



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค อำเภอลาดยาว จังหวัดนครสวรรค์

ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มุ่งเน้นเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer-Centric Organization) โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพ มาใช้ในกระบวนการบริการลูกค้า และปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้าและลดต้นทุนในการปฏิบัติงาน ของบุคลากร รวมถึงการปรับปรุงสำนักงานการไฟฟ้าเป็น Smart & Green Office

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งประสิทธิภาพนั้นจะก่อให้เกิดการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย การลดเวลาในการปฏิบัติงาน เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และเกิดการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จึงขอให้ทุกแผนก และ ทุก กฟย. ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการทำกิจกรรมคุณภาพ มีคณะกรรมการคุณภาพทำหน้าที่บริหารงาน ติดตามและประเมินผลอย่างใกล้ชิด และให้พนักงานทุกคนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ

ประกาศ ณ วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๕๘

(นายสมศักดิ์ จิตตรีพรต)

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคอำเภอลาดยาว