



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการ กฟน.3

ประจำปี 2562

ACTION PLAN 2019





คำนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการ กพน.3 ประจำปี 2562 จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานในสังกัด กพน.3 ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยมีการนำแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาเป็นต้นแบบในการจัดทำแผนปฏิบัติการ เชื่อมโยงกับแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ,Balanced Scorecard ,นโยบาย และข้อสั่งการ ผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และผลการดำเนินการที่ผ่านมา ถ่ายทอดไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการ ช่วยให้ทุกหน่วยงานสามารถสื่อสารได้ถูกต้องตรงกัน Balanced Scorecard จะเป็นเครื่องมือในการนำกลยุทธ์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติ ช่วยให้การดำเนินงานของทุกหน่วยงานในองค์กรมีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจาก Balanced Scorecard ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มุ่งเน้นความสำเร็จและความสมดุลในการบริหารจัดการองค์กรใน 4 มิติ คือ 1.ด้านเป้าหมาย 2.ด้านลูกค้า 3.ด้านกระบวนการภายใน และ 4.ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ซึ่งจะทำให้แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562 เกิดความสอดคล้องในการดำเนินงานไปทั่วทั้งองค์กร เป็นไปตามกระบวนการระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ทั้ง 7 หมวดทำให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บรรลุวิสัยทัศน์ตามที่กำหนดไว้



สารบัญ

	หน้า
สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2566 (ทบทวนครั้งที่ 5 พ.ศ. 2562)	1
บทสรุปผู้บริหาร	7
รายละเอียดของแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562	
ด้านเป้าหมาย	11
ด้านลูกค้า	18
ด้านกระบวนการภายใน	28
ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	70
เครื่องมือเพื่อการบริหารแผน (Strategy Map และ Balanced Scorecard)	85
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.3	93



สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557 – 2566
(ทบทวนครั้งที่ 5 พ.ศ. 2562)

วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

ค่านิยม (Core Value)

“ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม”



วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective) ยุทธศาสตร์ (Strategy) และกลยุทธ์ (Tactic)

วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
 S01 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน	S1 มีการส่งเสริมให้องค์กร มีการเติบโตอย่างยั่งยืน ตามกรอบแนวทาง SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน
	S2 การให้ความสำคัญและตอบสนองต่อกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	OC2 Stakeholder Engagement RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
 S02 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน	S3 มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพในระดับชั้นนำของภูมิภาค	OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย OM2 การเสริมสร้างศักยภาพของระบบจำหน่าย โดย Smart Grid
	S4 การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน	OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์
	S5 ปรับโครงสร้างองค์กรให้มีความคล่องตัว สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ โดยใช้ประโยชน์จากพันธมิตร	OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน
 S03 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ ของทุกกลุ่มลูกค้า	S6 การสร้างความผูกพันกับลูกค้า	CR1 ยก ระดับมาตรฐานของผลิตภัณฑ์และการให้บริการของลูกค้า โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
	S7 การรักษาฐานลูกค้า High Value	CR2 การสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าในระยะยาว และรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ



วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
 S04 การเพิ่มมูลค่าทางธุรกิจขององค์กรเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขัน	S8 แสวงหาโอกาสในการลงทุนในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	NM1 ส่งเสริมการลงทุนและใช้ประโยชน์ความร่วมมือเพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง
		NM2 การผลักดันผลประโยชน์ประกอบการและการสร้าง Brand Image ของบริษัทในเครือ
		OC3 Change Management
		RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy
 S05 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์ เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม	S9 ยกระดับการบริหารและศักยภาพของทุนมนุษย์	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM) HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)
	S10 ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) เพื่อการขับเคลื่อนองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ (Digital Transformation)	DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน
	S11 เสริมสร้างความมั่นคงปลอดภัยและมีเสถียรภาพของเทคโนโลยีดิจิทัล (Sustainable and Secured Digital Technology)	DT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน Cyber Security และการบริหารจัดการเทคโนโลยีดิจิทัลสู่มาตรฐานสากล
	S12 การพัฒนาระบบจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation System :CIS)	IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม



การแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยได้จัดทำเป็นแผนที่ยุทธศาสตร์ และ Balanced Scorecard การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นเป้าหมายการดำเนินงานใน พ.ศ. 2562-2566 ดังนี้

- การดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) มีมุมมอง 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านเป้าหมาย (Goal) ด้านลูกค้า (Customer) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) และด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)

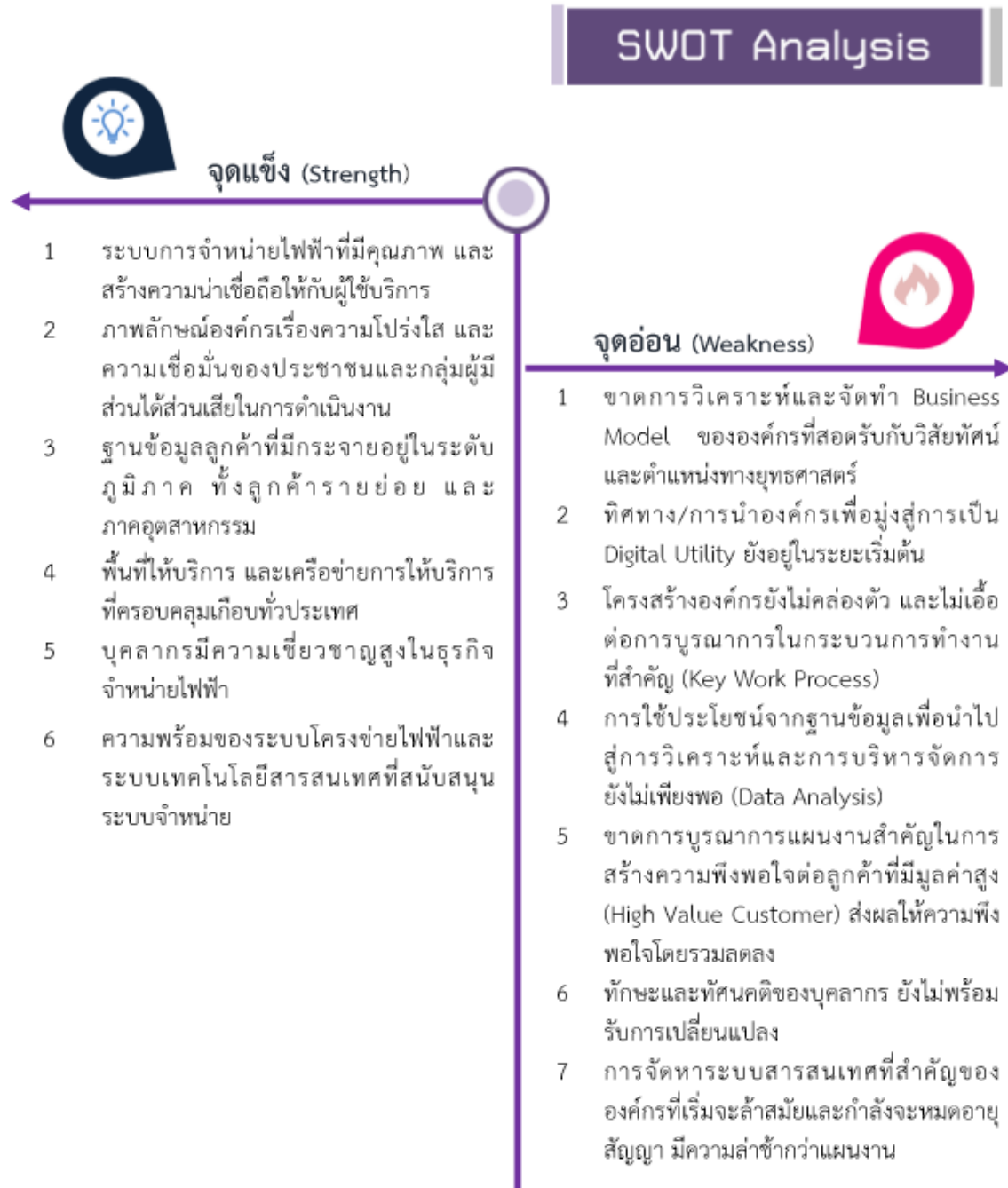
- เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตาม BSC มีจำนวน 38 ตัวชี้วัด ประกอบด้วย

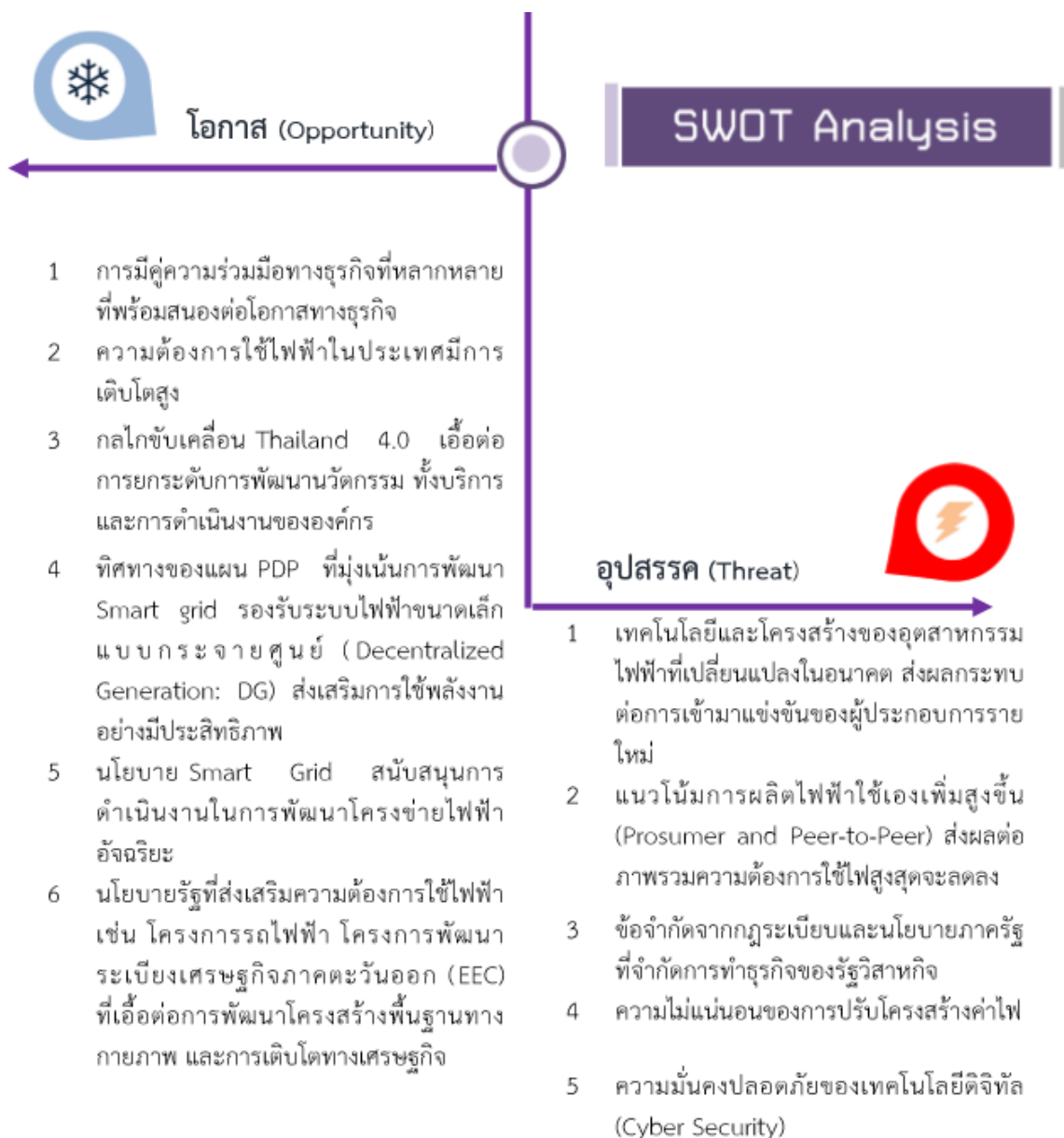
ด้านเป้าหมาย	2	ตัวชี้วัด
ด้านลูกค้า	5	ตัวชี้วัด
ด้านกระบวนการภายใน	15	ตัวชี้วัด
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	16	ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ทั้ง 12 ยุทธศาสตร์ มีความเชื่อมโยงและถ่ายทอดลงสู่แผนแม่บทต่าง ๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ประกอบด้วย 51 แผนการดำเนินงานประจำปี 2562



การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis)







บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562 ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงาน โดยมีสาระสำคัญที่กล่าวถึง วิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของ กฟภ. และจัดแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 4 ด้าน ตามแนวทางของ Balanced Scorecard ซึ่งมีรายละเอียดสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านเป้าหมาย มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลประกอบการด้านการเงินของ กฟภ. และการลงทุนและสร้างโอกาสทางธุรกิจ รวมถึงความสามารถในการสร้างรายได้จากการดำเนินการธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้าและจากการบริการด้านธุรกิจเสริม ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
-	- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ - อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) - ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม - ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 - ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา - การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	1.งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ 2.งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม 3.งานประมวลผลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน 4.งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) 5.งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า 6.งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 7.งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา 8.ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA 9.เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟภ. 10.แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค) 11.ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)



2. ด้านลูกค้า มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้ความพึงพอใจ ทั้งในด้าน
คุณภาพและบริการ ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจร และ มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- ระดับความพึงพอใจของลูกค้า - ความพึงพอใจของลูกค้า - ความพึงพอใจของลูกค้าต่อบริการการแก้ไขปัญหา ไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า - ความพึงพอใจของลูกค้าสำคัญ (Key Account) - ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า	1.แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้าและเหนือกว่าคู่แข่ง 2.แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) 3.แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กรเพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ และการบริหารจัดการ 4.แผนแม่บทด้านการบริการลูกค้า 5.แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ 6.แผนงานสร้างความสัมพันธ์ และรักษาสถานลูกค้า High Value 7.งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ 8.แผนการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ธุรกิจใหม่) 9.งานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม

3. ด้านกระบวนการภายใน มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นการดำเนินงานของ กฟภ. ให้สะท้อนถึง
ประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการจัดการองค์กร ซึ่งแบ่งเป็นเรื่องการบริหารและจัดสรร
ทรัพยากร, การพัฒนาสินค้า บริการ และภาพลักษณ์, การลงทุนและนวัตกรรม/สังคมและ
สิ่งแวดล้อม ดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย แผนงาน/
โครงการ/งาน ที่สำคัญ อาทิ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและค่านาเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 กฟภ.จตุรรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561 - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 กฟภ.จตุรรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561 - ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ระบบ GIS	1.แผนงานพัฒนา Strong Grid 2.งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกันกับหน่วยงานอื่น 3.โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟภ. 4.แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิฤตพลังงานไฟฟ้า 5.แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 6.แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า 6.แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า 7.แผนงานบำรุงรักษาเครื่องมือเครื่องใช้ 8.แผนงานตรวจสอบความปลอดภัย 9. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) 11.แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss 12.แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non-Technical Loss



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
		13.โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการจากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube) 14.แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน 15.แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า 16.แผนงานดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษาระบบสื่อสาร 17.แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพระบบสื่อสาร
OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก - การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟรายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขตแรงต่ำ)ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	1.แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. 2.แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงานขององค์กรด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล 3.แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการจากการปรับปรุงกระบวนการ 4.แผนงานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS 5.แผนการจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมของ กฟภ.
IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL3 และการขยายผลทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์	1.แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- การดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน	1.แผนงานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาองค์กรและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานในเรื่องต่างๆ ทั้งในเรื่องของการพัฒนาบุคลากร ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM) HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล - ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility - ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนา	1.แผนงานพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา 2.แผนงานพัฒนาบุคลากรให้รองรับแผนการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility 3.แผนงานพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมมุ่งสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล 4.แผนงานการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับระบบจัดการความรู้ และพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ 5.แผนการสร้างสภาพพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร (Engagement Score) ให้ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) 6.แผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2562

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสะท้อนถึง ประสิทธิภาพของการบริหารค่าใช้จ่ายและ ประสิทธิภาพของกระบวนการดำเนินงาน	- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบ ฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	1. แผนงานบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า และปรับปรุง ฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความ ยั่งยืน	- คะแนนประเมิน ITA - ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ - ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้าง ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco- efficiency) - ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้ - ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ รัฐวิสาหกิจหมวด 1-6 - คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6	1. แผนงานยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของสายงานฯ ตามคู่มือการ ไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟผ. 2. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจกรรมที่ตีวัฒนธรรม และค่านิยมสู่จิต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และ การต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) 3. แผนงานบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนางานด้าน การกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร 4. แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชน สำคัญ ของกฟผ. (ISO 26000) 5. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้าน ความปลอดภัย 6. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและ ปลอดภัย 7. แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน 8. การสมัครเพื่อคัดเลือกสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมของ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน 9. แผนงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2562 10. โครงการ/มาตรการ/แผนงาน การลดปริมาณการใช้ กระดาษของหน่วยงาน 11. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจของสาย งานฯ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (ECO-Efficiency) 12. แผนงานการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร 13. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร 14. แผนงานการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการ 15. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 16. แผนงานประชุม ทบทวน ติดตามเร่งรัด และปรับปรุง การดำเนินงาน



ด้านเป้าหมาย

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กพน.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านเป้าหมาย
(Goal)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านจำหน่าย
กระแสไฟฟ้าโดยพัฒนาประสิทธิภาพ
ของทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)
- การบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (CPI-X)

4. เป้าหมาย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ
- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)
- ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม
- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับ
กำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้าง
ระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2
- ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ
ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา
- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)
- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค

7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				หลัก/รอง
เกณฑ์ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ									
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย 2 ครั้ง	-	1	-	1				ผปช.กบญ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
เกณฑ์อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA)									
1. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA) ★	1.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการตามอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย 2 ครั้ง	-	1	-	1				ผปช.กบญ.
2. งานประมวลความสามารถในการบริหารแผนการลงทุน	2.1 บริหารแผนการเบิกจ่ายงบลงทุน (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟข. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่ายได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	100%	100%	100%	100%				ผจป.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2562 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลางที่ กฟข. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ภ1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2562	-	-	-	100%				ผจป.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC)	3.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 3.1.1 ก่อนปี 2560 ลงไป เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กฟฟ.1-3,กฟส.
	3.1.2 ปี 2560 เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กฟฟ.1-3,กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) (ต่อ)	3.1.3 ปี 2561 เป้าหมาย 80%	20%	40%	60%	80%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กพฟ.1-3,กพส.
	3.1.4 ปี 2562 เป้าหมาย 60%	15%	30%	45%	60%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กพฟ.1-3,กพส.
	3.2 งบลงทุน (I) 3.2.1 ก่อนปี 2560 ลงไป เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กพฟ.1-3,กพส.
	3.2.2 ปี 2560 เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กพฟ.1-3,กพส.
	3.2.3 ปี 2561 เป้าหมาย 80%	20%	40%	60%	80%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กพฟ.1-3,กพส.
	3.2.4 ปี 2562 เป้าหมาย 60%	15%	30%	45%	60%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กพฟ.1-3,กพส.
	3.3 งบโครงการ (P) 3.3.1 ก่อนปี 2560 ลงไป เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กพฟ.1-3,กพส.
	3.3.2 ปี 2560 เป้าหมาย 100%	25%	50%	75%	100%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กพฟ.1-3,กพส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
3. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) (ต่อ)	3.3.3 ปี 2561 เป้าหมาย 80%	20%	40%	60%	80%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กพฟ.1-3,กพส.
	3.3.4 ปี 2562 เป้าหมาย 60%	15%	30%	45%	60%				ผบส.กบญ. ผกร.กกค. กพฟ.1-3,กพส.
4. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า <u>หมายเหตุ</u> : กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์	4.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2562 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้	60%	60%	60%	60%				ผบน.กชช. กพฟ.1-3,กพส.
1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับ การอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ.									
2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผัน ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ.	4.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2562 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้	100%	100%	100%	100%				ผบน.กชช. กพฟ.1-3,กพส.
3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี									
4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มี หนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุง ค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น	4.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2562 ภายในไตรมาสที่ 3/2562 เป้าหมาย ลดมูลค่าลูกหนี้ที่เกิดขึ้นปี 62 ได้ 100%	100%	100%	100%	100%				ผบน.กชช. กพฟ.1-3,กพส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. งานบริหารสินทรัพย์ด้านลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า (ต่อ)	4.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าค้างชำระ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ และเอกชนรายย่อย ที่มีหนี้ค้างชำระมากกว่า 365 วัน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ.	รอค่าเป้าหมาย							ผบน.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.
เกณฑ์ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2									
1. งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	1.1 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	รอค่าเป้าหมาย							ผบส.กบญ. ผบธ.กบล. ผกร.กกค. กฟฟ.1-3,กฟส.
เกณฑ์ประสิทธิภาพของการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา									
1. งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตาม การปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการ ธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา	1.1 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและ บำรุงรักษา เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	รอค่าเป้าหมาย							ผบต.กบญ. ผบธ.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
เกณฑ์ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA									
1. ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาด น้อยกว่า 250 kVA	1.1 ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้า ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาด น้อยกว่า 250 kVA เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5	รอค่าเป้าหมาย							ผบธ.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
เกณฑ์การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)									
1. เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ.	1.1 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟผ. ในระบบ SAP (PS) และ ISU_WMS (ZW01 และ 02) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	รอค่าเป้าหมาย							ผบด. ผบส.กบญ. ผมม.กบส. ผกร.กกค. กฟฟ.1-3,กฟส.
เกณฑ์ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค									
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ส่วนภูมิภาค)	1.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2562 ตามเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	รอค่าเป้าหมาย							ผงป.กชข. กฟฟ.1-3,กฟส.
2. ภาพรวมการเบิกจ่ายที่เกิดขึ้นจริงในช่วงปี (ส่วนภูมิภาค)	2.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายที่ควบคุมได้ 7 ประเภท ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2562 เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 80	80%	80%	80%	80%				ผงป.กชข. กฟฟ.1-3,กฟส.



ด้านลูกค้า

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กพน.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านลูกค้า
(Customer Value Proposition)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1

- ความพึงพอใจของลูกค้า

- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไขปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า

4. เป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1

- ความพึงพอใจลูกค้า

- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไขปัญหไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า

7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
เกณฑ์ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 (CR1, CR2)									
1. แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้าและเหนือกว่าคู่แข่ง (CR1.1)	1.1 ดำเนินการตามแผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง เป้าหมาย 100% (แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน)	รอค่าเป้าหมาย							ผสบ.กรท. ผสส.กบส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้าและเหนือกว่าคู่แข่ง (CR1.1) (ต่อ)	1.2 สรุปผลการดำเนินงานตามแผนงานการนำเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อกำหนดและดำเนินการตามมาตรฐานการให้บริการ (SLA) ที่เกินความคาดหวังของลูกค้า และเหนือกว่าคู่แข่ง และวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรค ในการดำเนินงานตามแผนดังกล่าว เป้าหมาย 100% (แล้วเสร็จตามแผนการดำเนินงาน)	รอค่าเป้าหมาย							ผสบ.กรท. ผลส.กบด.
2. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT 1.1) (CR1.2)	2.1 ประชาสัมพันธ์โครงการฯ และเชิญชวนให้ลูกค้า Download ใช้งาน PEA Smart Plus บน Smart Phone เป้าหมาย กฟฟ. 1-3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	13	13	13	13	0.022			ผสบ.กรท. ผลส.กบด. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.2 ลูกค้า Download PEA Mobile Smart Plus App. (Download & Active) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	รอค่าเป้าหมาย				0.022			ผสบ.กรท. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.3 ติดตามประเมินผลการพัฒนาการให้บริการใช้ไฟฟ้าและการขยายเขตไฟฟ้าผ่าน Internet :Customer Online Service (COS) เพื่อปรับปรุง ประสิทธิภาพ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผบธ.กบด. ผสบ.กรท. กฟฟ.1-3,กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
2. แผนงานการพัฒนาการให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Service) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT 1.1) (CR1.2) (ต่อ)	2.4 ประชุมชี้แจง และติดตามผลการใช้งานโปรแกรมสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับลูกค้า (CRM+) (BIC SAP) เป้าหมาย ประชุมชี้แจง 1 ครั้ง	-	1	-	-				ผลส.กบส.
	เป้าหมาย ติดตามผลการใช้งาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง (หลังเปิดใช้งาน)	1	1	1	1				ผลส.กบส.
	2.5 ให้บริการลูกค้าด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล (Digital Service) ได้แก่ Application บนโทรศัพท์ Smart Phone และ Internet การขอใช้ไฟฟ้า ชำระเงินค่าไฟฟ้า แจ้งเหตุไฟฟ้าขัดข้อง แจ้งข้อเสนอนะและร้องเรียน ชำระค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าติดกลับมิเตอร์ เป้าหมาย 30% ของจำนวนลูกค้า Download PEA App	แผนเพิ่มเติม กพน.3				0.022			ผลส.กบท. กพฟ.1-3,กฟส.
3. แผนงานการปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลของลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์ และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) (เชื่อมโยงกับ SO5 ในแผนงาน DT1.2)(CR1.3)	3.1 การปรับปรุงฐานข้อมูลขององค์กร (รวมถึงฐานข้อมูลของลูกค้าและการวิเคราะห์ข้อมูลในช่องทาง) เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์และการบริหารจัดการ (Data Driven Execution) เป้าหมาย	รอค่าเป้าหมาย							ผลส.กบท. ผลส.กบส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. แผนแม่บทด้านการบริการลูกค้า (ฉบับทบทวนใหม่)	4.1 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานรับชำระเงินเดือน ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box มากกว่าร้อยละ 60 ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	13	13	13	13				ผลส.กบส. กฟฟ.1-3
	4.2 เชิญชวนให้ผู้ใช่ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ใช่ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด	กฟน.3 ดำเนินการครบแล้ว							ผบช.กชช.
	4.3 เชิญชวนผู้ใช่ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช่ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	25%	50%	75%	100%	0.009			ผบช.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.
	4.4 รายงานการปฏิบัติงานประจำวันของ Front Manager ผ่าน Application เป้าหมาย 80% ของวันทำการ	80%	80%	80%	80%				ผลส.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.
	4.5 ติดตามผลการสื่อสารประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทาง Facebook ของ การไฟฟ้าในสังกัด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผลส.กกก. กฟฟ.1-3,กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
เกณฑ์ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า Key Account, High Value									
1. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ	1.1 จัดสัมมนาอบรมผู้บริหาร ผจก. และพนักงานที่เกี่ยวข้อง " คู่มือกระบวนการบริหารลูกค้ารายสำคัญ ปี 2562 " เป้าหมาย ผวธ.(ภ1) 1 ครั้ง ภายในไตรมาส 2	-	-	-	-				ผวธ.(ภ1)
	1.2 รวบรวม\ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผลส. กบล. กพพ.1-3
	1.3 กำหนดสิทธิประโยชน์ลูกค้ารายสำคัญ ได้แก่ การบริการเสริม โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย กิจกรรมการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า การติดต่อสื่อสารกับลูกค้า เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผลส. กบล.
	1.4 แผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-001 , CRM-KAM-002) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผลส. กบล.
	1.5 จัดทำฐานข้อมูลลูกค้า พนักงานและแผนบริหารลูกค้ารายสำคัญ ลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ(Customer Integration DB และ CRM plus (BIC_SAP) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผลส. กบล.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (ต่อ)	1.6 จัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย รายงานผลการตอบสนองของลูกค้าจากการจัดการเสียง 								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานบริหารลูกค้ารายสำคัญ (ต่อ)	1.11 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไขข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผลส. กบล.
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ และรักษารฐานลูกค้า High Value	2.1 เยี่ยมเยือนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยือนลูกค้าลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 2.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 312 ราย	112	90	90	20	0.734			ผลส. กบล. กพฟ.1-3,กพส.
	2.1.2 ลูกค้า High Value เป้าหมาย 80 ราย	30	25	25	-				ผลส. กบล. กพฟ.1-3
	2.2 เยี่ยมเยือนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยือน ลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย								ผลส. กบล. กพฟ.1-3
	1. รผก.(ภ1) 1 ราย								
	2. อชน.น.3 12 ราย	4	4	4	-				
	3. ผจก.กพฟ 1 - 3 ไตรมาสละ 6 ราย	78	78	78	78				
2.3 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย (เฉพาะ กพฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) เป้าหมาย 8 แห่ง	-	-	8	-	0.800			ผลส. กบล.	
2.4 แจ้งสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย กพฟ.ชั้น 1-2-3 13 แห่ง	13	13	13	13				ผคฟ.กบป. กพฟ.1-3	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานสร้างความสัมพันธ์ และรักษาลูกค้า High Value (ต่อ)	2.4.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่าน กลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย 100%	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 100% 100%		100%	100%				ผบ.กฟฟ.1-3 ผคฟ.กปบ.
	2.4.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานสรุปสถานะการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่าน กลุ่ม Line ชุมชน แจ้ง กปบ. ทุกเดือน เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 3 3		3	3				
3. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	3.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟส/กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร	-	-	1	-	0.154			ผส.กบล.
	3.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง กฟจ/กฟอ/กฟส/กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร	-	-	1	-	0.154			ผตบ.กบษ.
	3.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3 13 แห่ง 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผตป.กบญ.
	3.4 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม 13 แห่ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 100% 100%		100%	100%				ผคฟ.กปบ.
	3.4.1 กฟฟ.ชั้น 1-3 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม 13 แห่ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 100% 100%		100%	100%				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
3. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ (ต่อ)	3.4.2 กฟฟ.ชั้น 1-3 รายงานสรุปสถานะการประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website แจ้ง กปป. ทุกเดือน เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 3	3	3	3				ผบ.กฟฟ.1-3 ผคฟ.กปป.
เกณฑ์รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟภ.) (NM1)									
1. แผนการดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (ธุรกิจใหม่)	1.1 เช่าที่ดิน ติดตั้งป้ายโฆษณา เป้าหมาย	รอกำเป้าหมาย							คณะทำงานฯ ผบธ.กบล. กกค.,กฟฟ.
	1.2 เช่าที่ดินเพื่อทำธุรกิจ เป้าหมาย	รอกำเป้าหมาย							คณะทำงานฯ ผบธ.กบล. กกค.,กฟฟ.
	1.3 ธุรกิจปรับปรุงสายสื่อสาร เป้าหมาย	รอกำเป้าหมาย							คณะทำงานฯ ผธท.กบล.
2. งานเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม	2.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท เป้าหมาย	รอกำเป้าหมาย							คณะทำงานฯ ผบธ.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.2 สำรองการขาดสายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อดำเนินการเรียกเก็บ ค่าเช่าการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าขาดสาย) ของปี 2563 ให้ครบถ้วน และให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4/2562 เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	-	1				ผธท.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.3 ตั้งรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าขาดสาย) ของปี 2562 จากการสำรวจในไตรมาส 4/2561 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2562 เป้าหมาย 1 ครั้ง	1	-	-	-				ผธท.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.



ด้านกระบวนการภายใน

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กพน.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่าย
กระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของ
ทุกระบบงาน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่
- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย (Loss)
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.

4. เป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
ร้อยละ 5.18
ระดับ 4.37

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของ
ระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 กฟผ.
จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 กฟผ.
จุดรวมงาน(รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561
- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟผ.
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูล
ระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล
ระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์
ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS

7. เป้าหมาย

รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
รอลค่าเป้าหมาย
ระดับ 4.37
รอลค่าเป้าหมาย
ร้อยละ 97
ร้อยละ 98
ร้อยละ 97

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
ตัวชี้วัด SAIFI, SAIDI									
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7)	1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI), ระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3	0.548			ผว.กปบ.
	1.1.1 ประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า กฟผ.๓ เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	1	-	1	-				ผว.กปบ.
	1.1.2 ประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าของ กฟฟ.1-3 และรายงานผลการประชุมให้ กฟผ.3 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผบ.กฟฟ.1-3
	1.1.3 กฟฟ.1-3 รายงานสถิติการทำงานของอุปกรณ์ป้องกัน ให้ กฟผ.3 ทุกเดือน (ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป) เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3				ผบ.กฟฟ.1-3 ผว.กปบ.
	1.1.4 กฟฟ.1-3 บันทึกข้อมูลเหตุการณ์ไฟฟ้าขัดข้องหลังดรอ์ไฟฟ้า ลงในโปรแกรม จฟ.3 ให้ถูกต้องตรงกับข้อมูลในระบบ OMS ครบถ้วน 100% เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3				ผบ.กฟฟ.1-3 ผว.กปบ.
	1.1.5 รายงานสรุปสถิติการทำงาน 10 อันดับแรกที่มีผลกระทบ ต่อค่าดัชนีฯ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3				ผว.กปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.1.6 รายงานการดำเนินการป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ที่มีการทำงานตั้งแต่ 3 ครั้ง ในรอบสัปดาห์ตามที่ กปน.น.3 แจ้ง เป้าหมาย 100%	แผนเพิ่มเติม กปน.3 100%		100%	100%				ผบ.กฟฟ.1-3 ผคฟ.กปน. ผรส.กปน. ผว.กปน. ผคฟ.กปน. ผบอ.กบช. กรส. ผคฟ.กปน. ผว.กปน.
	1.1.7 จัดทำนวัตกรรมเพื่อป้องกันแก้ไขปัญหาไฟฟ้าขัดข้อง Semi-FISR เป้าหมาย 20 ฟีดเดอร์	แผนเพิ่มเติม กปน.3 10		-	-	-	-	-	
	1.1.8 รายงานการใช้งานวิทยุสื่อสาร ในงานสั่งการแก้ไข เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กปน.3 3		3	3				
	1.2 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง SAIFI, SAIDI ใน 3 กฟฟ.จตุรวมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561 เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3	0.322			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.3 ตัดต้นไม้								ผดบ.กบช. กฟฟ.1-3
	1.3.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า					39.000			
	กฟจ.ลพบุรี	570	285	500	110				
	กฟจ.นครสวรรค์	2,790	680	2,450	500				
	กฟจ.อุทัยธานี	1,670	1,370	1,500	1,120				
	กฟจ.ชัยนาท	920	945	1,000	700				
	กฟจ.สิงห์บุรี	510	410	600	340				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	1,350	1,790	1,330	-				
	กฟอ.หนองไผ่	1,470	485	1,700	450				
	กฟอ.โคกสำโรง	1,060	460	800	300				
	กฟอ.หล่มสัก	220	1,195	950	450				
	กฟอ.ตากลิ	50	775	-	750				
	กฟอ.ลาดยาว	440	1,050	120	240				
	กฟอ.พัฒนานิคม	230	325	300	-				
	กฟอ.ชัยบาดาล	720	230	750	40				
	เป้าหมาย 39,000 กิโลเมตร	12,000	10,000	12,000	5,000				
1.3.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3								ผดบ.กบช. กฟฟ.1-3	
เป้าหมาย (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล) 13 กิโลเมตร	13	-	-	-	0.885				
1.3.3 ทบทวนการตัดต้นไม้ให้กับผู้รับเหมาตามหลักวิชาการ								ผดบ.กบช.	
เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ กฟฟ. ชั้น 1-3 13 กฟฟ.	13	-	-	-	0.070				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.4 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย								ผตบ.กบช. กฟฟ.1-3
	1.4.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop					0.931			
	กับดักเสิร์จล้า ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง								
	หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่าย								
	ตัวแรก								
	กฟจ.ลพบุรี	60	65	-	-				
	กฟจ.นครสวรรค์	140	150	-	-				
	กฟจ.อุทัยธานี	55	60	-	-				
	กฟจ.ชัยนาท	130	130	-	-				
	กฟจ.สิงห์บุรี	110	110	-	-				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	55	60	-	-				
	กฟอ.หนองไผ่	110	110	-	-				
	กฟอ.โคกสำโรง	85	85	-	-				
	กฟอ.หล่มสัก	55	60	-	-				
	กฟอ.ตากถี	40	45	-	-				
	กฟอ.ลาดยาว	40	45	-	-				
	กฟอ.พัฒนานิคม	40	45	-	-				
	กฟอ.ชัยบาดาล	55	60	-	-				
	เป้าหมาย 2,000 ชิ้น	975	1,025	-	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.4.2 ติดตั้ง Snake Guard กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 2,000 ชิ้น	500	500	1,000	- - - - - - - - - -	0.750			ผตบ.กบช. กฟฟ.1-3

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง	
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.4.3 เทคโนโลยีเสาต้นที่ติดตั้ง Riserpole					0.360			ผดบ.กบช. กฟฟ.1-3	
	กฟจ.ลพบุรี	-	-	-	-					
	กฟจ.นครสวรรค์	1	-	4	-					
	กฟจ.อุทัยธานี	-	-	-	-					
	กฟจ.ชัยนาท	-	-	-	-					
	กฟจ.สิงห์บุรี	2	-	2	-					
	กฟจ.เพชรบูรณ์	-	-	-	-					
	กฟอ.หนองไผ่	2	-	-	-					
	กฟอ.โคกสำโรง	-	-	-	-					
	กฟอ.หล่มสัก	-	-	-	-					
	กฟอ.ตากสิน	-	-	-	-					
	กฟอ.ลาดยาว	-	-	2	-					
	กฟอ.พัฒนานิคม	-	-	-	-					
	กฟอ.ชัยบาดาล	-	-	-	-					
	เป้าหมาย 13 ต้น	5	-	8	-					
	1.5 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย 4 ครั้ง					0.096				ผดบ.กบช.
		1	1	1	1					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.6 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.6.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.6.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 5,965 เครื่อง					1.932			ผمم.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
		51	51	44	-				
		312	312	284					
		318	318	299					
		213	213	207					
		99	99	76					
		162	162	161					
		210	210	193					
		105	105	88					
		90	90	76					
		126	126	112					
		168	168	163					
		66	66	62					
		123	123	114					
		2,043	2,043	1,879					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.6.1.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตากสิน กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 5,965 เครื่อง	 51 312 318 213 99 162 210 105 90 126 168 66 123 2,043	 51 312 318 213 99 162 210 105 90 126 168 66 123 2,043	 44 284 299 207 76 161 193 88 76 112 163 62 114 1,879	 - <				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.6.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.6.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตากลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 3,850 เครื่อง	147 333 63 135 96 111 108 72 87 51 45 48 45 1,341	147 333 63 135 96 111 108 72 87 51 45 48 45 1,341	138 299 55 105 80 107 86 59 75 44 38 45 37 1,168	- - - - - - - - - - - - - -	1.183			ผมม.กบด. กฟฟ.1-3,กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.6.2.2 บำรุงรักษาทางเทคนิค					6.173			ผมม.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟจ.ลพบุรี	147	147	138	-				
	กฟจ.นครสวรรค์	333	333	299	-				
	กฟจ.อุทัยธานี	63	63	55	-				
	กฟจ.ชัยนาท	135	135	105	-				
	กฟจ.สิงห์บุรี	96	96	80	-				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	111	111	107	-				
	กฟอ.หนองไผ่	108	108	86	-				
	กฟอ.โคกสำโรง	72	72	59	-				
	กฟอ.หล่มสัก	87	87	75	-				
	กฟอ.ตาคลี	51	51	44	-				
	กฟอ.ลาดยาว	45	45	38	-				
	กฟอ.พัฒนานิคม	48	48	45	-				
	กฟอ.ชัยบาดาล	45	45	37	-				
	เป้าหมาย 3,850 เครื่อง	1,341	1,341	1,168	-				
	1.7 โครงการเสาดตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%	1.771			ผตบ.กบช. กฟฟ.1-3
	1.8 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกันทำงานมาก ที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	1	1	1	0.547			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	1.8.1 รายงานการสรุปสถิติอุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย 12 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กพน.3 3 3		3	3				ผว.กปป.
	1.8.2 รายงานแนวทางการดำเนินการป้องกันไฟฟ้าขัดข้อง อุปกรณ์ป้องกันทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบจำหน่าย 20 อันดับแรก ที่กปป.แจ้งตามข้อ1.8.1 เป้าหมาย 12 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กพน.3 3 3		3	3				
2. งานพัฒนากระบวนการประสานงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินการ ร่วมกันกับหน่วยงานอื่น	2.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. และรายงานผลการประชุมให้ผู้บริหารทราบ เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	-	-	1	-	0.203			ผคฟ.กปป.
3. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิ สถาปัตยกรรมของสำนักงาน กฟฟ.	3.1 ออกแบบแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง. กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟฟ. 4 แห่ง (ชุมแสง,ท่าหลวง,แคมป์สน,น้ำหนาว)	-	-	-	4				คณะทำงานฯ รท.รส.
	3.2 ดำเนินการตามแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมปี 2560 ของ สนง.กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย กฟฟ. 8 แห่ง	-	-	-	8				คณะทำงานฯ รท.รส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. แผนงานทบทวนปรับปรุงแผนวิกฤตพลังงานไฟฟ้า (ความสำเร็จในการจัดทำแผนบริหารและจัดการในสภาวะวิกฤตด้านพลังงานไฟฟ้า)	4.1 ทบทวนปรับปรุงแผนปลดโหลด เพื่อเตรียมการเกิดภาวะวิกฤตพลังงานไฟฟ้าในพื้นที่เป้าหมาย 100% ของความสำเร็จตามแผน	100%	-	-	-				ผคฟ.กปบ.
5. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7)	5.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol Sytem) 5.1.1 แรงสูง กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 24,828 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 949 3,733 3,114 2,765 1,173 2,384 2,828 1,554 1,195 1,186 1,665 1,033 1,250 24,828	 949 3,733 3,114 2,765 1,173 2,384 2,828 1,554 1,195 1,186 1,665 1,033 1,250 24,828	 949 3,733 3,114 2,765 1,173 2,384 2,828 1,554 1,195 1,186 1,665 1,033 1,250 24,828	 949 3,733 3,114 2,765 1,173 2,384 2,828 1,554 1,195 1,186 1,665 1,033 1,250 24,828	0.299			ผตบ.กบช. กฟฟ.1-3

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
5. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	5.1.2 แรงต่ำ								ผดบ.กบช. กฟฟ.1-3
	กฟจ.ลพบุรี	1,700	1,700	1,700	1,700				
	กฟจ.นครสวรรค์	4,205	4,205	4,205	4,205				
	กฟจ.อุทัยธานี	3,996	3,996	3,996	3,996				
	กฟจ.ชัยนาท	4,141	4,141	4,141	4,141				
	กฟจ.สิงห์บุรี	2,230	2,230	2,230	2,230				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	3,488	3,488	3,488	3,488				
	กฟอ.หนองไผ่	3,840	3,840	3,840	3,840				
	กฟอ.โคกสำโรง	2,047	2,047	2,047	2,047				
	กฟอ.หล่มสัก	1,635	1,635	1,635	1,635				
	กฟอ.ตากสิน	1,491	1,491	1,491	1,491				
	กฟอ.ลาดยาว	1,740	1,740	1,740	1,740				
	กฟอ.พัฒนานิคม	980	980	980	980				
	กฟอ.ชัยบาดาล	1,341	1,341	1,341	1,341				
	เป้าหมาย 32,834 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	32,834	32,834	32,834	32,834				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
5. แผนงานพัฒนา Strong Grid (OM1.7) (ต่อ)	5.1.3 สายส่ง 115 เควี								ผดบ.กบช. กฟฟ.1-3
	กฟจ.ลพบุรี	56.20	56.20	56.20	56.20				
	กฟจ.นครสวรรค์	84.63	84.63	84.63	84.63				
	กฟจ.อุทัยธานี	65.05	65.05	65.05	65.05				
	กฟจ.ชัยนาท	94.13	94.13	94.13	94.13				
	กฟจ.สิงห์บุรี	70.14	70.14	70.14	70.14				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	36.85	36.85	36.85	36.85				
	กฟอ.หนองไผ่	109.55	109.55	109.55	109.55				
	กฟอ.โคกสำโรง	24.65	24.65	24.65	24.65				
	กฟอ.หล่มสัก	108.10	108.10	108.10	108.10				
	กฟอ.ตาคลี	6.50	6.50	6.50	6.50				
	กฟอ.ลาดยาว	42.00	42.00	42.00	42.00				
	กฟอ.พัฒนานิคม	43.09	43.09	43.09	43.09				
	กฟอ.ชัยบาดาล	75.16	75.16	75.16	75.16				
	เป้าหมาย 816.06 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	816.06	816.06	816.06	816.06				
6. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่อง กำเนิดไฟฟ้า	6.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							ผบล.กบช. ผบล.กบช. ผบล.กบช.
	6.1.1 ชนิด Mobile ปีละ 1 ครั้ง								
	เป้าหมาย 10 เครื่อง	-	-	-	10	1.033			
	6.1.2 ชนิด Portable ปีละ 1 ครั้ง								
	เป้าหมาย 77 เครื่อง	19	23	21	14	0.323			
	6.1.3 ชนิด Fixed ปีละ 1 ครั้ง								
	เป้าหมาย 2 เครื่อง	-	-	-	2				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	7.1 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย 34 สถานี	แผนเพิ่มเติม กพน.3 -	11	23	-	0.762			ผพฟ.กบช.
	7.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษา AVR ในระบบจำหน่ายตามวาระ เป้าหมาย 12 เครื่อง	แผนเพิ่มเติม กพน.3 -	-	12	-	0.060			ผพฟ.กบช.
	7.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่ายตามวาระ 7.3.1 Recloser เป้าหมาย 245 เครื่อง	แผนเพิ่มเติม กพน.3 46	67	77	55	2.230			ผบอ.กบช.
	7.3.2 Switched capacitor เป้าหมาย 56 ชุด	15	12	16	13	0.250			ผบอ.กบช.
	7.3.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย 475 เครื่อง	129	116	126	104	0.751			ผบอ.กบช.
	7.4 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 30 สถานี	แผนเพิ่มเติม กพน.3 15	15	-	-	0.582			ผปช.กบช.
	7.5 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วยในระบบสายส่ง 115 เควี เป้าหมาย 609.60 วงจร-กิโลเมตร	แผนเพิ่มเติม กพน.3 150	190	120	149.6	2.049			ผปช.กบช.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.6 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์และรีเลย์ 7.6.1 CSCS/SRTU และรีเลย์ เป้าหมาย 33 สถานี	แผนเพิ่มเติม กพน.3 -	11	22	-	0.358			ผรล.กบข.
	7.6.2 FRTU เป้าหมาย 426 ชุด	แผนเพิ่มเติม กพน.3 107	100	129	90	0.751			ผบอ.กบข.
7. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.7 บำรุงรักษา Disconnecting Switch ต้น Riser Pole บริเวณหน้าสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 25 สถานี	แผนเพิ่มเติม กพน.3 13	-	-	12	0.780			ผปอ.กบข.
8. แผนงานบำรุงรักษาเครื่องมือเครื่องใช้	8.1 บำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือประเภทไม้ฉนวน 8.1.1 กฟฟ.ชั้น 1-3, กฟส. ในสังกัด กพน.3 เป้าหมาย 38 กฟฟ	แผนเพิ่มเติม กพน.3 10	9	10	9	0.673			ผปอ.กบข.
	8.1.2 สถานีไฟฟ้าในสังกัด กพน.3 เป้าหมาย 32 สถานี	-	11	21	-	0.266			ผปอ.กบข.
9. แผนงานตรวจสอบความปลอดภัย	9.1 ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านฮอทไลน์ เป้าหมาย 11 ชุด (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	แผนเพิ่มเติม กพน.3 11	11	11	11	0.090			ผปอ.กบข.
	9.2 ทดสอบค่าความเป็นฉนวนของเครนรถกระเช้าฯ เป้าหมาย 18 คัน (ปีละ 2 ครั้ง)	แผนเพิ่มเติม กพน.3 9	9	9	9	0.160			ผปอ.กบข.

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	1.5 การติดตั้ง Capacitor 22/33 เครือ								
	1.5.1 การติดตั้ง Capacitor 22/33 เครือ แบบ fixed เป้าหมาย 1200 kVar	1200	-	-	-		I-60.BY		ผว.กปบ.
	1.5.2 การติดตั้ง Capacitor 22/33 เครือ แบบ switching เป้าหมาย - kVar ติดตั้ง รอค่าเป้าหมาย								ผว.กปบ.
	1.6 อื่นๆ								
	1.6.1 การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัสใน สฟฟ/สายส่ง/ระบบ จำหน่าย 22/33 เครือ								
	1.6.1.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 33 สถานี	-	33		33	งบทำการ			ผดบ.กบช.
	1.6.1.2 สายส่ง เป้าหมาย 816.06 วงจร-กม.	816.06		816.06		งบทำการ			ผดบ.กบช.
	1.6.1.3 ระบบจำหน่าย เป้าหมาย 108 ฟีดเดอร์	28	28	27	25	งบทำการ			ผดบ.กบช.
1.6.2 การแก้ไขคาปาซิเตอร์ 22/33 เครือ ที่หลุดจากระบบ ระบบให้สามารถใช้งานได้ เป้าหมาย หากมีการหลุดออกจากระบบ ให้ดำเนินการ แก้ไขและนำเข้า 100%	100%	100%	100%	100%	งบทำการ			ผบอ.กบช. กฟฟ.1-3,กฟส.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	1.7. การคำนวณ Technical Loss ปีละ 1 ครั้ง (คำนวณช่วงเดือน เม.ย.หรือ พ.ค. เนื่องจากเป็นช่วง ที่มีปริมาณการใช้โหลดสูงสุด)								
	1.7.1 การคำนวณ Technical loss 5 ส่วน	}							
	1.7.1.1 ระบบสายส่ง 115 kV								
	เป้าหมาย 18 วงจร								
	1.7.1.2 หม้อแปลงกำลัง								
	เป้าหมาย 26 เครื่อง								
	1.7.1.3 ระบบ 22-33 kV								
	เป้าหมาย 224 วงจร								
	1.7.1.4 หม้อแปลงจำหน่าย	ดำเนินการ ไตรมาสที่ 2							
	เป้าหมาย - เครื่อง เป้าหมายจำนวนหม้อแปลง PEA ที่ติดตั้งทั้งหมด								
1.7.1.5 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ									
เป้าหมาย -วงจร เป้าหมายจำนวนหม้อแปลง PEA ที่ติดตั้งทั้งหมด									
1.7.2 การคำนวณ Technical loss ของ SPP/VSP ที่ขนานเข้าระบบ									
เป้าหมาย 81 โรงงาน									
1.8. การวิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับ ระดับแรงดันและจัดทำแผน แก๊ว									
เป้าหมาย 4 ฟิดเดอร์	1	1	1	1	1.000			ผว.กบป.	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	1.9. หม้อแปลงจำหน่าย								กฟฟ.1-3/กฟส. ผปร.กวว.
	1.9.1 การแก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	ทำการ			
	1.9.2 การสับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่ายโหลด น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	ทำการ			
	1.9.3 การติดตั้งหม้อแปลงเสริมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การจ่ายไฟ เป้าหมาย 35 เครื่อง	5	10	15	5	35.000	คพจ.1แผน4 I-60.BY		
	1.10 ระบบจำหน่ายแรงต่ำ								
	1.10.1 การเปลี่ยนสายขนาดใหญ่ขึ้น เป้าหมาย 50 วงจร - กม.	10	20	15	5		คพจ.1แผน4 I-60.BY		
	1.10.2 การตัดจ่ายไฟใหม่ เป้าหมาย 50 วงจร	10	20	15	5		คพจ.1แผน4		
	1.10.3 การปรับปรุงระบบ 1 เฟส 2 สาย เป็นระบบ 1 เฟส 3 สาย เป้าหมาย 50 วงจร - กม.	10	20	15	5		I-60.BY คพจ.1แผน4 I-60.BY		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8)	2. ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ด้าน Non - Technical Loss 10 มาตรการ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด								คณะทำงานฯ ผปร.กาว.
	เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				
	2.1. มาตรการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid ด้านมิเตอร์	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 10 มาตรการ							ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.1.1 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่								
	2.1.1.1 มิเตอร์ AMR ดำเนินการตามใบสั่งงานจากระบบ AMR Monitor System								ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ				
	2.1.1.2 มิเตอร์ TOU ให้ดำเนินการตรวจสอบมิเตอร์ 100%								ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	เป้าหมาย 2,524 ราย	681	573	671	599				
	2.1.1.3 ตรวจสอบมิเตอร์กรณีหน่วยการใช้ไฟฟ้าเพิ่ม - ลดมากกว่า 25%	100% จาก	100% จาก	100% จาก	100% จาก				ผบช.กชช. กฟฟ.1-3,กฟส.
	เป้าหมาย 100% จาก 20% ของรายงาน	20% ของ รายงาน	20% ของ รายงาน	20% ของ รายงาน	20% ของ รายงาน				
	2.1.2 มิเตอร์ผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย								ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.1.2.1 การตรวจสอบและแก้ปัญหาผิดปกติตามใบสั่งงาน U_Cube								
	เป้าหมาย 2.5 คะแนน ตามเกณฑ์ชี้วัด NL1	2.5	2.5	2.5	2.5				ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.1.2.2 สำรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ประกอบมิเตอร์ที่มีสภาพเอียง ชำรุด เสื่อมสภาพ หรือไม่ปลอดภัย	100%	100%	100%	100%				
	เป้าหมาย 100% ของงานที่ผ่านการอนุมัติงบแล้ว								กฟฟ.1-3,กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.2. มาตรการตรวจสอบและแก้ไขมิเตอร์ที่มีสภาพผิดปกติ ที่ได้รับรายงานจากผู้อ่านหน่วย ตามเกณฑ์ชี้วัด NL2 เป้าหมาย เกณฑ์วัดระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4	ระดับ 4				ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.3. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ตามวาระ (ตรวจสอบแล้วเสร็จภายใน 1 ปี) 2.3.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 เควี (ปีละ 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง ปีละ 2 ครั้ง) เป้าหมาย 18 เครื่อง	-	18	-	18				ผมม.กบล.
	2.3.2 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี (ปีละ 100% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง) เป้าหมาย 2,086 เครื่อง	561	497	551	477				ผมม.กบล.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.3.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีทีแรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 40% ของมิเตอร์ที่ติดตั้ง)					0.156			ผมม.กบล. กฟฟ.1-3/กฟส.
	กฟจ.ลพบุรี	188	188	188	189				
	กฟจ.นครสวรรค์	337	337	338	338				
	กฟจ.อุทัยธานี	140	140	141	141				
	กฟจ.ชัยนาท	217	217	217	217				
	กฟจ.สิงห์บุรี	178	178	178	178				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	133	133	134	134				
	กฟอ.หนองไผ่	124	124	125	125				
	กฟอ.โคกสำโรง	114	115	115	115				
	กฟอ.หล่มสัก	78	78	78	78				
	กฟอ.ตาคลี	58	58	59	59				
	กฟอ.ลาดยาว	46	46	47	47				
	กฟอ.พัฒนานิคม	58	59	59	59				
	กฟอ.ชัยบาดาล	85	86	86	86				
	เป้าหมาย 7,046 เครื่อง	1,756	1,759	1,765	1,766				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.3.4 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ (ไม่น้อยกว่า 30% ของจำนวนมิเตอร์ที่ติดตั้ง) กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 383,000 เครื่อง	8,350 18,875 8,550 9,075 6,150 9,025 9,075 7,650 6,750 4,050 4,450 2,100 1,650 95,750	8,350 18,875 8,550 9,075 6,150 9,025 9,075 7,650 6,750 4,050 4,450 2,100 1,650 95,750	8,350 18,875 8,550 9,075 6,150 9,025 9,075 7,650 6,750 4,050 4,450 2,100 1,650 95,750	8,350 18,875 8,550 9,075 6,150 9,025 9,075 7,650 6,750 4,050 4,450 2,100 1,650 95,750	1.340			ผมม.กบล. กฟฟ.1-3/กฟส.
	2.4. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการ ละเมิดการใช้ไฟฟ้าและที่มีประวัติการละเมิดฯ ซ้ำซ้อน 2.4.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดฯ โดยตรวจสอบปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย 366 เครื่อง	366	-	366	-				ผมม.กบล.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.4.2 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีประวัติการละเมิดฯ โดยตรวจสอบไตรมาสละ 1 ครั้ง เป้าหมาย 26 เครื่อง	26	26	26	26				ผมม.กบล.
	2.4.3 กิจกรรมบันทึกผลการตรวจสอบมิเตอร์ กรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า และสถานการณ์ดำเนินการด้านคดี ในโปรแกรม U_Cube เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ	100% ที่ตรวจพบ				ผมม.กบล.
	2.5. มาตรการสำรวจและตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ ทั้งกรณีติดตั้งมิเตอร์ และเหมาจ่ายอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 2.5.1 สำรวจจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ และประเมิน หน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน เป้าหมาย ไฟสาธารณะ 564 หน่วยงาน ไฟทางหลวง 100% ที่ติดตั้ง	141 25%ที่ติดตั้ง	141 25%ที่ติดตั้ง	141 25%ที่ติดตั้ง	141 25%ที่ติดตั้ง				ผบช.กชช. กพฟ.1-3,กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.5.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัด					0.040			ผมม.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.
	ไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และ								
	วัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง								
	กฟจ.ลพบุรี	125	375	500	250				
	กฟจ.นครสวรรค์	180	540	720	360				
	กฟจ.อุทัยธานี	59	176	235	118				
	กฟจ.ชัยนาท	139	418	557	278				
	กฟจ.สิงห์บุรี	118	354	472	236				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	80	240	320	160				
	กฟอ.หนองไผ่	87	261	348	174				
	กฟอ.โคกสำโรง	98	294	392	196				
	กฟอ.หล่มสัก	38	114	152	76				
	กฟอ.ตาคลี	54	162	216	108				
	กฟอ.ลาดยาว	20	60	80	40				
	กฟอ.พัฒนานิคม	45	135	180	90				
	กฟอ.ชัยบาดาล	57	171	228	114				
	เป้าหมาย 11,000 เครื่อง	1,100	3,300	4,400	2,200				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.6 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์อุปกรณ์การสื่อสารต่างๆ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง								ผศท.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.6.1 สำรวจจุดติดตั้งอุปกรณ์การสื่อสารต่างๆ และประเมินหน่วยการใช้ไฟฟ้าให้ถูกต้องครบถ้วน								
	กฟจ.ลพบุรี	-	-	-	-				
	กฟจ.นครสวรรค์	83	83	83	82				
	กฟจ.อุทัยธานี	17	17	17	16				
	กฟจ.ชัยนาท	1	1	-	-				
	กฟจ.สิงห์บุรี	13	13	13	10				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	2	1	1	1				
	กฟอ.หนองไผ่	2	2	2	2				
	กฟอ.โคกสำโรง	-	-	-	-				
	กฟอ.หล่มสัก	-	-	-	-				
	กฟอ.ตากถ้ำ	6	6	6	6				
	กฟอ.ลาดยาว	-	-	-	-				
	กฟอ.พัฒนานิคม	1	-	-	-				
	กฟอ.ชัยบาดาล	4	4	4	4				
	เป้าหมาย 505 จุด	129	127	126	121				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.6.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้า อุปกรณ์การสื่อสารต่างๆให้อยู่ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้แล้ววัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง กฟจ.ลพบุรี กฟจ.นครสวรรค์ กฟจ.อุทัยธานี กฟจ.ชัยนาท กฟจ.สิงห์บุรี กฟจ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 503 จุด	- 83 17 1 13 2 2 - - 6 - 1 4 129	- 83 17 1 13 1 2 - - 6 - - 4 127	- 83 17 - 13 1 2 - 6 - - - 4 126	- 82 16 - 10 1 2 - 6 - - 4 121				ผธท.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	2.7. มาตรการลดหน่วยสูญเสียของสถานีไฟฟ้า ตามการไฟฟ้าที่เลือกเข้าร่วม โครงการตามเกณฑ์ NL3 2.7.1 การติดตั้งและตรวจสอบและบำรุงรักษา มิเตอร์แบ่งแดน เป้าหมาย 80 เครื่อง ปีละ 2 ครั้ง	80	-	80	-				ผดม.กบล.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.7.2 การสร้างแผนงานและดำเนินกิจกรรมลด หน่วยสูญเสีย ในวงจรจ่ายไฟฟ้าที่มีหน่วยสูญเสียสูง เป้าหมาย 1 แผนงาน	1	-	-	-				ผมม.กบล.
	2.7.3 สำรวจความต้องการใช้งานสำหรับติดตั้งมิเตอร์ ซีที. วีที. จุดแบ่งแดนในแต่ละ กฟข. เพื่อใช้สำหรับ ประเมินค่าหน่วยสูญเสียและแจ้งให้คณะทำงานฯ ทราบเพื่อ ทราบเพื่อขออนุมัติจัดหางบประมาณ ในการดำเนินการติดตั้งมิเตอร์แบ่งแดนให้แต่ละ กฟข. ให้ครบทุกจุด เป้าหมาย รอกำเป้าหมาย								ผมม.กบล.
	2.8. มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำ และมิเตอร์ประกอบซีที. วีที. แรงสูงในกรณีติดตั้งใหม่ ให้ครบถ้วนทุกรายและแล้วเสร็จภายใน 30 วันหลังจ่าย ไฟฟ้า เป้าหมาย 100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่	100% ที่ติดตั้งใหม่				ผมม.กบล.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.9. มาตรการปรับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ								ผมม.กบล. กพฟ.1-3,กฟส.
	2.9.1 มิเตอร์ 1 เฟสอายุการใช้งานเกิน 15 ปี								
	กฟจ.ลพบุรี	2,816	2,817	2,817	2,816				
	กฟจ.นครสวรรค์	7,462	7,462	7,462	7,462				
	กฟจ.อุทัยธานี	3,065	3,065	3,065	3,065				
	กฟจ.ชัยนาท	2,146	2,146	2,146	2,147				
	กฟจ.สิงห์บุรี	3,041	3,041	3,042	3,042				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	3,589	3,589	3,589	3,589				
	กฟอ.หนองไผ่	6,794	6,794	6,794	6,794				
	กฟอ.โคกสำโรง	790	791	791	791				
	กฟอ.หล่มสัก	1,235	1,235	1,235	1,236				
	กฟอ.ตากถ้ำ	1,353	1,353	1,353	1,354				
	กฟอ.ลาดยาว	1,422	1,422	1,422	1,422				
	กฟอ.พัฒนานิคม	8	8	8	9				
	กฟอ.ชัยบาดาล	891	891	891	891				
	เป้าหมาย 138,459 เครื่อง	34,612	34,614	34,615	34,618				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.9.2 มิเตอร์ 3 เฟสอายุการใช้งานเกิน 10 ปี								ผมม.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.
	กฟจ.ลพบุรี	58	58	59	59				
	กฟจ.นครสวรรค์	156	156	156	156				
	กฟจ.อุทัยธานี	33	33	33	33				
	กฟจ.ชัยนาท	73	73	73	74				
	กฟจ.สิงห์บุรี	75	75	75	76				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	58	59	59	59				
	กฟอ.หนองไผ่	110	110	110	110				
	กฟอ.โคกสำโรง	44	45	45	45				
	กฟอ.หล่มสัก	100	100	100	101				
	กฟอ.ตากสิน	43	43	43	43				
	กฟอ.ลาดยาว	19	19	19	19				
	กฟอ.พัฒนานิคม	8	8	8	8				
	กฟอ.ชัยบาดาล	45	45	45	46				
	เป้าหมาย 3,300 เครื่อง	822	824	825	829				
	2.10. มาตรการอบรมการตรวจสอบมิเตอร์ และการประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ป้องกันการ ละเมิดการใช้ไฟฟ้า (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)								ผบช.กชช.
	2.10.1 การอบรมพนักงานตรวจสอบมิเตอร์/ ตรวจสอบหน่วย								
	เป้าหมาย 1 ครั้ง	1	-	-	-				
2.10.2 การอบรม ผบช. ควบคุมผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่								กชช.,กบส.	
เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	1	-	-					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส				
		1	2	3	4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non - Technical Loss (OM1.8) (ต่อ)	2.10.3 การอบรม พนักงานอ่านหน่วย เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	1	-	งบทำการ			กชข.,กบล.
	2.10.4 การประชาสัมพันธ์เพื่อรณรงค์ ป้องกันการละเมิดการใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย 20 ครั้ง	5	5	5	5				ผสส.กอก.
3. โครงการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ จากหน่วยการใช้ไฟฟ้า (โปรแกรม U-Cube) * รอกำหนดเป้าหมายจากคณะกรรมการ	3.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL1 (ข้อ 1.1.2 และ ข้อ 1.1.3) คะแนนระดับ 5	5	5	5	5				ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
	3.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ตัววัด NL2 คะแนนระดับ 5	5	5	5	5				ผมม.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
4. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ ในเกณฑ์มาตรฐาน	4.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	1	1	1				ผคฟ.กบป.
	4.1.1 รายงานผลการสุ่มตรวจวัดค่าแรงดันไฟฟ้าบริเวณปลายสาย ทุกวงจรการจ่ายไฟ เป้าหมาย 4 ครั้ง	เพิ่มเติม กฟน.3							ผปบ.กฟฟ.1-3 ผคฟ.กบป.
	4.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	100%	100%	100%	100%				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
ตัวชี้วัด GIS									
1. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	1.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 97	97	97	97	97	0.097			ผพร.กาว. กฟฟ.1-3,กฟส.
	1.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 98	98	98	98	98	0.097			ผพร.กาว. กฟฟ.1-3,กฟส.
	1.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ร้อยละ 97	97	97	97	97	0.097			ผพร.กาว. กฟฟ.1-3,กฟส.
งานปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพระบบสื่อสาร - แผนเพิ่มเติม กฟน.3									
1. งานดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา	1.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษาสายเคเบิลใยแก้วนำแสงเส้นทางเคเบิลใยแก้วนำแสง 96 เส้นทาง รวมระยะทาง 2,003 กิโลเมตร เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (2,003 กิโลเมตร)	-	1 2,003	-	1 2,003				ผคส.กรส.
	1.2 งานบำรุงรักษาตู้สาขาโทรศัพท์ ขนาด 10x50 เลขหมาย เป้าหมาย 13 เครื่อง	5	4	4	-				ผรส.กรส.
	1.3 วัดค่ากราวด์โครงเหล็กเสาอากาศวิทยุและห้องสื่อสาร เป้าหมาย 54 จุด	16	18	20	-				ผรส.กรส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. งานดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา (ต่อ)	1.4 ตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์สื่อสัญญาณความเร็วสูง - อุปกรณ์ SDH จำนวน 79 ชุด - อุปกรณ์ FOM จำนวน 44 ชุด - อุปกรณ์ NGN จำนวน 1 ชุด - อุปกรณ์ IP Core Router จำนวน 3 ชุด - อุปกรณ์ DWDM จำนวน 5 ชุด - อุปกรณ์ ILA จำนวน 9 ชุด - อุปกรณ์ VoIP จำนวน 47 ชุด เป้าหมาย 188 ชุด	33 7 1 1 2 3 15	23 14 0 1 1 2 16	23 23 0 1 2 4 16	- - - - - - -				ผรส.กรส.
		62	57	69					
2. งานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ	2.1 ติดตั้งโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุแบบ Self-Supporting ความสูง 32 เมตร ประจำสำนักงาน กฟฟ. 6 แห่งดังนี้ (ติดตั้งใหม่) 1. กฟอ.ตากลิ , 2. กฟส.หนองฉาง , 3. กฟส.ค่ายบางระจัน 4. กฟส.หนองบัว , 5. กฟส.วัดสิงห์ , 6. กฟส.ท่าหลวง เป้าหมาย 6 แห่ง	-	3 กฟอ.ตค. กฟส.นอ. กฟส.คบจ.	3 กฟส.นบว. กฟส.วสง. กฟส.ทลง.	-				ผรอ.กรส.
	2.2 ย้าย/ติดตั้งโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุแบบ Self-Supporting ความสูง 32 เมตร รองรับงานก่อสร้างอาคารศูนย์ปฏิบัติการระบบไฟฟ้า จำนวน 2 แห่ง 1. กฟอ.พัฒนานิคม , 2. กฟอ.ชัยบาดาล เป้าหมาย 2 แห่ง	-	2 กฟอ.พฉ. กฟอ.ชบด.	-	-				

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กฟน.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

- | | | | |
|--|--|---|---|
| <p>1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์</p> <p>SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน</p> | <p>2. กลยุทธ์ระดับองค์กร</p> <p>OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน</p> | <p>3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยการบูรณาการระดับหน่วยงาน - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการ | <p>4. เป้าหมาย</p> <p>ระดับ 5</p> <p>รอกำเป้าหมาย</p> |
| | <p>5. กลยุทธ์ระดับสายงาน</p> <p>OM4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน</p> | <p>6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยการบูรณาการระดับหน่วยงาน - ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก - การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้าตามแนวทาง Doing Business : World Bank | <p>7. เป้าหมาย</p> <p>ระดับ 5</p> <p>รอกำเป้าหมาย</p> <p>20 วันปฏิทิน</p> |

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
ตัวชี้วัด SLA									
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. (OM4.1)	1.1 หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมรับฟังการสื่อสารฯ จาก กรธ. กรธ. และ ทบทวนการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ/จัดทำ/ปรับปรุง ข้อตกลงฯ ให้สอดคล้องกับตัววัดในกระบวนการและมาตรฐานการปฏิบัติงานตามกระบวนการใน Value Chain ของ กฟภ. เป้าหมาย ภายใน มี.ค. 62 ตามแผนการดำเนินงาน กฟภ. รอเกณฑ์จาก กฟภ.	รอค่าเป้าหมาย							คณะทำงานฯ ผพร.กบส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. ทบทวนกระบวนการทำงานที่ผ่านมา/ วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) 2. กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA ตามระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) ของ กฟภ.	1.2 ทบทวนกระบวนการ/วิเคราะห์สิ่งที่ต้องเปลี่ยนแปลง (Gap Analysis) เพื่อกำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA เป้าหมาย รายงานผลการดำเนินงานภายใน มี.ค. 62 รวบรวมจาก กฟภ.	รอกำเป้าหมาย							คณะทำงานฯ ผผธ.กบส.
	1.3 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ ภาค 1 เป้าหมาย รวบรวมจาก กฟภ.	รอกำเป้าหมาย				0.081			คณะทำงานฯ ผผธ.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.
	1.4 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA), ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA), SQA เป้าหมาย รวบรวมความชัดเจนของ กรธ.	รอกำเป้าหมาย				1.017			คณะทำงานฯ ผผธ.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.
	1.5 สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (ภายใน ก.ย. 62)	รอกำเป้าหมาย							คณะทำงานฯ ผผธ.กบส. กฟฟ.1-3,กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
ตัวชี้วัด ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก									
1. แผนงานการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการสนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล (OM4.2)	1.1 รายงานผลการติดตามการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ขององค์กร (Digital Operation Excellence) ด้วยการ สนับสนุนของเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมาย 100% ตามแผนการดำเนินงานที่กำหนด	100%	100%	100%	100%				ผสจ.กรท.
	1.2 นำระบบการประชุมแบบไร้กระดาษ(PLMS) เข้ามา ช่วยลดปริมาณการใช้กระดาษ เป้าหมาย ทุกกอง และ กฟฟ.ชั้น 1-3 ต้องประชุม/อบรม โดยใช้ระบบ PLMS ทุกครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							ผสจ.กรท. กฟฟ.1-3,กฟส.
		100%	100%	100%	100%	0.022			
ตัวชี้วัด Doing Business : World Bank									
1. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ จากการปรับปรุงกระบวนการ	1.1 การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้อง ขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 ภายใน 20 วัน	20	20	20	20				ผบธ.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส.
ตัวชี้วัด งานจัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคม									
1. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูล ผลการสำรวจลงในระบบ TAMS	1.1 จัดทำข้อมูลสายสื่อสารโทรคมนาคมของหน่วยงานต่างๆ บนเสาไฟฟ้าของ กฟภ. เพื่อจัดทำฐานข้อมูลในระบบ TAMS ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย กฟข. ละ 3 จุดรวมงาน 100%	-	-	-	100%				ผรท.กบล.
2. การจัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสาร โทรคมนาคมของ กฟภ.	2.1 จัดระเบียบสายและอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคม ของ กฟภ. (Action Plan) เป้าหมาย 6 เส้นทาง	-	1	2	3				ผรท.กบล.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กพ.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์
เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาระบบ
การจัดการนวัตกรรมองค์กร (Corporate Innovation
System)

4. เป้าหมาย

ระดับ 5

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL3 และการขยายผล
ทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์

7. เป้าหมาย

ระดับ 5

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์	1.1 การพัฒนานวัตกรรม ในระดับ TRL3 และขยายผล การทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์ เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กพ. ระดับ 5	-	-	-	2	0.942			ผพอ.กอก.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กพ.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

- | | | | |
|--|---|--|---|
| <p>1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 มุ่งสู่องค์กรที่เป็นเลิศในด้านระบบจำหน่ายกระแสไฟฟ้า โดยพัฒนาประสิทธิภาพของทุกระบบงาน</p> | <p>2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p> | <p>3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)
- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม</p> | <p>4. เป้าหมาย
ร้อยละ 100

60 ล้าน kWh</p> |
| | <p>5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ</p> | <p>6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- การดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)</p> | <p>7. เป้าหมาย
ร้อยละ 100</p> |

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานสนับสนุนการใช้พลังงาน อย่างมีประสิทธิภาพ (RS1.1) - นำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์ พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (EERS) - จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม	1.1 จัดสัมมนาด้านการจัดการพลังงานให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า (Business Matching) เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (มี.ค. และ ก.ค. 62)	1	-	1	-	0.200			ผสอ.กาว.
	1.2 ให้คำปรึกษาด้านการจัดการพลังงาน (Walkthrough Audit) เป้าหมาย (ภายใน ก.ย. 62)	รอค่าเป้าหมาย				0.036			ผสอ.กาว.
	1.3 ตรวจวัดการใช้พลังงานและจัดทำข้อเสนอโครงการ (Detail Audit) เป้าหมาย - kWh (ภายใน ธ.ค. 62)	รอค่าเป้าหมาย				0.036			ผสอ.กาว.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	1.4 ติดตามและตรวจวัดพิสูจน์ผลการประหยัด (Measurement, Reporting and Verification (MRV)) เป้าหมาย (ภายใน ธ.ค. 62)	รอค่าเป้าหมาย				0.036			ผสอ.กาว.
	1.5 สรุปการประเมินผลการประหยัด พลังงานที่ให้นําเสนอผู้ใช้ไฟฟ้า ไปยัง กสพ. เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. (ภายใน ธ.ค. 62)	รอค่าเป้าหมาย							ผสอ.กาว.
	1.6 การใช้พลังงานไฟฟ้า เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	รอค่าเป้าหมาย							ผสอ.กาว.
	1.7 การใช้น้ำมันของยานพาหนะ เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ. ระดับ 5	รอค่าเป้าหมาย							ผสอ.กาว.



ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กพน.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 ดำเนินธุรกิจตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อการเติบโตอย่างยั่งยืน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศ

เพื่อการประเมินผล

- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง

เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

- ความสำเร็จของโครงการตามแผนงานพัฒนาระบบการ

จัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับและพร้อมต่อการดำเนิน

ธุรกิจ

- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับ การพัฒนา

ทรัพยากรบุคคล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศ

เพื่อการประเมินผล

- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลัง

เพื่อรองรับการเป็น Digital Utility

- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับ การพัฒนา

ทรัพยากรบุคคล

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา * เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินผล	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงกับ ผวก. เป้าหมายการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย 100% ของผู้บริหารระดับ อผ. และเทียบเท่าขึ้นไป (ปีละ 2 ครั้ง) ไตรมาส 2,4	-	100%	-	100%	0.008			ผผธ.กบส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
1. แผนงานพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน (PMS) และการนำระบบเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนา (ต่อ)	1.2 ใช้ระบบโปรแกรมพิจารณาเงินเดือนของพนักงานและลูกจ้าง กฟภ. ตามที่ กงบ. กำหนด เป้าหมาย 100% ของพนักงานทั้งหมด (ปีละ 2 ครั้ง) ไตรมาส 2,4	-	100%	-	100%				ผบก.กกก.
2. แผนงานพัฒนาบุคลากรให้รองรับแผนการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility *เกณฑ์ BSC ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กรและอัตรากำลังเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility	2.1 การจัดประชุมสัมมนาทางด้านบุคลากรของสายงาน ก.1 เพื่อยกระดับและแลกเปลี่ยนความรู้ การเรียนรู้เทคโนโลยีปัจจุบัน และอนาคต เพื่อเป็นการรองรับการเป็น Digital Utility เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-	1	-	-				ผพอ.กกก.
3. แผนงานพัฒนาเพื่อให้บุคลากรพร้อมมุ่งสู่การเป็นองค์กรนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล *เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	3.1 โครงการ Gifted Innovation and digital การบูรณาการนวัตกรรมของแต่ละเขต ร่วมกัน เพื่อต่อยอดนำสู่ความเป็นเลิศทางด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล เป้าหมาย จัดอบรมพนักงานเพื่อยกระดับการให้ความรู้ด้านนวัตกรรม และเทคโนโลยีดิจิทัล ใหม่ 5 คน ผวธ.(ก1) ผู้จัด	-	-	-	-				ผวธ.(ก1) ผพอ.กกก.
4. แผนงานการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับระบบจัดการความรู้ และพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ *เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	4.1 รายงานผลการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ (KM) ของสายงานฯ เป้าหมาย 100% ตามแผน KM ประจำปีสายงานฯ	-	-	-	100%				ผพอ.กกก.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. แผนงานการจัดการความรู้ (KM) เพื่อรองรับระบบจัดการความรู้ และพร้อมต่อการดำเนินธุรกิจ (ต่อ)	4.2 นำองค์ความรู้ในระบบ KMS เพื่อนำมาพัฒนาให้เกิดประโยชน์ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน หรือสร้างมูลค่าเพิ่ม เป้าหมาย อย่างน้อย เขตละ 1 เรื่อง	-	-	-	1				ผพอ.กอก.
5. การสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร (Engagement Score) ให้ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) *เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	5.1. จัดกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศที่ทำงานร่วมกันอย่างมีความสุข (Happy Workplace) และสร้าง ความผูกพันองค์กร (Engagement) อย่างต่อเนื่อง กิจกรรม 1. สำรวจและวิเคราะห์ผลความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร 25% 2. จัดทำ/ปรับปรุงแผนความผูกพันของบุคลากร ภายในสัปดาห์ 25% 3. ดำเนินการตามแผนที่กำหนด 25% 4. สรุปและรายงานผลการดำเนินงาน 25% เป้าหมาย 100% ตามกิจกรรมที่กำหนด	100%	100%	100%	100%	0.340			วทก.9กอก.
6. แผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) *เกณฑ์ BSC ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	6.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศและสื่อสาร ฯลฯ โดยใช้งบประมาณฝึกอบรมนอกแผนและในแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย 1,000 คน 6.2 รวบรวมและรายงานแผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนาบุคลากรรายบุคคล (IDP) เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของจำนวนพนักงานระดับ 3-10	250	250	250	250	5.295			ผพอ.กอก.
		-	100%	-	-				ผบก.กอก.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2562
กพน.3 (ฉบับทบทวนครั้งที่ 1)

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการ
ของทุกกลุ่มลูกค้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหาร
ค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการ
การดำเนินงาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กฟผ.
- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูล
เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 100
ระดับ 4.10

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

DT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
เพื่อสะท้อนถึงประสิทธิภาพของการบริหาร
ค่าใช้จ่ายและประสิทธิภาพของกระบวนการ
การดำเนินงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูล
เพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร

7. เป้าหมาย

ระดับ 4.10

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า และปรับปรุงฐานข้อมูลองค์กร เพื่อการบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล *เกณฑ์ BSC ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร	1.1 ทบทวน/จัดทำข้อมูลและรูปแบบแพลตฟอร์มข้อมูลลูกค้า นำเข้าสู่ฐานข้อมูลองค์กร เป้าหมาย 100% ตามกิจกรรมที่ ผวท. กำหนด								ผสบ.กรท.
		รอความชัดเจน							

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยทุนมนุษย์
เทคโนโลยีดิจิทัล และนวัตกรรม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีประสิทธิผล

(Disabling Injury Index : vDI)

- ความสำเร็จเพื่อยกระดับการดำเนินงานให้ได้

ตามมาตรฐาน OECD

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแนวทาง

SDGs และแนวปฏิบัติที่ดีตามกรอบ DJSI

- ความสำเร็จในการยกระดับโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพ

เชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- คะแนนประเมิน ITA

- ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงาน

(Disabling Injury Index : vDI)

- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้างประสิทธิภาพ

เชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency)

- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้

- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจ

หมวด 1-6

- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงาน ร้อยละ 5

4. เป้าหมาย

คะแนน 80-100

0.0975

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

ร้อยละ 100

7. เป้าหมาย

คะแนน 80-100

ร้อยละเป้าหมาย

ร้อยละ 100

ร้อยละ 10

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
		1	2	3	4					
1. แผนงานยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสายงานฯ ตามคู่มือการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใสอย่างยั่งยืน ของ กฟผ. * เกณฑ์ BSC คະแนมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	1.1 ดำเนินการตามมาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟข., กฟฟ. ชั้น กฟส., กฟย. เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 กฟส., กฟย. รวม 70 แห่ง	-	70	-	-	0.096			คณะทำงานฯ กอก. กฟฟ.1-3, กฟส.,กฟย.	
	1.2 สร้างเครือข่าย กฟผ. โปร่งใส ของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ร้อยละ 5 ของพนักงานในสังกัด จำนวน 90 คน	-	90	-	-					คณะทำงานฯ วทก.9 กอก.
	1.3 จัดกิจกรรมเกี่ยวกับ กฟผ. โปร่งใส ของสายงานภาค 1 เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	-	1	-	1					
2.แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจกรรมที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control) * เกณฑ์ BSC คະแนมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	2.1 จัดอบรม/บรรยาย/สอดแทรกเนื้อหาด้านจริยธรรม ในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.	250							วทก.9 กอก.	
	2.2 ประเมินผลการตระหนัก, รับรู้และการประยุกต์ใช้การกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรมและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ของผู้บริหารและพนักงาน เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟผ.									
	2.3 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริหารและพนักงานรับทราบนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป้าหมาย อย่างน้อยเขตละ 3 ช่องทาง									
	รอความชัดเจน									
รอความชัดเจน				ผบก.กอก. ผสส.กอก.						

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
3.แผนงานบูรณาการระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนางานด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีขององค์กร * เกณฑ์ BSC คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	3.1 การประเมินการตระหนักรู้การเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใส และการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน เป้าหมาย ผลการประเมินในระบบดิจิทัล (ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80)								ผบก.กอก. ผพอ.กอก.	
		รอความชัดเจน								
										ผบก.กอก. ทุกหน่วยงาน
		รอความชัดเจน								
		รอความชัดเจน								
	3.2 การรายงานการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวมของ กฟภ. เป้าหมาย ผลการประเมินร้อยละ 100								ผบก.กอก. ทุกหน่วยงาน	
		รอความชัดเจน								
		รอความชัดเจน								
		รอความชัดเจน								
3.3 การลงนามรับทราบคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี และถือปฏิบัติตามนโยบายและคู่มือการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป้าหมาย ผลการประเมินในระบบดิจิทัล ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 85					ผบก.กอก. ทุกหน่วยงาน					
	รอความชัดเจน									
	รอความชัดเจน									
	รอความชัดเจน									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
4.แผนงานสนับสนุนและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนสำคัญของกฟช. (ISO 26000) * เกณฑ์ BSC คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส	4.1 โครงการพัฒนาชุมชนต้นแบบเพื่อการใช้ไฟฟ้าอย่างยั่งยืนของ กฟช. เป้าหมาย ชุมชนเขาสามยอด 5 (เทพเทวี) ต.ทะเลชุบศร อ.เมือง จ.ลพบุรี 100% ตามแผนงานที่กำหนด กิจกรรม 1.สำรวจพื้นที่ในชุมชนพร้อมเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษาความเป็นไปได้ 2.การกำหนดนิยามชุมชนต้นแบบ Green Energy Community (GEC) เพื่อการใช้ไฟฟ้าอย่างยั่งยืน เช่น ใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัด ปลอดภัยและรักษาสสิ่งแวดล้อม 3.ศึกษาชุมชนเพื่อการประเมินและพัฒนาชุมชน GEC 4.การกำหนดคุณลักษณะของชุมชนต้นแบบฯ 5.ศึกษา และกำหนดรูปแบบรวมถึงจำนวนสมาชิกในชุมชนที่จำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในการตัดและดูแลต้นไม้ในชุมชนเทพเทวี	-	-	-	100%	0.050			ผสส.กอก.
5. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสพอุบัติเหตุของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	5.1 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย กฟช., กฟฟ. ,ปีละ 1 ครั้ง 5.2 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจากระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า , AVR เป็นต้น เป้าหมาย 40 จุด	-	1	-	-	0.084			ผปอ.กาว.
		10	10	10	10	0.065			ผปอ.กาว. กฟฟ.1-3

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
5. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้าน ความปลอดภัย (ต่อ)	5.3 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-2-3 ปีละ 1 ครั้ง	-	-	14	-	0.280			ผปอ.กาว. กฟฟ.1-3
	5.4 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์ คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม เป้าหมาย 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ดังนี้ 1) ประจำชุดงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจำชุดงานก่อสร้าง 3) ประจำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจำชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจำชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจำชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจำชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจำชุดฮอทไลน์	-	100%	100%	100%				ผปอ.กาว. กฟฟ.1-3
	5.5 ขยายผลการปฏิบัติงานตามต้นแบบด้านความ ปลอดภัย ด้านช่าง (ลานความปลอดภัย กฟน.1) เป้าหมาย 100% ของ กฟฟ 1-3	-	100%	-	-				ผปอ.กาว.
	5.6 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากย้า" (KYT) ทุกครั้ง ที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย กิจกรรมละ 95%	95%	95%	95%	95%				ผปอ.กาว. กฟฟ.1-3, กฟส.,กฟย.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
5. แผนงานยกระดับเชิงป้องกัน การบริหารจัดการด้านความปลอดภัย (ต่อ)	5.7 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสอบัติภัยของ กฟผ. เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3	3				ผปอ.กาว.
	5.8 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้นจากระบบ กฟผ. กับผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผปอ.กาว.
	6.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 3					2.155			ผมท.กาว.
6. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสอบัติภัยของสายงานการไฟฟ้าภาค 1	กฟจ.ลพบุรี	100%	100%	100%	-	0.115			กฟฟ.1-3
	กฟจ.นครสวรรค์	100%	100%	100%	-	0.335			
	กฟจ.อุทัยธานี	100%	100%	100%	-	0.225			
	กฟจ.ชัยนาท	100%	100%	100%	-	0.280			
	กฟจ.สิงห์บุรี	100%	100%	100%	-	0.225			
	กฟจ.เพชรบูรณ์	100%	100%	100%	-	0.115			
	กฟอ.หนองไผ่	100%	100%	100%	-	0.225			
	กฟอ.โคกสำโรง	100%	100%	100%	-	0.170			
	กฟอ.หล่มสัก	100%	100%	100%	-	0.115			
	กฟอ.ตากสิน	100%	100%	100%	-	0.115			
	กฟอ.ลาดยาว	100%	100%	100%	-	0.060			
	กฟอ.พัฒนานิคม	100%	100%	100%	-	0.060			
	กฟอ.ชัยบาดาล	100%	100%	100%	-	0.115			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	ไตรมาส	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
6. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)	6.2 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กิโลเมตร จากสถานี เป้าหมาย 13 สถานีละ 1 ฟีดเดอร์ กฟฟ.1-3 แห่งละ 1 สถานีละ0.033 ล้านบาท	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 -	-	-	13	0.429			ผมท.กหว. กฟฟ.1-3
	6.3 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ทุกไตรมาส ของงานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 3%	3%	3%	3%	0.055			ผมท.กหว. กฟฟ.1-3,กฟส.
	6.4 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสาย Neutral และ Ground แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง รวม 1,150 เครื่อง งบประมาณ กฟส.แห่งละ 9,000 บาท รวม 0.225 ลบ. กฟฟ. 1-3 แห่งละ 21,000 บาท รวม 0.273 ลบ.	แผนเพิ่มเติม กฟน.3 -	-	100%	-	0.498			ผมท.กหว. กฟฟ.1-3,กฟส.
	7.1 การฝึกอบรม และฝึกซ้อม เพื่อเตรียมความพร้อมการตอบโต้ภาวะ อันตรายขณะปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้า การฝึกซ้อมช่วยเหลือผู้ประสบ ฉุกเฉิน เช่น การฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ การฝึกซ้อม ช่วยเหลือผู้ประสบอันตรายขณะปฏิบัติงานบนเสาไฟฟ้า การฝึกซ้อม ช่วยเหลือผู้ประสบอันตรายขณะปฏิบัติงานในที่อับอากาศ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-	1	-	-	0.140			จป.น.3

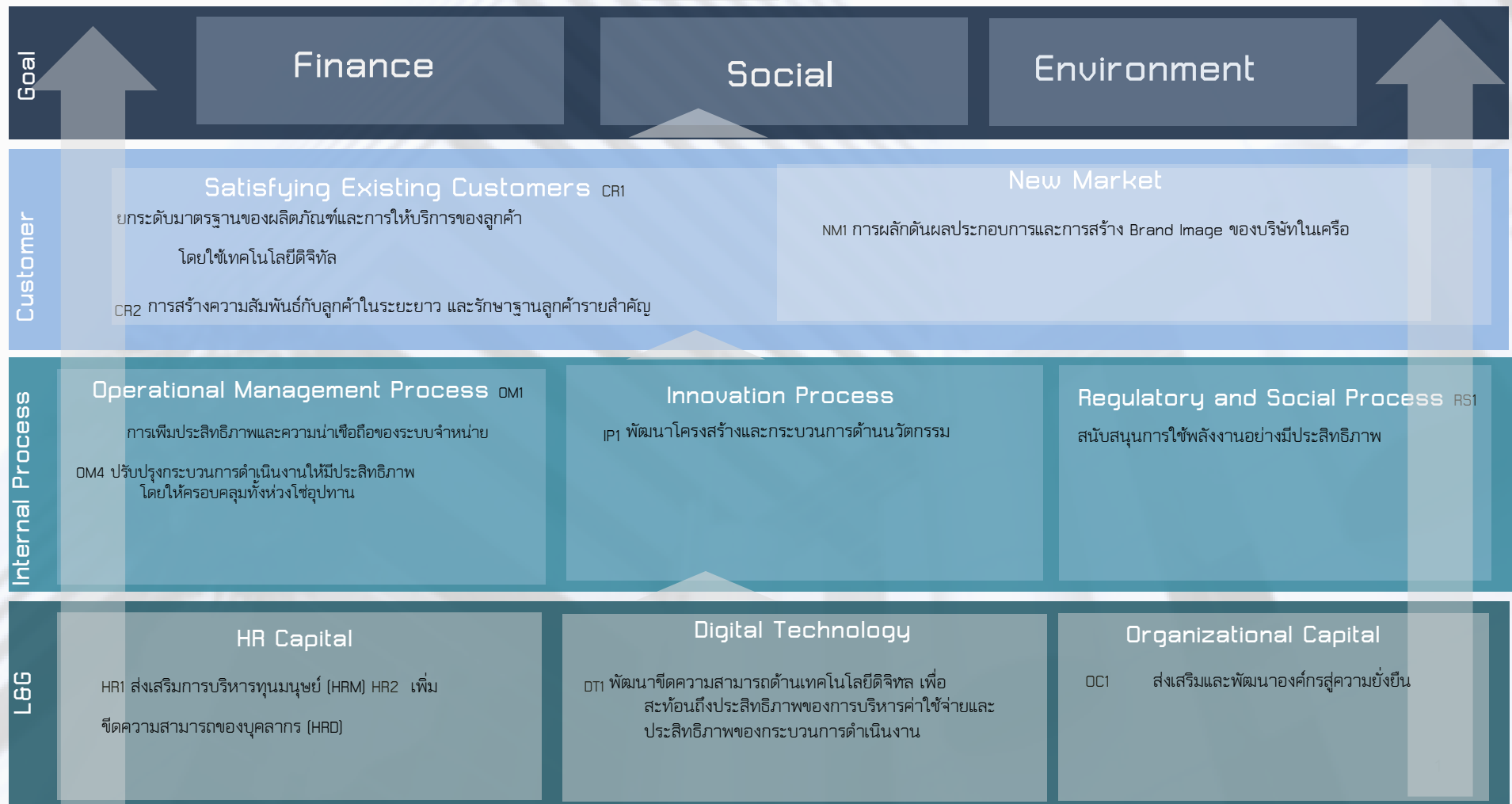
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7.แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉินของหน่วยงาน (ต่อ)	7.2 มีการทบทวน/ปรับปรุง ฝึกซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM) ของหน่วยงาน เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (14 กฟฟ.)	-	-	-	1	0.280			คณะทำงานฯ จป.น.3 ผผธ.กบถ.
	7.3 ตรวจสอบและปรับปรุงแผนผังวงจรไฟฟ้าของอาคารสำนักงาน กฟน.3 (ตามมาตรฐาน ISO 22301:2012) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							ผผธ.กบถ.
	7.4 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและบริเวณที่ไฟฟ้าของอาคารสำนักงาน กฟน.3 (ตามมาตรฐาน ISO 22301:2012) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	แผนเพิ่มเติม กฟน.3							ผวฟ.กบถ.
8. สมัครเพื่อคัดเลือกสถานประกอบการต้นแบบ ดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมของ กรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน *เกณฑ์ BSC ค่าดัชนีการประสิทธิผลของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 รอเป้าหมายให้ดำเนินการ จาก กปภ.	8.1 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้าน ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ส่งในระดับ ประเทศ/จังหวัด เป้าหมาย	รอความชัดเจน							ผปอ.กาว.
9. แผนงานความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2562	9.1 นำเสนอ ติดตั้ง LED ให้กับลานกีฬาชุมชน เป้าหมาย 1 แห่ง	-	-	-	1				ผสส.กอก.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			ผู้รวบรวม ข้อมูล หลัก/รอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
		1	2	3	4				
13. แผนงานการนำระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในสายงานฯ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	13.1 จัดทำแผนปฏิบัติตามระบบ SEPA ของสายงานภาค 1 เป้าหมาย ผู้บริหารสายงาน (รผก.(ภ1), อช., อผ., อก., ผจก.กฟฟ. 1-2-3) 1 ครั้ง	1	-	-	-	0.004			ผผธ.กบล. กฟฟ.1-3,กฟส
	13.2 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผผธ.กบล.
14. แผนงานการจัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	14.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี ของสายงานฯ ตามเกณฑ์ SEPA หมวด 2 เป้าหมาย 2 ครั้ง	-	1	-	1	0.008			ผผธ.กบล.
15. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	15.1 จัดทำ/ทบทวน/ติดตามแผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง	1	1	1	-	0.084			ผผธ.กบล.
15. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน (ต่อ)	15.2 จัดประชุม แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง	1	1	1	-	0.012			ผผธ.กบล.
16. แผนงานประชุม ทบทวน ติดตามเร่งรัด และปรับปรุงการ ตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ เกณฑ์ BSC คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	16.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ , เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย 3 ครั้ง	1	1	1	-	0.528			ผผธ.กบล.



เครื่องมือเพื่อการบริหารแผน (Strategy Map และ Balanced Scorecard)

Strategy Map สายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562





การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Goal				12									
	- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit: EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	1	-3,455	-3,238	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รพภ.(บ)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- อัตราส่วนผลตอบแทนสินทรัพย์รวม (ROA) 	ร้อยละ	1	6.53	7.03	อยู่ระหว่างดำเนินการ	5.66	5.79	5.92	6.05	6.18	รพภ.(บ)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2	ร้อยละ	1	28.86	30.98	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รพภ.(บ1)	- งานบริหารต้นทุนด้านธุรกิจเสริมก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2
	- ประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานของโบสงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา	ร้อยละ	1	89.20	91.90	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รพภ.(บ1)	- งานสนับสนุนด้านการเงิน การเร่งรัดติดตามการปฏิบัติงานของโบสงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริม กลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา
	- ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 Kva	ร้อยละ	1	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รพภ.(บ1)	- ส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA
	- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm)	ล้านบาท	1	-	392.255	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รพภ.(บ1)	- เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในส่วนที่เป็นทรัพย์สินของ กฟภ.
	- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	ร้อยละ	3	74.16	70.52	อยู่ระหว่างดำเนินการ	104	102	100	98	96	รพภ.(บ1)	- แผนบริหารค่าใช้จ่ายการดำเนินงาน
	- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	ล้านบาท	3	3,127.23	3,226.01	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รพภ.(บ1)	



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Customer			10										
CR 1 ยกระดับมาตรฐาน ของผลิตภัณฑ์และการ ให้บริการของลูกค้า โดยใช้ เทคโนโลยีดิจิทัล CR 2 การสร้าง ความสัมพันธ์กับลูกค้าใน ระยะยาวและรักษาสถานะ ลูกค้ารายสำคัญ	- ความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการ ไฟฟ้าภาค 1	ระดับ	2	89.34 (ร้อยละ)	85.52 (ร้อยละ)	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รพท.(ภ3)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ความพึงพอใจลูกค้า						รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบ					รพท.(ภ3)	
	กลุ่มเอกชนรายย่อย	ร้อยละ	1	-	-	-							
	กลุ่มเอกชนรายใหญ่	ร้อยละ	1	-	-	-							
	กลุ่มราชการ รัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ	1	-	-	-							
	- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้า Key Account, High Value ⭐	ระดับ	1	-	4.33	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รพท.(ภ3)	
	- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไข ปัญหาไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ ลูกค้า ⭐	ร้อยละ	2	-	78.32	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รพท.(ภ3)	
NM1 การผลักดันผล ประกอบการและการสร้าง Brand Image ของบริษัทใน เครือ	- รายได้ธุรกิจเกี่ยวเนื่อง (นับเฉพาะรายได้ของ กฟภ.)	ล้านบาท	2	1,076.05	1,045.91	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รพท.(ภ3) รพท.(ภ1)	- การดำเนินงานธุรกิจเกี่ยวเนื่อง



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Internal Process			36										
OM 1 การเพิ่มประสิทธิภาพและความน่าเชื่อถือของระบบจำหน่าย	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	4	5.03	4.37	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รพท.(ป) รพท.(ภ1)	- แผนงานพัฒนา Strong Grid
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่	ครั้ง/ราย/ปี	4	1.228	0.890	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รพท.(ป) รพท.(ภ1)	
	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน 3 กฟพ. จุฬารามงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561	ครั้ง/ราย/ปี	4	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รพท.(ป) รพท.(ภ1)	
	- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาท./ราย/ปี	4	142.32	112.13	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รพท.(ป) รพท.(ภ1)	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่	นาท./ราย/ปี	4	17.152	11.382	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รพท.(ป) รพท.(ภ1)	
	- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน 3 กฟพ. จุฬารามงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2561	นาท./ราย/ปี	4	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รพท.(ป) รพท.(ภ1)	
	- ความพึงพอใจด้านคุณภาพผลิตภัณฑ์ของ กฟภ. ⚡	ระดับ	1	-	-	อยู่ระหว่างดำเนินการ	4.17	4.22	4.27	4.32	4.37	รพท.(ป)	
	- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	3	7.18	6.89	อยู่ระหว่างดำเนินการ	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รพท.(ป) รพท.(ภ1)	- แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	99.05	99.27	อยู่ระหว่างดำเนินการ	89	91	93	95	97	รพท.(ภ1)	- แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า
- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูล ระบบ GIS	ร้อยละ	1	98.63	99.33	อยู่ระหว่างดำเนินการ	90	92	94	96	98	รพท.(ภ1)		

89



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
	- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ติดตั้งและและอุปกรณ์ป้องกัน ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	99.84	98.99	อยู่ระหว่างดำเนินการ	93	94	95	96	97	รพท.(ภ1)	
OM 4 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน โดยบูรณาการระดับหน่วยงาน ⚡	ระดับ	1	-	-	-	1	2	3	4	5	รพท.(ย)	(ตัวชี้วัดรวม)
	- ค่าใช้จ่ายการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก ⚡	ล้านบาท	1	-	-	-	รอค่าเป้าหมายจากผู้รับผิดชอบหลัก					รพท.(ย), รพท.(ทส)	(ตัวชี้วัดรวม)
	- การอำนวยความสะดวกในการให้บริการขอใช้ไฟฟ้า ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	วันปฏิทิน	1	-	9.18	อยู่ระหว่างดำเนินการ	30	27.50	25	22.50	20	รพท.(ภ1)	- งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการจากการปรับปรุงกระบวนการ - งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS
IP 1 พัฒนาโครงสร้างและกระบวนการด้านนวัตกรรม	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 3 และการขยายผล ทดลองใช้งานสิ่งประดิษฐ์	ระดับ	1	5	5	อยู่ระหว่างดำเนินการ	1	2	3	4	5	รพท.(ว) รพท.(ภ1)	- แผนงานส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ	- การดำเนินโครงการนำร่องมาตรการบังคับใช้เกณฑ์มาตรฐานอนุรักษ์พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS) ⚡	ร้อยละ	1	-	100	อยู่ระหว่างดำเนินการ	80	85	90	95	100	รพท.(ว)	(ตัวชี้วัดรวม)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Innitiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
มุมมอง : Learning and Growth			42										
HR 1 ส่งเสริมการบริหาร ทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จของการพัฒนาระบบสารสนเทศ เพื่อการประเมินผล ★	ร้อยละ	0.5	-	-	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	80	85	90	95	100	รพภ.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ความสำเร็จในการปรับโครงสร้างองค์กร และอัตราค่าจ้างเพื่อรองรับการเป็น Digital Utility ★	ร้อยละ	0.5	-	-	-	80	85	90	95	100	รพภ.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)
HR 2 เพิ่มขีดความสามารถ ของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จของแผนงานการยกระดับ การ พัฒนาทรัพยากรบุคคล ★	ร้อยละ	1	-	-	-	80	85	90	95	100	รพภ.(ท)	(ตัวชี้วัดร่วม)
DT 1 พัฒนาขีด ความสามารถด้าน เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อ สะท้อนถึงประสิทธิภาพของ การบริหารค่าใช้จ่ายและ ประสิทธิภาพของ กระบวนการดำเนินงาน	- ความพึงพอใจของผู้บริหารต่อระบบ ฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหาร ★	ระดับ	1	-	-	-	3.30	3.50	3.70	3.90	4.10	รพภ.(ย), รพภ.(ทส)	(ตัวชี้วัดร่วม)
OC 1 ส่งเสริมและพัฒนา องค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนการประเมินคุณธรรมและความ โปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟภ. ★	คะแนน	1	92.67	94.39	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	70	75	80	85	90	อส.วก.	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ค่าดัชนีการประสบอุบัติเหตุของสายงานการ ไฟฟ้าภาค 1 (Disabling Injury Index : vDI) ★	ดัชนี	1	0.0873	0.1450	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	0.1129	0.1128	0.1075	0.1023	0.0975	อส.วก.	(ตัวชี้วัดร่วม)
	- ความสำเร็จในการดำเนินงานเพื่อสร้าง ประสิทธิภาพเชิงนิเวศเศรษฐกิจ (Eco-efficiency) ★	ร้อยละ	1	-	-	-	80	85	90	95	100	รพภ.(ส)	(ตัวชี้วัดร่วม)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานและ Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2562

Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2562					ผู้รับผิดชอบ	Initiative แผนปฏิบัติการที่ทำให้บรรลุเป้าหมาย
				ปี 2559	ปี 2560	ปี 2561	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
	- ร้อยละของปริมาณกระดาษที่ลดได้	ร้อยละ	1	-	-	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	0	2.5	5	7.5	10	รพก.(ส)	(ตัวชี้วัดรวม)
	- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ รัฐวิสาหกิจ หมวด 1-6 ★	คะแนน	5	287.25	302	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	รอลค่าเป้าหมายจากบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลัง					รพก.(ย)	(ตัวชี้วัดรวม)
	- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงานฯ	ระดับ	30	4.88	4.96	อยู่ระหว่าง ดำเนินการ	1	2	3	4	5	รพก.(ภ1)	- แผนการนำระบบการประเมินคุณภาพ รัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร
น้ำหนักรวม =				100									

- หมายเหตุ
1. เกณฑ์วัดร่วมทุกสายงาน
 2. ★ เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟผ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน
 3. สถานะ 6 ส.ค. 2561
 4. จัดทำโดย ผวบ. กวป. โทร. 5779



คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๓ (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี
ที่ น.๓/(พ.) ๓๑๘/๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการของ กฟน.๓ ประจำปี ๒๕๖๒

เพื่อให้การดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.๓ ประจำปี ๒๕๖๒ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามแผนยุทธศาสตร์ และสอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านเป้าหมาย, ด้านลูกค้า, ด้านกระบวนการภายใน และด้านเรียนรู้และพัฒนา ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถติดตามประเมินผลและทบทวนได้อย่างคล่องตัว รวดเร็ว บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการของ กฟน.๓ ดังนี้

๑. ด้านประสานงานจัดทำแผนปฏิบัติการและติดตามผลการดำเนินการ

๑.๑ อ.ฟ.วบ.	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒ ร.ฟ.วบ.	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๓ ร.ฟ.ปบ.	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๔ ร.ฟ.บพ.	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๕ อ.ก.ทุกกอง	คณะกรรมการ
๑.๖ ผ.จก.กฟฟ. ๑-๓	คณะกรรมการ
๑.๗ ท.ผ.ผธ.กบส.ฟวบ.น.๓	เลขานุการคณะกรรมการ
๑.๘ ช.ผ.ผธ.กบส.ฟวบ.น.๓	ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ

๒. ด้านเป้าหมาย

๒.๑ ร.ฟ.บพ.(พร.เพ็ญ ภาระกุล)	ประธานคณะกรรมการ
๒.๒ ร.ก.ชช.	คณะกรรมการ
๒.๓ ท.ผ.บส.กบญ.	คณะกรรมการ
๒.๔ ท.ผ.บต.กบญ.	คณะกรรมการ
๒.๕ ท.ผ.บ.น.กชช.	คณะกรรมการ
๒.๖ ท.ผ.งป.กชช.	คณะกรรมการ
๒.๗ ท.ผ.กร.กกค.	คณะกรรมการ
๒.๘ ท.ผ.บธ.กบส.	คณะกรรมการ
๒.๙ ท.ผ.มม.กบส.	คณะกรรมการ
๒.๑๐ อ.ก.บญ.	เลขานุการคณะกรรมการ
๒.๑๑ ท.ผ.ปช.กบญ.	ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ

๓. ด้านลูกค้า

๓.๑ รฟ.วบ.(วิหวัธ ลิมปนวัธส์)	ประธานคณะกรรมการ
๓.๒ รก.รท.(กิตติศักดิ์ ภูริตัน)	คณะกรรมการ
๓.๓ รก.กค.(เกียรติศักดิ์ แก้วมณี)	คณะกรรมการ
๓.๔ หผ.บข.กชช.	คณะกรรมการ
๓.๕ หผ.สบ.กรท.	คณะกรรมการ
๓.๖ หผ.คฟ.กปป.	คณะกรรมการ
๓.๗ หผ.บธ.กบล.	คณะกรรมการ
๓.๘ หผ.ธท.กบล.	คณะกรรมการ
๓.๙ หผ.ยธ.กคค.	คณะกรรมการ
๓.๑๐ หผ.ตป.กบญ.	คณะกรรมการ
๓.๑๑ หผ.ตบ.กบษ.	คณะกรรมการ
๓.๑๒ อก.ปล.	เลขานุการคณะกรรมการ
๓.๑๓ หผ.ลส.กบล.	ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ

๔. ด้านกระบวนการภายใน

๔.๑ รฟ.วบ.(เจริญศักดิ์ นาคคล้าย)	ประธานคณะกรรมการ
๔.๒ รก.บษ.(ตระการ วรานุสันติกุล)	คณะกรรมการ
๔.๓ หผ.วร.กาว.	คณะกรรมการ
๔.๔ หผ.ผร.กาว.	คณะกรรมการ
๔.๕ หผ.สอ.กาว.	คณะกรรมการ
๔.๖ หผ.ตบ.กบษ.	คณะกรรมการ
๔.๗ หผ.บล.กบษ.	คณะกรรมการ
๔.๘ หผ.บฟ.กบษ.	คณะกรรมการ
๔.๙ หผ.บอ.กบษ.	คณะกรรมการ
๔.๑๐ หผ.ปช.กบษ.	คณะกรรมการ
๔.๑๑ หผ.รล.กบษ.	คณะกรรมการ
๔.๑๒ หผ.คฟ.กปป.	คณะกรรมการ
๔.๑๓ หผ.วว.กปป.	คณะกรรมการ
๔.๑๔ หผ.รศ.กปป.	คณะกรรมการ
๔.๑๕ หผ.คส.กรส.	คณะกรรมการ
๔.๑๖ หผ.รล.กรส.	คณะกรรมการ
๔.๑๗ หผ.รช.กรส.	คณะกรรมการ
๔.๑๘ หผ.มม.กบล.	คณะกรรมการ
๔.๑๙ หผ.ธท.กบล.	คณะกรรมการ
๔.๒๐ หผ.บธ.กบล.	คณะกรรมการ
๔.๒๑ หผ.ผธ.กบล.	คณะกรรมการ
๔.๒๒ หผ.บข.กชช.	คณะกรรมการ
๔.๒๓ หผ.สจ.กรท.	คณะกรรมการ
๔.๒๔ หผ.จร.กคค.	คณะกรรมการ

๔.๒๕ หผ.สส.กกก.
๔.๒๖ หผ.พอ.กกก.
๔.๒๗ อก.วว.
๔.๒๘ หผ.ปร.กาว.

คณะกรรมการ
คณะกรรมการ
เลขานุการคณะกรรมการ
ผู้ช่วยเลขานุการคณะกรรมการ

๕. ด้านเรียนรู้

๕.๑ อก.กก.
๕.๒ หผ.ผธ.กบส.
๕.๓ หผ.สอ.กาว.
๕.๔ หผ.ปอ.กาว.
๕.๕ หผ.มท.กาว.
๕.๖ หผ.บก.กกก.
๕.๗ หผ.บห.กกก.
๕.๘ หผ.สส.กกก.
๕.๙ หผ.พอ.กกก.

ประธานคณะกรรมการ
คณะกรรมการ
คณะกรรมการ
คณะกรรมการ
คณะกรรมการ
คณะกรรมการ
คณะกรรมการ
คณะกรรมการ
เลขานุการคณะกรรมการ

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. ควบคุม ดูแล ส่วนที่เกี่ยวข้องให้มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการของ กพน.๓ ให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
๒. ทบทวนหัวข้อ รายละเอียดแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องกับนโยบาย แผนยุทธศาสตร์ของ ผวก. หรือส่วนอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
๓. ควบคุม ดูแล ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
๔. อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการ

ทั้งนี้ ให้ ผจก.กฟฟ. ๑-๓ ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ เพื่อควบคุม ดูแล ติดตาม ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ของหน่วยงานในระดับ กฟฟ. และรายงานให้ กพน.๓ ทราบต่อไปด้วย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 17 ธค 2551



(นายจรรยา วัฒนกุล)

อช.น.๓