



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

## ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตากลี จังหวัดนครสวรรค์

ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มุ่งเน้นเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer – Centric Organization) โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและระบบสารสนเทศ ที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในกระบวนการบริการลูกค้าและปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า และลดต้นทุนในการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมถึงการปรับปรุงสำนักงานการไฟฟ้าเป็น Smart & Green Office

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งประสิทธิภาพนั้นจะก่อให้เกิดการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย การลดเวลาในการปฏิบัติงาน เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และเกิดการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จึงขอให้ทุกหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการทำกิจกรรมคุณภาพ มีคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพทำหน้าที่บริหารงาน ติดตามและประเมินผลอย่างใกล้ชิดและให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างสม่ำเสมอ กิจกรรมคุณภาพเป็นหน้าที่ที่พนักงานทุกคนต้องปฏิบัติตามนโยบายของผู้บังคับบัญชา และมีการประเมินผลงานประจำปี

ประกาศ ณ วันที่ 28 มี.ค. 2564 .....

(นายพลกฤษณ์ เหมือนบุญ)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตากลี