



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอลาดยาว  
เรื่อง นโยบายกิจกรรมคุณภาพ

ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มุ่งเน้นเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer - Centric Organization) โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการกระบวนการบริการลูกค้า และปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อรองรับความท้าทายในอนาคต ยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า และลดต้นทุนในการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้วยการนำกระบวนการของกิจกรรมคุณภาพคิวซี กิจกรรม ๕ ส กิจกรรมวัตรกรรม และกิจกรรมข้อเสนอแนะมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน ให้เกิดผลเป็นรูปธรรม

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งประสิทธิภาพนั้นจะก่อให้เกิดการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย การลดเวลาในการปฏิบัติงานเกิดความปลอดภัยในการทำงาน และคิดการพัฒนาวัตรกรรมอย่างต่อเนื่อง จึงขอให้ทุกหน่วยงานส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างจริงจัง มีคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพทำหน้าที่บริหารงานติดตามและประเมินผลอย่างใกล้ชิด และให้พนักงานทุกคนตระหนักว่ากิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

ประกาศ ณ วันที่ ๑๙ มกราคม ๒๕๕๙

(นายสมล พุ่มม่วง)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอลาดยาว