

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน (2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค									
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566 ตามเกณฑ์ กฟภ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.ระดับ 5 น.3 ระดับ 5 ไม่เกิน 718.707 ล้านบาท (ใช้ค่าเป้าหมายเดิม ปี 2565 ตามอนุมัติ ผวก.กบป.(งท.)102/2565 ลงวันที่ 14 มี.ค.65)	ทุกไตรมาส					กฟจ.พข.		
			รอลค่าเป้าหมาย กบป.				ผงป.กชข.		
2. แผนการบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุม ได้ 7 ประเภท (ส่วนภูมิภาค)	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2566 เป้าหมาย รอบันที่กซื้อดกลง ประจำปี 2566 ปี 2566 ไม่มีกำหนด ร้อยละ การบริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท	ทุกไตรมาส					กฟจ.พข.		
			รอลค่าเป้าหมาย กบป.				ผงป.กชข.		
3. แผนอบรมให้ความรู้ด้านงบประมาณ (ส่วนภูมิภาค)	3.1 อบรมความรู้พื้นฐานสำคัญด้านงบประมาณ แก่พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง ของ กฟข. เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2566 น.3 ภายในไตรมาส 2 3.2. OJT ให้ความรู้พื้นฐานสำคัญด้านงบประมาณ แก่พนักงาน/ผู้เกี่ยวข้อง เป้าหมาย ดำเนินการภายใน ไตรมาส 2/2566 น.3 ภายในไตรมาส 2	ไตรมาสที่ 2	1 หลักสูตร				ผงป.กชข.		
		ไตรมาสที่ 2	1 หลักสูตร				ผงป.กชข.		
เกณฑ์วัดการดำเนินงานตามบันทึกข้อตกลงการดำเนินงานของ รองผู้ว่าการการไฟฟ้าภาค 1									
4. งานประมวลผลความสามารถในการบริหาร แผนการลงทุน	4.1 ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2566 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามบันทึกข้อตกลงรผก.(ภ1) เห็นชอบ ลว. 28 ก.พ.65 ใช้ค่าเป้าหมายเดิม ตามหนังสือที่ กจง.(ภ1)(สง.)463/2565 ลว. 28 ก.พ.65 น.3 ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่าย 4.2 ความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) และงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2566 เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามบันทึกข้อตกลงรผก.(ภ1) เห็นชอบ ลว.28 ก.พ.65 ใช้ค่าเป้าหมายเดิม ตามหนังสือที่ กจง.(ภ1)(สง.)463/2565 ลว. 28 ก.พ.65 น.3 ร้อยละ 100 ของเป้าหมายเบิกจ่าย	ทุกไตรมาส	100 %	100 %	100 %	100 %	กฟจ.พข.		
		ทุกไตรมาส	100 %	100 %	100 %	100 %	กฟจ.พข.		
5.ร้อยละหนี้ค่าไฟฟ้า เอกชนรายย่อย และ เอกชนรายใหญ่ ค้างชำระลดลง เปรียบเทียบปี 2565	5.1 เร่งรัด และติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้า เอกชนรายย่อย และเอกชนรายใหญ่ ของปี 2566 เปรียบเทียบปี 2565 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย มูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ค้างชำระเกินกำหนด ลดลง ร้อยละ 15 เปรียบเทียบกับ สิ้นปี 2565 น.3 มูลค่าลูกหนี้ค่าไฟฟ้าฯ ค้างชำระเกินกำหนด ลดลง ร้อยละ 15 ใช้ค่าเป้าหมายตามบันทึกข้อตกลง รผก.(ภ1) ปี 2565	ทุกไตรมาส					ผบป.พข., ผบง.ชด.		
			รอลค่าเป้าหมาย กบป.				ผบน.กชข.		
เกณฑ์บริหารสินทรัพย์									
6. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1.งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2.งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร	6.1 จัดประชุมติดตามงานการปิดงานก่อสร้าง (AUC) ทุกไตรมาส เป้าหมาย ไตรมาส 1-4 น.3 ไตรมาส 1-4	ทุกไตรมาส	1	1	1	1	ผวบ., ผบพ.		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ช่วงเวลา	เป้าหมาย				หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน(2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2566 (SCM2) และ แผนแม่บทลูกค้าและการตลาด กลยุทธ์ (DS1)									
1. แผนงานบริหารการปิดให้บริการศูนย์บริการลูกค้า PEA Shop	1.1 กฟผ. และ กฟฟ. ดำเนินการปิด PEA Shop ตามแผนงาน เป้าหมาย 2 แห่ง (ภายในปี 2566) กฟน.3 1 แห่ง (LOTUS นครสวรรค์)	ไตรมาส 1-4	1	-	-	-	ผลส.กบส.		
ตอบแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2566 (SCM3) และ แผนแม่บทลูกค้าและการตลาด กลยุทธ์ (CM1)									
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาลูกค้ารายสำคัญ (Key Account)	2.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.3 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	1	-	-	-	ผลส.กบส. ผลค.พช.		
	2.2 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.3 ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	1	-	-	-	ผลส.กบส. ผลค.พช.		
	2.3 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.3 ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	1	-	-	-	ผลส.กบส. ผลค.พช.		
	2.4 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง กฟน.3 ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	1	-	-	-	ผลส.กบส. ผลค.พช.		
	2.5 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสี่ยงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสี่ยง ของลูกค้าแล้วเสร็จ ภายใน 5 วันทำการ กฟน.3 100%	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	ผลส.กบส. ผลค.พช.		
	2.6 บันทึกข้อมูลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าลงในระบบ สารสนเทศ ภายใน 7 วัน หลังจากจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM Plus , PEA-VOC System) เป้าหมาย มีการบันทึกข้อมูลแล้วเสร็จตามที่กำหนด กฟน.3 100%	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	ผลส.กบส. ผลค.พช.		
	2.7 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสี่ยงลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสี่ยงของลูกค้า จากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กฟน.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1	ผลส.กบส. ผลค.พช.		
	2.8 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจ โดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้า รายสำคัญ ภายใน ก.ค.2566 (CRM-KAM-005) กฟน.3 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1	ผลส.กบส. ผลค.พช.		
	2.9 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ส่วนกลางเป็นผู้ดำเนินการ) กฟน.3 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	-	-	1	-	ผลส.กบส. ผลค.พช.		
	2.10 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus 2.10.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 ไตรมาสละ 8 ราย / กฟฟ.ชั้น 2-3 ไตรมาสละ 6 ราย / กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย กฟน.3 620 ราย	ไตรมาส 1-4	155	155	155	155	ผลส.กบส. ผลค.พช.		
	2.10.2 ลูกค้า High Value (กลุ่ม H) เป้าหมาย ตามที่ กศพ. กำหนด กฟน.3 81 ราย	ไตรมาส 1-4	21	20	20	20	ผลส.กบส. ผลค.พช.		
	2.11 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในระบบ CRM Plus เป้าหมาย เยี่ยมโดย ผชก.(น1-3) 12 ราย กฟน.3 ผชก.(น3) 12 ราย	ไตรมาส 1-4	3	3	3	3	ผลส.กบส. ผลค.พช.		
	2.12 การจัดสัมมนาผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) กฟน.3 9 แห่ง	ไตรมาส 1-4	-	-	9	-	ผลส.กบส. ผลค.พช.		

ตอบแผนปฏิบัติการ กฟผ. ปี 2566 (SCM3) และ แผนแม่บทลูกค้าและการตลาด (CM1)									
3. แผนงานนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนในการให้บริการลูกค้า	3.1 ขยายผลการใช้งานระบบ Digital CRM ไปยังกลุ่มเป้าหมายเป้าหมาย รอ ผลพ. กำหนด กฟน.3 รอ ผลพ. กำหนด	ไตรมาส 1-4	รอ ผลพ.กำหนด	รอ ผลพ.กำหนด	รอ ผลพ.กำหนด	รอ ผลพ.กำหนด	ผลส.กบล.		
4. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการความต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญ	4.1 ดำเนินการสำรวจความต้องการและความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญในเชิงลึกเป้าหมาย รอ ผลพ. กำหนด กฟน.3 รอ ผลพ. กำหนด	ไตรมาส 1-4	รอ ผลพ.กำหนด	รอ ผลพ.กำหนด	รอ ผลพ.กำหนด	รอ ผลพ.กำหนด	ผลส.กบล.		
	4.2 ขยายผลการใช้งานแผนเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้องการความคาดหวังของกลุ่มลูกค้ารายสำคัญเป้าหมาย รอ ผลพ. กำหนด กฟน.3 รอ ผลพ. กำหนด	ไตรมาส 1-4	รอ ผลพ.กำหนด	รอ ผลพ.กำหนด	รอ ผลพ.กำหนด	รอ ผลพ.กำหนด	ผลส.กบล.		
ตอบเกณฑ์ Core Business Enablers ของสายงานฯ ประจำปี 2 *** Enablers ปี 66 จะอนุมัติใช้ประมาณเดือน มี.ค. 66									
5. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	5.1 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการเป้าหมาย 80% กฟน.3 80%	ไตรมาส 1-4	80%	80%	80%	80%	ผลต., ผลบด. ผลบ.กบล.		
	5.2 การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการเป้าหมาย 80% กฟน.3 80%	ไตรมาส 1-4	80%	80%	80%	80%	ผลต., ผลบด. ผลบ.กบล.		
	5.3 ได้รับการรับรองมาตรฐานตามโครงการ GECC ศูนย์ราชการสะดวกเป้าหมาย 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร กฟน.3 70% ของจำนวน กฟฟ. ที่ผ่านใบสมัคร	ไตรมาส 1-4	70%	-	-	-	คณะทำงาน GECC		
	5.4 ตรวจรับรอง GECC IA กฟฟ. ที่เคยได้รับรองจาก สปบ. และไม่ได้ส่งประกวดในปี 66เป้าหมาย 70% ของจำนวนกฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องตรวจ IA กฟน.3 70% ของจำนวนกฟฟ. ที่เข้าหลักเกณฑ์ต้องตรวจ IA	ไตรมาส 1-4	70%	-	-	-	คณะทำงาน GECC IA		
6. แผนงานตอบสนองต่อเสียงของลูกค้า	6.1 กำหนดกิจกรรม/แผนงาน/โครงการ เพื่อให้ตอบสนองความต้องการ/ความคาดหวังของลูกค้าแต่ละกลุ่มเป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2566) กฟน.3 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	1	-	-	-	ผลส.กบล.		
	6.2 รายงานผลการดำเนินการตามแบบฟอร์ม VOC-60-002 ภายใน 20 วัน หลังสิ้นไตรมาสเป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1	ผลส.กบล.		
	6.3 นำข้อมูลเสียงของลูกค้าทุกช่องทางที่เกี่ยวข้อง ไปใช้ในการทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แผนปฏิบัติการสายงานปี 2567เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายในเดือน กันยายน ปี 2566) คณะทำงานแผนปฏิบัติการสายงาน ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4					คณะทำงานฯ ด้าน CUSTOMER		
7. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	7.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนโดยกำหนด SLA แยกตามประเภทข้อร้องเรียนและโดยรวมของข้อร้องเรียนทั่วไป (ปิดได้ภายใน 30 วัน)เป้าหมาย 100% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.3 100%	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	ผลส.กบล.		
	7.2 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วันเป้าหมาย 90% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.3 90%	ไตรมาส 1-4	90%	90%	90%	90%	ผลส.กบล.		
	7.3 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนแยกประเภท (ด้านบริการ) - ข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 25 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านการถูกจ่ายไฟฟ้า ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านพฤติกรรมพนักงาน ปิดข้อร้องเรียนภายใน 15 วัน - ข้อร้องเรียนด้านอื่น ๆ ปิดข้อร้องเรียนภายใน 20 วัน เป้าหมาย 95% (ค่าเกณฑ์วัดระดับ 5) กฟน.3 95%	ไตรมาส 1-4	95%	95%	95%	95%	ผลส.กบล.		
	7.4 การจัดทำแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน รวมถึงมีการถ่ายทอดแผนงาน/แนวทางดังกล่าว ไปสู่ระดับปฏิบัติการอย่างทั่วถึงเป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2566) (ดำเนินการร่วมกับภาค) กฟน.3 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	1	-	-	-	ผลส.กบล.		

	7.5 รายงานผลการดำเนินงานตามแผน/แนวทางการปฏิบัติงานเชิงป้องกัน เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพ.3 4 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1	ผลส.กบส.		
	7.6 การจัดการและรวบรวมความรู้ จากการจัดการซื้อร้องเรียนที่มีนัยสำคัญ พร้อมทั้งมีการตรวจสอบความถูกต้อง และเผยแพร่ในระบบ KMS เป้าหมาย 3 เรื่อง (ภายใน 30 กันยายน 2566) กพ.3 1 เรื่อง	ไตรมาส 1-4	-	-	1	-	ผลส.กบส.		
	7.7 จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี) เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน กพ.3 ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	ไตรมาส 1-4	10%	10%	10%	10%	ผลส.กบส.		
	7.8 จำนวนข้อร้องเรียนประเภทเหตุการณ์พนักงาน ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี) เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน กพ.3 ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	ไตรมาส 1-4	50%	50%	50%	50%	ผลส.กบส.		
	7.9 จำนวนข้อร้องเรียน/ร้องขอ เรื่องไม่มีไฟฟ้าใช้ ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี) เป้าหมาย ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน กพ.3 ลดลงร้อยละ 50 จากข้อร้องเรียน/ร้องขอ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	ไตรมาส 1-4	50%	50%	50%	50%	ผลส.กบส.		
ตอบแผนงาน VOC ของสายงานฯ ปี 2565 *** VOC ของสายงานฯ ปี 2566 จะอนุมัติใช้ประมาณเดือน มี.ค. 66									
8. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการของสายงานฯ	8.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร กพ.3 1 หลักสูตร	ไตรมาส 1-4	-	-	1	-	ผพอ.กอก.		
	8.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ./กฟอ./กฟส./กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร กพ.3 1 หลักสูตร	ไตรมาส 1-4	-	-	1	-	ผพอ.กอก.		
	8.3 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสารพนักงานด้านมิเตอร์ กฟจ./กฟอ./กฟส./กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร กพ.3 1 หลักสูตร	ไตรมาส 1-4	-	-	1	-	ผพอ.กอก.		
	8.4 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 กพ.3 13 แห่ง	ไตรมาส 1-4	-	1	-	-	ผตป.กบญ.		
	8.5 การขยายเขตระบบไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟแรงดันระยะทางไม่เกิน 140 เมตรพร้อม ติดตั้ง เตอร์แรงต่ำขนาดไม่เกิน 30 แอมป์ ภายใน 10 วันทำการ เฉพาะพื้นที่เขตชุมชน (เทศบาล) ในรูปแบบ PEA One Touch Service เป้าหมาย 80% กพ.3 80%	ไตรมาส 1-4	80%	80%	80%	80%	ผบธ.กบส.		
	8.6 การประชาสัมพันธ์งานบริการช่องทางการชำระเงินค่าไฟฟ้าผ่านออนไลน์ และการยื่น คำร้องขอใช้ไฟฟ้าผ่าน PEA Smart Plus ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟข. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพ.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1	ผลส.กอก.		
	8.7 การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านระบบไฟฟ้า ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย 100% กพ.3 100%	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	ผวฟ.กบส.		
	8.8 การสนับสนุนการให้ความรู้/ให้คำปรึกษาในด้านการอนุรักษ์พลังงาน ตามที่ลูกค้าร้องขอ เป้าหมาย 100% กพ.3 100%	ไตรมาส 1-4	100% ที่ร้องขอ	100% ที่ร้องขอ	100% ที่ร้องขอ	100% ที่ร้องขอ	ผสอ.กาว.		
	8.9 เข้าร่วมโครงการจัดอบรม 1 ตำบล 1 ช่างไฟฟ้า ของ กฟท. ร่วมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน เป้าหมาย ตามแผนงาน ผลส. กพ.3 รอคำเป้าหมาย	ไตรมาส 1-4	0	0	25	0	ผลส.กอก.		
	8.10 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลการติดตั้ง RCD ในเว็บไซต์ (Internet)/สื่อสังคมออนไลน์ ของ กฟข. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพ.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1	ผลส.กอก./กฟท.		
	8.11 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลแนะนำการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้องและปลอดภัย ในเว็บไซต์								

	(Internet)/อีคอมเมออนไลน์ ของ กฟพ. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟพ.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1	ผลส.กอก./กรท.		
9. แผนงานแจ้งแผนการดับไฟ	9.1 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เปรียบเทียบกับข้อมูลจากศูนย์จ่ายไฟ ทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย 100% กฟพ.3 100%	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	ผคฟ.กบป.		
	9.2 แจ้งแผนดับไฟผ่าน PEA Smart Plus App. โดยพนักงาน EO บันทึกข้อมูลลงในระบบ OMS เป้าหมาย 100% กฟพ.3 100%	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	ผคฟ.กบป.		
	9.3 แจ้งแผนดับไฟผ่าน Line Group การแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องของแต่ละ กฟพ. โดย Line Notify เป้าหมาย ทุกจุดรวมงาน และกฟส กฟพ.3 38 แห่ง	ไตรมาส 1-4	38	38	38	38	ผคฟ.กบป.		
	9.4 ซื้อเครื่องเรียนกรณีไม่แจ้งแผนดับไฟล่วงหน้าลดลง 30% เมื่อเทียบกับค่าปี 2563 เป้าหมาย ลดลง 30% เมื่อเทียบกับค่าปี 2563 (ประเมินผลปลายปี) กฟพ.3 มีซื้อเครื่องเรียนไม่เกิน 6 เรือง	ไตรมาส 1-4	30%	30%	30%	30%	ผลส.กบส.		
10. ประสานงานศูนย์ AMR	10.1 ประสานงานศูนย์ AMR และลูกค้ากรณีดูข้อมูลจาก AMR ไม่ได้ เป้าหมาย 100% กฟพ.3 100%	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	ผมม.กบส.		
11. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service)	11.1 ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบส.) 11.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟพ.3 ร้อยละ 50	ไตรมาส 1-4	50%	50%	50%	50%	ผสบ.กรท.		
	11.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟพ.3 ร้อยละ 50	ไตรมาส 1-4	50%	50%	50%	50%	ผสบ.กรท.		
	11.2 เพิ่มการรับชำระเงินผ่านช่องทางทางการเงินอื่น ๆ นอกเหนือจาก ช่องทางสำนักงาน PEA Shop PEA Mobile Shop และ ตัวแทนรับชำระเงิน เป้าหมาย ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด กฟพ.3 ร้อยละ 70 ของจำนวนรายการทั้งหมด	ไตรมาส 1-4	70%	70%	70%	70%	ผสบ.กรท.		
ตอบแผนงานแม่บทบริการลูกค้า ปี 2564-2568 ทบทวนครั้งที่ 2									
12. โครงการพัฒนาระบบรับคำร้องขอใช้บริการ (ICS)	12.1 รับคำร้องขอใช้ไฟใหม่ผ่านระบบ ICS เพื่อให้ลูกค้าสามารถใช้ระบบติดตามสถานะงานได้ โดยวัดสัดส่วนคำร้องในระบบ ICS เทียบกับ SAP เป้าหมาย 85% กฟพ.3 85%	ไตรมาส 1-4	85%	85%	85%	85%	ผสบ.กรท.		
13. กิจกรรมโครงการเชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้าสมัครใช้บริการรับใบ แจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) แจ้งค่าไฟฟ้าและใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt)	13.1 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย รายใหม่ทุกราย สมัครใช้บริการรับใบแจ้งค่าไฟฟ้า และใบเสร็จค่าไฟฟ้าแบบออนไลน์ (e-Tax Invoice/ e-Receipt) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่ กฟพ.3 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยรายใหม่	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	ผสบ.กรท.		
	13.2 เพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ที่สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) ที่เกิดขึ้นในปี 2566 เป้าหมาย 70 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ กฟพ.3 70 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	ไตรมาส 1-4	70%	70%	70%	70%	ผบช.กชช.		
14. โครงการพัฒนาความสัมพันธ์ลูกค้าในนิคมอุตสาหกรรม และนอกนิคมโดยรอบหรือพื้นที่อุตสาหกรรม	14.1 ติดตั้ง PQ Meter สถานีไฟฟ้า และระบบภายในลูกค้าเพื่อการบริการวิเคราะห์ระบบไฟฟ้า Online เป้าหมาย 1 สถานี กฟพ.3 - สถานี	ไตรมาส 1-4	-	-	-	-			
กลยุทธ์ SS1 (Service Standard 1) วิเคราะห์ลูกค้าเชิงลึก (Cust									
15. โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	15.1ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน ในส่วนของข้อมูลคู่ค้า ทางธุรกิจ (BP : Business Partner) เพื่อใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเชิงลึกและพัฒนาการ ให้บริการในลักษณะรายบุคคลหรือรายกลุ่มต่อไป เป้าหมาย ร้อยละ 82 กฟพ.3 ร้อยละ 82	ไตรมาส 1-4	82%	82%	82%	82%	ผบธ.กบส.		
กลยุทธ์ SS2 (Service Standard 2) ยกระดับมาตรฐานการให้บริการ									
16. โครงการพัฒนากระบวนการให้บริการธุรกิจ ตามแนวทาง Doing Business World Bank	16.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามมาตรฐานการให้บริการตามแนวทาง PEA Doing Business เป้าหมาย 100%								

	กฟน.3	100%	New	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	ผบร.กบส.		
กลยุทธ์ RB2 (Related Business 2) พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการ											
17. โครงการพัฒนาการบริการธุรกิจใหม่ ติดตั้งสถานีอัดประจุไฟฟ้า และ PEA VOLTA Platform	17.1 ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนดเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย								ผบร.กบส.		
	กฟน.3	- สถานี	New	ไตรมาส 1-4	รอค่าเป้าหมายจาก กบพ.						

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				12 หน่วยงานหลัก	13.งบประมาณ (ล้านบาท) (1) ลงทุน(2) ทำการ	รวม (ล้านบาท)
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4			
BSC กลยุทธ์ OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพแลความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่ายอย่างต่อเนื่อง									
ตัวชี้วัด SAIFI 12 กฟฟ. / ดัชนี SAIDI 12 กฟฟ., / ดัชนี SAIFI / ดัชนี SAIDI, ดัชนี SAIFI / SAIDI เมืองใหญ่/									
1. OM1.1 แผนงานพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid - แผนยุทธศาสตร์กฟภ. OM1.1 หน้า 227/372 - แผนปฏิบัติการ กฟภ. 2566 หน้า 45/148	1.1 ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนาระดับโครงข่ายระบบไฟฟ้า (Strong Grid) ตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติด้านเทคนิคที่ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นใหม่ เพื่อยกระดับความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการฯ ที่กำหนด (โดยคณะทำงานพัฒนาฯ รผก.(ป) ประธานฯ กฟน.3 = 100%	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	ผบ., ผกป. กปบ.		
	1.2 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ใน 12 กฟฟ.จตุรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามาก ที่สุดในปี 2565 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงาน กจฟ.ทุกเดือน และรายงาน ภ1 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	3	3	3	3	ผบ., ผกป. กปบ.		
	1.3 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกไตรมาส) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	3	3	3	3	ผบ., ผกป. กปบ.		
	1.4 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = 12 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง	ทุกเดือน	3	3	3	3	กปบ.		
	1.5 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารรับทราบ เป้าหมาย กฟน.3 = 1 ครั้ง หมายเหตุ : อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	-	-	1	-	กปบ.		
	1.6 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่ เป้าหมาย กฟน.3 = 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	-	-	1	-	กปบ.		
	1.7 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า เป้าหมาย กฟน.3 = 39,000 วงจร กม.	ไตรมาส 1-4	14,000	5,800	16,200	3,000	ผบ., ผกป. กบช.		
	1.8 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย กฟน.3 = 13 กิโลเมตร หมายเหตุ : จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล เทศบาลละ 1 กม.	ไตรมาส 1-4	13	-	-	-	ผบ., ผกป. กบช.		
	1.9 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop กับดักลैंเซอร์ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยงหรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก								

	เป้าหมาย กพน.3 = 2,000 ชิ้น	ไตรมาส 1-4	1,000	1,000	-	-	ผลบ., ผลป.		
	1.10 ติดตั้ง Snake Guard								
	เป้าหมาย กพน.3 = 2,000 ชิ้น	ไตรมาส 1-4	1,000	1,000	-	-	ผลบ., ผลป.		
	1.11 เทคอนกรีตเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole ในระบบจำหน่าย								
	เป้าหมาย กพฟ. จุดรวมงานละ 2 ต้น กพน.3 = 26 ต้น	ไตรมาส 1-4	12	14	-	-	ผลบ., ผลป.		
	1.12 ตรวจสอบและแก้ไข ระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kv)								
	เป้าหมาย กพน.3 = 100% ที่ตรวจพบ	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	ผลบ., ผลป.		
	1.13 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก			1					
	เป้าหมาย กพน.3 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	1		1	1	ผลบ., ผลป.		
	1.14 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)						ผลบ., ผลป.		
	เป้าหมาย กพน.3 = 4,573 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	เป้าหมายรวม 4,840 เครื่อง 1,358	2,889	593	0	กบล.		
	1.15 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)								
	เป้าหมาย กพน.3 = 3,338 เครื่อง	ไตรมาส 1-4	เป้าหมายรวม 3,545 เครื่อง 1,249	1,938	358	0	ผลบ., ผลป.		
	1.16 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kv ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ								
	เป้าหมาย กพน.3 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1	ผลบ., ผลป.		
	1.17 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่าค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ								
	เป้าหมาย กพน.3 = 100% หมายเหตุ : 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	ผลบ., ผลป.		
2.แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	2.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kv (เปรียบเทียบกับสถิติฯ ในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อนหน้า) โดยใช้ข้อมูลจากระบบ OMS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพฟ. ระดับ 5 (รอเป้าหมาย 2566 จาก กบร.) กพน.3 = ลดลง 10% ขึ้นไป หมายเหตุ : รายงานผลทุกไตรมาส รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	10%	10%	10%	10%	กปบ.		
	2.2 การติดตามผลการดำเนินงานเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าและสายส่งระบบ 115 kv เพื่อขออนุมัติการจ่ายไฟแบบ Close loop circuit ระบบ115 kv เป้าหมาย ติดตามผลการดำเนินงาน ปีละ 2 ครั้ง กพน.3 = 1 แผนงาน	ปีละ 2 ครั้ง	1	-	1	-	กปบ.		

	หมายเหตุ : รายงานผลปีละ 2 ครั้ง 2.3 รายงานเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องเป็นบริเวณกว้างและจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% กฟน.3 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส 2.4 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการใน โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส กฟน.3 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส 2.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าจากโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) และรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล กฟน.3 = 80 % 2.6 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการใน โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส กฟน.3 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ไตรมาส 2 และ 4 2.7 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงจากโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) และรายงานผลการดำเนินงาน เป้าหมาย ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล กฟน.3 = 80 %	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	กปบ.		
		ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	กบษ.		
		ไตรมาส 1-4	80%	80%	80%	80%	กบษ.		
		ไตรมาส 2,4	-	100%	-	100%	กบษ.		
		ไตรมาส 1-4	80%	80%	80%	80%	กบษ.		
3.งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	3.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ (จุดรวมงาน) เป้าหมาย 60 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส. และ กฟย. ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (รอเป้าหมาย 2566 จาก คสพ.) น.3 = 60 %	ไตรมาส 1-4	60%	60%	60%	60%	กปบ.		
4.งานความสำเร็จในการจัดระเบียบสายสื่อสาร ฯ	4.1 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายตามแผนงานการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม เป้าหมาย ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายเพื่อรองรับการจัดระเบียบสายสื่อสาร ฯ 100 % ตามเส้นทางที่กำหนด น.3 = อยู่ระหว่างรอค่าเป้าหมายจำนวนเส้นทาง (กบธ. กับ กบล.)	ไตรมาส 1-4					กบล.		
ตัวชี้วัด ร้อยละของหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss) ของสายงานฯ									
5.OM1.2 แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	5.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง 5.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non-Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง 5.3 การใช้โปรแกรม U-CUBE เพื่อนำมาใช้ในการจัดการด้าน Non-Technical Loses และTechnical Losses เป้าหมาย กฟน.3 = 4 ครั้ง	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1	คณะทำงาน ลดหน่วยสูญเสีย		
		ไตรมาส 1-4	1	1	1	1	คณะทำงาน ลดหน่วยสูญเสีย		
		ไตรมาส 1-4	1	1	1	1	คณะทำงาน		

	หมายเหตุ : รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง						ลดหน่วยสูญเสีย		
ตัวชี้วัด ดัชนี SAIFI นิคมอุตสาหกรรม / ดัชนี SAIDI นิคมอุตสาหกรรม / ความพึงพอใจต่อระบบไฟฟ้าในนิคมอุตสาหกรรม									
6 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	6.1 รายงานผลการควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไขค่า SAIFI, SAIDI พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด (จัดทำระบบ Preventive Maintenance ทุกเดือน) เป้าหมาย รายงานผล 12 ครั้ง กพน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง 6.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงาน การแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย ทุกครั้งที่เกิดปัญหา 100 % ไตรมาสละ 1 ครั้ง กพน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานผล ภา1 ทุกไตรมาส 6.3 รายงานการตรวจสอบวิเคราะห์ระบบป้องกันทำงานผิดปกติ สำหรับเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และการจ่ายไฟกลับคืน และมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย รายงานครบถ้วน 100% กพน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภา1 ทุกไตรมาส แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่ายและสายส่งไฟฟ้าโดยใช้ โปรแกรมประยุกต์ โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) 6.4 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน APSA พื้นที่นิคม อุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ดำเนินการตรวจสอบ รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภา1 ทุกไตรมาส กพน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภา1 ทุกไตรมาส 6.5 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง พร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการใน MJM ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กพน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภา1 ไตรมาส 2 และ 4 6.6 ตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง และระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย กพน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม 6.7 สำรวระบบไฟฟ้าทั้งระบบสายส่ง, ระบบจำหน่ายแรงสูง เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS2000) ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย สำรวจ จัดสรรงบ และดำเนินการแก้ไขปีดงาน 100% กพน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภา1 ทุกไตรมาส 6.8 แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า (Switchgear และ Relay) พื้นที่นิคมอุตสาหกรรม เป้าหมาย กพน.3 = ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม	ไตรมาส 1-4						กปบ./กบช.	
		ไตรมาส 1-4						กปบ.	
		ไตรมาส 1-4						กปบ.	
		ไตรมาส 1-4						กบช.	
		ไตรมาส 2 , 4						กบช.	
		ไตรมาส 1-4						กบช.	
		ไตรมาส 1-4						กบช.	
		ไตรมาส 1-4						กบช.	

	หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส								
BSC กลยุทธ์ OM2 ยกระดับคุณภาพระบบจำหน่ายไฟฟ้าแรงต่ำรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า									
ตัวชี้วัด ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1/ ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ของระบบจำหน่ายแรงต่ำ ของสายงานการไฟฟ้าภาค									
7. OM2.1 แผนงานยกระดับคุณภาพระบบไฟฟ้าแรงต่ำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมไฟฟ้า	7.1 ดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการพัฒนาระดับโครงข่ายระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติงานด้านเทคนิคที่ปรับปรุงและพัฒนาขึ้นมา เพื่อยกระดับความมั่นคงและความเชื่อถือได้ของระบบจำหน่ายแรงต่ำและยกระดับแรงดันไฟฟ้าด้านแรงต่ำให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลและการไฟฟ้านครหลวง (บริหารจัดการระบบประมวลผลค่าดัชนี (Web Application) ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด เริ่มใช้งาน ปีเป้าหมาย รอค่าเป้าหมาย ตามหลักเกณฑ์ กองจ่ายไฟ กำหนด ในปี 2566 กพ.3 = 100 % หมายเหตุ : in put จากระบบฯ OMS, out put ดูจาก Web Application	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	กปบ.		
8. OM2.2 แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับระบบจำหน่ายแรงต่ำ	8.1 รายงานผลการประเมินสถานะค่าดัชนี SAIFI, SAIDI และเสนอแนวทางแก้ไขปัญห เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กพ.3 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส 8.2 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อระบบอุปกรณ์ทำงาน/สาเหตุ/แก้ไขปัญห เป้าหมาย รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง กพ.3 = 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกไตรมาส สายงาน (ป), รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส 8.3 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำพร้อมทั้งดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติและรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) เป้าหมาย รายงานผลเดือนละ 1 ครั้ง กพ.3 = 100% ของแผนในแต่ละปี หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส 8.4 สํารวจระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ เพื่อพิจารณาเปลี่ยนทดแทนอุปกรณ์ไฟฟ้าที่เสื่อมสภาพจำนวนมากหรือทั้งไลน์ (MS3000) ปีงบประมาณก่อสร้าง เป้าหมาย สํารวจ จัดสรรงบ และดำเนินการแก้ไขปีงบประมาณ ตามเป้าหมาย กพ.3 = 13 งาน หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน ภ1 ทุกไตรมาส	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	กปบ.		
9.แผนงานปรับปรุงหม้อแปลงและระบบจำหน่ายแรงต่ำ จากผลวิเคราะห์ของ OPSAonGIS (OPSAonGIS ด้วย PSIM) (งานนโยบาย ผวก.ปี 65 (บส.))	9.1 แผนแก้ไขข้อมูล GIS แผนที่โหนด และแผนการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2565 ร้อยละ 100 ภายในไตรมาส 3 (รอก่าเป้าหมายปี 2566) กพ.3 = 100 % (2083 เครื่อง) 9.2 แก้ไขข้อมูล GIS, วัดโหนด, ก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ เป้าหมาย ตามแผน ผวก. ปี 2565 (ระดับ 5) (รอก่าเป้าหมายปี 2566) กพ.3 = ร้อยละ 95 ภายใน พ.ย.	ไตรมาส 1-4	รอก่าเป้าหมายจาก กวร.	รอก่าเป้าหมายจาก กวร.	รอก่าเป้าหมายจาก กวร.	รอก่าเป้าหมายจาก กวร.	กวร.		
ตัวชี้วัด ร้อยละความถูกต้อง มิเตอร์ GIS / ร้อยละความถูกต้อง หม้อแปลง GIS / ร้อยละความถูกต้อง อุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน GIS									

10. แผนติดตาม Data Cleasing ระบบ GIS ในเชิงคุณภาพ	10.1 ปรับปรุงความถูกต้องและครบถ้วนของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (รอกำเป้าหมายปี 2566) กฟน.3 = ร้อยละ 99	ไตรมาส 1-4	99	99	99	99	กvw.		
	10.2 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (รอกำเป้าหมายปี 2566) กฟน.3 = ร้อยละ 96	ไตรมาส 1-4	96	96	96	96	กvw.		
	10.3 ปรับปรุงความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอนในระบบไฟฟ้าในฐานข้อมูล GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 (รอกำเป้าหมายปี 2566) กฟน.3 = ร้อยละ 99	ไตรมาส 1-4	99	99	99	99	กvw.		
BSC กลยุทธ์ OM3 การบูรณาการข้อมูลในการบริหารโครงข่ายและบริหารสินทรัพย์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพระบบนำส่ง									
ตัวชี้วัด ร้อยละความสำเร็จของการมีฐานข้อมูลในการวางแผนจัดการสินทรัพย์ระยะยาว สินทรัพย์ภายในสถานีไฟฟ้า									
11. แผนงานเรื่องการจัดเก็บข้อมูล จำแนกรายการสินทรัพย์และบันทึกข้อมูล	11.1 จัดทำฐานข้อมูลของสินทรัพย์ที่สำคัญเพื่อใช้ในการบริหารจัดการสินทรัพย์ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน, ข้อมูลที่ได้จากกิจกรรมบำรุงรักษา, สภาพและสมรรถนะของสินทรัพย์ เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน มีฐานข้อมูลหม้อแปลงไฟฟ้ากำลัง 100% (รอกความชัดเจนของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการจากผู้รับผิดชอบหลัก สายงาน ป โดย กบร.) กฟน.3 = 100%	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	กบข.		
ตัวชี้วัด สัดส่วนของค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเชิงป้องกันต่อเชิงแก้ไข (Preventive Maintenance/Corrective Maintenance) ที่เพิ่มขึ้นของระบบไฟฟ้า									
12. แผนบำรุงรักษาเชิงป้องกัน	12.1 บริหารจัดการการวัดประสิทธิภาพในการบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าของ กฟภ. เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน อัตราส่วน PM/CM 1.5 (รอกความชัดเจนของกิจกรรมที่ต้องดำเนินการจากผู้รับผิดชอบหลัก สายงาน ป โดย กบร.) กฟน.3 = อัตราส่วน PM/CM 1.5	ไตรมาส 1-4	1.5	1.5	1.5	1.5	กบข.		
BSC กลยุทธ์ OC4 สนับสนุนการให้ภาคประชาชนใช้ไฟฟ้าจากพลังงานหมุนเวียน									
ตัวชี้วัด ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า เพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน									
13. แผนการปรับปรุง/จัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้าเพื่อลดขั้นตอนการดำเนินงาน	13.1 ดำเนินการตามแผนงานความสำเร็จของการดำเนินการปรับปรุงและจัดทำแนวทางปฏิบัติการเชื่อมต่อผู้ผลิตไฟฟ้า ของสายงาน ว เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน ดำเนินการตามกิจกรรม/แผนงานได้แล้วเสร็จร้อยละ 100 (ประชุมร่วมกับ กสผ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและดำเนินการตามกิจกรรมที่ กสผ. กำหนด) กฟน.3 = 100%	ไตรมาส 1-4	100%	-	-	-	กvw.		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				12	13.งบประมาณ	รวม
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หน่วยงานหลัก	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)
(1) ลงทุน(2) ทำการ									
1.แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1 การตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย สำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (WeSafe) เป้าหมาย ทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 กฟน.3 = ตามเกณฑ์ กปภ.	ไตรมาส 1-4					ผปอ.กvv.		
			รอกำเป้าหมาย จาก กปภ.						
	1.2 จัดทำมาตรฐานและกระบวนการที่สนับสนุนการดำเนินงานความปลอดภัยในการทำงาน (PEA SMS) เป้าหมาย ทุก กฟฟ.ชั้น1-2-3, กฟส. กฟน.3 = ร้อยละ 50 - 75	ไตรมาส 1-4					ผปอ.กvv.		
			รอกำเป้าหมาย จาก กปภ.						
	1.3 จัดทำระบบการจัดการอาชีวอนามัยและความปลอดภัย (ISO 45001) และดำเนินการขอรับรองให้หน่วยงานในสังกัด สายงาน ภาค 1 จำนวน 1 แห่ง เป้าหมาย นำร่องสายงานละ 1 แห่ง กฟน.3 กฟจ.ชัยนาท	ไตรมาส 1-4					ผปอ.กvv.		
			ที่ กฟจ.ชัยนาท ทั้งนี้รอกำความชัดเจน จาก กปภ. ดำเนินการอย่างไร						
2. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	2.1 จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักคำสอนทางศาสนา,หลักธรรมาภิบาล, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี, การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ,มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น,การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = รอกำเป้าหมาย กฟภ.	ไตรมาส 1-4					กอก.		
			รอกำเป้าหมาย กฟภ.						
3.แผนงาน Core Business Enablers 8 ด้านของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1	3.1 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 1 การกำกับดูแลที่ดีและการนำองค์กร ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	ไตรมาสที่ 1-4	100%	100%	100%	100%	คณะทำงานฯ		
			3.2 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	ไตรมาสที่ 1-4	100%	100%	100%		
	3.2.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย แผนปฏิบัติการฯ, เกณฑ์ประเมินผลฯ, แผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย ปีละ 3 ครั้ง กฟน.3 = 3 ครั้ง	ไตรมาสที่ 1-4			-	1	1		
	3.3 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 3 การบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	ไตรมาสที่ 1-4	1	1	1	1	คณะทำงานฯ		
			3.4 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers หัวข้อที่ 4 การมุ่งเน้นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและลูกค้า ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	ไตรมาสที่ 1-4	1	1	1		

	3.5 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers <u>หัวข้อที่ 5</u> การพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กพน.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	ไตรมาสที่ 1-4	1	1	1	1	คณะทำงานฯ		
	3.6 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers <u>หัวข้อที่ 6</u> การบริหารทุนมนุษย์ ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กพน.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	ไตรมาสที่ 1-4	1	1	1	1	คณะทำงานฯ		
	3.6.1 แผนการดำเนินงานตามแผนยกระดับความพึงพอใจ ความผูกพันและแผนเสริมสร้างค่านิยม และวัฒนธรรมของบุคลากร ประจำปี 2565 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กพน.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	ไตรมาสที่ 1-3	1	1	1	1	คณะทำงานฯ		
	3.7 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers <u>หัวข้อที่ 7</u> การจัดการความรู้และนวัตกรรม ของ ภาค 1 กพน.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)		-	-	-	-			
	3.8 ดำเนินงานตามระบบเกณฑ์ Enablers <u>หัวข้อที่ 8</u> การตรวจสอบภายใน ของ ภาค 1 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กพน.3 = ระดับ 5 (ตามเกณฑ์ กฟภ.)	ไตรมาสที่ 1-4	1	1	1	1	คณะทำงานฯ		
4.แผนงานพัฒนาบุคลากรในการจัดการความรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการ	4.1 จำนวนกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนัkd้านความเสี่ยง New เป้าหมาย ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ กพน.3 = ร้อยละ 100 ตามแผนงาน กิจกรรม 1.กำหนดกระบวนการทำงานที่สำคัญทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) ตามสถาปัตยกรรมองค์กร 2. คัดเลือกกระบวนการที่สำคัญในการดำเนินการพัฒนาและการปรับปรุงการปฏิบัติงานประจำวัน (Daily Operation) ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน 3. วิเคราะห์และระบุจุดที่จะดำเนินการจัดทําองค์ความรู้ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน 4. สื่อสาร แลกเปลี่ยน องค์ความรู้ให้แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้องผ่านเครื่องมือการจัดการความรู้ เช่น AAR, Story Telling, Mentor, On-the-job Training เป็นต้น 5. ดำเนินการพัฒนาและการปรับปรุงการปฏิบัติงานประจำวัน (Daily Operation) ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน โดยใช้เครื่องมือในการปรับปรุงกระบวนการต่าง ๆ Lean Process, Quality Control Cycle, Six Sigma เป็นต้นและใช้การจัดการความรู้ เช่น CoPs, เป็นต้น เป็นกลไกหนึ่งในการพัฒนา และการปรับปรุงการปฏิบัติงาน 6. สร้างความตระหนักเรื่องความเสี่ยงในกระบวนการปฏิบัติงานที่สำคัญ ทั้งกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุน (Key and Support Processes) แก่บุคลากรที่เกี่ยวข้อง 7. ติดตามและประเมินผล เพื่อนำมาปรับปรุง/ทบทวนทุกปีอย่างต่อเนื่อง	ไตรมาสที่ 1-4	25%	40%	70%	100%	กอก.		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11	เป้าหมาย				12	13.งบประมาณ (ล้านบาท)	รวม (ล้านบาท)	
		ช่วงเวลา	ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หน่วยงานหลัก			
										(1) ลงทุน (2) ทำการ
แผนเพิ่มเติม ฝปบ. ด้านกระบวนการภายใน										
1.แผนงานพัฒนาระดับโครงข่าย	1.1 รายงานวิเคราะห์ปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้อง พื้นที่อุตสาหกรรม(ผู้ใช้ไฟระบบ 115 kV. พื้นที่ กฟอ.พัฒนานิคม) เพื่อระบุอุปกรณ์ทำงานการแก้ไข การจ่ายไฟกลับคืนและมีการระบุสาเหตุ เป้าหมาย : 100% หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน รายงาน ภา1 ทุกไตรมาส	New ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	ผคฟ.กปบ.			
	1.2 การฝึกซ้อมแผน BCM กระบวนการควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	ไตรมาส3	-	-	1	-	ผคฟ.กปบ.			
	1.3 รายงานตรวจสอบสถานะความพร้อมใช้งาน FRTU ประจำเดือน เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	ไตรมาส1-4	3	3	3	3	ผรศ.กปบ.			
	1.4 ติดตั้ง Load Break Switch ระบบ 115 เควี เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการจ่ายไฟ เป้าหมาย : 2 โล้นสายส่งฯ หมายเหตุ : ไตรมาส 3 โทนไลน์สถานีฯหนองไผ่ - สถานีฯชนแดน, : ไตรมาส 4 โล้นสถานีฯนครสวรรค์1(ลานโก) - สถานีฯลาดยาว	New ไตรมาส 3 และ 4	-	-	1	1	ผวว.กปบ.			
	1.5 อนุมัติงานเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟรองรับการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าใหม่ เป้าหมาย : 3 สถานีฯ หมายเหตุ : ไตรมาส 2 สถานีฯ นว.3(NSC), บพส.(BTA) :ไตรมาส 3 สถานีฯลพบุรี3(ถาวร) : ไตรมาส 4 สถานีฯ พช.2(ถาวร)(PEB),เขาค้อ(ชั่วคราว)	ไตรมาส 2 - 4	-	2	1	2	ผวว.กปบ.			
	1.6 เสนอขออนุมัติงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว เป้าหมาย : 1 สถานีฯ หมายเหตุ : สถานีฯ ไพศาลี (ชั่วคราว)	ไตรมาส 2	-	1	-	-	ผวว.กปบ.			
	1.7 อนุมัติสวิตชิงงานขอตัดไฟแบบมีแผนงานไม่น้อยกว่า 4 วันทำการ เป้าหมาย : 100%	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	ผคฟ.กปบ.			
	1.8 แจ้งแรงดันไฟฟ้าต่ำกว่ามาตรฐาน กรณีดับไฟแบบมีแผน เป้าหมาย : 100%	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%	ผคฟ.กปบ.			
	1.9 ขออนุมัติก่อสร้างป้อมยามชนิดถาวร ประจำสถานีไฟฟ้า Unmanned Substation เป้าหมาย : 3 แห่ง หมายเหตุ : ไตรมาส 1 ขออนุมัติงบฯ : ไตรมาส 2 สถานีฯ ลยว., นว.2 และ อน.	ไตรมาส 2	-	3	-	-	ผจฟ.1กปบ.			
	1.10 ขออนุมัติจ้างรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานีไฟฟ้าแบบ Unmanned Substation ปี 2567 เป้าหมาย : 100%	ไตรมาส 4	-	-	-	100%	ผจฟ.1กปบ.			
แผนเพิ่มเติม ฝปบ. ด้านกระบวนการภายใน										
1.แผนงานพัฒนาระดับโครงข่าย	1.11 ตรวจสอบบำรุงรักษา ส่องจุดร้อน แก๊สจุดร้อน ระบบไฟฟ้า และหม้อแปลงไฟฟ้า อาคาร 4 SCADA ประจำปี 2566 เป้าหมาย : 1 ครั้ง	ไตรมาส 4	-	-	-	1	ผรศ.กปบ.			
	1.12 ประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป้าหมาย : ปีละ 2 ครั้ง หมายเหตุ : ไตรมาส 1 และ 3	ไตรมาส 1 และ 3	1	-	1	-	ผวว.กปบ.			

	1.13 ตรวจสอบระบบจำหน่าย-สายส่ง (Patrol Sytem) 1.13.1 แรงสูง กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี	ไตรมาส1-4					ผตบ.กบข.ฝปบ.		
	กฟจ.เพชรบูรณ์		2,013.65	2,013.65	2,013.65	2,013.65			
	กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 25,167.37 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ไตรมาส1-4	2,707.11	2,707.11	2,707.11	2,707.11			
	1.13.2 สายส่ง 115 เควี กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ (สฟฟ.พค. 31.5 วงจร.กม.) กฟจ.อุทัยธานี (สฟฟ.บนร. 40.9 วงจร.กม.) กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี		56.2	56.2	56.2	56.2			
	กฟจ.เพชรบูรณ์		36.85	36.85	36.85	36.85			
	กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 863.74 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		109.55	109.55	109.55	109.55			
แผนเพิ่มเติม ฝปบ. ด้านกระบวนการภายใน									
1.แผนงานพัฒนาระดับโครงข่าย	1.14 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าตามวาระ 1.14.1 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 31 สถานี 1.14.2 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 33 สถานี (ปีละ 2 ครั้ง) 1.15 บำรุงรักษา Disconnecting Switch ต้นRiser Pole บริเวณหน้าสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 31 สถานี 1.16 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในระบบจำหน่ายระบบสายส่ง ตามวาระ 1.17 AVR เป้าหมาย 13 เครื่อง 1.18 Circuit Switcher	ไตรมาส1-3	8	-	23	-	ผบฟ.กบข.ฝปบ.		
			33	-	33	-	ผปอ.กบข.ฝปบ.		
			-		-	14	ผปอ.กบข.ฝปบ.		
		ไตรมาส1-4					ผบฟ.กบข.ฝปบ.		
			-	-	13	-	ผบฟ.กบข.ฝปบ.		
							ผบฟ.กบข.ฝปบ.		

	1.24.2 สายส่ง เป้าหมาย 863.74 วงจร-กม. (ปีละ 2 ครั้ง) กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ (สฟฟ.พค. 31.5 วงจร.กม.) กฟจ.อุทัยธานี (สฟฟ.บนร. 40.9 วงจร.กม.) กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี	ไตรมาส1,3	863.74	-	863.74	-	ผลตบ.กบช.ฝปป.		
			56.2	-	56.2	-			
			84.63	-	84.63	-			
			65.05	-	65.05	-			
			121.57	-	121.57	-			
			70.14	-	70.14	-			
	กฟจ.เพชรบูรณ์		36.85	-	36.85	-			
	กพอ.หนองไผ่		109.55	-	109.55	-			
	กพอ.โคกสำโรง		44.9	-	44.9	-			
	กพอ.หล่มสัก		108.1	-	108.1	-			
	กพอ.ตาคลี		6.5	-	6.5	-			
	กพอ.ลาดยาว		42	-	42	-			
	กพอ.พัฒนานิคม		43.09	-	43.09	-			
	กพอ.ชัยบาดาล		75.16	-	75.16	-			
แผนเพิ่มเติม ฝปป. ด้านกระบวนการภายใน									
1.แผนงานพัฒนาระดับโครงข่าย	1.24.3 ระบบจำหน่าย เป้าหมาย วงจรที่มี Load เกิน 8 MW จำนวน 73 วงจร LBA02, LBA03, LBA06, LBA09, LBC04, KSR08, NUA03, NUA04, NUA10, SBA02, SBA03, SBA05, SBA06, SBA08, PRI02, PRI04, KBG01, KBG02 KBG04 PXA02, PXA06, PXA08, TKB03, TKB04, TKB06, TKB07, CNA08, CNA09 MRA01, MRA03, MRA05, UAA01, UAA05, UAA07, NCH01, NCH03, NCH06, NCH09, LAA06, NSA03, NSA04, NSA05, NSA06, NSA08, NSA10, NSB01, NSB02, NSB05, NSB07, NSB08, NSB10, NSU02, NSU03, TCA04, TCA06, NOB02, NOB04 CDA03, CDA04, CDA05, CDA07, CDB03, CDB08, BSH02, BSH03, WIR01, WIR03, WIR04, CON05, PEA01, PEA02, PEA07, LOA04	ไตรมาส1-4	19	-	-	-			
			-	19	-	-			
			-	-	19	-			
			-	-	-	16			
	1.24.4 ระบบจำหน่าย บริเวณแหล่งชุมชน หรือ ภายในเขตเทศบาล (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 และ กฟส.ทุกแห่ง) เป้าหมาย 38 กฟฟ. (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	ไตรมาส1-4	38	38	38	38	ผลตบ.กบช.ฝปป.		
	1.25 บำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือประเภทไม้ฉนวน 1.25.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ในสังกัด กพน.3 เป้าหมาย 69 กฟฟ.	ไตรมาส1-4	18	17	18	16	ฝปอ.กบช.ฝปป.		
	1.25.2 สถานีไฟฟ้า								

	เป้าหมาย 39 สถานี		15	7	9	8			
	1.25.3 ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านซอฟต์แวร์						ผปอ.กบช.ฟปป.		
	เป้าหมาย 12 ชุด (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)		12	12	12	12			
	1.25.4 ทดสอบค่าความเป็นฉนวนของเครนรถกระเช้า						ผปอ.กบช.ฟปป.		
	เป้าหมาย 47 คัน (ปีละ 2 ครั้ง)		25	22	25	22			
แผนเพิ่มเติม ผปบ. ด้านกระบวนการภายใน									
1.แผนงานพัฒนาระดับโครงข่าย	1.26 .ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า						ผบล.กบช.ฟปป.		
	1.26.1 ชนิด Portable ขนาด 3-60 kW ปีละ 1 ครั้ง								
	เป้าหมาย 85 เครื่อง		23	21	21	20			
	1.26.2 ชนิด Mobile ขนาด 120-800 kW ปีละ 1 ครั้ง								
	เป้าหมาย 9 เครื่อง		-	-	-	9			
	1.26.3 ชนิด Fix ขนาด 100 kW และ 220 kW ปีละ 1 ครั้ง								
	เป้าหมาย 2 เครื่อง		-	-	-	2			
	1.26.4 ทดสอบการเดินเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้าอาคาร 1 ขนาด 100 kW								
	เป้าหมาย เดือน ละ 1 ครั้ง รวมทั้งปี 12 ครั้ง		3	3	3	3			
	1.26.5 ทดสอบการเดินเครื่องยนต์กำเนิดไฟฟ้าอาคาร SCADA ขนาด 220 kW								
	เป้าหมาย เดือน ละ 1 ครั้ง รวมทั้งปี 12 ครั้ง		3	3	3	3			
	1.27 จัดสรร Oval Bucket Tool Bag (ตระกร้าใส่เครื่องมือบนใบกระเช้า)	ไตรมาส 1-4	มีติด งบประมาณจาก	ได้รับงบประมาณ	ดำเนินการจัดซื้อ	จัดสรรครบ 39 คัน	ผตบ.กบช.ฟปป.		
	ให้ กฟฟ.ที่มีรถกระเช้าแก่ไฟฟ้าขัดข้อง								
	จำนวน 1 ใบ/1 คัน เป้าหมาย 39 คัน								
	1.28 ตรวจวัดค่าการวัดโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุสื่อสาร	ไตรมาส 1					ผรอ.กรส.		
	เป้าหมาย จำนวน 69 ต้น		55	14	-	-			
	1.29 บำรุงรักษาระบบวิทยุสื่อสารระบบ Analog								
	- Repeater จำนวน 4 เครื่อง		3	1	-	-			
	- วิทยุ VHF , HF จำนวน 2 เครื่อง		2	-	-	-			
	- อุปกรณ์ RoiP จำนวน 14 ชุด		12	2	-	-			
	1.30 บำรุงรักษาอุปกรณ์ Cellular Router								
	เป้าหมาย จำนวน 103 ชุด		28	56	19	-	ผรอ.กรส.		
	1.31 บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบสื่อสารสำนักงาน จำนวน 7 ระบบงาน	ไตรมาส 1-3					ผรส.กรส.		
	1.31.1 ตู้สาขาโทรศัพท์ PABX เป้าหมาย จำนวน 36 เครื่อง		14	9	13	-			
	1.31.2 อุปกรณ์ VDO Conference เป้าหมาย จำนวน 42 เครื่อง		18	11	13	-			
	1.31.3 กล้องวงจรปิด CCTV (สนง. และ จุดรวมงาน) เป้าหมาย จำนวน 73 เครื่อง		26	23	24	-			
	1.31.4 ระบบ Ground ห้องสื่อสาร เป้าหมาย จำนวน 108 แห่ง		36	34	38	-			
	1.31.5 เครื่องปรับอากาศ เป้าหมาย จำนวน 2 เครื่อง		2	0	0	-			
	1.31.6 ระบบโทรศัพท์ เป้าหมาย จำนวน 72 เครื่อง		25	21	26	-			
	1.31.7 เสี่ยงตามสาย เป้าหมาย จำนวน 2 เครื่อง		2	0	0	-			
	รวมจำนวน 335 เครื่อง								
แผนเพิ่มเติม ผปบ. ด้านกระบวนการภายใน									
1.แผนงานพัฒนาระดับโครงข่าย	1.32 งานย้าย / ติดตั้งโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุสื่อสาร (32 เมตร)	ไตรมาส 2-4							

เป้าหมาย 2 แห่ง - กฟส.อ.ศรีเทพ ย้ายไป กฟย.อ.แก่งเสือเต้น - สฟฟ.อุทัยธานี ย้ายไป กฟย.อ.บางระจัน 1.33 ปรับปรุงระบบกราวด์ ระบบไฟยอตเสา และอุปกรณ์ประกอบ เสาโครงเหล็กวิทยุสื่อสารแบบ Self Supporting ขนาดความสูง 32 เมตร เป้าหมาย 28 แห่ง อนุมัติหลักการภายในเดือน 14 ก.พ. 2566 1.34 งานปรับปรุงสายเคเบิลใยแก้วนำแสงเพื่อความมั่นคงและเสถียรภาพของ กฟ เป้าหมาย 24 เส้นทาง รวบรวมข้อมูล วิเคราะห์สาเหตุ จัดทำแผนงานและดำเนินการปรับปรุงสายเคเบิลใยแก้วนำแสง 1.35 ตรวจสอบและประสานงานแผนการจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม ปี 2566 เป้าหมาย ดำเนินการตามแผนงานครบถ้วน - ขออนุมัติแผนงานตรวจสอบโครงข่ายเคเบิลฯ ตามแผนงานจัดระเบียบสายสื่อสารในพื้นที่ กฟน.3 ประจำปี 2566 - ประสานงานชี้แจงทำความเข้าใจแนวทางการจัดระเบียบสายสื่อสารกับการไฟฟ้าหน่วยงาน - รายงานผลการประสานงานชี้แจงฯ - รายงานผลการติดตามความคืบหน้า (1 ครั้ง/ไตรมาส) 1.36 รายงานตรวจสอบแก้ไขอุปกรณ์ FRTU ที่มีระยะเวลาDown นาน เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง 1.37 เชื่อมต่อ/ย้ายสายเคเบิลใยแก้วนำแสงเข้าติดตั้งใช้งานที่สำนักงานการไฟฟ้า และสถานีไฟฟ้า(สฟฟ.บึงสามพัน(ลานไถ)สฟฟ.บรรพตพิสัย,สฟฟ.ลพบุรี 3, สฟฟ.มโนรมย์,สฟฟ.ชัยบาดาล 1,สฟฟ.ลพบุรี 2) เป้าหมาย 6 แห่ง 1.38 งานเชื่อมโยงระบบสื่อสารให้กับสถานีไฟฟ้าที่สร้างใหม่ เป้าหมาย 3 แห่ง 1.39 งานย้ายอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณสำหรับงานย้ายการไฟฟ้า, สถานีไฟฟ้า และสถานีไฟฟาร์โนเวท เป้าหมาย 4 แห่ง 1.40 การฝึกซ้อมแผน BCM กระบวนการระบบสื่อสาร เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง พร้อมกับ กบป. 1.41 ควบคุมค่าใช้จ่ายค่าวัสดุเบิกจากคลังเพื่อซ่อมแซมบำรุงรักษา และบริการ เป้าหมาย จัดทำหนังสือขอจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติม ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ไตรมาส 2-4	-	2	-	-	ผรอ.กรส.		
	ไตรมาส 1-4	-	10	9	9	ผรอ.กรส.		
	ไตรมาส 1-4	4	8	8	4	ผคส.กรส.		
	ไตรมาส 1-4	- ขออนุมัติแผนงานการติดตาม ความคืบหน้าการติดตาม ความคืบหน้าการติดตาม ความคืบหน้า ครั้งที่ 3						
		- ประสานงานฯ						
		- รายงานผลการประสาน งานชี้แจงฯ					ผคส.กรส.	
	ไตรมาส1-4	3	3	3	3	ผรอ.กรส.		
	ไตรมาส 1-3	ฟฟ.บึงสามพัน(ลานไถ)	- สฟฟ.บรรพตพิสัย	- สฟฟ.มโนรมย์	-			
			- สฟฟ.ลพบุรี 3	- สฟฟ.ชัยบาดาล 1		ผคส.กรส.		
				- สฟฟ.ลพบุรี 2				
	ไตรมาส 1-2	ฟฟ.บึงสามพัน(ลานไถ)	- สฟฟ.บรรพตพิสัย	-	-	ผสร.กรส.		
			- สฟฟ.ลพบุรี 3					
	ไตรมาส 3-4	-	-	- สฟฟ.มโนรมย์	- สฟฟ.พัฒนานิคม 2	ผสร.กรส.		
				- สฟฟ.ชัยบาดาล 1				
				- สฟฟ.ลพบุรี 2				
	ไตรมาส3	-	-	1	-	ผรอ.กรส.		
	ไตรมาส 1-4	1	1	1	1	ผคส.กรส.		

8. แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	11 ช่วงเวลา	เป้าหมาย				12	13.งบประมาณ	รวม	
			ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	หน่วยงานหลัก	(ล้านบาท)	(ล้านบาท)	
		(1) ลงทุน (2) ทำการ								
แผนเพิ่มเติม ฝวบ. ด้านกระบวนการภายใน										
1.งานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (I.MC)	1.1 การเบิกจ่ายงบประมาณงานปรับปรุงซ่อมแซมอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ (I.MC) รอกำหนดค่าเป้าหมาย	ไตรมาส1-4	กำหนด ค่าเป้าหมาย	กำหนด ค่าเป้าหมาย	กำหนด ค่าเป้าหมาย	กำหนด ค่าเป้าหมาย	หมก/กอง ที่รับผิดชอบ ผมม.กบล.น.3			
2.แผนงานด้านหม้อแปลง	2.1 การวัดโหลดหม้อแปลงไฟฟ้า - หม้อแปลงที่มีโหลดการใช้ไฟฟ้า 60% ขึ้นไป - หม้อแปลงที่จ่ายโหลดในเขตที่มีความสำคัญสูงหรือมีการเพิ่มขึ้นของปริมาณการใช้ไฟอย่างรวดเร็ว เช่น หม้อแปลงที่จ่ายไฟในเขตชุมชนหนาแน่น ให้ทำทุกเครื่อง * การดำเนินการวัดโหลดหม้อแปลง ให้วัดโหลดหม้อแปลงในช่วงการใช้กระแสไฟฟ้าสูงสุด (PEAK LOAD) วัดจากการเปิดใบสั่งงาน (1 กิจกรรม ต่อ 1 ใบสั่ง ต่อ 1 PEA No.) ระบุประเภทใบสั่ง,รหัสกิจกรรมซ่อม และคำอธิบายให้ถูกต้อง ดังนี้ ประเภทใบสั่ง ZPM4 / รหัสกิจกรรมซ่อม ZI2 / คำอธิบายระบุ วัดโหลด มป. PEA XX-XXXXXX เป้าหมาย = เครื่อง (รอกำเป้าหมายจาก กฟฟ หน่วยงาน) กฟจ.ลพบุรี = เครื่อง กฟจ.นครสวรรค์ = เครื่อง กฟจ.อุทัยธานี = เครื่อง กฟจ.ชัยนาท = เครื่อง กฟจ.สิงห์บุรี = เครื่อง กฟจ.เพชรบูรณ์ = เครื่อง กฟอ.หนองไผ่ = เครื่อง กฟอ.โคกสำโรง = เครื่อง กฟอ.หล่มสัก = เครื่อง กฟอ.ตาคลี = เครื่อง กฟอ.ลาดยาว = เครื่อง กฟอ.พัฒนานิคม = เครื่อง กฟอ.ชัยบาดาล = เครื่อง	ไตรมาส 2	รอกำหนด ค่าเป้าหมาย	กำหนด ค่าเป้าหมาย	กำหนด ค่าเป้าหมาย	กำหนด ค่าเป้าหมาย	ผมม.กบล.น.3			
แผนเพิ่มเติม ฝวบ. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา										
3.แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของหน่วยงาน	3.1 ตรวจสอบและปรับปรุงแผนผังวงจรไฟฟ้าของอาคารสำนักงาน กฟน.3 (ตามมาตรฐาน PEA BCMS) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง 3.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและบริภัณฑ์ไฟฟ้า ของอาคารสำนักงาน กฟน.3 (ตามมาตรฐาน PEA BCMS) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง 3.3 มีการทบทวน/ปรับปรุง เอกสารตามระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMs) ของหน่วยงาน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (14 กฟฟ.)	ไตรมาส2 ไตรมาส2 ไตรมาส2	- - -	1 1 1	- - -	- - -	ผบธ.กบล. ผวฟ.กบล. คณะทำงาน BCMS			
แผนเพิ่มเติม ฝวบ. ด้านการเรียนรู้และพัฒนา										
	3.4 ตรวจสอบประเมินภายใน ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Internal Audit) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (กฟข., กฟฟ.ชั้น1)	ไตรมาส3	-	-	-	1	คณะทำงาน BCMS			
	3.5 มีการจัดทบทวนการบริหาร ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCMs) ของหน่วยงาน (Management Review) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (กฟข., กฟฟ.ชั้น1)	ไตรมาส4	-	-	-	1	คณะทำงาน BCMS			
	3.6 มีการทบทวน/ปรับปรุง ฝึกซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) ของหน่วยงาน									

เปลี่ยนแนวทาง
คือ ผมม.จะจัดสรรงบให้เอง

	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (14 กพพ.) 3.7 ตรวจสอบโดยหน่วยงานภายนอก ระบบการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (กพข., กพพ.ชั้น1)	ไตรมาส4	-	-	-	1	คณะกรรมการ BCMs		
		ไตรมาส1	1	-	-	-	คณะกรรมการ BCMs		
4. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างปลอดภัย	4.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้ากับสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบระยะห่างสายไฟฟ้ากับสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3 4.2 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย สุ่มตรวจสอบมาตรฐาน 3% ทุกไตรมาส ของงานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ 4.3 สุ่มทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าประจำคลังพัสดุ เป้าหมาย สุ่มทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าประจำคลังพัสดุจากกระบวนการจัดซื้อด้วยวิธีเฉพาะเจาะจงในกลุ่มทะเบียนผลิตภัณฑ์ Pre-Qualification Lists (PQL) จำนวน 12 คลังพัสดุ	ไตรมาส 1-3	100%	100%	100%	-	ผมท.กาว.		
		ไตรมาส 1-4	3%	3%	3%	3%	ผมท.กาว.		
		ไตรมาส 1-4	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	ผมท.กาว.		