



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตากาลี จังหวัดนครสวรรค์

ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มุ่งเน้นเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer – Centric Organization) โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในกระบวนการบริการลูกค้าและปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อรองรับความท้าทายในอนาคต ยกกระดับความพึงพอใจของลูกค้าและลดต้นทุนในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้วยการนำกระบวนการของกิจกรรมคิวซี กิจกรรม ๕ ส กิจกรรมนวัตกรรม และกิจกรรมข้อเสนอแนะมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดผลเป็นรูปธรรม รวมถึงการปรับปรุงสำนักงานการไฟฟ้าเป็น Smart & Green Office

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งประสิทธิภาพนั้นจะก่อให้เกิดการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย การลดเวลาในการปฏิบัติงาน เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และเกิดการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จึงขอให้ทุกหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างจริงจัง มีคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพทำหน้าที่บริหารงาน ติดตามและประเมินผลอย่างใกล้ชิด และให้พนักงานทุกคนตระหนักว่ากิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานที่ต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่องอย่างสม่ำเสมอ และมีการประเมินผลงานประจำปี

ประกาศ ณ วันที่ 22 ม.ค. 2559

(นายบุญเลิศ โตทวี)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอตากาลี