



## การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝวบ.๓

ถึง กฟน.๓

เลขที่

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการในสังกัด กฟน.๓ ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน อช.น.๓

### ๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือเลขที่ ฝวธ.(ภค) ๖๒๖/๒๕๖๐ ลว. ๓๐ พ.ย. ๒๕๖๐ รพก.(ภค) เห็นชอบแผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard, เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้าภาค ๑ ประจำปี ๒๕๖๑ (เอกสารแนบ ๑)

### ๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามหนังสือเลขที่ น.๓ กบล.(ผธ.)-๒๖๗ ลว. ๑ ก.พ. ๒๕๖๑ (เอกสารแนบ ๒) กฟน.๓ ขอให้ กองทุกกอง ดำเนินการพิจารณากำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของ ผจก.ในสังกัด กฟน.๓ ประจำปี ๒๕๖๑ และ ให้ อ.ฝ.ทั้ง ๓ ฝ่าย ร่วมตรวจสอบค่าเกณฑ์ประเมินผลอีกครั้งหนึ่ง

๒.๒ ตามที่ประชุมผู้บริหาร กฟน.๓ ครั้งที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒ เม.ย. ๒๕๖๑ ตามหนังสือเลขที่ น.๓ กอก.(พอ.)-๑๒๕/๒๕๖๑ ลว. ๑๖ มี.ค. ๒๕๖๑ (เอกสารแนบ ๓) ได้มีการนำเสนอเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการและที่ประชุมให้ความเห็นชอบเกณฑ์ประเมินผลดังกล่าวแล้ว

### ๓. ข้อพิจารณา

จากข้อเท็จจริงดังกล่าว ฝวบ.น.๓ พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ กฟน.๓ มีเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการในสังกัด กฟน.๓ สำหรับใช้ประเมินผลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ นำเสนอ อช.น.๓ พิจารณานุมัติเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการในสังกัด กฟน.๓ ประจำปี ๒๕๖๑ (เอกสารแนบ ๔)

๓.๒ ให้ กองทุกกองที่เกี่ยวข้องสนับสนุนและดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานของ กฟฟ.ทุกแห่งให้สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมาย พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ ผผธ. กบล.ฝวบ.น.๓ ทราบเป็นประจำทุกเดือน ทั้งนี้ขอให้รายงานผลภายใน วันที่ ๑๕ ของเดือนถัดไป

ทุกหน่วยงานสามารถ Download ไฟล์ ได้ที่ <http://๑๗๒.๑๙.๑.๖/kpi/index.html> เกณฑ์ประเมินผลฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

ที่ น.๓ กบล.(ผธ.)- ๔๕๔

(นายสุพจน์ มูลจวง) 23 เม.ย. 2561

เรียน อ.ฝ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง, ผจก.กฟฟ. ๑-๓, ผจก.กฟส., ผจก.กฟย.

- อนุมัติ
- เพื่อทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการภายในกำหนดต่อไป

(นายจตุธรรม เรืองจตุโพธิ์พาน)

ที่ ผวธ.(ภค) ๖๒๖/๒๕๖๐  
เรียน อภ.วป.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ ต่อไปด้วย  
จะขอบคุณยิ่ง



( นางสาววัญใจ ใจอ้า )

อภ.จท.(ภค)  
๓๐ พ.ย. ๒๕๖๐

แผนกแผนงานและประเมินผล  
กองจัดการงานทั่วไป  
โทร ๙๒๑๕



ด่วนมาก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

|                     |
|---------------------|
| สรก.(ภค)            |
| เลขที่ ๗๖๔          |
| วันที่ ๓๐ พ.ย. ๒๕๖๐ |

จาก ผวธ.(ภค)

ถึง สรก.(ภค)

เลขที่ ผวธ.(ภค) ๖๒๒ / ๒๕๖๐

วันที่ 30 พ.ย. 2560

เรื่อง ขอความเห็นชอบ แผนที่ยุทธศาสตร์, Balanced Scorecard, เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ประจำปี ๒๕๖๑

เรียน รผก.(ภค)

### ๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือที่ กวป.(วป) ๔๕๔/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ กำหนดให้สายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ พิจารณาให้ความเห็นชอบ ร่างแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), ร่าง Balanced Scorecard (BSC), ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ประจำปี ๒๕๖๑ ตามกรอบการจัดทำบันทึกข้อตกลงประเมินผลงานโดยระบบประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ของ กฟผ. กับ กระทรวงการคลัง ประจำปี ๒๕๖๑ โดยแปลงยุทธศาสตร์องค์กรลงสู่แผนปฏิบัติการสายงานเชื่อมโยงกับ Balanced Scorecard (BSC) (ตามเอกสารแนบ ๑) ซึ่งประกอบด้วย ๔ มุมมอง มีจำนวน ๓๖ เกณฑ์ชี้วัด ดังนี้-

- ด้าน Goal จำนวน ๘ เกณฑ์ชี้วัด
- ด้าน Customer Value Proposition จำนวน ๕ เกณฑ์ชี้วัด เป็นเกณฑ์ชี้วัดเดิม ๔ เกณฑ์ชี้วัด เกณฑ์ชี้วัดใหม่ ๑ เกณฑ์ชี้วัด ได้แก่ ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ดำเนินการได้แล้วเสร็จตาม SLA ที่กำหนด
- ด้าน Internal Process จำนวน ๑๕ เกณฑ์ชี้วัด เป็นเกณฑ์ชี้วัดเดิม ๑๒ เกณฑ์ชี้วัด เกณฑ์ชี้วัดใหม่ ๓ เกณฑ์ชี้วัด ได้แก่ ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานที่ลดลงจากการปรับปรุงกระบวนการหลัก, จำนวนกระบวนการที่สำคัญที่มีการใช้ ICT เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ, มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและจำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standards : EERS)
- ด้าน Learning and Growth จำนวน ๘ เกณฑ์ชี้วัด เป็นเกณฑ์ชี้วัดเดิม ๖ เกณฑ์ชี้วัด เกณฑ์ชี้วัดใหม่ ๒ เกณฑ์ชี้วัด ได้แก่ ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ, Engagement Score

### ๒. ข้อเท็จจริง

ผวธ.(ภค) ได้แจ้งให้ กฟน.๑, กฟน.๒, กฟน.๓ พิจารณา ร่างแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), ร่าง Balanced Scorecard (BSC), ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ประจำปี ๒๕๖๑ (ตามเอกสารแนบ ๒) โดยได้พิจารณาแล้ว ดังนี้

๒.๑ ตามหนังสือที่ น.๑ กบล.(ก) ๒๔๗๖/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ (ตามเอกสารแนบ ๓)

๒.๒ ตามหนังสือที่ น.๒ กบล.(ผธ) ๔๐๒๘/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ (ตามเอกสารแนบ ๔)

๒.๓ ตามหนังสือที่ น.๓ กบล.(ผธ) ๓๓๐๕/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๐ (ตามเอกสารแนบ ๕)

ทั้งนี้ สำหรับกรณีข้อพิจารณาของ กฟน.๑ นั้น ผวธ.(ภค) จะได้ประสานงานในส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

/๓. ข้อพิจารณา...

๓. ข้อพิจารณา

จากข้อเท็จจริงดังกล่าวข้างต้น ฝ่าย. (ภค) พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้สายงานฯ ได้มีเกณฑ์ประเมินผลเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล จึงเห็นควรพิจารณาลงนามให้ความเห็นชอบ แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map), Balanced Scorecard (BSC), เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงาน ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ประจำปี ๒๕๖๑ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์วัดผลการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ต่อไป

๔. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาลงนามให้ความเห็นชอบต่อไปด้วย จะขอบคุณยิ่ง



(นางสาวพาสณา โมฬีกุล)

อำนวยการ. (ภค)

\* ความเห็น - อำนวยการ. (ภค)



(นางสาวพาสณา โมฬีกุล)  
อำนวยการ. (ภค) รักษาการแทน อำนวยการ. (ภค)

๓๐ พ.ย. ๒๕๖๐

รับ รว. (ภค)  
เพื่อโปรดฯ



(นางสาวพาสณา โมฬีกุล)  
อำนวยการ. (ภค)

๓๐ พ.ย. ๒๕๖๐

แนบแผนงานและประเมินผล

กองจัดการงานทั่วไป

โทร. ๙๒๑๕



**การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค**  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟน.๓

เลขที่ น.๓ กบส.(ผร.) ๒๖๓

เรื่อง ขอให้พิจารณาเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของ ผจก. ในสังกัด กฟน.๓ ประจำปี ๒๕๖๑

ถึง ทุกฝ่าย,ทุกกอง

วันที่ - ๑ ก.พ. ๒๕๖๑

**ด่วนที่สุด**

เรียน อ.ผ.ทุกฝ่าย,อก.ทุกกอง

ขอให้ทุกฝ่ายและทุกกองพิจารณาเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของ ผจก.ในสังกัด กฟน.๓ ประจำปี ๒๕๖๑ โดยมีแนวทางดำเนินการดังนี้

๑. กำหนดหัวข้อการประเมินผล ค่าเป้าหมายระดับ ๑-๕ และคำจำกัดความ บันทึกลงในแบบฟอร์มที่กำหนด (เอกสารแนบ/<http://๑๗๒.๑๙.๑.๖/kpi/index.html>/แบบฟอร์ม KPI ๒๕๖๑)

๒. กำหนดน้ำหนักตามระดับความสำคัญของงาน (ให้อยู่ในช่วงระดับ ๑-๕) โดยพิจารณาจากหัวข้อดังต่อไปนี้

๒.๑ เป็นเกณฑ์ชี้วัดวัดร่วมองค์กรหรือสายงาน

๒.๒ เป็นแผนงานรองรับแผนยุทธศาสตร์ ผวก. ปี ๒๕๖๑

๒.๓ เป็นแผนปฏิบัติการ กฟน.๓ ปี ๒๕๖๑

๓. หากหัวข้อใดต้องรอค่าเป้าหมายจากส่วนงานที่เกี่ยวข้อง ให้ระบุไว้ว่า “รอค่าเป้าหมาย”

๔. จัดส่งข้อมูลเป็นรูปแบบ file excel ให้ ผผร.กบส.ผวบ.น.๓ รวบรวม ภายในวันที่ ๒๖ ก.พ. ๒๕๖๑

ทั้งนี้ สามารถ download เอกสารเพื่อประกอบการพิจารณา ดังนี้

- แผนยุทธศาสตร์ ผวก. ปี ๒๕๖๑
- Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ประจำปี ๒๕๖๑
- แผนปฏิบัติการ กฟน.๓ ประจำปี ๒๕๖๑

สามารถ download ได้ที่ <http://๑๗๒.๑๙.๑.๖/kpi/index.html> อื่นๆ

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการภายในกำหนดต่อไป

(นายสุทจน์ มุคจาง)

รฟ.ว.น.๓ ปฏิบัติงานแทน อ.ว.น.๓

- ๑ ก.พ. ๒๕๖๑



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กอก.น.๓ ถึง กฟน.๓  
เลขที่ วันที่  
เรื่อง ขออนุมัติจัดฝึกอบรม / ประชุมชี้แจง

เรียน อบ.น.๓

ตามที่ คพอ.น.๓ ได้จัดแผนการฝึกอบรม / ประชุมชี้แจงของ กฟน.๓ ไว้แล้วนั้น ผพอ. กฟน.๓  
จึงขออนุมัติจัดฝึกอบรม / ประชุมชี้แจง จำนวน ๑ หลักสูตร / เรื่อง รายละเอียดดังนี้

- ๑.ชื่อหลักสูตร ประชุมผู้บริหาร กฟน.๓ ครั้งที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๑  
ตามแผนฝึกอบรม/ประชุมชี้แจงของ กฟน.๓ ลำดับที่ ..... ด้าน .....
- ๒.วัตถุประสงค์ เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน ของ กฟน.๓ ในไตรมาส ๑ ปี ๒๕๖๑
- ๓.คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม/ประชุมชี้แจง ผู้บริหาร กฟน.๓ และผู้เกี่ยวข้อง (ตามรายชื่อแนบ)
- ๔.จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม/ประชุมชี้แจง ๑๓๖ คน/รุ่น , ผู้ประสานงาน ๓ คน/รุ่น รวม ๑๓๙ คน
- ๕.ระยะเวลาในการจัด ๑ วัน, จำนวนรุ่นที่จัด ๑ รุ่น, วัน/เดือน/ปีที่จัด ๒ เมษายน ๒๕๖๑
- ๖.เนื้อหาของหลักสูตร (กำหนดการอบรม/ประชุมชี้แจง ตามแนบ)
- ๗.วิทยากร ☒ ภายใน ☐ ภายนอก
- ๘.ลักษณะการบรรยาย ☒ ทฤษฎี ☐ ปฏิบัติ
- ๙.สถานที่จัด โรงแรมโซนิค ฮิลล์ อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์

๑๐.ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒๘,๗๕๐.- บาท  
ตัวหนังสือ (-สองหมื่นแปดพันเจ็ดร้อยสิบบาทถ้วน-) แยกเป็นดังนี้

๑๐.๑.ค่าเครื่องดื่ม-ของว่าง (เหมาจ่าย) จำนวน ๒ มื้อๆ ละ ๘๐.- บาท เป็นเงิน ๒๒,๒๕๐.- บาท  
( กอก.น.๓ เป็นผู้ดำเนินการ)

๑๐.๒.ค่าห้องประชุม ..... เป็นเงิน ๕,๐๐๐.- บาท  
( กอก.น.๓ เป็นผู้ดำเนินการ)

๑๐.๓.ค่าวิทยากร ..... เป็นเงิน ..... บาท  
( ..... เป็นผู้ดำเนินการ)

๑๐.๔.ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด ..... เป็นเงิน ๑,๕๐๐.- บาท  
( กอก.น.๓ เป็นผู้ดำเนินการ)

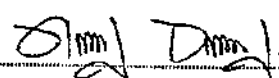
๑๐.๕.อื่นๆ ..... เป็นเงิน ..... บาท  
( ..... เป็นผู้ดำเนินการ)

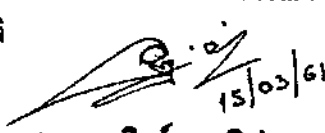
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- ๒ -

- ๑๑.ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ~~ค่าเบี้ยเลี้ยงค่าพาหนะ~~ ให้เบิกได้ไม่เกิน ...วัน... คืน ~~ค่าพาหนะเดินทาง~~ ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ให้เบิกจ่ายจากรหัสบัญชี ...๕-๒๐๓๐๐๓๐/ รหัสศูนย์ต้นทุน C๓๐๑-๐๐๐๑-๔๐/
- บันทึก Pky ขา ๔๐ ระบุฟิลด์ข้อความ ~~อบรม~~ // ประชุมชี้แจง ..... ประชุมผู้บริหาร. กฟน.๓. ลำดับที่.๒.ค่า/
- ระบุฟิลด์ข้อความยาว ตามบันทึกอนุมัติที่.....
- หมายเหตุ..... ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พักและค่าพาหนะให้เบิกจากงบทำการต้นสังกัด/
- ๑๒.ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ เพื่อให้ผู้บริหารรับทราบถึงผลการดำเนินงานของ กฟน.๓ ในไตรมาสที่ ๑ ปี ๒๕๖๑ รวมถึงค่าเกณฑ์วัดต่างๆของ กฟน.๓
- ๑๓.กรณีให้ผู้เข้าร่วมรับการฝึกอบรมไม่สามารถมาเข้าร่วมรับการฝึกอบรม หรือเข้าอบรมไม่ครบตามระยะเวลาที่กำหนด (๘๐%) ..... จะแจ้งให้หน่วยงานต้นสังกัดนั้นๆ รับทราบ พร้อมให้ผู้เข้าร่วมรับการฝึกอบรมทำบันทึกชี้แจงเหตุผลดังกล่าวต่อไป
- ๑๔.อนุมัติให้พนักงานที่เข้าร่วม ฝึกอบรม/ประชุมชี้แจง เดินทางโดยรถยนต์ กฟน. และรถยนต์ส่วนตัวได้ โดยไม่ต้องขออนุมัติ อช.น.๓, ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ อีก ทั้งนี้ต้องระบุหมายเลขทะเบียนรถยนต์ กฟน. ที่ใช้เดินทางไว้ในคำสั่งให้เดินทางไปปฏิบัติงานตามหลักสูตรนี้ด้วย
- ๑๔.๑.สำหรับการออกคำสั่งให้เดินทางไปปฏิบัติงานและการเบิกค่าใช้จ่าย ให้ถือปฏิบัติตามคำสั่ง ส.๗/๒๕๓๕ และใช้บันทึก น.๓/คก.๓๔๕๓ ลว.๙ ต.ค.๒๕๔๑ เรื่อง การกำหนดจุด กฟฟ.ที่ไม่ต้องพักแรม และบันทึก น.๓/บ.๒๕๔๑ ลว.๑๘ มิ.ย.๒๕๔๗ เรื่อง การเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เป็นแนวทาง
- ๑๔.๒.กรณีผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องมีการทำ workshop จำเป็นต้องให้พนักงานพักแรม ณ สถานที่จัดอบรม ดังนั้นพนักงานที่สังกัด
- ๑๕.ให้ ..อก.น.๓. อนุมัติดำเนินการได้ตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องขออนุมัติอีกหากมีการเปลี่ยนตัวผู้เข้ารับการฝึกอบรม / ประชุมชี้แจง, วัน,เวลา,สถานที่โดยไม่มีผลกระทบต่อค่าใช้จ่าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

  
(นางสาวศันย์ ชาดิยานนท์)  
นบ.๑๐ กอก.น.๓  
๑๕ มิ.ค. ๒๕๖๑

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>เรียน อช.น.๓</p> <p>ได้ตรวจสอบแผนงานแล้วเห็นควรอนุมัติจัดฝึกอบรม/ประชุมชี้แจงหลักสูตรดังกล่าวตามรายละเอียดแนบ</p> <p>จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา</p> <p>อนุมัติ</p> <p><br/>นายอาทิตย์ ผลเกิด<br/>ทก.๙ กอก.น.๓<br/>เลขที่ ๑ / ผู้ช่วยเลขที่ ๑</p> | <p>ที่ น.๓ กอก.(พอ.) ๑๖๕/๒๕๖๑</p> <p>เรียน อ.ฟ.วบ.,อ.ฟ.ปบ.,อ.ฟ.บพ.,อ.ก.อก.น.๓</p> <p>ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓</p> <p>อนุมัติและแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป</p> <p><br/>(นายตุลิต วิทยาภรณ์)<br/>อ.ฟ.ปบ.น.๓ ปฏิบัติงานแทน อช.น.๓<br/>อช.น.๓</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

16 มิ.ค. 2561



ระเบียบวาระการประชุม  
 “ประชุมผู้บริหาร กฟน.๓ ครั้งที่ ๒ ประจำปี ๒๕๖๑”  
 วันจันทร์ที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๑  
 ณ โรงแรมโซนิค ฮิลล์ อ.เมือง จ.เพชรบูรณ์

| ว.ด.ป. / เวลา       | รายละเอียดหัวข้อ                                                                                                     | ผู้รับดำเนินการ | หมายเหตุ |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------|
| ๐๗.๓๐ น. - ๐๘.๓๐ น. | ลงทะเบียน                                                                                                            | ผพอ.กอก.น.๓     |          |
| ๐๘.๓๐ น. - ๐๙.๐๐ น. | - ประกาศการดำเนินงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส<br>อย่างยั่งยืน ของ กฟภ. Zero Tolerance ชาว กฟภ.ไม่ทน<br>ต่อการทุจริต | อช.น.๓          |          |
| ๐๙.๐๐ น. - ๑๒.๐๐ น. | วาระที่ ๑                                                                                                            |                 |          |
|                     | - ประธานในที่ประชุมแจ้งเพื่อทราบ                                                                                     | อช.น.๓          |          |
|                     | วาระที่ ๒                                                                                                            |                 |          |
|                     | - ชี้แจง KPI องค์กรและบันทึกข้อตกลงระหว่าง อช.<br>กับ ผวก. ปี ๒๕๖๑                                                   | กบส.ผวบ.น.๓     |          |
|                     | - ชี้แจงกิจกรรมตามแผน ผวก.ปี ๒๕๖๑                                                                                    |                 |          |
|                     | - ชี้แจง KPI ผวก. ปี ๒๕๖๑                                                                                            | กบส.ผวบ.น.๓     |          |
|                     | พักรับประทานอาหารกลางวัน                                                                                             |                 |          |
| ๑๓.๐๐ น. - ๑๔.๐๐ น. | - ติดตามผลการดำเนินการเบิกจ่ายงบประมาณ<br>เร่งด่วน ไตรมาสที่ ๑                                                       | กชข.ผบพ.น.๓     |          |
| ๑๔.๐๐ น. - ๑๕.๐๐ น. | - PEA Smart Plus                                                                                                     | กรท.ผบพ.น.๓     |          |
| ๑๕.๐๐ น. - ๑๖.๐๐ น. | - การเตรียมพิธีเปิดสำนักงาน กฟอ.โคกสำโรง<br>- การเตรียมความพร้อมการจัดพิธีรดน้ำดำหัว ของ<br>สายงาน ภาค ๑             | อฝ.บพ.น.๓       |          |
| ๑๖.๐๐ น. - ๑๗.๐๐ น. | - เรื่องอื่นๆ                                                                                                        |                 |          |

- หมายเหตุ - รับประทานเครื่องดื่ม - ของว่าง เวลา ๑๐.๓๐ - ๑๐.๔๕ น. และ ๑๔.๑๕ - ๑๔.๓๐ น.
- ให้ กฟจ.พช. จัดเตรียมห้องประชุม และโสตทัศนูปกรณ์ พร้อมทั้งควบคุมระบบเสียงภายในห้องประชุม
  - เก็บค่าใช้จ่ายผู้เข้าร่วมประชุมคนละ ๑,๐๐๐ บาท ยกเว้น กฟจ.พช.และกฟฟ.ในสังกัด คนละ ๒๕๐ บาท
  - การแต่งกายเสื้อเชิ้ตแขนยาวสีขาว กางเกงหรือกระโปรงสุภาพสีด้า



เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อันของ กฟผ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2561

| Dimension<br>มุมมอง/มิติ | กลยุทธ์ | Code | Strategic Measures<br>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน                                                                                                  | Unit<br>หน่วยวัด | Weight<br>น้ำหนัก | ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560 |         |         |         |         | หน่วย<br>งานหลัก |
|--------------------------|---------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|------------------|
|                          |         |      |                                                                                                                                             |                  |                   | ระดับ 1                                       | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 |                  |
| Goal                     |         | G1   | ร้อยละลูกหนี้ค่าไฟฟ้าคงค้าง ต่อรายได้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน                                                                                   | ร้อยละ           | 1                 | >199                                          | ≤199    | ≤197    | ≤195    | ≤193    | ผบน.<br>กชช.     |
|                          |         |      | * ลูกหนี้ประเภทราชการ                                                                                                                       |                  |                   |                                               |         |         |         |         |                  |
|                          |         |      | * ลูกหนี้ประเภทรัฐวิสาหกิจ                                                                                                                  |                  |                   |                                               |         |         |         |         |                  |
|                          |         |      | * ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่                                                                                                                 |                  |                   |                                               |         |         |         |         |                  |
|                          |         |      | * ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย                                                                                                                 |                  |                   |                                               |         |         |         |         |                  |
|                          |         | G2   | อายุลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน                                                                                                             | วัน              | 1                 | 61                                            | 60      | 59      | 58      | 57      | ผบน.<br>กชช.     |
|                          |         |      | * ลูกหนี้ประเภทราชการ                                                                                                                       |                  |                   |                                               |         |         |         |         |                  |
|                          |         |      | * ลูกหนี้ประเภทรัฐวิสาหกิจ                                                                                                                  |                  |                   |                                               |         |         |         |         |                  |
|                          |         |      | * ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่                                                                                                                 |                  |                   |                                               |         |         |         |         |                  |
|                          |         |      | * ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย                                                                                                                 |                  |                   |                                               |         |         |         |         |                  |
|                          |         | G3   | สถานะลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2561 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2561 | ร้อยละ           | 1                 |                                               |         |         |         |         | ผบน.<br>กชช.     |
|                          |         |      | - ลูกหนี้ฯ ไตรมาส 1                                                                                                                         |                  |                   |                                               |         |         |         |         |                  |
|                          |         |      | - ลูกหนี้ฯ ไตรมาส 2                                                                                                                         |                  |                   |                                               |         |         |         |         |                  |
|                          |         |      | - ลูกหนี้ฯ ไตรมาส 3                                                                                                                         |                  |                   |                                               |         |         |         |         |                  |
|                          |         |      | - ลูกหนี้ฯ ไตรมาส 4                                                                                                                         |                  |                   |                                               |         |         |         |         |                  |

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อันของ กฟผ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดชลบุรี ประจำปี 2561

| Dimension<br>มุมมอง/มิติ | กลยุทธ์ | Code | Strategic Measures<br>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                        | Unit<br>หน่วยวัด | Weight<br>น้ำหนัก | เป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560 |         |         |         |          | หน่วย<br>งานหลัก |
|--------------------------|---------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|--------------------------------------------|---------|---------|---------|----------|------------------|
|                          |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                   | ระดับ 1                                    | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5  |                  |
| Goal                     |         | G4   | ลดการสูญเสียไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย เกิน 3 ปีติดต่อกัน<br>ที่เกิดขึ้นปี 2561 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 4/2561<br>- ลูกหนี้ฯ ไตรมาส 1<br>- ลูกหนี้ฯ ไตรมาส 2<br>- ลูกหนี้ฯ ไตรมาส 3<br>- ลูกหนี้ฯ ไตรมาส 4 | ร้อยละ           | 1                 | > 20                                       | 16 - 20 | 11 - 15 | 6 - 10  | 1 - 5    | พัฒน.<br>กชช.    |
|                          |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                   | > 20                                       | 16 - 20 | 11 - 15 | 6 - 10  | 1 - 5    |                  |
|                          |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                   | > 20                                       | 16 - 20 | 11 - 15 | 6 - 10  | 1 - 5    |                  |
|                          |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                   | > 20                                       | 16 - 20 | 11 - 15 | 6 - 10  | 1 - 5    |                  |
|                          |         | G5   | ร้อยละลูกหนี้ทั่วไปคงค้างต่อมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดในปี 2561<br>* ลูกหนี้ทั่วไป ไตรมาส 1<br>* ลูกหนี้ทั่วไป ไตรมาส 2<br>* ลูกหนี้ทั่วไป ไตรมาส 3<br>* ลูกหนี้ทั่วไป ไตรมาส 4                                                                       | ร้อยละ           | 1                 | 0 - 20                                     | 21 - 40 | 41 - 60 | 61 - 80 | 81 - 100 | พัฒน.<br>กชช.    |
|                          |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                   | 0 - 20                                     | 21 - 40 | 41 - 60 | 61 - 80 | 81 - 100 |                  |
|                          |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                   | 0 - 20                                     | 21 - 40 | 41 - 60 | 61 - 80 | 81 - 100 |                  |
|                          |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                   | 0 - 20                                     | 21 - 40 | 41 - 60 | 61 - 80 | 81 - 100 |                  |
|                          |         | G6   | รายงานการควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาคให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด                                                                                                                                                                       | ล้านบาท          | 3                 | 810.489                                    | 792.987 | 775.485 | 757.983 | 740.481  | พัฒน.<br>กชช.    |
|                          |         | G7   | เร่งรัดการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่                                                                                                                                                                                                                 | ร้อยละ           | 1                 | 89                                         | 91      | 93      | 95      | 97       | พัฒน.<br>กชช.    |
|                          |         | G8   | ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ในระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2                                                                                                          | ร้อยละ           | 1                 | 20                                         | 23      | 26      | 29      | 32       | พัฒน.<br>กชช.    |
|                          |         |      |                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                   |                                            |         |         |         |          | พัฒน.<br>กชช.    |



เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อันเนื่องมาจาก เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2561

| Dimension<br>มุมมอง/มิติ   | กลยุทธ์                                                                                                                                                    | Code | Strategic Measures<br>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน                                                                | Unit<br>หน่วยวัด | Weight<br>น้ำหนัก | ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560 |         |         |         |         | หน่วย<br>งานหลัก |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|------------------|
|                            |                                                                                                                                                            |      |                                                                                                           |                  |                   | ระดับ 1                                       | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 |                  |
| Goal                       |                                                                                                                                                            | G9   | ความสามารถในการหารายได้ธุรกิจเสริม                                                                        | ล้านบาท          | 4                 | 291.91                                        | 299.8   | 307.69  | 315.58  | 323.47  | ผลบ. กบด.        |
|                            |                                                                                                                                                            | G10  | ประสิทธิภาพส่วนแบ่งการตลาดงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 สำหรับหม้อแปลงขนาดน้อยกว่า 250 kVA. | ร้อยละ           | 2                 | 47                                            | 52      | 57      | 62      | 67      | ผลบ. กบด.        |
| Customer Value Proposition | CRI พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความสะดวกหลังของลูกค้า CR2 ยกกระดานการให้บริการอย่างครบวงจร และ มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน | C1   | ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)                         | ร้อยละ           | 2                 | ≤ 34                                          | 35-39   | 40-44   | 45-49   | ≥ 50    | ผลบ. กชช.        |
|                            |                                                                                                                                                            | C2   | ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)                                 | ร้อยละ           | 2                 | ≤ 84                                          | 85-89   | 90-94   | 95-99   | 100     | ผลบ. กชช.        |
|                            |                                                                                                                                                            | C3   | เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน | ร้อยละ           | 2                 | 60                                            | 70      | 80      | 90      | 100     | ผลบ. กรท.        |
|                            |                                                                                                                                                            | C4   | การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรต่อลูกค้าที่ติดต่อสำนักงาน                                                  | ร้อยละ           | 2                 | 50                                            | 60      | 70      | 80      | 90      | ผลบ. กรท.        |
|                            |                                                                                                                                                            | C5   | จัดกิจกรรมเชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA SMART PLUS                                     | ครั้ง/ปี         | 2                 | 0                                             | 1       | 2       | 3       | 4       | ผลบ. กรท.        |
|                            |                                                                                                                                                            | C6   | จำนวนลูกค้า Download PEA SMART PLUS                                                                       | ร้อยละ           | 3                 | 7%                                            | 8%      | 9%      | 10%     | 11%     | ผลบ. กรท.        |



เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI ของ กฟผ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดพบุรี ประจำปี 2561

| Dimension<br>มุมมอง/มิติ | กลยุทธ์                                          | Code   | Strategic Measures<br>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน                                                               | Unit<br>หน่วยวัด | Weight<br>น้ำหนัก | ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560 |         |         |         |            | หน่วย<br>งานหลัก |
|--------------------------|--------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------------------------------|---------|---------|---------|------------|------------------|
|                          |                                                  |        |                                                                                                          |                  |                   | ระดับ 1                                       | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5    |                  |
| Internal<br>Process      | OMI ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน<br>ให้ประสิทธิภาพ | I1     | บริหารจัดการอัตราหมุนเวียนเงินสดทั้งปีให้ได้ 2.05 เท่า                                                   | เท่า             | 2                 | 1.85                                          | 1.90    | 1.95    | 2.00    | 2.05       | กบญ.             |
|                          |                                                  | I2     | ความสำเร็จของการดำเนินงานก่อสร้างตามแผน<br>1) จบผู้ไฟฟ้า (C) ปี 2559 ลงไป<br>2) จบลงทุน (I) ปี 2559 ลงไป | ร้อยละ<br>ร้อยละ | 1<br>1            | <100<br><100                                  | -<br>-  | -<br>-  | -<br>-  | 100<br>100 | ผกร.<br>กกล.     |
|                          |                                                  | I3     | การมีต้นทุนระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน                                                              |                  |                   |                                               |         |         |         |            |                  |
|                          |                                                  | I3.1   | 1) จบผู้ไฟฟ้า (C)                                                                                        | ร้อยละ           | 0.7               | 80                                            | 85      | 90      | 95      | 100        | ผบส.<br>กบญ.     |
|                          |                                                  | I3.1.1 | 1.1) ก่อนปี 2559 ลงไป                                                                                    | ร้อยละ           | 0.7               | 60                                            | 70      | 80      | 90      | 100        |                  |
|                          |                                                  | I3.1.2 | 1.2) ปี 2559                                                                                             | ร้อยละ           | 0.7               | 40                                            | 50      | 60      | 70      | 80         |                  |
|                          |                                                  | I3.1.3 | 1.3) ปี 2560                                                                                             | ร้อยละ           | 0.7               | 20                                            | 30      | 40      | 50      | 60         |                  |
|                          |                                                  | I3.1.4 | 1.4) ปี 2561                                                                                             | ร้อยละ           | 0.7               |                                               |         |         |         |            |                  |
|                          |                                                  | I3.2   | 2) จบลงทุน (I)                                                                                           | ร้อยละ           | 0.2               | 80                                            | 85      | 90      | 95      | 100        | ผบส.<br>กบญ.     |
|                          |                                                  | I3.2.1 | 2.1) ก่อนปี 2559 ลงไป                                                                                    | ร้อยละ           | 0.2               | 60                                            | 70      | 80      | 90      | 100        |                  |
|                          |                                                  | I3.2.2 | 2.2) ปี 2559                                                                                             | ร้อยละ           | 0.2               | 40                                            | 50      | 60      | 70      | 80         |                  |
|                          |                                                  | I3.2.3 | 2.3) ปี 2560                                                                                             | ร้อยละ           | 0.2               | 20                                            | 30      | 40      | 50      | 60         |                  |
|                          |                                                  | I3.2.4 | 2.4) ปี 2561                                                                                             | ร้อยละ           | 0.2               |                                               |         |         |         |            |                  |
|                          |                                                  | I3.3   | 3) จบโครงการ (P)                                                                                         | ร้อยละ           | 0.1               | 80                                            | 85      | 90      | 95      | 100        | ผบส.<br>กบญ.     |
|                          |                                                  | I3.3.1 | 3.1) ก่อนปี 2559 ลงไป                                                                                    | ร้อยละ           | 0.1               | 60                                            | 70      | 80      | 90      | 100        |                  |
|                          |                                                  | I3.3.2 | 3.2) ปี 2559                                                                                             | ร้อยละ           | 0.1               | 40                                            | 50      | 60      | 70      | 80         |                  |
|                          |                                                  | I3.3.3 | 3.3) ปี 2560                                                                                             | ร้อยละ           | 0.1               | 20                                            | 30      | 40      | 50      | 60         |                  |
|                          |                                                  | I3.3.4 | 3.4) ปี 2561                                                                                             | ร้อยละ           | 0.1               |                                               |         |         |         |            |                  |

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟผ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2561

| Dimension<br>มุมมอง/มิติ | กลยุทธ์                                                      | Code                                                                                                  | Strategic Measures<br>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน            | Unit<br>หน่วยวัด | Weight<br>น้ำหนัก               | ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560 |         |         |               |               | หน่วย<br>งานหลัก |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------|---------|---------|---------------|---------------|------------------|
|                          |                                                              |                                                                                                       |                                                       |                  |                                 | ระดับ 1                                       | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4       | ระดับ 5       |                  |
| Internal<br>Process      |                                                              | I4                                                                                                    | การปิดใบสั่งงานระบบ PM , WMS และ OMS                  | ร้อยละ           | 1                               | 80                                            | 85      | 90      | 95            | 100           | ผลปด.<br>กบญ.    |
|                          |                                                              | I4.1                                                                                                  | - การปิดใบสั่งงานระบบ PM ,WMS และ OMS ก่อนปี 2561     |                  |                                 |                                               |         |         |               |               |                  |
|                          |                                                              | I4.2                                                                                                  | - การปิดใบสั่งงานระบบ PM ,WMS และ OMS ปี 2561         |                  |                                 | 55                                            | 60      | 65      | 70            | 75            |                  |
|                          |                                                              | I4.3                                                                                                  | -ประสิทธิภาพของการปิดใบสั่งงาน WMS งานบริการ          |                  |                                 | 50                                            | 60      | 70      | 80            | 90            |                  |
|                          |                                                              |                                                                                                       | ธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซมและบำรุงรักษา(ZW03) |                  |                                 |                                               |         |         |               |               |                  |
|                          | I5                                                           | การบันทึกการทางบัญชีตั้งหนี้ได้เป็นปัจจุบัน (AP)                                                      | ร้อยละ                                                | 1                | 25                              | 20                                            | 15      | 10      | 5             | ผลปช.<br>กบญ. |                  |
|                          | I6                                                           | การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน ปี2561 (Time Confirm)                                                         | ล้านบาท                                               | 1                | 81.429                          | 82.286                                        | 83.143  | 84.000  | 85.715        | ผลปด.<br>กบญ. |                  |
|                          | I7                                                           | กระบวนการงานขอใช้ไฟฟ้าแบบ PEA Doing Business                                                          | วันปฏิทิน                                             | 2                | 35                              | 32.5                                          | 30      | 27.5    | 25            | ผลปช.<br>กบด. |                  |
|                          | I8                                                           | กระบวนการงานควบคุมการตรวจนับคดีย่อยหม้อแปลง และการรายงานผลสอบเพื่อเท็จจริงหม้อแปลงชำรุด (TR1,TR2,TR3) | -                                                     | 1                | 1-1.5                           | 1.6-2.5                                       | 2.6-3.5 | 3.6-4.5 | 4.6-5         | ผลมม.<br>กบด. |                  |
|                          | I9                                                           | กระบวนการงานควบคุมการตรวจนับคดีย่อยมิเตอร์                                                            | -                                                     | 1                | 1                               | 2                                             | 3       | 4       | 5             | ผลมม.<br>กบด. |                  |
|                          | I10                                                          | การปิดใบสั่ง ในระบบ AMR (service.amr.pea.co.th)                                                       | -                                                     | 1                | รอดำเนินการจากส่วนที่เกี่ยวข้อง |                                               |         |         |               | ผลมม.<br>กบด. |                  |
| I11                      | การดำเนินการควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์ตามใบสั่งงานตรวจสอบ (NL1) | -                                                                                                     | 1                                                     | 1                | 2                               | 3                                             | 4       | 5       | ผลมม.<br>กบด. |               |                  |

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟผ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2561

| Dimension<br>มุมมอง/มิติ | กลยุทธ์                                                            | Code | Strategic Measures<br>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน                                                                                                                                                  | Unit<br>หน่วยวัด | Weight<br>น้ำหนัก | ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560 |         |         |         |         | หน่วย<br>งานหลัก |
|--------------------------|--------------------------------------------------------------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|------------------|
|                          |                                                                    |      |                                                                                                                                                                                             |                  |                   | ระดับ 1                                       | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 |                  |
| Internal<br>Process      |                                                                    | II2  | การดำเนินการควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากงานที่เกิดจากการแจ้งเข้าโดยพนักงานหน่วย (NL2)                                                                                                         | -                | 1                 | 1                                             | 2       | 3       | 4       | 5       | สมม. กบด.        |
|                          |                                                                    | II3  | การวัดโหลดหม้อแปลงตามแผนงานที่กำหนด (การดำเนินงานตามแผนการดำเนินงานของ ผวก. ปี 2561)                                                                                                        | ร้อยละ           | 1                 | 55%                                           | 65%     | 75%     | 85%     | 95%     | ผปร. กว.         |
|                          |                                                                    | II4  | ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในระบบ GIS                                                                                                                                             | ร้อยละ           | 1                 | 91                                            | 93      | 95      | 97      | 99      | ผพร. กว.         |
|                          |                                                                    | II5  | ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูล มิเตอร์ในระบบข้อมูลระบบ GIS                                                                                                                                   | ร้อยละ           | 1                 | 91                                            | 93      | 95      | 97      | 99      | ผพร. กว.         |
|                          |                                                                    | II6  | ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูล อุปกรณ์ตัดต่อและอุปกรณ์ป้องกันในระบบ ไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS                                                                                                | ร้อยละ           | 1                 | 91                                            | 93      | 95      | 97      | 99      | ผพร. กว.         |
|                          |                                                                    | II7  | ออกแบบงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงสูง ตามโครงการ คพอ.1 แผนงานที่ 3 หรือ แผนงานที่ 4 หรือ งานลงทุน 160 (ปี 2561) ด้วยโปรแกรม FAC - กฟผ. 1 - 3 ปริมาณงาน 10 วงจร-กม. - กฟส. ปริมาณงาน 5 วงจร-กม. | ร้อยละ           | 1                 | 60                                            | 70      | 80      | 90      | 100     | ผวร. กว.         |
|                          |                                                                    | II8  | ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรอล และกราวด์แรงต่ำ - กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 5 เครื่อง - กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง                                                                                      | ร้อยละ           | 1                 | 60                                            | 70      | 80      | 90      | 100     | ผพร. กว.         |
|                          |                                                                    | II9  | ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)                                                                                                                                                      | ครั้ง/รายปี      | 5                 | 4.70                                          | 4.41    | 4.12    | 3.83    | 3.54    | ผว. กปบ.         |
|                          | OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่าย ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง |      |                                                                                                                                                                                             |                  |                   |                                               |         |         |         |         |                  |

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟผ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดชลบุรี ประจำปี 2561

| Dimension<br>มุมมอง/มิติ | กลยุทธ์ | Code | Strategic Measures<br>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน                                                                                                           | Unit<br>หน่วยวัด | Weight<br>น้ำหนัก | ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560 |         |         |         |         | หน่วย<br>งานหลัก |
|--------------------------|---------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|------------------|
|                          |         |      |                                                                                                                                                      |                  |                   | ระดับ 1                                       | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 |                  |
| Internal<br>Process      |         | I20  | ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) ใน กฟผ.<br>จตุรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560 ได้แก่ กฟอ.ชบด.                                   | ครั้ง/รายปี      | 4                 | 9.30                                          | 9.05    | 8.80    | 8.55    | 8.30    | ผว.<br>กปบ.      |
|                          |         | I21  | ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)                                                                                                                    | นาที/รายปี       | 5                 | 138.25                                        | 123.71  | 109.17  | 94.63   | 80.09   | ผว.<br>กปบ.      |
|                          |         | I22  | ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) ใน กฟผ.<br>จตุรรมงาน (รวมสังกัด) ที่มีค่ามากที่สุดในปี 2560 ได้แก่ กฟอ.ชบด.                                     | นาที/รายปี       | 4                 | 219.48                                        | 206.91  | 194.34  | 181.77  | 169.20  | ผว.<br>กปบ.      |
|                          |         | I23  | ลดจำนวนครั้งการทำงานอุปกรณ์ป้องกันหรือลัดวงจร (T/L)                                                                                                  | ร้อยละ           | 3                 | 0                                             | 5       | 10      | 15      | 20      | ผว.<br>กปบ.      |
|                          |         | I24  | ลดจำนวนครั้งการทำงานอุปกรณ์ป้องกันหรือลัดวงจร (T/R)                                                                                                  | ร้อยละ           | 3                 | 0                                             | 5       | 10      | 15      | 20      | ผว.<br>กปบ.      |
|                          |         | I25  | การส่งข้อมูลเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องจากคอมพิวเตอร์จากโปรแกรม จฟ.3 (Event) และจำนวนครั้งการทำงานอุปกรณ์ป้องกัน หรือลัดวงจรและหรือลัดวงจร (T/L, T/R) | ร้อยละ           | 3                 | 50                                            | 60      | 70      | 80      | 90      | ผว.<br>กปบ.      |
|                          |         | I26  | ลดประสิทธิภาพของอุปกรณ์ป้องกันที่ส่งผลกระทบต่อดัชนี SAIFI&SAIDI สูงสุด 10 อันดับแรก ในปี 2560 ให้ลดลง 20 %                                           | ร้อยละ           | 3                 | 0                                             | 5       | 10      | 15      | 20      | ผว.<br>กปบ.      |

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟผ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2561

| Dimension<br>มุมมอง/มิติ | กลยุทธ์                               | Code | Strategic Measures<br>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน                                                                                                                   | Unit<br>หน่วยวัด | Weight<br>น้ำหนัก | เป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560 |         |         |         |         | หน่วย<br>งาน<br>หลัก |
|--------------------------|---------------------------------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|--------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|----------------------|
|                          |                                       |      |                                                                                                                                                              |                  |                   | ระดับ 1                                    | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 |                      |
| Internal<br>Process      |                                       | I27  | รายงานผลการ Patrol เทียบกับแผนงาน โดยใช้<br>Advanceded Patrolling System Application (APSA)<br>สำหรับงาน Patrol                                              | ร้อยละ           | 1                 | 60                                         | 70      | 80      | 90      | 100     | ศตป.<br>กบข.         |
|                          |                                       | I28  | แผนการตัดสินใจไม่ประจักษ์                                                                                                                                    | -                | 1                 | ไม่มี                                      | -       | -       | -       | มี      | ศตป.<br>กบข.         |
|                          |                                       | I29  | ผลการตัดสินใจไม่เทียบกับแผนงาน (ดูผลการตั้งงบประมาณ<br>SAP โดยใช้ T-Code : IK17)                                                                             | ร้อยละ           | 3                 | 60                                         | 70      | 80      | 90      | 100     | ศตป.<br>กบข.         |
|                          |                                       | I30  | การตัดสินใจไม่อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ*                                                                                                                    | -                | 3                 | ไม่ถูกวิธี                                 | -       | พอใช้   | -       | ถูกวิธี | ศตป.<br>กบข.         |
|                          |                                       | I31  | ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงระดับ<br>การให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ตาม<br>กระบวนการงาน PI-P11 ของ กฟผ.1-3, กฟผ. (กรธ176 ลว.2 มี.ค. 61) | ร้อยละ           | 2                 | 60                                         | 70      | 80      | 90      | 100     | กบค.                 |
|                          | OM3 พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน | I32  | การจัดวางระบบควบคุมภายใน<br>กบค.(ศท.)-286 ลว.2 ก.พ. 2561                                                                                                     | ร้อยละ           | 2                 | 80                                         | 85      | 90      | 95      | 100     | กบค.                 |



เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟผ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2561

| Dimension<br>มุมมอง/มิติ  | กลยุทธ์                                  | Code | Strategic Measures<br>เกณฑ์วัดการดำเนินงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Unit<br>หน่วยวัด | Weight<br>น้ำหนัก | ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560 |         |         |         |         | หน่วย<br>งาน<br>หลัก |
|---------------------------|------------------------------------------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------|-----------------------------------------------|---------|---------|---------|---------|----------------------|
|                           |                                          |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                   | ระดับ 1                                       | ระดับ 2 | ระดับ 3 | ระดับ 4 | ระดับ 5 |                      |
| Learning<br>and<br>Growth |                                          | L1   | สำรวจสายสื่อสาร โทรคมนาคมและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ร้อยละ           | 2                 | 60                                            | 70      | 80      | 90      | 100     | ผลท.<br>กบด.         |
|                           |                                          | L2   | ดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้ขึ้นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และอย่างมีระบบ (Safety Management System) ของ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.                                                                                                                                                                                                                                                                            | ร้อยละ           | 2                 | 75                                            | 80      | 85      | 90      | 95      | ผลปอ.<br>กวาง.       |
|                           |                                          | L3   | จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงานและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Pesonal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ.<br>1. ประจําชุดงานก่ไฟฟ้าติดตั้ง<br>2. ประจําชุดงานก่อสร้าง<br>3. ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า<br>4. ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์<br>5. ประจําชุดบำรุงรักษามอเตอร์แปลง<br>6. ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า<br>7. ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง<br>8. ประจําชุดขอทไลน์ | ร้อยละ           | 1                 | 80                                            | 85      | 90      | 95      | 100     | ผลปอ.<br>กวาง.       |
|                           | OCI ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน | L4   | ร้อยละของปริมาณกระดามที่ลดได้                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ร้อยละ           | 2                 | 10                                            | 15      | 20      | 25      | 30      | ผลท.<br>กอก.         |
|                           |                                          |      | รวม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  | 117.0             |                                               |         |         |         |         |                      |