

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2558 (ข้อ2.12)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาลาดยาว

รายงานประจำเดือน ธันวาคม 2567

กระบวนงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนงานการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย)*				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย)**	หมายเหตุ
กระบวนงานการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐานพร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1 วันทำการ	1.5 วันทำการ ***	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	20	
			19		1			
กระบวนงานการบริการด้านมิเตอร์ (P4) (ต่อกลับกรณีถูกดจ่ายไฟ)	ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส กรณีถูกดจ่ายไฟ)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1 วันทำการ	1.5 วันทำการ ***	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ		
กระบวนงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อและหลักทรัพย์ค้ำประกัน	ภายใน 22.5 วันทำการ	15 วันทำการ	22.5 วันทำการ ***	30 วันทำการ	มากกว่า 30 วันทำการ		
กระบวนงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	10 วันทำการ	15 วันทำการ ***	20 วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ		

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ

* ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ **

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ **