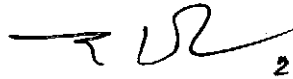


ที่ น.๓ กบล.(ผธ.)- ๑๐๕๓

เรียน อ.ฟ.ทุกฝ่าย, อ.ก.ทุกกอง, ผ.จก.กฟฟ. ๑-๓, ผ.จก.กฟส., ผ.จก.กฟย.

- อนุมัติ
- เพื่อทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องรายงานผลการดำเนินการภายในกำหนดต่อไป

 21 เม.ย. 61

(นายจตุรธรรม เรืองจติโพธิ์พาน)

อ.ช.น.๓



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ฝวบ.๓

ถึง กฟน.๓

เลขที่ น.๓ กบล.(ผธ.)

วันที่

เรื่อง ขออนุมัติเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการในสังกัด กฟน.๓ ประจำปี ๒๕๖๐

เรียน อช.น.๓

๑. เรื่องเดิม

ตามหนังสือเลขที่ กวป.(วบ.) ๑๐๘/๒๕๖๐ ลว. ๑๘ ก.พ. ๒๕๕๙ ผู้ว่าการอนุมัติเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงานรองผู้ว่าการและหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ ประจำปี ๒๕๖๐ เพื่อใช้เป็นเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานต่างๆ (เอกสารแนบ ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ตามหนังสือเลขที่ น.๓ กบล.(ผธ.)-๑๘๔ ลว. ๒๓ ม.ค. ๒๕๖๐ (เอกสารแนบ ๒) กฟน.๓ ขอให้ กองทุกกอง ดำเนินการพิจารณากำหนดค่าเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของ ผจก.ในสังกัด กฟน.๓ ประจำปี ๒๕๖๐ และ ให้ อ.ฝ.ทั้ง ๓ ฝ่าย ร่วมตรวจสอบค่าเกณฑ์ประเมินผลอีกครั้งหนึ่ง

๒.๒ ตามที่ประชุมผู้บริหาร กฟน.๓ ครั้งที่ ๓ ประจำปี ๒๕๖๐ เมื่อวันที่ ๒๘ มี.ค. ๒๕๖๐ ตามหนังสือเลขที่ น.๓ กอก.(พอ.)-๖๖/๒๕๖๐ ลว. ๒๔ มี.ค. ๒๕๖๐ (เอกสารแนบ ๓) ได้มีการนำเสนอเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการและที่ประชุมให้ความเห็นชอบเกณฑ์ประเมินผลดังกล่าวแล้ว

๓. ข้อพิจารณา

จากข้อเท็จจริงดังกล่าว ฝวบ.น.๓ พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้ กฟน.๓ มีเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการในสังกัด กฟน.๓ สำหรับใช้ประเมินผลการดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนด จึงเห็นควรดำเนินการดังนี้

๓.๑ นำเสนอ อช.น.๓ พิจารณาอนุมัติเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของผู้จัดการในสังกัด กฟน.๓ ประจำปี ๒๕๖๐ (เอกสารแนบ ๔)

๓.๒ ให้ กองทุกกองที่เกี่ยวข้องสนับสนุนและดำเนินการติดตามผลการดำเนินงานของ กฟฟ.ทุกแห่งให้สามารถดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมาย พร้อมทั้งรายงานผลการดำเนินการให้ ผผธ. กบล.ฝวบ.น.๓ ทราบเป็นประจำทุกเดือน ทั้งนี้ขอให้รายงานผลภายใน วันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป

ทุกหน่วยงานสามารถ Download ไฟล์ ได้ที่ <http://๑๗๒.๑๙.๑.๖/kpi/index.html> เกณฑ์ประเมินผลฯ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

20 เม.ย. 2560

(นายนคร โชติกะ)

อ.ฝ.วบ.น.๓



กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
Ministry of Commerce

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟผ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2560

Dimension มุมมองมิติ	กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 46 ตัวชี้วัด	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย งาน หลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
Goal 9 ตัวชี้วัด		G1 ร้อยละลูกหนี้ค่าไฟฟ้าคงค้าง ต่อรายได้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน * ลูกหนี้ประเภทราชการ * ลูกหนี้ประเภทรัฐวิสาหกิจ * ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่ * ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย	ร้อยละ	21.5	>199	≤199	≤197	≤195	≤193	กชช.
					>102	≤102	≤100	≤98	≤96	
					>106	≤106	≤104	≤102	≤100	
					>65	63.51-65	62.51-63.50	61-62.50	<61	
		G2 อายุลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน * ลูกหนี้ประเภทราชการ * ลูกหนี้ประเภทรัฐวิสาหกิจ * ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่ * ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย	วัน	1	61	60	59	58	57	กชช.
					32	31	30	29	28	
					34	33	32	31	30	
					21	20	19	18	17	
		G3 สะสมลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการ ใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2560 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2560	ร้อยละ	1						กชช.

แผนจัดการประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟผ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดพบุรี ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	Strategic Measures	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย งานหลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
		เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 46 ตัวชี้วัด								
		- ถูกหน้ๆ ไตรมาส 1			0 - 40	40.01 - 50	50.01 - 60	60.01 - 70	70.01 - 80	70.01 - 80
		- ถูกหน้ๆ ไตรมาส 2			0 - 50	50.01 - 60	60.01 - 70	70.01 - 80	80.01 - 90	80.01 - 90
		- ถูกหน้ๆ ไตรมาส 3			0 - 60	60.01 - 70	70.01 - 80	80.01 - 90	90.01 - 100	90.01 - 100
		- ถูกหน้ๆ ไตรมาส 4			0 - 60	60.01 - 70	70.01 - 80	80.01 - 90	90.01 - 100	90.01 - 100
		G4 ลดลูกหนี้ค้างกระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อยเกิน 3 ปีติดต่อกันที่เกิดขึ้นปี 2560 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 4/2560	ร้อยละ	1						กชข.
		- ถูกหน้ๆ ไตรมาส 1			> 20	15.01 - 20	10.01 - 15	5.01 - 10	0 - 5	
		- ถูกหน้ๆ ไตรมาส 2			> 20	15.01 - 20	10.01 - 15	5.01 - 10	0 - 5	
		- ถูกหน้ๆ ไตรมาส 3			> 20	15.01 - 20	10.01 - 15	5.01 - 10	0 - 5	
		- ถูกหน้ๆ ไตรมาส 4			> 20	15.01 - 20	10.01 - 15	5.01 - 10	0 - 5	
		G5 ร้อยละลูกหนี้ที่ทั่วไปคงค้างต่อมูลค่าลูกหนี้ที่เกิดขึ้นในปี 2560	ร้อยละ	1						กชข.
		* ถูกหน้ๆ ทั่วไป ไตรมาส 1			0 - 20	20.01 - 40	40.01 - 60	60.01 - 80	80.01 - 100	
		* ถูกหน้ๆ ทั่วไป ไตรมาส 2			0 - 20	20.01 - 40	40.01 - 60	60.01 - 80	80.01 - 100	
		* ถูกหน้ๆ ทั่วไป ไตรมาส 3			0 - 20	20.01 - 40	40.01 - 60	60.01 - 80	80.01 - 100	
		* ถูกหน้ๆ ทั่วไป ไตรมาส 4			0 - 20	20.01 - 40	40.01 - 60	60.01 - 80	80.01 - 100	
		G6 รายงานการควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาคให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ไม่นเกินร้อยละ 92	ล้านบาท	5	ค่าเป้าหมายตามที่ได้รับผลิตชอบกำหนด					กชข.



เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟผ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	Strategic Measures	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย งานหลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
		เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 46 ตัวชี้วัด								
		G7 เสร็จโครงการ โอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่	ร้อยละ	1	89	91	93	95	97	กบญ.
		G8 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุน ให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม งานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2	ร้อยละ	0.5	15	20	25	30	35	กบญ.
		G9 ความสามารถในการหารายได้ธุรกิจเสริม	ล้านบาท	4	ค่าเป้าหมายตามที่ได้รับผิดชอบกำหนด					กบด.



การไฟฟ้านครหลวง
METRO ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อันเนื่องจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 46 ตัวชี้วัด	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย งาน หลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
Customer Value Proposition 4 ตัวชี้วัด	CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจร และ มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	C1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)	ร้อยละ	8	4.33%	5.33%	6.33%	7.33%	8.33%	กรท.
		C2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100	กรท.
		C3 เชิญชวนให้ผู้ที่ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100	กรท.
		C4 การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรต่อลูกค้าที่ติดต่อสำนักงาน	ร้อยละ	2	50	60	70	80	90	กรท.



องค์การส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อันของ กฟผ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2560

Dimension มุมมองมิติ	กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 46 ตัวชี้วัด	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย งาน หลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
Internal Process 28 ตัวชี้วัด	OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน ใหม่ประสิทธิภาพ	II บริหารจัดการอัตราหมุนเวียนพัสดุประจำปีให้ได้ 2.05 เท่า	เท่า	79.0	1.85	1.90	1.95	2.00	2.05	กบญ.
		I2 ความสำเร็จของการดำเนินงานก่อสร้างตามแผน								
		1) งบผู้ใช้ไฟ (C) ปี 2558 ลงไป	ร้อยละ	1	<100	-	-	-	100	กกค.
		2) งบลงทุน (I) ปี 2558 ลงไป	ร้อยละ	1	<100	-	-	-	100	กกค.
		I3 การปฏิบัติงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน								
		1) งบผู้ใช้ไฟ (C)								
		1.1) ก่อนปี 2559 ลงไป	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	กบญ.
		1.2) ปี 2559	ร้อยละ	0.5	60	65	70	75	80	กบญ.
		1.3) ปี 2560	ร้อยละ	0.5	40	45	50	55	60	กบญ.
		2) งบลงทุน (I)								
		2.1) ก่อนปี 2559 ลงไป	ร้อยละ	0.3	60	70	80	90	100	กบญ.
		2.2) ปี 2559	ร้อยละ	0.1	40	50	60	70	80	กบญ.
		2.3) ปี 2560	ร้อยละ	0.1	20	30	40	50	60	กบญ.



กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
Ministry of Commerce

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟผ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2560

Dimension มุมมองมิติ	กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 46 ตัวชี้วัด	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย งาน หลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง		3) จบโครงการ (P) 3.1) ก่อนปี 2559 ลงไป 3.2) ปี 2559 3.3) ปี 2560	ร้อยละ	0.3	60	70	80	90	100	กบญ.
			ร้อยละ	0.1	40	50	60	70	80	กบญ.
			ร้อยละ	0.1	20	30	40	50	60	กบญ.
		I4 การปิดใบสั่งงานระบบ PM , WMS และ OMS - การปิดใบสั่งงานระบบ PM , WMS และ OMS ก่อนปี 2560	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	กบญ.
		- การปิดใบสั่งงานระบบ PM , WMS และ OMS ปี 2560	ร้อยละ	1	55	60	65	70	75	
		I5 การบันทึกการทางบัญชีต้นทุน ได้เป็นปัจจุบัน (AP)	ร้อยละ	1	25	20	15	10	5	กบญ.
		I6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน ปี 2560 (Time Confirm)	บาท	5	ค่าเป้าหมายตามที่ได้รับผิดชอบกำหนด					กคค.
		I7 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/รายปี	5	ค่าเป้าหมายตามที่ได้รับผิดชอบกำหนด					กบย.
		I8 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่(ลพบุรี)	ครั้ง/รายปี	4	ค่าเป้าหมายตามที่ได้รับผิดชอบกำหนด					กบย.
		I9 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 13 พื้นที่เมืองใหญ่ (กฟผ. ชั้น 1-3)	ครั้ง/รายปี	4	ค่าเป้าหมายตามที่ได้รับผิดชอบกำหนด					กบย.
		I10 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาฬิกา/รายปี	5	ค่าเป้าหมายตามที่ได้รับผิดชอบกำหนด					กบย.
		I11 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่(ลพบุรี)	นาฬิกา/รายปี	4	ค่าเป้าหมายตามที่ได้รับผิดชอบกำหนด					กบย.

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟผ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 46 ตัวชี้วัด	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย งานหลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
		II2 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 13 พื้นที่เมืองใหญ่ (กฟผ. ชั้น 1-3)	นาฬิกา/รายปี	4	ค่าเป้าหมายตามที่ได้รับผิดชอบกำหนด					กบป.
		II3 ลดจำนวนครั้งการทำงานอุปกรณ์ป้องกันหรือคเค้าท์(T/L)	ร้อยละ	3	0	5	10	15	20	กบป.
		II4 ลดจำนวนครั้งการทำงานอุปกรณ์ป้องกันหรือคเค้าท์ (T/R)	ร้อยละ	3	0	5	10	15	20	กบป.
		II5 การแก้ไขปัญหาการจ่ายไฟของ กฟผ. 1-3	ร้อยละ	2	50	60	70	80	90	กบป.
		II6 การขยายเขตการบริการไฟฟ้า	จำนวน	3	ค่าเป้าหมายตามที่ได้รับผิดชอบกำหนด					กบด.
		II7 ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	90	92	94	96	98	กวว.
		II8 ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	90	92	94	96	98	กวว.
		II9 ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดคอนและ อุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	94	95	96	97	98	กวว.
		II20 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสาย Neutral และ Ground แรงต่ำ - กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง - กฟส.แห่งละ 20 เครื่อง	เครื่อง	5	42	44	46	48	50	กวว.
		II21 การจัดส่งรายงาน Patrol ระบบจำหน่ายภายใน 10 วัน ของไตรมาสถัดไป ทุกไตรมาส	วัน	1	> 16	14 <= 16	12 <= 14	10 <= 12	≤ 10	กบษ.
		II22 การตั้งทีมงานตัดต้นไม้ประจำ กฟผ. 1-3	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	กบษ.



การไฟฟ้านครหลวง
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟผ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2560

Dimension มุมมองมิติ	กลยุทธ์	Strategic Measures	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย งาน หลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
มุมมองมิติ		เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 46 ตัวชี้วัด	-	1	ไม่มี	-	-	-	มี	กบษ.
		I23 แผนการดำเนินงานไม่ประจักษ์								
		I24 ผลการดำเนินงานไม่เทียบกับแผนงาน (ดูผลการวัดจากระบบ SAP โดยใช้ T-Code : IK17)	ร้อยละ	3	60	70	80	90	100	กบษ.
		I25 การดำเนินงานไม่อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ	-	3	ไม่ถูกวิธี	-	พอใช้	-	ถูกวิธี	กบษ.
		I26 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ตามกระบวนการ P1-P11 ของ กฟผ. 1-3, กฟส.	ร้อยละ	3	60	70	80	90	100	คณะทำงาน, กบด.
	OM3 พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	I27 ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)								กบด.
		- กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3) เขตชุมชน	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	
		- กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3) นอกเขตชุมชน	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	
		- กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P4)	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	
		- กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ร่วมกัน (P9)	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	
		- กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	
		*หมายเหตุ กฟผ. ชั้น 1 วัด (P3) เขตชุมชน, (P3) นอกเขตชุมชน กฟผ. ชั้น 2-3 วัด P3, P4, P9, P10								



กระทรวงศึกษาธิการ
Ministry of Education, Culture and Sport

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟฟ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดชลบุรี ประจำปี 2560

Dimension มุมมองมิติ	กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 46 ตัวชี้วัด	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย งาน หลัก	คณะ ทำงาน
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5		
	-	128 การจัดวางระบบควบคุมภายใน	ระดับ	2	80	85	90	95	100		



หอสมุดแห่งชาติ
National Electronic Library of Thailand

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อันของ กฟผ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 46 ตัวชี้วัด	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย งาน หลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
Learning and Growth 5 ตัวชี้วัด	ICT2 พัฒนาศักยภาพด้านระบบ งานและข้อมูล เพื่อรองรับการขับเคลื่อน องค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบูรณาการ	L1 ดำเนินงานสื่อสาร โพรคมคนและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ ระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน	ร้อยละ	17	80	85	90	95	100	กบด.
		OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ความ ยั่งยืน	ร้อยละ	2	75	80	85	90	95	กว.
	L3 จัดทำอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงานและอุปกรณ์ คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟผ. 1. ประจําชุดงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง 2. ประจําชุดงานก่อสร้าง 3. ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4. ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5. ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6. ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7. ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง	L2 ดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ และอย่างมีระบบ (Safety Management System) ของ กฟผ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	ร้อยละ	2	75	80	85	90	95	กว.
		L3 จัดทำอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงานและอุปกรณ์ คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟผ. 1. ประจําชุดงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง 2. ประจําชุดงานก่อสร้าง 3. ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4. ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5. ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6. ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7. ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	กว.
		L3 จัดทำอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงานและอุปกรณ์ คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟผ. 1. ประจําชุดงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง 2. ประจําชุดงานก่อสร้าง 3. ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4. ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5. ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6. ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7. ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	กว.
		L3 จัดทำอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงานและอุปกรณ์ คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟผ. 1. ประจําชุดงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง 2. ประจําชุดงานก่อสร้าง 3. ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4. ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5. ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6. ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7. ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	กว.
		L3 จัดทำอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงานและอุปกรณ์ คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟผ. 1. ประจําชุดงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง 2. ประจําชุดงานก่อสร้าง 3. ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4. ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5. ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6. ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7. ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	กว.



กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
PROMOTE ELECTRONIC AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟผ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2560

Dimension	กลยุทธ์	Strategic Measures	Unit	Weight	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย
มุมมอง/มิติ		เกณฑ์วัดการดำเนินงาน 46 ตัวชี้วัด	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	งานหลัก
		8.ประจำชุดท่อไอน้ำ	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	
		L4 การจัดฝึกอบรมหรือสอนงานเรื่องการติดตั้งไม่ให้ผู้เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100	กบปช.
	OC2 Stakeholder Engagement	L5 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า - หน้าสำนักงาน กฟผ., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 1000 เมตร) - หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 1000 เมตร) - หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 1000 เมตร)	เมตร	1	500	800	1000	1500	2000	กบป.
		มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	เมตร	1	500	800	1000	1500	2000	กบป.
			เมตร	1	500	800	1000	1500	2000	กบป.
		รวม		125.5						

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ถ้าเกิดความหรือเหตุการณ์จำนวน
Goal	-	G1 ร้อยละลูกหนี้ที่ค่าไฟฟ้าค้างชำระได้ค่าไฟฟ้า ณ ต้นเดือน * ลูกหนี้ประเภทราชการ * ลูกหนี้ประเภทรัฐวิสาหกิจ * ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่ * ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย แผนกที่รับผิดชอบ :สมบ.กฯฯ.ส.บ.พ.น.3 โทร 10423	- วัตถุประสงค์ 1. เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนให้กับผู้บริหาร ในการจัดการบริหารลูกหนี้ 2. ทำให้เกิดการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินอย่างต่อเนื่อง 3. ลดความเสี่ยงการเกิดหนี้สูญ - สูตรในการคำนวณ $1 \text{ ร้อยละลูกหนี้ที่ค้างชำระค่าไฟฟ้าได้ค่าไฟฟ้าในเดือน} = \frac{\text{ลูกหนี้ที่ชำระหนี้ของหน่วยงานแต่ละประเภท}}{\text{รายได้ประจำเดือนของลูกหนี้แต่ละประเภท}} \times 100$ หมายเหตุ กรณีที่สามารถออกหนี้วันไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ ผู้ไฟฟ้าประเภทราชการ - เป็นลูกหนี้ที่มีอนุญัตติพร้อมต้นตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. - เป็นลูกหนี้ที่มีการดำเนินการตามกฎหมาย - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น ผู้ไฟฟ้าประเภทรัฐวิสาหกิจ - เป็นลูกหนี้ที่มีอนุญัตติพร้อมต้นตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. - เป็นลูกหนี้ที่มีการดำเนินการตามกฎหมาย - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น ผู้ไฟฟ้าประเภทเอกชนรายย่อย - มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้า และมีการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. - เป็นลูกหนี้ที่มีอนุญัตติพร้อมต้นตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีค่าค้างชำระให้ล้มละลาย/ฟื้นฟูกิจการ โดยศาลเห็นชอบ กับแผนฟื้นฟูกิจการ - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น ผู้ไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
			- ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการอนุมัติให้มีการผ่อนผันหรือผ่อนชำระหนี้จากผู้อ่านพจนมิตตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. - ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเพื่อนบ้านที่หากจ่ายไฟฟ้าแล้ว จะส่งผลต่อความมั่นคงและความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีค่าส่งศาลให้ล้มละลายขึ้นสู่การ โดยศาลเห็นชอบ กับแผนฟื้นฟูกิจการ - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น
	G2 อยาถูกหนี้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน * ถูกหนี้ประเภทราชการ * ถูกหนี้ประเภทรัฐวิสาหกิจ * ถูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่ * ถูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย แผนกที่รับผิดชอบ :สบก.กรชน.สบพ.น.3 โทร 10423	-วัตถุประสงค์ 1. เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนให้กับผู้บริหาร ในการจัดการบริหารลูกหนี้ 2. ทำให้เกิดการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินอย่างต่อเนื่อง 3. ลดความเสี่ยงการเกิดหนี้สูญ - สูตรในการคำนวณ = ลูกหนี้อัตรา X วันสะสม - รายได้สะสม - หมายเหตุ ลูกหนี้อัตราเฉลี่ย = (ลูกหนี้ ณ สิ้นปีที่แล้ว + ลูกหนี้เดือนปัจจุบัน)/2 กรณีที่สามารถจอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์	
			- ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทราชการ - เป็นลูกหนี้ที่มีอนุมัติผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. - เป็นลูกหนี้ที่มีการดำเนินการตามกฎหมาย - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทรัฐวิสาหกิจ
			- เป็นลูกหนี้ที่มีอนุมัติผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. - เป็นลูกหนี้ที่มีการดำเนินการตามกฎหมาย - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชนรายย่อย
			- มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้า และมีการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.

Dimension มุมมองมิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	G8 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 แผนกที่รับผิดชอบ :ผบก.กบอ.สบพ.น.3 โทร 10317		สำหรับงานก่อสร้างของผู้ใช้ไฟฟ้า ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟฟ้า (C02.2) ของ กฟภ. เป็นงานที่ใช้ไฟฟ้าเป็นผู้จ่ายลงทุน 100 % และเมื่องานก่อสร้างแล้วเสร็จทรัพย์สินที่ได้จะเป็นของผู้ใช้ไฟฟ้า ซึ่งเงินลงทุนจากการก่อสร้างดังกล่าว กฟภ. รับรู้เป็นรายได้จากการก่อสร้างตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง ัญญาสร้าง ด้วยวิธีคิดราคาส่วนงานที่ทำเสร็จ (Percentage of Completion) โดยคำนวณอัตราส่วนของต้นทุนจริง เทียบกับประมาณการต้นทุน (Cost To Cost Method) และนำอัตราส่วนที่คำนวณได้ ไปคูณกับรายได้ไปคูณกับรายได้เป็นรายได้ประจำงวดบัญชี ส่วนผลต่างระหว่างรายได้ที่ได้รับจริงจากผู้ไฟฟ้า และรายได้ที่ถูกรับรู้ประจำงวดบัญชี จะถูกปรับรับรู้เงินเพิ่มการผูกพันงานก่อสร้าง และทยอยรับรู้ตามสัดส่วนต้นทุนที่เกิดขึ้นจนกว่างานก่อสร้างแล้วเสร็จ รูปแบบสูตรในการคำนวณ ดังนี้ การคำนวณรับรู้รายได้ประจำงวด = $\frac{\text{ต้นทุนจริง}}{\text{ต้นทุนแผน}}$ x รายได้แผน
	G9 ความสามารถในการหารายได้ธุรกิจเสริมแผนกที่รับผิดชอบ :ผบก.กบอ.สวบ.น.3 โทร 10211		เป็นการประเมินความสามารถในการหารายได้ การให้บริการธุรกิจเสริม จำนวน 14 บัญชี ได้แก่ 1.รายได้จากการขายหม้อแปลง(41030010) 2.รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ(41030990) 3.รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (41031010) 4.รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง(41031020) 5.รายได้จากการให้เช่าเครื่องกำเนิดไฟฟ้า(41031030) 6.รายได้ค่าบริการด้านสายเคเบิลผู้ใช้ไฟฟ้า(41032030) 7.รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า(41033020) 8.รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า(41033030) 9.รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟฟ้า(41035010) 10.รายได้ค่าบริการด้านวิศวกรรม(41035020) 11.รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาหม้อแปลง(41039020) 12.รายได้ค่าติดตั้ง ร่องนอน ช่องแชนแนลแปลง(41039030) 13.รายได้ค่าตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น(41039090) 14.รายได้ค่าบริการระบบ ไฟฟ้าแบบครบวงจร(Package)(41039100)

Dimension มุมมองมิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer Value Proposition	CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อ สนองความต้องการและ ความคาดหวังของลูกค้า CR2 ยกระดับการให้บริการ อย่างตรงบรรจง และ มุ่งเน้น การสร้างความสัมพันธ์กับ ลูกค้าอย่างยั่งยืน	C1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) แผนกที่รับผิดชอบ :แผนกฯ.ร.บ.พ.น.3 โทร 10361	วัตถุประสงค์ เพื่ออำนวยความสะดวกการมาส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าและหนังสือแจ้งเตือนให้ชำระค่าไฟฟ้าทาง Auto Fax & Email เนื่องจากการจัดส่ง หนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าทาง Fax หรือ Email มีขั้นตอนการดำเนินการมาก และมีค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง Fax นอกพื้นที่ (ทางไกล) และ การส่งหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าทางไปรษณีย์ พนักงานต้องใช้เวลาในการค้นหาที่อยู่ของผู้ใช้ไฟฟ้าและเจ้าหน้าที่ของไปรษณีย์ เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมดภายใน 3 ปี เฉลี่ยปีละ 8.33 % ขั้นตอนการดำเนินงาน 1. เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทุกคน ให้สมัครรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้าและหนังสือแจ้งเตือนให้ชำระค่าไฟฟ้าทาง Auto Fax & Email 2. บันทึกข้อหมายเลข FAX และ e-Mail ของลูกค้าลงระบบ Smart Invoice 3. ตรวจสอบความถูกต้องของค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน พร้อมยืนยันการจัดส่งค่าไฟฟ้าทาง Auto Fax & Email 4. ตรวจสอบผลสำเร็จของการดำเนินงานจากโปรแกรมระบบ Smart Invoice
		C2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) แผนกที่รับผิดชอบ :แผนกฯ.ร.บ.พ.น.3 โทร 10361	วัตถุประสงค์ เพื่อเพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทุกคนให้สมัครรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้าและหนังสือแจ้งเตือนให้ชำระค่าไฟฟ้า ทาง Auto Fax & Email ในผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ทุกราย ทุก กฟผ. เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทุกคนรายใหม่ ขั้นตอนการดำเนินงาน 1. เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทุกคนรายใหม่ ให้สมัครรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้าและหนังสือแจ้งเตือนให้ชำระค่าไฟฟ้าทาง Auto Fax & Email 2. บันทึกข้อหมายเลข FAX และ e-Mail ของลูกค้าลงระบบ Smart Invoice 3. ตรวจสอบความถูกต้องของค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน พร้อมยืนยันการจัดส่งค่าไฟฟ้าทาง Auto Fax & Email 4. ตรวจสอบผลสำเร็จของการดำเนินงานจากโปรแกรมระบบ Smart Invoice

Dimension มุมมองมิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures กลยุทธ์การดำเนินงาน	ค่าชี้วัดความสำเร็จหรืออัตราการคำนวณ
		C3 เชิญชวน ให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน แผนกที่รับผิดชอบ : สบ.กรท.ฟ.พ.น.3 โทร 10361	วัตถุประสงค์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ไฟฟ้ากลุ่มเกินกำหนดชำระเงินค่าไฟฟ้า และผู้ใช้ไฟฟ้าหักค่าไฟฟ้าผ่านธนาคาร และเพิ่มช่องทางการแจ้งหนี้ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า ได้ช่องทาง ลดลูกหนี้ที่จะเกิดในอนาคต เป้าหมาย 100 % ของผู้ใช้ไฟฟ้าออกหมายชำระรายใหม่ ขั้นตอนการดำเนินงาน 1. เชิญชวน ให้ผู้ใช้ไฟฟ้าออกหมายชำระรายใหม่ ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน 2. บันทึกชื่อหมายเลข โทรศัพท์มือถือ ของลูกค้าลงระบบ SMS 3. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลหมายเลข โทรศัพท์มือถือของลูกค้าจากระบบ SMS 4. ตรวจสอบผลสำเร็จของการดำเนินงานแจ้งค่าไฟฟ้าและหนังสือแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงินจาก โปรแกรมระบบ SMS
	C4 การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรต่อลูกค้าที่ติดต่อสำนักงาน แผนกที่รับผิดชอบ : สบ.กรท.ฟ.พ.น.3 โทร 10361		วัตถุประสงค์ เพื่อเชื่อมโยงระบบทะเบียนราษฎรต่อลูกค้าที่ติดต่อสำนักงาน กฟผ. ผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงภาครัฐ (Government Information Network -GIN) ให้การบริการและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่รับบริการเกี่ยวกับการขอใช้ไฟฟ้า หรือขอขยายเขตความเร็ว ลดขั้นตอนการบันทึกข้อมูล มีการควบคุมและตรวจสอบข้อมูลขั้นต้นที่กับระบบ โดยผ่านการรับรองข้อมูลจากหน่วยงานที่เชื่อถือได้ ลดภาระการดำเนินงานทะเบียนบ้านและบัตรประชาชนของลูกค้า โดยการ ใช้ผ่านเครื่องอ่านบัตร Smart Card Reader เป้าหมาย 90 % ของลูกค้ายื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ, ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด และเลิกใช้ไฟฟ้า แต่ละ กฟผ. ขั้นตอนการดำเนินงาน 1. พนักงานที่เกี่ยวข้องลงทะเบียนขอใช้งานเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง 2. ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของระบบเชื่อมโยงข้อมูล ระหว่างกรมการปกครอง กับ กฟผ. กับ กฟผ. หน่วยงาน 3. ใช้ข้อมูลทะเบียนราษฎรในการรับคำร้องจากระบบ SCS โดยเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร เท่านั้น 4. ตรวจสอบรายงานข้อมูลสถานะการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรเปรียบเทียบกับข้อมูลร้องในระบบ SAP

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	OM1 ปรับปรุงกระบวนการ ดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	I1 บริหารจัดการอัตราหมุนเวียนพัสดุ ประจำปีให้ได้ 2.05 เท่า แผนกที่รับผิดชอบ : สมบ.กบญ.สพ.น.3 โทร 10314	- เป็นการประเมินความสัมพันธ์ของการหมุนเวียนของพัสดุ โดยใช้สูตรการหมุนเวียนพัสดุ (Turnover Ratio) มาวัดความคล่องในการนำพัสดุไปใช้งาน สูตรในการคำนวณ อัตราหมุนเวียนพัสดุ = $\frac{\text{มูลค่าพัสดุขายเข้างานในปี}}{\text{มูลค่าเฉลี่ยของยอดคงคลัง ณ ต้นปี}}$ * มูลค่าพัสดุขายเข้างาน คือ มูลค่าพัสดุเบิกจ่ายเข้างานก่อนสร้างสะสม * มูลค่าเฉลี่ยของยอดคงคลัง คือ มูลค่าพัสดุดคงคลัง ณ วันต้นเดือนแต่ละเดือนรวมกัน หารด้วย จำนวนเดือน
		I2 ความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน แผนกที่รับผิดชอบ : ผด.ร.กค.สว.น.3 โทร 10164	- เป็นการประเมินความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงานก่อสร้างที่ได้รับงานตั้งแต่ปี 2558 ลงไป (ประเมินจากฐานข้อมูลของกองทรัพย์สิน) สูตรคำนวณ : $\frac{\text{ร้อยละความคืบหน้าของงานปีของการปฏิบัติงานก่อสร้าง}}{\text{จำนวนงานก่อสร้าง (นับเฉพาะงานก่อสร้างตั้งแต่ปี 2558 ลงไป) ทั้งหมด}}$ = $\frac{\text{จำนวนงานก่อสร้าง (นับเฉพาะงานก่อสร้างตั้งแต่ปี 2558 ลงไป) ทั้งหมด}}{\text{จำนวนงานก่อสร้าง (นับเฉพาะงานก่อสร้างตั้งแต่ปี 2558 ลงไป) ที่สามารถดำเนินการได้เสร็จ ปีปัจจุบันก่อสร้างได้}} \times 100$ คำจำกัดความ : ให้ใช้วันที่บันทึกมูลค่างานระหว่างก่อสร้างครั้งแรก (Cap_data) โดยไม่รวม - งานที่ดิน/บ้านจัดสรร - งานที่อยู่ในสถานะ C4 (หยุดงานชั่วคราวจาก กฟผ.), C5 (หยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ), C6 (หยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร) - งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่
	I3 การปิดบัญชีเงินระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน 1) จบผู้ใช้ไฟ (C) แผนกที่รับผิดชอบ : สมบ.กบญ.สพ.น.3 โทร 10317		คำจำกัดความ : เป็นการวัดมูลค่างานระหว่างก่อสร้างที่ปิดบัญชีได้ เทียบกับมูลค่างานระหว่างก่อสร้างทั้งหมด โดยแยกเป็นรายปี ตามวันที่บันทึกมูลค่างานระหว่างก่อสร้างครั้งแรก (Cap_data) ทั้งงบบุคลากร (C), งบลงทุน (I) หน่วยวัด : ให้ใช้วันที่บันทึกมูลค่างานระหว่างก่อสร้างครั้งแรก (Cap_data) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานระหว่างก่อสร้างทั้งหมด โดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4 (หยุดงานชั่วคราวจาก กฟผ.), C5 (หยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ), C6 (หยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร) - งานบ้าน/ที่ดินจัดสรร - งานทรัพย์สินของผู้ใช้ไฟ (C02.2) - งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ สูตรการคำนวณ $\frac{\text{ร้อยละความสัมพันธ์ของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน} \times \text{มูลค่างานระหว่างก่อสร้างที่ปิดบัญชี}}{\text{ยอดคงเหลือยกมา 1 ม.ค. 2560} + \text{มูลค่างานระหว่างก่อสร้างที่เกิดขึ้นระหว่างปี}}$ X 100

Dimension มุมมองมิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าชี้วัดความหรือสูตรการคำนวณ
	2) งบประมาณ (1) แผนกที่รับผิดชอบ : สมก.กย.สพ.น.3 โทร 10317		หน่วยวัด : ให้ใช้วันที่บันทึกต้นทุนระหว่างก่อสร้างครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานระหว่างก่อสร้างทั้งหมด โดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4 (หยุดงานชั่วคราวจาก กฟผ.) - งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ - งานก่อสร้างด้าน โขธา สูตรการคำนวณ ร้อยละความสำเร็จของการปิดงานก่อนสร้างตามแผน = $\frac{\text{มูลค่างานระหว่างก่อสร้างที่ปิดบัญชี}}{\text{ยอดคงเหลือยกมา 1 ม.ค. 2560} + \text{มูลค่างานระหว่างก่อสร้างที่เกิดขึ้นระหว่างปี}} \times 100$
	3) งบโครงการ (P) แผนกที่รับผิดชอบ : สมก.กย.สพ.น.3 โทร 10317		หน่วยวัด : ให้ใช้วันที่บันทึกต้นทุนระหว่างก่อสร้างครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานระหว่างก่อสร้างทั้งหมด โดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4 (หยุดงานชั่วคราวจาก กฟผ.) - งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ สูตรการคำนวณ ร้อยละความสำเร็จของการปิดงานก่อนสร้างตามแผน = $\frac{\text{มูลค่างานระหว่างก่อสร้างที่ปิดบัญชี}}{\text{ยอดคงเหลือยกมา 1 ม.ค. 2560} + \text{มูลค่างานระหว่างก่อสร้างที่เกิดขึ้นระหว่างปี}} \times 100$
	14 การเปิดใบสั่งงานระบบ PM, WMS และ OMS แผนกที่รับผิดชอบ : สมก.กย.สพ.น.3 โทร 10320 * การเปิดใบสั่งงานระบบ PM, WMS และ OMS ก่อนปี 2560		- วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผลการดำเนินงาน ในระบบ PM, OMS และ WMS เป็นไปตามขั้นตอนกระบวนการงาน ด้วยความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วน หมายเหตุ 1. ใบสั่งงานคงค้างก่อนปี 2560 ใช้ข้อมูลสถานะ วันที่ 10 มกราคม 2560 เป็นค่าตั้งต้น ของใบสั่งงานคงค้างก่อนปี 2560 (สถานะ CTDR, REL, TECO) 2. ใบสั่งงานคงค้างในระบบงาน OMS หมายถึง ใบสั่งงานที่มีสถานะ CTDR, REL, TECO ไม่ขึ้นซ้ำไม่ปฏิบัติงาน 3. คม.จะประมวลผลข้อมูลทุกวันที่ 9 ของเดือนถัดไป สูตรในการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนใบสั่งงานที่มีสถานะ CLSD สะสม} \times 100}{\text{จำนวนใบสั่งงานคงค้างก่อนปี 2560}}$

Dimension มุมมองมิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		I6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน ปี2560 (Time Confirm) แผนกที่รับผิดชอบ :สว.ก.บ.บ.น.3 โทร 10320	- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน(Time Confirm) กำหนดให้แต่ละบุคคลบันทึกเวลารวมกันทุกกระบวนงานไม่เกิน 154 ชม./เดือน ยกเว้นมีเหตุจำเป็นที่ต้องควบคุมงานทุกวัน ให้บันทึกเวลารวมกันทุกกระบวนงาน ไม่เกิน 210 ชม./เดือน เช่น การควบคุมงานเชิงหมา (ต้องมีรายงานประจำวันของผู้ควบคุมงาน) การปฏิบัติงานช่วงเวลา (ต้องมีข้อมูลตัวให้ปฏิบัติงานล่วงหน้า) - หน่วยของการบันทึกเวลาต้องเป็นชั่วโมง(H)เท่านั้น - บุคลากร Time Confirm ที่นำมาประเมินจะคิดจากระบบงาน PS งบ โครงการ (P) งบผู้ใช้ไฟ (C) เฉพาะที่เป็นทรัพย์สิน กฟผ. และ ระบบงาน WMS ในสำนักงานที่เป็นทรัพย์สิน (ZW01) และ ใบสั่งงานสนับสนุนทรัพย์สิน (ZW02)
OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	I7 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) แผนกที่รับผิดชอบ :สว.ก.บ.บ.น.3 โทร 10514		- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่ ไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ - SAIFI = $\frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที • ค่า SAIDI ในที่นี้ ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากการมีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุจริตภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า เหตุการณ์ที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้า กฟผ. และรถยนต์ขนส่ง **ตัวชี้วัดดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
	I8 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ (ลพบุรี) แผนกที่รับผิดชอบ :สว.ก.บ.บ.น.3 โทร 10514		- คำจำกัดความเช่นเดียวกับการกำหนดค่าดัชนี (SAIFI) ของ กฟผ. และนับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องและขอตัดไฟปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทางทั้งงานเท่านั้น - แยกคิดเฉพาะเมืองใหญ่ ได้แก่ ลพบุรี
	I9 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 13 พื้นที่เมืองใหญ่ (กฟผ. ชั้น 1-3) แผนกที่รับผิดชอบ :สว.ก.บ.บ.น.3 โทร 10514		- คำจำกัดความเช่นเดียวกับการกำหนดค่าดัชนี (SAIFI) ของ กฟผ. และนับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องและขอตัดไฟปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทางทั้งงานเท่านั้น - แยกคิดเฉพาะเมืองใหญ่

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		II.0 คำนวณระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) แผนกที่รับผิดชอบ : สว.ก.บ.น.บ.น.3 โทร 10514	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบ ไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าในแต่ละรายในระบบ SAIDI = ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับไปแต่ละครั้ง x ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับไปแต่ละครั้ง) จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที • ค่า SAIDI ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัยภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิต ไฟฟ้า เหตุการณ์ที่เกิดขึ้นที่สถานีไฟฟ้า กฟผ. และรอบนคันเสา • **ตัวชี้วัดดัชนีระยะเวลา ไฟฟ้าที่ขัดข้อง (SAIDI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสภาวะการณที่เปลี่ยนแปลงไป
		II.11 คำนวณระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ (อพบุรี) แผนกที่รับผิดชอบ : สว.ก.บ.น.บ.น.3 โทร 10514	- คำจำกัดความเช่นเดียวกับการกำหนดค่าดัชนี (SAIDI) ของ กฟผ. และนับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องและขอตัดไฟปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทางทำงานนั้นแยกคิดเฉพาะเมืองใหญ่ ได้แก่ อพบุรี
		II.2 คำนวณจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 13 พื้นที่เมืองใหญ่ (กฟฟ. ชั้น I-3) แผนกที่รับผิดชอบ : สว.ก.บ.น.บ.น.3 โทร 10514	- คำจำกัดความเช่นเดียวกับการกำหนดค่าดัชนี (SAIDI) ของ กฟผ. และนับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องและขอตัดไฟปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทางทำงานนั้นแยกคิดเฉพาะเมืองใหญ่
		II.3 จำนวนครั้งการทำงานตามอุปกรณ์ป้องกัน ทรีเบิลแอ็คท์ (T/L)	- เป็นการประเมินความสำเร็จในการแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องในไลน์เป้าหมายที่กำหนดโดยแต่ละ กฟผ. รับผิดชอบจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันที่กำหนดเทียบกับผลการดำเนินงานในปี 2559
		II.4 จำนวนครั้งการทำงานตามอุปกรณ์ป้องกัน ทรีเบิล โคลส (T/R) แผนกที่รับผิดชอบ : สว.ก.บ.น.บ.น.3 โทร 10514	- ค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้ ระดับ 1 ผลการดำเนินงานเท่ากับปี 2559 ระดับ 2 ผลการดำเนินงานลดลง 5 % เทียบกับปี 2559 ระดับ 3 ผลการดำเนินงานลดลง 10 % เทียบกับปี 2559 ระดับ 4 ผลการดำเนินงานลดลง 15 % เทียบกับปี 2559 ระดับ 5 ผลการดำเนินงานลดลง 20 % เทียบกับปี 2559

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ทำให้อัตลักษณ์หรือยุทธการคำนวณ
		II.5 การแก้ไขปัญหาการจ่ายไฟของ กฟฟ.1-3 แผนกที่รับผิดชอบ :ผว.กบ.ส.บ.น.3 โทร 10514	-เป็นการประเมินความเสถียรงานแก้ไขปัญหาการจ่ายไฟในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.1-3 ตามที่ได้มีการประชุมหรือแนวทางการแก้ไข ปัญหาการจ่ายไฟแต่ละ กฟฟ.
		II.6 การขยายเขตการบริการไฟฟ้า แผนกที่รับผิดชอบ :ผบ.กบ.ส.บ.น.3 โทร 10211	-เป็นความสนใจในการดำเนินงานตามโครงการ/แผนงาน ด้านการขยายเขตการบริการ ไฟฟ้าที่ได้กำหนด ในแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 พิจารณาจากเป้าหมายปริมาณงานเบื้องต้น ตามโครงการขยายเขต ไฟฟ้า ให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คพม.) และโครงการขยายเขต ไฟฟ้าให้บ้านเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) โดยคิดจากปริมาณงานที่ผูกพันมาจากรายปี 2559 และงานใหม่ในปี 2560 (ถึงเดือน ก.ย. 2560) โดยประเมินเป็น Cluster
		II.7 ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในระบบข้อมูลระบบ GIS แผนกที่รับผิดชอบ :ผบ.กบ.ส.บ.น.3 โทร 10114	-เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง กฟฟ. และหม้อแปลงผู้จำหน่ายที่ติดตั้งจริงในระบบจำหน่ายระดับ 22/33 คิว ระหว่างระบบงาน GIS 2 กับระบบ TFM โดยพิจารณาจากร้อยละข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No., Owner, kVA ตรงกัน ดังนี้ ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = จำนวนหม้อแปลงที่มี PEA No., Owner, kVA ตรงกัน TFM และ มีค่า Feeder ID x 100
		II.8 ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ ในระบบข้อมูลระบบ GIS แผนกที่รับผิดชอบ :ผบ.กบ.ส.บ.น.3 โทร 10114	จำนวนหม้อแปลงทั้งหมดในระบบ TFM -เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่างระบบงาน GIS 2 กับระบบ ISU โดยพิจารณาจาก ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน ดังนี้ ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = จำนวนมิเตอร์ที่มี PEA No. รหัส กฟฟ. ตรงกัน ISU x 100
		II.9 ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูล อุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS แผนกที่รับผิดชอบ :ผบ.กบ.ส.บ.น.3 โทร 10114	จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบ ISU -เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบ 22/33 เครื* ระหว่างระบบงาน GIS 2 กับข้อมูลจากระบบ SCADA หรือ ผัง Switching Diagram โดยพิจารณาจาก ร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ดังนี้ I. กรณี กฟฟ. ที่มีการติดตั้งระบบ SCADA เฟส 1 ได้แก่ กฟน.3 ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = จำนวนอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน ที่มีรหัสการตรงกับ SCADA/Switching และมีค่า Feeder ID x 100 หมายเหตุ * อุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ที่พิจารณา ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch จั่วครา)

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	I20 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสาย Neutral และ Ground แรงดัน แผนกที่รับผิดชอบ :สมท.กวางส่วน.น.3 โทร 10120		- เป็นการประเมินเพื่อตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสาย Neutral และ Ground แรงดัน ที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. หน่วยวัด: จำนวนหน่วยแปลง กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส.แห่งละ 20 เครื่อง ระดับ 5: ดำเนินการได้ 50 เครื่อง สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3/20 เครื่อง สำหรับ กฟส. ในสังกัด ระดับ 4: ดำเนินการได้ 48 เครื่อง สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3/19 เครื่อง สำหรับ กฟส. ในสังกัด ระดับ 3: ดำเนินการได้ 46 เครื่อง สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3/18 เครื่อง สำหรับ กฟส. ในสังกัด ระดับ 2: ดำเนินการได้ 44 เครื่อง สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3/17 เครื่อง สำหรับ กฟส. ในสังกัด ระดับ 1: ดำเนินการได้ 42 เครื่อง สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3/16 เครื่อง สำหรับ กฟส. ในสังกัด
	I21 การจัดส่งรายงาน Patrol ระบบจำหน่าย ภายใน 10 วันของเดือนถัดไป ทุกเดือน แผนกที่รับผิดชอบ :สมท.กบข.ส่ป.น.3 โทร 10623		- เป็นการประเมินจากค่าเฉลี่ยการจัดส่งรายงานผลการ Patrol ระบบจำหน่าย ตามกำหนด ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป ทุกเดือน ระดับ 5 : รายงานผลภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป ระดับ 4 : รายงานผลภายในวันที่ 12 ของเดือนถัดไป ระดับ 3 : รายงานผลภายในวันที่ 14 ของเดือนถัดไป ระดับ 2 : รายงานผลภายในวันที่ 16 ของเดือนถัดไป ระดับ 1 : รายงานผลเกินวันที่ 16 ของเดือนถัดไป
	I22 การสั่งทีมงานตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ.1-3 แผนกที่รับผิดชอบ :สมท.กบข.ส่ป.น.3 โทร 10623		- ตั้งเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการตัดต้นไม้ในพื้นที่ กฟฟ.จตุรคามและ กฟฟ.ในสังกัด สูตรคำนวณ ร้อยละ = $(a/b) \times 100$ a = จำนวน กฟฟ.1-3 ที่ตั้งทีมงานตัดต้นไม้ b = จำนวน กฟฟ.1-3 สังกัด กฟข.
	I23 จัดทำแผนการตัดต้นไม้ประจำปี แผนกที่รับผิดชอบ :สมท.กบข.ส่ป.น.3 โทร 10623		- กำหนดให้ กฟฟ.1-3 จัดทำแผนการตัดต้นไม้ประจำปี เพื่อให้ผู้บริหาร หรือส่วนที่เกี่ยวข้องใช้ในการควบคุม ตรวจสอบ ประเมิน ผลการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ระดับ 5 กฟฟ.จัดทำแผนฯ ระดับ 1 กฟฟ.ไม่จัดทำแผนฯ

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		I24 ผลการตัดสินใจที่เกี่ยวกับแผนงาน (ดูผลการตัดจกรระบบ SAP โดยให้ T-Code : IK17) แผนกที่รับผิดชอบ : ผศบ.กบน.ส.ป.บ.น.3 โทร 10623 I25 การตัดสินใจอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ แผนกที่รับผิดชอบ : ผศบ.กบน.ส.ป.บ.น.3 โทร 10623	- เป็นการควบคุมให้ กฟฟ. หน่วยงานมีการสร้างแผนการตัดสินใจ และมีการบันทึกผลการตัดสินใจไว้ในระบบ SAP ให้ครบถ้วน ถูกต้อง เพื่อให้ส่วนที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้ สูตรคำนวณ ร้อยละ = $(a/b) \times 100$ a = ระยะทางต้นไม้ที่ตัดได้ (กม.) b = ระยะทางต้นไม้ตามแผนงานต้นต้นไม้ (กม.) - เพื่อให้การตัดสินใจ ถูกต้องตามหลักวิชาการ ลดปัญหาไฟดับจากต้นไม้นี้ และภาระและงบประมาณในการตัดสินใจ ต้นไม้ที่แข็งแรง สร้างพื้นที่ป่าที่ร่มรื่น สวยงาม ระดับ 5 ตัดต้นไม้ได้จริง ระดับ 3 พอใช้ ระดับ 1 ตัดต้นไม้ไม่ได้จริง
OM3 พัฒนการบริหารจัดการ ห่วงโซ่อุปทาน		I26 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ตามกระบวนการงาน P1-P11 ของ กฟฟ.1-3, กฟส. แผนกที่รับผิดชอบ : ผศบ.กบน.ส.ป.บ.น.3 โทร 10220	- เป็นการประเมินร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ตามกระบวนการงาน P1-P11 ของ กฟฟ.1-3, กฟส. ตามเกณฑ์ที่กำหนดดังนี้ 1. การกำหนดแนวทางการดำเนินงาน (20 คะแนน) 1.1 กำลังแต่งตั้งคณะกรรมการประจักษ์ (5 คะแนน) 1.2 แผนการดำเนินงาน (5 คะแนน) 1.3 ประกาศนโยบาย (5 คะแนน) 1.4 บันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) (5 คะแนน) 2. การสื่อสารถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ (15 คะแนน) 2.1 การติดต่อประกาศ/website/KMS (5 คะแนน) 2.2 วาระการประชุม/รายงานการประชุม (10 คะแนน) 3. การติดตามผลการดำเนินงาน (50 คะแนน) 3.1 รายงานผลการดำเนินงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - รายงานผลครบทุกเดือน (30 คะแนน) - รายงานผลไม่ครบทุกเดือน (0 คะแนน) 3.2 การติดตาม QA for SLA (QA Program, QA Checklist, QA Report, QA Request) - มีผลการตรวจติดตาม ครบถ้วนตามแบบฟอร์มที่กำหนด (20 คะแนน) - รายงานผล ไม่ครบแบบฟอร์ม (0 คะแนน)

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
			4. การจัดวางรายงานข้อมูล ทั้งหมดตั้งแต่ต้น (1-4) ใน Website:om.pea.co.th/n3 (15 คะแนน) - จัดวางข้อมูลครบถ้วน (15 คะแนน) - จัดวางไม่ครบถ้วน (0 คะแนน) ผลรวมคะแนนทุกข้อ เท่ากับ 100 คะแนน เทียบเท่า ร้อยละ 100 ระดับ 1 เทียบเท่า ดำเนินการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ระดับ 2 เทียบเท่า ดำเนินการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ระดับ 3 เทียบเท่า ดำเนินการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ระดับ 4 เทียบเท่า ดำเนินการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ระดับ 5 เทียบเท่า ดำเนินการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
	I27 ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) แผนกที่รับผิดชอบ : หบ.กบ.ส่วน.น.3 โทร 10211		เป็นการวัดร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐานตามกระบวนการข้างต่อไปนี้เป็น * กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3) เขตชุมชน * กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3) นอกเขตชุมชน * กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P4) * กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์สินด้วยกัน (P9) * กระบวนการด้านหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)

Dimension	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures มาตรการการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	128 การจัดวางระบบควบคุมภายใน แผนกที่รับผิดชอบ :แผนร.กษณ.ส่วน.น.3 โทร 10220	- ตามเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด ดังนี้ 1. กฟผ.1-3 มีการสื่อสาร กำกับดูแล ให้หน่วยงานในสังกัด มีความรู้ความเข้าใจ ในเรื่อง การควบคุมภายใน ตามแนวทางปฏิบัติที่ กฟผ.กำหนด <u>เอกสารอ้างอิง</u> 1.1 ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน เช่น บันทึกรายงานการประชุมเกี่ยวกับเรื่องควบคุมภายใน (มอบนโยบาย,ติดตามผลการดำเนินงาน เป็นต้น), บันทึกแจ้งทุกหน่วยงานในสังกัดให้ปฏิบัติตามแนวทางการควบคุมภายในที่ กฟผ.กำหนด,การสื่อสารเกี่ยวกับควบคุมภายในผ่านระบบ Social network เช่น Application Line ,Facebook ,website ของหน่วยงาน เป็นต้น <u>การพิจารณาคะแนน</u> มีช่องทางการสื่อสารเกี่ยวกับการควบคุมภายในของ หน่วยงาน - มี 1 ช่องทาง (5 คะแนน) - มี 2 ช่องทาง (15 คะแนน) - มากกว่า 2 ช่องทาง (20 คะแนน) 1.2 กำกับดูแลตั้งแต่ต้นทางหน่วยงานให้ครอบคลุมถึงหน่วยงานย่อยในสังกัดทุกแห่ง <u>การพิจารณาคะแนน</u> - มีกำกับดูแลตั้งแต่ต้นทางหน่วยงาน ไม่ครอบคลุมถึงหน่วยงานย่อยในสังกัดทุกแห่ง (4 คะแนน) - มีกำกับดูแลตั้งแต่ต้นทางหน่วยงาน ให้ครอบคลุมถึงหน่วยงานย่อยในสังกัดทุกแห่ง (6 คะแนน) 2. กฟผ.1-3 มีการประเมินผลการควบคุมภายในประจำปีด้วยวิธีการประเมินการควบคุมตนเอง (Control Self-Assessment CSA) ตามแนวทางปฏิบัติที่ กฟผ.กำหนด ครอบคลุมทุกภาระหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ (รวมกฟผ.ส.และ กฟผ.ในสังกัด) และจัดทำรายงานการควบคุมภายในประจำปี (แบบ ปย.1 และ แบบ ปย.2 (ถ้ามี)) <u>เอกสารอ้างอิง</u> 2.1 รายงานควบคุมภายในประจำปี (แบบ ปย.1 และ แบบ ปย.2 (ถ้ามี)) 2.2 กระดาษทำการ 8 ช่อง ของหน่วยงานและ กฟผ.ในสังกัด ที่มีการประเมิน CSA ครบถ้วนทุกกระบวนการตามภาระหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ 2.3 แบบสอบถามการควบคุมภายในที่มีผลการสอบทาน โดยคณะกรรมการฯ ครบถ้วนทุกกระบวนการ (ตามกระดษทำการ 8 ช่อง) <u>การพิจารณาคะแนน</u> - รายงานควบคุมภายในประจำปี (แบบ ปย.1 และ แบบ ปย.2 (ถ้ามี)) (10 คะแนน) - กระดาษทำการ 8 ช่องของหน่วยงานและ กฟผ.ในสังกัดที่มีการประเมิน CSA ครบถ้วนทุกกระบวนการตามภาระหน้าที่ที่ได้รับผิดชอบ (20 คะแนน) - แบบสอบถามการควบคุมภายในที่มีผลการสอบทาน โดยคณะกรรมการฯ ครบถ้วนทุกกระบวนการ (20 คะแนน)	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
			ผลรวมคะแนนทุกข้อ เท่ากับ 100 คะแนน เทียบเท่า ร้อยละ 100 ระดับ 1 เทียบเท่า ค่าเฉลี่ย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ระดับ 2 เทียบเท่า ค่าเฉลี่ย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ระดับ 3 เทียบเท่า ค่าเฉลี่ย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ระดับ 4 เทียบเท่า ค่าเฉลี่ย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ระดับ 5 เทียบเท่า ค่าเฉลี่ย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100
Learning and Growth	ICT2 พัฒนาประสิทธิภาพ ด้านระบบงานและข้อมูลเพื่อ รองรับการขับเคลื่อนองค์กร ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบูรณาการ	L1 สํารวจสายสื่อสาร โทรคมนาคมและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ ระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน แผนที่ที่รับผิดชอบ :พรท.บด.ส่วน.3 โทร 10226	ตามข้อสั่งการและนโยบายของผู้บริหาร กำหนดให้สำรวจและบันทึกข้อมูลลงในระบบ TAMS ให้ถูกต้องครบถ้วน และเพื่อใช้ในการ เรียกเก็บค่าบริการเช่าประจำปี จึงเห็นควรให้ กฟฟ. ทุกแห่งดำเนินการสำรวจสายสื่อสารโทรคมนาคมและปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศ ระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน โดยกำหนดค่าเกณฑ์และค่าเป้าหมายรายละเอียดแยก กฟฟ. 1-3 แล้วตามบันทึกเลขที่ น.3 กบด.(ธท)-761 ลว. 22 มี.ค. 2560

Dimension มุมมองมิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	OCI ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	L2 คำนึงงานด้านความปลอดภัยให้เป็นที่ อย่างมีประสิทธิภาพ และอย่างมีระบบ (Safety Management System) ของ กฟผ. ชั้น 1-3 และ กฟส. แผนกที่รับผิดชอบ :ผอ.กว.ผว.น.3 โทร 10123	1. การรายงานข้อมูลสำหรับดำเนินการประเมินอุบัติเหตุการทำงาน : มีการรายงานเป็นประจำทุกเดือน ตามแบบฟอร์ม SB1-F01-S301 (25 คะแนน) 2. การรายงานข้อมูลผลกระทบความไม่ปลอดภัยในระบบไฟฟ้าของ PEA ต่อผู้ใช้ไฟ : มีการรายงานเป็นประจำทุกเดือน ตามแบบฟอร์ม SB1-F01-S303 (25 คะแนน) 3. รายงานผลการตรวจสอบและความพึงพอใจของอุปกรณ์ความปลอดภัยตามมาตรฐานขั้นต่ำระดับปฏิบัติงาน (ในส่วนของการจัดซื้อจัดจ้างบ้การ ให้ กฟผ. นั้นๆ เป็นผู้ดำเนินการจัดซื้อเอง โดยที่การรายงานของเดือนถัดไป อุปกรณ์ที่ขาดจะต้องครบ แต่หากไม่ครบจะหักคะแนนตามสัดส่วน) : มีการรายงาน ผจก. เป็นประจำทุกเดือนและสำเนาแจ้ง กฟผ.3 ตามแบบฟอร์ม EA3-F01-S803 และ EA3-F01-S804 (25 คะแนน) 4. รายงานผลการดำเนินงานกิจกรรมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงานของ PEA (PEA Safety Culture, PSC) ทุกวันทำงานวันแรกของสัปดาห์ ผ่านระบบ Line และมีการรายงานให้ ผจก.(จะต้องมีลายเซ็น ผจก.หราย) เป็นประจำทุกเดือน และสำเนาแจ้ง กฟผ.3 (25 คะแนน) <u>เงื่อนไขการให้คะแนนแต่ละข้อ</u> - ส่งรายงานภายใน 5 วันทำการของเดือนถัดไป 25 คะแนน - ส่งรายงานภายใน 6 - 10 วันทำการของเดือนถัดไป 24 คะแนน - ส่งรายงานภายใน 11 - 20 วันทำการของเดือนถัดไป 23 คะแนน - ส่งรายงานภายใน 21 - 25 วันทำการของเดือนถัดไป 22 คะแนน - ส่งรายงานภายใน 26 - 30 วันทำการของเดือนถัดไป 21 คะแนน - ส่งรายงานภายใน 31 ทำการขึ้นไป 20 คะแนน รายงานผลให้ กฟผ.3 ทราบ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดย - กฟผ.ชั้น 1-3 และในสังกัด โดย จป.บริหาร/จป.หัวหน้างาน/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย - กฟส. และในสังกัด โดย จป.บริหาร/จป.หัวหน้างาน/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

Dimension มุมมองมิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures กลยุทธ์การดำเนินงาน	ค่าชี้วัดความหรือสูตรการคำนวณ
			การคำนวณ : ร้อยละ = ผลรวมคะแนนของแต่ละข้อ ระดับ 1 เทียบเท่า ดำเนินการตรวจสอบครบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 ระดับ 2 เทียบเท่า ดำเนินการตรวจสอบครบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ระดับ 3 เทียบเท่า ดำเนินการตรวจสอบครบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ระดับ 4 เทียบเท่า ดำเนินการตรวจสอบครบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ระดับ 5 เทียบเท่า ดำเนินการตรวจสอบครบ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 เป็นการประเมินการจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. หน่วยวัด : ร้อยละของจำนวนชุดงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องที่รับอุปกรณ์ป้องกัน เทียบกับชุดงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง ทั้งหมด ระดับ 1 เท่ากับ ร้อยละ 80 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 2 เท่ากับ ร้อยละ 85 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 3 เท่ากับ ร้อยละ 90 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 4 เท่ากับ ร้อยละ 95 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 5 เท่ากับ ร้อยละ 100 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. สูตรการวัดคำนวณ $\text{ร้อยละของการจัดหาชุดงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง} = \frac{\text{ชุดงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง}}{\text{ชุดงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้องทั้งหมด}} \times 100$ หน่วยวัด : ร้อยละของจำนวนชุดงานก่อสร้างที่ได้รับอุปกรณ์ป้องกัน เทียบกับชุดงานก่อสร้าง ทั้งหมด ระดับ 1 เท่ากับ ร้อยละ 80 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 2 เท่ากับ ร้อยละ 85 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 3 เท่ากับ ร้อยละ 90 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 4 เท่ากับ ร้อยละ 95 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 5 เท่ากับ ร้อยละ 100 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. สูตรการวัดคำนวณ
	U3 จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงานและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. - ประจําชุดงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง แผนกที่รับผิดชอบ : ฝอ.ภว.ส่วน.3 โทร 10123		
	- ประจําชุดงานก่อสร้าง		

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่จะต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	กำหนดค่าความหรือสูตรการคำนวณ
		- ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า	ร้อยละของชุดงานก่อสร้าง = $\frac{\text{ชุดงานก่อสร้าง} \times 100}{\text{ชุดงานก่อสร้างทั้งหมด}}$ หน่วยวัด : ร้อยละของจำนวนชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าที่ได้รับอุปกรณ์ป้องกัน เกี่ยวกับชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า ทั้งหมด ระดับ 1 เท่ากับ ร้อยละ 80 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 2 เท่ากับ ร้อยละ 85 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 3 เท่ากับ ร้อยละ 90 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 4 เท่ากับ ร้อยละ 95 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 5 เท่ากับ ร้อยละ 100 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. สูตรการคิดคำนวณ ร้อยละของชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า = $\frac{\text{ชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า} \times 100}{\text{ชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้าทั้งหมด}}$ - ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ หน่วยวัด : ร้อยละของจำนวนชุดตรวจสอบมิเตอร์ที่ได้รับอุปกรณ์ป้องกัน เกี่ยวกับชุดตรวจสอบมิเตอร์ ทั้งหมด ระดับ 1 เท่ากับ ร้อยละ 80 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 2 เท่ากับ ร้อยละ 85 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 3 เท่ากับ ร้อยละ 90 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 4 เท่ากับ ร้อยละ 95 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 5 เท่ากับ ร้อยละ 100 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. สูตรการคิดคำนวณ ร้อยละของชุดตรวจสอบมิเตอร์ = $\frac{\text{ชุดตรวจสอบมิเตอร์} \times 100}{\text{ชุดตรวจสอบมิเตอร์ทั้งหมด}}$

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures กลยุทธ์การดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	- ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง	- ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า	หน่วยวัด : ร้อยละของจำนวนชุดบำรุงรักษาหม้อแปลงที่ได้รับอุปกรณ์ป้องกัน เทียบกับชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง ทั้งหมด ระดับ 1 เท่ากับ ร้อยละ 80 ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 2 เท่ากับ ร้อยละ 85 ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 3 เท่ากับ ร้อยละ 90 ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 4 เท่ากับ ร้อยละ 95 ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 5 เท่ากับ ร้อยละ 100 ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ. สูตรการคิดคำนวณ $\text{ร้อยละของชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง} = \frac{\text{ชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง}}{\text{ชุดบำรุงรักษาหม้อแปลงทั้งหมด}} \times 100$ หน่วยวัด : ร้อยละของจำนวนชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าที่ได้รับอุปกรณ์ป้องกัน เทียบกับชุดบำรุงรักษาฯ ทั้งหมด ระดับ 1 เท่ากับ ร้อยละ 80 ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 2 เท่ากับ ร้อยละ 85 ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 3 เท่ากับ ร้อยละ 90 ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 4 เท่ากับ ร้อยละ 95 ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 5 เท่ากับ ร้อยละ 100 ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ. สูตรการคิดคำนวณ $\text{ร้อยละของชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า} = \frac{\text{ชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า}}{\text{ชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าทั้งหมด}} \times 100$ หน่วยวัด : ร้อยละของจำนวนชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง เทียบกับชุดบำรุงรักษาฯ ทั้งหมด ระดับ 1 เท่ากับ ร้อยละ 80 ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 2 เท่ากับ ร้อยละ 85 ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 3 เท่ากับ ร้อยละ 90 ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 4 เท่ากับ ร้อยละ 95 ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 5 เท่ากับ ร้อยละ 100 ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ.

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
			สูตรการคิดจำนวน ร้อยละของชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง = $\frac{\text{ชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง} \times 100}{\text{ชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูงทั้งหมด}}$
	- ประจําชุดสายทําลาย		หน่วยวัด : ร้อยละของจำนวนชุดสายทําลาย เทียบกับชุดสายทําลาย ทั้งหมด ระดับ 1 เท่ากับ ร้อยละ 80 ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 2 เท่ากับ ร้อยละ 85 ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 3 เท่ากับ ร้อยละ 90 ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 4 เท่ากับ ร้อยละ 95 ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 5 เท่ากับ ร้อยละ 100 ครอบคลุมชุด ทุก กฟฟ. สูตรการคิดจำนวน ร้อยละของชุดสายทําลาย = $\frac{\text{ชุดสายทําลาย} \times 100}{\text{ชุดสายทําลายทั้งหมด}}$
	L4 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เพียงพอ แผนกที่รับผิดชอบ : ศรท.กยบ.ผ.บ.น.3 โทร 10623		ปี 2560 ซึ่งเป็นปีแรกในการวัดการดำเนินงาน ให้นับการตรวจประเมินในพื้นที่อุตสาหกรรม, เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ.1-3, ใต้แนวระยะส่ง 115 เควี., สำนักงาน กฟช. และ กฟฟ. ทุกแห่ง และขยายไปพื้นที่อื่นๆในปต่อไป (พื้นที่ที่ไม่ได้ถูกประเมินผลก็ให้มีการติดตามอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการด้วย) สูตรคำนวณ ร้อยละ = $(a/b) \times 100$ a = จำนวน กฟฟ.1-3,กฟช. ที่ได้รับการฝึกอบรม b = จำนวน กฟฟ.1-3, กฟช., กฟผ. ดังกิต กฟช.
OC2 Stakeholder Engagement มุ่งเน้นการตอบสนอง ความต้องการของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	L5 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบน เสาไฟฟ้า แผนกที่รับผิดชอบ :ศรท.กยบ.ผ.บ.น.3 โทร 10226		- เป็นการประเมินจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟช. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร - หน่วยวัด : เมตร - กำหนดให้ ดำเนินการจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า ด้านหน้า กฟฟ.1-3,กฟช., กฟผ.ข้างละ 1000 เมตร

ก.ว.ป. (ว.ม) 108/2560

๖๖๖๖๖๖ ๙

เรียน รพก.(ย), รพก.(วค), รพก.(กบ), รพก.(ป),
รพก.(ภ๑), รพก.(ภ๒), รพก.(ภ๓), รพก.(ภ๔),
รพก.(ทส), รพก.(บ), รพก.(อ), รพก.(ท), อส.วค.,
อส.กม., อส.ตภ.

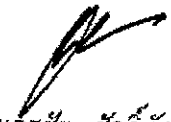
สรก.(ภ๑)
เลขที่ 1276
วันที่ ๒๐ ก.พ. ๒๕๖๐

เพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติเป็นเกณฑ์
การประเมินผลสายงานรองผู้ว่าการ และหน่วยงานขึ้น
ตรงผู้ว่าการ ตามอนุมัติ ผวก. ลงวันที่ ๑๗ ก.พ. ๒๕๖๐
ตามแนบ



(นายวินิจ ชื่นไชย)
ร.ก.ว.ป. รักษาการแทน อ.ก.ว.ป.
20 ก.พ. 2560

เรียน สร.ท.๑, สร.ท.๒, สร.ท.๓,
อส.ท. (สร), สร.๑, ๑๒
เพื่อโปรดทราบ และถือปฏิบัติ
ตามอนุมัติ ผวก. ลง. 17 ก.พ. 2560 สร.ท.



(นายเอกชัย ศักดิ์ทัศน์)
รพก.(ภ๑)
๒๐ ก.พ. ๒๕๖๐

ผวบ. กวป.
โทรฯ ๕๖๗๘



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผู้ว่าฯ 991
วันที่ 13/5/66
กองวิเคราะห์
วันที่ 20/5/66
เลขที่ 108

ด้านนโยบายและยุทธศาสตร์
ฉบับที่ 673
วันที่ 9/5/66

สำนักรองผู้ว่าการยุทธศาสตร์
สรท(อ)
วันที่ 10/5/66
เลขที่ 533

จาก กวป.

เลขที่ กวป.(วบ) 108 /2560

ถึง ผนย.

วันที่ 14 ก.พ. 2560

เรื่อง เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงานรองผู้ว่าการ และหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ ประจำปี 2560

เรียน อ.ผนย. ผ่าน ร.ผนย.(พ), ร.ผนย.(ส) 14 ก.พ. 2560

1. เรื่องเดิม

ตามระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ กำหนดให้รัฐวิสาหกิจจัดทำระบบประเมินผล และการวัดผลการดำเนินงาน เพื่อกำกับดูแลการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล รวมทั้งสร้างความเชื่อมั่นว่าจะบรรลุเป้าหมาย วัตถุประสงค์ และนโยบายตามที่ได้กำหนดหรือได้รับมอบหมาย

2. ข้อเท็จจริง

2.1 กวป. ได้จัดทำร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงานรองผู้ว่าการและหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ ประจำปี 2560 ตามกรอบการจัดทำบันทึกข้อตกลงประเมินผลงาน และระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (State Enterprise Performance Appraisal : SEPA) ของ กฟผ. กับกระทรวงการคลัง ประจำปี 2560 โดยแปลงยุทธศาสตร์องค์กรลงสู่แผนปฏิบัติสายงาน เชื่อมโยงกับ Balanced Scorecard (BSC) มาใช้เป็นกรอบการจัดทำตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน โดยจัดกลุ่มตัวชี้วัดผลการดำเนินงานออกเป็น 4 มุมมอง ดังนี้

1. Goal
2. Customer Value Proposition
3. Internal Process
4. Learning and Growth

2.2 กวป. ได้จัดส่งร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานของสายงานรองผู้ว่าการ และหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ ประจำปี 2560 ให้รองผู้ว่าการ และผู้อำนวยการสำนักขึ้นตรงผู้ว่าการ พิจารณา และให้ความเห็นชอบร่างเกณฑ์ประเมินผล จำนวน 14 สายงาน และ 3 สำนัก ซึ่งได้ส่งผลการพิจารณาให้ความเห็นชอบแล้ว จำนวน 12 สายงาน 3 สำนัก ดังนี้

- สำนักผู้ว่าการ
- สำนักกฎหมาย
- สำนักตรวจสอบภายใน

- สายงานยุทธศาสตร์
- สายงานวิศวกรรม
- สายงานก่อสร้างและบริหารโครงการ
- สายงานปฏิบัติการและบำรุงรักษา
- สายงานการไฟฟ้าภาค 1
- สายงานการไฟฟ้าภาค 2
- สายงานการไฟฟ้าภาค 3
- สายงานการไฟฟ้าภาค 4
- สายงานสารสนเทศและสื่อสาร
- สายงานบัญชีและการเงิน
- สายงานอำนวยการ
- สายงานทรัพยากรบุคคล

2.3 คณะทำงาน SEPA หมวด 1-6 อยู่ระหว่างพิจารณาจัดทำร่างเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงาน ประจำปี 2560 นำเสนอขอความเห็นชอบจากประธานคณะทำงาน SEPA ทั้ง 6 หมวด

3. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้ระบบการประเมินผลการดำเนินงานสายงานรองผู้ว่าการ และหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ ดำเนินการอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามระบบประเมินผลคุณภาพรัฐวิสาหกิจ ซึ่งกำหนดให้รัฐวิสาหกิจต้องมีเกณฑ์การประเมินผลของผู้บริหารระดับสูง สำหรับการติดตามประเมินผล กำกับดูแลผลการดำเนินงาน จึงเห็นสมควรดำเนินการดังนี้

3.1 นำเกณฑ์การประเมินผลฯ สายงานรองผู้ว่าการ และหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการซึ่งได้รับความเห็นชอบร่างเกณฑ์การประเมินผลฯ แล้วจำนวน 12 สายงาน 3 สำนัก เสนอ ผวก. อนุมัติเป็นเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานสายงานรองผู้ว่าการ และหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ ประจำปี 2560 สำหรับสายงานที่เหลืออีก 2 สายงาน คือ สายงานวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า และสายงานกิจการสังคมและสิ่งแวดล้อม อีกทั้งเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ของสายงาน กวป. จะติดตามและรวบรวมนำเสนอขออนุมัติต่อไป

3.2 หากในระหว่างปีมีเหตุจำเป็นสืบเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายหรือแผนงานขององค์กร ที่มีผลกระทบต่อการทำงาน หรือเหตุสุดวิสัยอื่นที่อยู่เหนือการควบคุมของสายงาน ให้สายงานทำบันทึกเสนอขออนุมัติ ผวก. พร้อมเหตุผลประกอบเพื่อปรับแก้ไขเกณฑ์การประเมินผลฯ ค่าเป้าหมาย หรือคำจำกัดความภายในไตรมาสที่ 3 ปี 2560

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาเรียน รพก.(ย) ผ่าน ผชช. ระดับ 13(ย) เพื่อนำเสนอ ผวก. อนุมัติ
ต่อไปด้วย พร้อมนี้ ได้แนบเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานสายงานรองผู้ว่าการ และหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ
จำนวน 12 สายงาน 3 สำนัก มาเพื่อประกอบการพิจารณาด้วยแล้ว

Am.

(นายอรรถพล สมบัติเปี่ยม)

อก.วป.

Am.
เรียน รพก.(ย)ผ่าน ผชช. ระดับ ๑๓ (ย) ๑๕ ก.พ. ๒๕๖๐

เพื่อโปรดพิจารณาเสนอ ผวก. อนุมัติเกณฑ์การประเมินผล
การดำเนินงานของสายงานรองผู้ว่าการ และหน่วยงานขึ้นตรงผู้ว่าการ
ประจำปี ๒๕๖๐ ตามที่ กวป. เสนอต่อไปด้วย

ambh

(นางทวีติยา จรุงชนะกิจ)

อผ.นย.

๑๕ ก.พ. ๒๕๖๐

Am.

เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ ๓.๑/๑๐/๓.๒
ตามข้อ ๑๐๗.- ๑๔๐, ๑๔๑, ๑๔๒, ๑๔๓

Am.

(นายพูลศิริ จรรณสโรจ)

รพก.(ย)

๑๕ ก.พ. ๒๕๖๐

อนุมัติตามข้อ ๓.๑-๓.๒

Am.

(นายเสริมศักดิ์ คล้ายแก้ว)

ผวก.

๑๗ ก.พ. ๒๕๖๐

Am.

Am.

กบ.

ambh

ผวบ. กวป.

โทร. 5779

(นายพูลศิริ จรรณสโรจ)

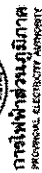
รพก.(ย)

๑๗ ก.พ. ๒๕๖๐

Am.

๑๗ ก.พ. ๒๕๖๐

20 ก.พ. 2560



เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

Dimension มุมมองมิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดความสำเร็จ	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต						ค่าเป้าหมายการกำหนดตาม Target ประจำปี 2560				
					2557	2558	2559	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5			
							(ต่อ %)								
Goal		- ค่ากำไรทางเศรษฐกิจสุทธิ (Economic Profit EP) ของศูนย์ฯ	ล้านบาท	16											
		- อัตราผลตอบแทนก่อนหักภาษีเงินได้รวม (RODAH)	ร้อยละ	2	3,423	3,285		54.19	52.01	49.83	47.65				43.47
		- ความสามารถในการหารายได้อัตราให้บริการธุรกิจเสริม	ล้านบาท	2	6.09	5.89	7.19	3.59	3.92	4.23	4.55				4.87
		- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ตรงกับค่าใช้จ่ายที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการ ธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2	ร้อยละ	1				978.00	1,014.50	1,051.00	1,087.50				1,124.00
		- ประสิทธิภาพของภารกิจด้านงานตรวจสอบซ่อมแซม และบำรุงรักษา	ร้อยละ	1				20.00	23.00	26.00	29.00				32.00
Customer Value Proposition	CRI พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการ และความคาดหวังของลูกค้า	- การปรับที่เวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินการสนับสนุนลูกค้า - คำนึงถึงผลกระทบกับแผนธุรกิจในภาค - ได้ใช้จำนวนบุคลากรหรือจำนวนผู้ให้บริการ	ล้านบาท	1				263.338	268.941	274.544	280.147				315.165
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินการสนับสนุนลูกค้า	ร้อยละ	2	77.43	90.34		104	102	100	98				96
		- คำนึงถึงผลกระทบกับแผนธุรกิจในภาค	ล้านบาท	4		3,023.64									
		- ได้ใช้จำนวนบุคลากรหรือจำนวนผู้ให้บริการ	บาท/รายช.	2				1,275	1,168	1,062	1,030				998
				7											
		- ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของสถานที่ให้บริการ Z	ร้อยละ	1	83.29	84.17		84.00	85.00	86.00	87.00				88.00
		- ความพึงพอใจลูกค้า													
		- กลับมาซื้อซ้ำ	ร้อยละ	0.25				84.00	85.00	86.00	87.00				88.00
		- กลุ่มเฉลี่ย	ร้อยละ	0.25				84.00	85.00	86.00	87.00				88.00
		- กลุ่มอุตสาหกรรม	ร้อยละ	0.25				86.00	87.00	88.00	89.00				90.00
		- กลุ่มอื่นๆ	ร้อยละ	0.25				83.00	84.00	85.00	86.00				87.00
		- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการแก้ไขปัญหา ไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้ามืดก/ไฟฟ้าขัดข้องให้แก่ลูกค้า M	ร้อยละ	3				76	77	78	79				80



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสถานงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายจากจุดเป็นงาน (Target) ประจำปี 2560				
					2557	2558	2559 (ด.ค.)	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
Internal Process	CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจร และมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- ความพึงพอใจของลูกค้าสำคัญ (Key Account) μ	ระดับ	1				4.02	4.05	4.08	4.11	4.14
		- ความสำเร็จในการบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า μ	ร้อยละ	1				60	70	80	90	100
		ความสำเร็จของการดำเนินงานตาม Service Level Agreement ที่ระบุในทูลไปรษณีย์ (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)	ร้อยละ	38				90	92	94	96	98
Internal Process	OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพโดยให้ตลอดห่วงโซ่มูลค่าได้ประโยชน์	- ความสำเร็จของการดำเนินงานก่อสร้างตามแผน	ร้อยละ	4								
		- การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขต แรงต่ำ ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	วันปฏิบัติงาน	2				35	32.5	30	27.5	25
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/รายปี	5	6.21	5.58	-					
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	ครั้ง/รายปี	5	1.842	1.414	-					
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาที/รายปี	5	182.94	164.42	-					
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	นาที/รายปี	5	37.598	20.253	-					
		- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	ร้อยละ	2	7.08	7.09	-					
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลเมื่อแปลงในระบบข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	2	97.61	99.17	-	89	91	93	95	97
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลเมื่อแปลงในระบบข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	2	97.38	99.01	-	90	92	94	96	98
		- ร้อยละความถูกต้องของข้อมูลเมื่อแปลงในระบบข้อมูลระบบ GIS และอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	2	96.03	94.51	-	93	94	95	96	97



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสถานงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดผลการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลกาดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560				
					2557	2558	2559 (ต่อ)	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
	IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ มาตรฐานสากล	- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 5 μ	ระดับ	1				1	2	3	4	5
	IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่ มาตรฐานสากล	- จำนวนกระบวนการหรือ นวัตกรรมที่ก่อให้เกิด ประสิทธิภาพการดำเนินงาน μ	ระดับ	1				-	-	3	4	5
				39								
Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	ความพึงพอใจในการพัฒนา Competency ของ คนในองค์กร μ	ร้อยละ	0.5				80	85	90	95	100
		ร้อยละการเติบโตในทางบวกและมีส่วนร่วมของ และ ความผูกพันของบุคลากร μ	ร้อยละ	0.5				60	70	80	90	100
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	คะแนนประเมิน BSA μ	ดัชนี	1	77.87	83.86		0-19.99 หรือมีคะแนน ติดลบด้วย	20-39.99 หรือมี ติดลบด้วย	40-59.99 หรือมีคะแนน ติดลบด้วย	60-79.99 หรือมี ติดลบด้วย	80-100 หรือมีคะแนน ติดลบด้วย
		ค่าดัชนีการประเมินดัชนีชี้วัดของสถาบัน การไฟฟ้าภาค 1 (Disabling Injury Index: $\sqrt{DI}$)	ดัชนี	1	0.1398	0.1626		0-25.00 หรือมีค่าติด ลบด้วย	25.01-50.00 หรือมีค่าติด ลบด้วย	50.01-75.00 หรือมีค่าติด ลบด้วย	75.01-100.00 หรือมีค่าติด ลบด้วย	100.01-125.00 หรือมีค่าติด ลบด้วย
		ผลการประเมินการประเมินผล/ประเมินผล/หรือผล งาน 1-6 μ	คะแนน	5	254.50	272.25		0-13.04	13.05-26.08	26.09-39.12	39.13-52.16	52.17-65.20
		คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6 ข้อ 5 ข้อ 6	ร้อยละ	30		474		1	2	3	4	5



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก (ร้อยละ)	ผลการดำเนินงานในอดีต			ค่าเป้าหมายของจุดเน้นงาน (Target) ประจำปี 2560				
					2557	2558	2559 (ค.ค.)	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5
OC 2 Stakeholder Engagement		- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า ๒	ระดับ	1				3.2	3.4	3.6	3.8	4
		รวม		100								

หมายเหตุ 1. เกณฑ์วัดรวมทุกสายงาน

2. ๒ เกณฑ์วัดการดำเนินงานที่ใช้ผลการดำเนินงานตาม BSC ของ กฟภ. และบันทึกข้อตกลงกับกระทรวงการคลังมาเป็นผลการดำเนินงานของสายงาน



กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ
Ministry of Commerce

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures แผนหรือวิธีการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Goal		- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ขององค์กร	- กำไรทางเศรษฐศาสตร์ คือ กำไรจากการดำเนินงาน (Net Operating Profit After tax : NOPAT) หลังหักต้นทุนเงินทุน (Capital Charge) ซึ่งเป็นค่าเสียโอกาสของเงินทุนทั้งในส่วนของผู้ถือหุ้นและผู้ให้กู้ - คำนวณจาก : - กำไรทางเศรษฐศาสตร์ = กำไรจากการดำเนินงานหลังหักภาษี - (ทุนทรัพย์เฉลี่ย x อัตราต้นทุนเงินทุน)
		- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	- เป็นการวัดประสิทธิภาพในการสร้างกำไรจากสินทรัพย์ของกิจการ เพื่อวัดการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่าและได้ประสิทธิภาพ - คำนวณจาก : $ROA = \frac{\text{กำไรสุทธิ (เบ็ดเสร็จ)}}{\text{สินทรัพย์รวมเฉลี่ย}} \times 100$
		- ความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม	- เป็นการประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม จำนวน 16 ปี
		- ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2	- เป็นการประเมินผลใช้ตรงกำไรจากงานให้บริการธุรกิจเสริม งานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 โดย ฝ่าย. - เป็นผู้ประเมิน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
REGIONAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดประสิทธิภาพ	Description คำจำกัดความหรือสูตรคำนวณ
			งบประมาณทำการปี 2560



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PUBLIC UTILITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	- เป็นการประเมินความสำคัญของการบริหารค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานขององค์กรเปรียบเทียบกับเป้าหมาย โดยค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงาน หมายถึง ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานทั้งหมดรวมเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานที่ กฟผ. ขออนุมัติเพิ่มเติมผ่านกระทรวงการคลังหรือคณะกรรมการการแรงงานรัฐวิสาหกิจสัมพันธ์ (ครส.) ในระหว่างปีบัญชี 2560 หลังหักค่าใช้จ่ายทางอ้อมโอนจ้างระหว่างก่อสร้าง โดยไม่รวมค่าใช้จ่ายต่อไปนี้ · ค่าซื้อกระแสไฟฟ้า · เงินชดเชยพิเศษพนักงานเกษียณก่อนอายุ (Early Retirement) · โบนัส · ค่าเสื่อมราคา · ต้นทุนดองธุรกิจเสริม เช่น ต้นทุนงานก่อสร้าง ต้นทุนงานบริการด้านวิศวกรรมไฟฟ้า เป็นต้น · ต้นทุนผลประโยชน์พนักงาน · ค่าธรรมเนียมประกอบกิจการพลังงาน · ค่าธรรมเนียมธนาคาร กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าหักบัญชีธนาคาร · ค่าใช้จ่ายในการกำหนดมาตรฐานของสัญญาให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ 1 (บ้านอยู่อาศัย) และประเภทที่ 2 (กิจการขนาดเล็ก) · ภาษีมูลค่าเพิ่มในส่วนของเงินอุดหนุนค่าไฟฟ้าฟรีผู้ใช้ไฟฟ้าที่ด้อยโอกาส · ค่าใช้จ่ายดำเนินงานตามแผนงานนโยบายรัฐบาลที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2560 · ค่าใช้จ่ายในการเตรียมจัดตั้งบริษัทในเครือ · ค่าใช้จ่ายเพิ่มจากเหตุวิกฤต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ การจลาจล การก่อการร้าย · ค่าใช้จ่ายจากภัยพิบัติ ซึ่งเป็นเหตุสุดวิสัยที่เกิดขึ้นในรอบปีบัญชี 2560 เช่น ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมสินทรัพย์ที่เกิดจากภัยธรรมชาติที่สูญและห้สูญจะสูญที่เกิดจากภัยการณทางเศรษฐกิจ โรคระบาด เป็นต้น



กรมทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
Ministry of Natural Resources and Environment

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Dimension มุมมองมิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures แผนปฏิบัติการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
			· ค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชีและวิธีปฏิบัติทางบัญชีให้เป็นไปตามมาตรฐานสากล · รายการพิเศษที่คาดว่าจะเกิดขึ้นในปี 2560 เช่น ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากผลของการปรับเงินขดเยให้กับพนักงานและลูกจ้าง กฟผ. ที่ได้รับผลกระทบจากการปรับอัตราเงินเดือนแรกบรรจุปี 2557, ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากผลของการปรับเพิ่มเงินเดือนเพื่อให้อัตรากำลังกับค่าครองชีพที่เพิ่มขึ้นเช่นเดียวกับข้าราชการ, ค่าใช้จ่ายจากการปรับเงินเพิ่มค่าครองชีพชั่วคราวตามนโยบายรัฐบาล เป็นต้น
		- ค่าใช้จ่ายบุคลากรต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า	- พิจารณาจากระดับของผลิตภาพ (Productivity) ของบุคลากร ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของภาระเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารบุคลากร ในปี 2560 ดำเนินงานโดยสายงาน รพค.(บ) และ รพค.(ท) คำนวณจาก : ค่าใช้จ่ายบุคลากรต่อจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้า = ค่าใช้จ่ายบุคลากรปี 2560 จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในปี 2560

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ				
 ภาวไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PUBLIC UTILITY REGULATORY AUTHORITY				
Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ	
Customer Value Propersition	CR 1 พัฒนาลิขิตภัณฑ์เพื่อสนอง ความต้องการและความสะดวกด้านหนึ่ง ของลูกค้	- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงาน การไฟฟ้าภาค 1 - ความพึงพอใจของลูกค้า - กลุ่มบ้านอยู่อาศัย - กลุ่มพาณิชย์ - กลุ่มอุตสาหกรรม - กลุ่มอื่นๆ	- เป็นการประเมินความพึงพอใจจากผลการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมต่อการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 โดยแบ่งกลุ่มลูกค้าออกเป็น 4 กลุ่มตามการจำแนกกลุ่มลูกค้า SEPA หมวด 3 - เป็นการประเมินความพึงพอใจจากผลการสำรวจความพึงพอใจโดยรวมต่อการดำเนินงานของ กฟภ. โดยแบ่งกลุ่มลูกค้าออกเป็น 4 กลุ่ม คือ - กลุ่มบ้านอยู่อาศัย - กลุ่มพาณิชย์ - กลุ่มอุตสาหกรรม - กลุ่มอื่นๆ	
	CR 2 ยกระดับการให้บริการอย่าง ครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้าง ความสัมพันธ์กับลูกค้า อย่างยั่งยืน	- ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไขปัญห ไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าช็อตของให้แก่ลูกค้า - ความพึงพอใจของลูกค้าสำคัญ (Key Account)	- เป็นการประเมินผลร้อยละความพึงพอใจของลูกค้าต่อการบริการการแก้ไขปัญหไฟฟ้าดับ/ไฟฟ้าตก/ไฟฟ้าช็อตให้แก่ลูกค้าของ กฟภ. - เป็นการประเมินระดับความพึงพอใจของลูกค้าสำคัญ (Key Account) จากการสำรวจความพึงพอใจลูกค้าตามโครงการสำรวจ เพื่อเรียนรู้เกี่ยวกับลูกค้าและตลาดประจำปี 2560 ซึ่งดำเนินการโดยการร่างที่ปรึกษาฯ และนำระดับความพึงพอใจมาประเมินตามระดับค่าเกณฑ์ที่กำหนด - เป็นการประเมินความสำเร็จของแผนงานบูรณาการฐานข้อมูลลูกค้า เพื่อยกระดับการให้บริการลูกค้า โดยมีกิจกรรมดังนี้ 1. กำหนดความเชื่อมโยงฐานข้อมูลลูกค้าตามกลุ่มกับข้อกำหนดด้านผลิตภัณฑ์, พื้นที่, ค่าไฟฟ้า เพื่อคัดเลือก รายชื่อลูกค้านำไปจัดทำแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าเป้าหมาย (คิดเป็นความสำเร็จร้อยละ 25) 2. กรอกรายชื่อลูกค้าตามข้อกำหนดความเชื่อมโยงฐานข้อมูลลูกค้าตามที่กำหนด - จัดส่งให้คณะทำงาน SEPA หมวด 3 (คิดเป็นความสำเร็จร้อยละ 30) 3. พิจารณาฐานข้อมูลลูกค้าที่ได้ นำมากำหนดจำนวนและรายชื่อลูกค้าเป้าหมายที่จะดำเนินการไปจัดทำแผนงาน สร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ส่งให้ การไฟฟ้าภาค 1 นำไปจัดทำแผนงาน (คิดเป็นความสำเร็จร้อยละ 25) 4. การไฟฟ้าภาค 1 นำรายชื่อลูกค้าเป้าหมายไปจัดทำแผนงานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า ปี 2561 ความเหมาะสมกับขีดความสามารถของแต่ละ กฟภ. (คิดเป็นความสำเร็จร้อยละ 20)	



ทาสีให้ส่วนภูมิภาค
PERSONAL SECURITY SUPPORT

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	OM 1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการดำเนินงานจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) และติดตาม ประเมินผลการใช้ SLA ตามแนวทางระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) ตามที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน ของ กฟผ. ดำเนินงานโดยสายงาน รนค.(ย) - เหตุผล : เพื่อให้ กฟผ. มีการจัดทำ SLA และ QA for SLA ว่าทั้งองค์กรตามห่วงโซ่อุปทาน ตั้งแต่ผู้ส่งมอบ (Supplier) จนถึงลูกค้า (Customer) และมีข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการพัฒนากระบวนการให้มีประสิทธิภาพประสิทธิผล โดยมีการดำเนินการ 3 ระยะ ดังนี้ ระยะที่ 1 (2559) ดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. ในระดับสายงาน ระยะที่ 2 (2560) ดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. ในระดับฝ่าย ระยะที่ 3 (2561) ดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. ในระดับกอง - วิธีการดำเนินการจัดทำ SLA & QA for SLA : 1. กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA 2. สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ 3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ประกาศนโยบายจัดทำข้อตกลงฯ 4. ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินงานการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) 5. สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. - วิธีการคำนวณค่าเกณฑ์วัด : เป็นการวัดผลการดำเนินงานโดยการขยายผลอย่างต่อเนื่องตามวงจรคุณภาพ (PDCA) และ แนวทาง (ADLI) โดยมุ่งเน้นการจัดทำ SLA ตามห่วงโซ่อุปทานของ กฟผ.
		- ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน	- เป็นการประเมินความคืบหน้าของการปฏิบัติงานก่อสร้างสำหรับโครงการตั้งแต่ปี 2556 ลงไป โดยพิจารณาทั้งงบประมาณ (P), งบผู้ใช้ไฟ (C) และงบลงทุน (I) (ประเมินจากฐานข้อมูลของกองทรัพย์สินเครือข่าย (กทค.)) - คำนวณจาก : ร้อยละความความคืบหน้าของการปฏิบัติงานก่อสร้าง = จำนวนงานก่อสร้าง (ในเฉพาะโครงการก่อสร้างตั้งแต่ปี 2556 ลงไป) ที่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จ (ปีงบประมาณก่อสร้างได้ x100 จำนวนงานก่อสร้าง (เฉพาะโครงการก่อสร้างตั้งแต่ปี 2556 ลงไป) ทั้งหมด

 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PHOLITH ELECTRICITY AUTHORITY คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ			
Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures โดยหัววัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
			- โดยกำหนดค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้ ระดับ 1 เทียบเท่า มีการทบทวนแผนงานการก่อสร้างที่ชัดเจนในแต่ละโครงการ ระดับ 2 เทียบเท่า มีการวิเคราะห์ถึงสาเหตุและปัจจัยความล่าช้าที่ส่งผลใน การปฏิบัติงานก่อสร้างในแต่ละโครงการ โดยทำเป็นฐานข้อมูล ระดับ 3 เทียบเท่า ความคืบหน้าของการปิดงานก่อสร้าง เท่ากับ ร้อยละ 60 ระดับ 4 เทียบเท่า ความคืบหน้าของการปิดงานก่อสร้าง เท่ากับ ร้อยละ 70 ระดับ 5 เทียบเท่า ความคืบหน้าของการปิดงานก่อสร้าง เท่ากับ ร้อยละ 80



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		- การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้องขยายเขต)ตามแนวทาง Doing Business : World Bank	เป็นการประเมินระยะเวลาเฉลี่ยของกระบวนการ "การขอใช้ไฟฟ้า" ตามแนวทาง Doing Business : World Bank ซึ่งมีหน่วยเป็นวันปฏิทิน โดยมีนิยามดังนี้ 1) การขอใช้ไฟฟ้า กรณีมีระบบจำหน่ายระบบแรงดันไฟฟ้า 380 โวลต์ และระบบแรงดันไฟฟ้า 22 - 33 กิโลโวลต์ พร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการภายนอก (ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมกันไม่เกิน 250 เควีเอ) 2) กรณีการขอใช้ไฟฟ้าตามข้อ 1) ดังกล่าว ต้องมีระบบจำหน่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้วไม่ต้องดำเนินการภายนอก และสถานที่ที่ขอใช้ไฟฟ้าต้องมีการก่อสร้างระบบไฟฟ้าภายในเสร็จแล้วเดินสายและติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร ให้เรียบร้อยเป็นไปตามมาตรฐานที่วิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทย หรือที่ กฟภ. กำหนด 3) ระยะเวลาการขอใช้ไฟฟ้านับถัดจากวันที่ผู้เข้าใช้ไฟฟ้าได้ยื่นคำร้องขอใช้ไฟฟ้าพร้อมเอกสารประกอบการครบถ้วน และผ่านการตรวจสอบระบบไฟฟ้าตามมาตรฐาน กฟภ. และภายหลังการรับชำระเงิน รวมทั้งจัดทำสัญญาซื้อขาย/สัญญาเช่าระบบไฟฟ้า และปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ กฟภ. กำหนด จนถึงวันที่ติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้าและเริ่มจ่ายไฟ ไม่นับรวมวันที่รอคอยผู้ขอใช้ไฟฟ้า กรณีไม่ผ่านมาตรฐานการตรวจสอบระบบไฟฟ้า กรณีรอคอยการมาชำระเงิน และ กรณีรอคอยเอกสารสัญญาของผู้ขอใช้ไฟฟ้า 4) ขอบเขตกลุ่มเป้าหมาย : ลูกค้าผู้ใช้ไฟฟ้าในกลุ่มภาคกลาง คือ ลูกค้าในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, ปทุมธานี, ประจวบคีรีขันธ์, ระยอง, ฉะเชิงเทรา (สอดคล้องตามนโยบายบูรณาการภาคกลาง คือ ลูกค้าในพื้นที่จังหวัดพระนครศรีอยุธยา, ปทุมธานี, ประจวบคีรีขันธ์, ระยอง, ฉะเชิงเทรา ปราจีนบุรี เชียงใหม่ และภูเก็ต) * โดยที่ ภาค1 จะเริ่มทำดำเนินการทดลองระบบและวัดผลการดำเนินงานในช่วงไตรมาส 3-4 ของปี 2560 ในเขตจังหวัดตามนโยบายบูรณาการภาคกลางในจังหวัด เชียงใหม่



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PUBLIC UTILITY REGULATORY AUTHORITY

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดผลกระทบด้านเงินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบ จำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งที่การเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ $SAIFI = \frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที • ค่า SAIFI ในพื้นที่นี้ไม่รวมในส่วนของผู้ผลิต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อื่นที่เกิดจากการมีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย มียุติบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • หักส่วนของ SAIFI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์ตัดตอน (RCS) ที่กำหนดไว้ในบัญชี 2560 **ตัวชี้วัดดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
		- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่	- คำจำกัดความเช่นเดียวกับการกำหนดค่าดัชนี (SAIFI) ของ กฟภ. และนับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องและขอค้ำไปพบปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้าดับทางทำงานเท่านั้น แยกคิดเฉพาะ 3 เมืองใหญ่ ประกอบด้วย เชียงใหม่, พิจิตร และลพบุรี



หอสมุดแห่งชาติ
National Library of Thailand

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Dimension มุมมองมิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ $SAIDI = \frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง) \times ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที • ค่า SAIDI ในพื้นที่นี้ไม่รวมในส่วนของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อื่นที่เกิดจากการระเบิดหรือเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า • หักส่วนของ SAIDI ที่เพิ่มขึ้น ซึ่งเป็นผลกระทบจากโครงการติดตั้งอุปกรณ์สวิตช์อัตโนมัติ (RCS) ที่จะดำเนินการในปีบัญชี 2560 **ตัวชี้วัดดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าที่ตัดข้อง (SAIDI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
		- ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	- คำจำกัดความเช่นเดียวกับการกำหนดค่าดัชนี (SAIDI) ของ กฟภ. และนับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องและขอตัดไฟปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าทางทำงานเท่านั้น แยกคิดเฉพาะ 3 เมืองใหญ่ ประกอบด้วย เชียงใหม่, พิษณุโลก และลพบุรี

 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PUBLIC ELECTRICITY AUTHORITY	Dimension มุมมองมิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
			- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)	- เป็นการประเมินความสำเร็้งของการบริหารจัดการหน่วยสูญเสีย คำนวณจาก : $\text{ร้อยละของหน่วยสูญเสีย} = \frac{(\text{หน่วยซื้อ} - (\text{หน่วยขาย} + \text{ไฟฟรี})) \times 100}{\text{หน่วยซื้อ}}$ • หน่วยซื้อ = หน่วยซื้อ กฟน. + DEDE + VSPP + กฟภ. ผลิตภัณฑ์ • DEDE = ผลงานทดแทนจากโครงการของกรมพัฒนาพลังงานทดแทน และอนุรักษ์พลังงาน • VSPP = ผู้ประกอบกิจการไฟฟ้าที่ขายไฟฟ้าให้การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ตามระเบียบการรับซื้อไฟฟ้าจากผู้ผลิตไฟฟ้าขนาดเล็กมาก
	- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในระบบ GIS			- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง ระหว่างระบบงาน GIS กับระบบ TFM โดยพิจารณาจากร้อยละข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No. ตรงกัน ดังนี้ $\text{ร้อยละของข้อมูลตรงกัน} = \frac{\text{จำนวนหม้อแปลงที่มี PEA No. owner, KVA ตรงกับ TFM และมีค่า FeederID}}{\text{จำนวนหม้อแปลงทั้งหมดในระบบ TFM}}$ หมายเหตุ * เฉพาะหม้อแปลงระดับ 22/33 เควี ทั้งทรัพย์สินของ กฟภ. และผู้ใช้ไฟ
	- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ ในระบบ GIS			- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่างระบบงาน GIS 2 กับระบบ ISU โดยพิจารณาจากร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน ดังนี้ $\text{ร้อยละของข้อมูลตรงกัน} = \frac{\text{จำนวนมิเตอร์ที่มี PEA No และรหัสการไฟฟ้าตรงกัน}}{\text{จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบ ISU}}$



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
Public Electricity Authority

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์การวัดเป็นงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบ 22/33 เควี* ระหว่างระบบ GIS กับข้อมูลจากระบบ SCADA โดยพิจารณาจากรายละเอียดของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ดังนี้ ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = $\frac{\text{จำนวนอุปกรณ์ตัดตอน 100\%}}{\text{จำนวนอุปกรณ์ตัดตอน 100\%}}$ ที่ได้รับข้อมูลอุปกรณ์ตรงกันและมีค่า Feeder จำนวนอุปกรณ์ตัดตอน อุปกรณ์ป้องกัน ทั้งหมด ทั้งหมดในระบบ SCADA หมายเหตุ * อุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ที่พิจารณา ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ชั่วคราว)
IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ ประโยชน์มาตฐานสากล		- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 5	รอคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก



ทพให้คำสอนปฏิบัติ
PROVIDE TEACHING PRACTICE

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Dimension มุมมองมิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ	
			หรือคำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบหลัก	
Learning and Growth	HR1 ส่งเสริมการบริหาร ทุนมนุษย์ (HRM)	- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิด ประสิทธิภาพการดำเนินงาน	IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนา นวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่ มาตรฐานสากล	
		- ความสำเร็จในการพัฒนา Competency Model ตามแผนฯ	- เป็นการประเมินความสำเร็จของแผนงานการพัฒนา Competency Model โดยพิจารณาจากระดับความสำเร็จของกิจกรรม ตามแผนปฏิบัติการที่เป็นไปตามเป้าหมายและทันตามกำหนดเวลา ดำเนินงานโดยสายงาน รพภ.(ท)	
		- ร้อยละการดำเนินงานตามแผนเสริมสร้าง ความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากร	- เป็นการประเมินความสำเร็จของแผนงานเสริมสร้างห่วงโซ่คุณค่าและความผูกพันของบุคลากร โดยพิจารณาจาก ระดับความสำเร็จของกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการที่เป็นไปตามเป้าหมาย ทันตามกำหนดเวลา และนำเสนอ ให้ รพภ.(ท) ทราบ ภายใน วันที่ 31 ธ.ค. 2560	

 กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน MINISTRY OF LABOUR AND SOCIAL SECURITY	Dimension ขอบข่าย/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures มาตรการ/กิจกรรม/นโยบาย	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนา องค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนประเมิน ITA - ค่าดัชนีการประสิทธิผลของสายงาน การแพ้ภัย 1 (Disabling Injury Index : $\sqrt{DI}$)	- เป็นภาพประเมินความเสียหายจากเหตุการณ์ตามแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ กฟผ. ตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. (บันทึกข้อบกพร่องที่กระทรวงการคลัง) - เป็นการประเมินผลงานตามความคุ้มค่าการดำเนินงานของสายงานต่างๆ ให้ตระหนักถึงความสำคัญของการลดอุบัติเหตุในการทำงาน ซึ่งจะวัดจากค่าเฉลี่ยของจำนวนครั้งของการประสิทธิผลของพนักงานและลูกจ้าง กฟผ. ที่ต้องสูญเสียไปเนื่องจากอุบัติเหตุ โดยคิดเทียบกับชั่วโมงการทำงานทั้งหมด ที่ต้องหยุดงานกับจำนวนวันทำงาน คำนวณจาก : : ดัชนีการประสิทธิผลอุบัติเหตุ (Disabling Injury Index) F : อัตราความถี่ของการประสิทธิผลอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย คำนวณจาก จำนวนครั้งของการประสิทธิผลอุบัติเหตุที่ต้องหยุดงาน x 200,000 ชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี S : อัตราความรุนแรงของการประสิทธิผลอุบัติเหตุหรือเจ็บป่วย คำนวณจาก จำนวนวันทำงานที่ต้องสูญเสียไปทั้งหมด x 200,000 ชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี จำนวนชั่วโมงการทำงานทั้งหมดใน 1 ปี (ชั่วโมงต่อคน) = 1,820 x (จำนวนพนักงาน กฟผ. + ลูกจ้าง กฟผ. + คนงานบริษัทรับเหมามาแรงงาน กฟผ.) - คะแนนตามผลการประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. (บันทึกข้อบกพร่องที่กระทรวงการคลัง) - แบบประเมินตนเองตามเกณฑ์ SEPA หมวดกระบวนการ/ระบบ ของหน่วยงาน ตามเอกสารแนบ	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ



กรมพิทักษ์ธรรมชาติ
Ministry of Natural Resources and Environment

คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategy กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Description คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
OC 2 Stakeholder Engagement		- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองต่อความคาดหวังของกลุ่มภาคีรัฐ กลุ่มผู้ค้า กลุ่มพนักงาน และกลุ่มลูกค้า	- เป็นการประเมินจากค่าเฉลี่ยของคะแนนความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ. 5 กลุ่ม ได้แก่ 1) ภาครัฐ 2) คู่ค้า/ผู้ความร่วมมือผู้ส่งมอบ 3) พนักงาน 4) ลูกค้า/ผู้ใช้บริการ 5) ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ประจำปี 2560 - สูตรการคำนวณ : ผลรวมของคะแนนผลสำรวจความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ. ทุกกลุ่ม (คะแนนเต็ม 5) จำนวนกลุ่มของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ กฟผ. ที่ถูกประเมินทั้งหมด



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟน.๓

เลขที่ น.๓ กบส.(ผร.)- ๑๘๕

เรื่อง ขอให้พิจารณาเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของ ผจก. ในสังกัด กฟน.๓ ประจำปี ๒๕๖๐

ถึง อผ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง

วันที่ ๒๓ มี.ค. ๒๕๖๐

เรียน อผ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง

ด่วนที่สุด

ขอให้ทุกฝ่ายและทุกกองพิจารณาเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานที่จะใช้ประเมินผลงานของ ผจก. ในสังกัด กฟน.๓ ประจำปี ๒๕๖๐ ทั้งตัวเกณฑ์ประเมินผล, เป้าหมายระดับ ๑-๕ และคำจำกัดความ โดยอ้างอิงจากเอกสารดังต่อไปนี้

๑. ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค ๑ ประจำปี ๒๕๖๐

๒. บันทึกข้อตกลงผู้บริหารเพิ่มเติมปี ๒๕๖๐

๓. เกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของ กอง และ กฟฟ.ในสังกัด กฟน.๓ ประจำปี ๒๕๕๙

โดยจัดส่งให้ ผผร.กบส.ผวบ.น.๓ ภายในวันศุกร์ที่ ๓ ก.พ. ๒๕๖๐ เพื่อนำมาจัดทำค่าเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของ ผจก. ในสังกัด กฟน.๓ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๐ ต่อไป ทั้งนี้ สามารถดาวน์โหลดไฟล์อ้างอิงดังกล่าวได้ที่ <http://๑๗๒.๑๙.๑.๖/ค่าเกณฑ์วัด/เอกสารประกอบการพิจารณาค่าเกณฑ์วัดปี ๒๕๖๐>

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสุพจน์ มุสิกาน)

รฟวบ.น.๓ ปฏิบัติงานแทน อช.น.๓

๒๓ มี.ค. ๒๕๖๐

แผนกแผนธุรกิจ กองบริการลูกค้า ฝ่ายวิศวกรรมและบริการ โทร. (๐๓) ๑๐๒๒๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต ๓ (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี

บริการดี มีคุณธรรม

บริหารงานโปร่งใส ใส่ใจบริการ ต่อด้านการทุจริต



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เอกสารแนบ ๗

จาก กอก.น.๓ ถึง กพน.๓
เลขที่ วันที่
เรื่อง ขออนุมัติจัดฝึกอบรม / ประชุมชี้แจง

เรียน อบ.น.๓

ตามที่ คพอ.น.๓ ได้จัดแผนการฝึกอบรม / ประชุมชี้แจงของ กพน.๓ ไว้แล้วนั้น ผพอ.กพน.๓
จึงขออนุมัติจัดฝึกอบรม / ประชุมชี้แจง จำนวน ๑ หลักสูตร / เรื่อง รายละเอียดดังนี้

๑.ชื่อหลักสูตร ประชุมผู้บริหาร กพน.๓ ครั้งที่ ๓ ประจำปี ๒๕๖๐
ตามแผนฝึกอบรม/ประชุมชี้แจงของ กพน.๓ ลำดับที่ - ด้าน
๒.วัตถุประสงค์ เพื่อติดตามความเคลื่อนไหวและรายงานผล ในการปฏิบัติงาน

๓.คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม/ประชุมชี้แจง ผู้บริหาร กพน.๓ (ตามรายชื่อแนบ)

๔.จำนวนผู้เข้ารับการฝึกอบรม/ประชุมชี้แจง ๕๗ คน/รุ่น , ผู้ประสานงาน ๑ คน/รุ่น รวม ๕๘ คน

๕.ระยะเวลาในการจัด ๑ วัน,จำนวนรุ่นที่จัด ๑ รุ่น,วัน/เดือน/ปีที่จัด ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐

๖.เนื้อหาของหลักสูตร (กำหนดการอบรม/ประชุมชี้แจง ตามแนบ)

๗.วิทยากร ☒ ภายใน ☐ ภายนอก

๘.ลักษณะการบรรยาย ☒ ทฤษฎี ☐ ปฏิบัติ

๙.สถานที่จัด ห้องประชุมรัฐวิสาหกิจ ชั้น ๔ กฟจ.นครสวรรค์

๑๐.ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ(ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)รวมเป็นเงินทั้งสิ้น ๒,๙๕๐.- บาท

ตัวหนังสือ (สองพันเก้าร้อยห้าสิบบาทถ้วน) แยกเป็นดังนี้

๑๐.๑.ค่าเครื่องดื่ม-ของว่าง (เหมาจ่าย) จำนวน ๑ มื้อๆ ละ ๒ บาท เป็นเงิน ๑,๙๕๐.- บาท
(ผบ.ท.กฟจ.นว. เป็นผู้ดำเนินการ)

๑๐.๒.ค่าห้องประชุม เป็นเงิน - บาท
(เป็นผู้ดำเนินการ)

๑๐.๓.ค่าวิทยากร เป็นเงิน - บาท
(เป็นผู้ดำเนินการ)

๑๐.๔.ค่าใช้จ่ายเบ็ดเตล็ด เป็นเงิน ๑,๕๐๐.- บาท
(ผบ.ท.กฟจ.นว. เป็นผู้ดำเนินการ)

๑๐.๕.อื่นๆ เป็นเงิน - บาท
(เป็นผู้ดำเนินการ)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

- ๒ -

๑๑.ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ค่าเบี้ยเลี้ยง/ค่าพาหนะ/ให้เบิกได้ไม่เกิน ... วัน - คืน ค่าพาหนะเดินทาง/ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ

ให้เบิกจ่ายจากรหัสบัญชี ... ๕-๒๐๓๐๐๓๐ / รหัสศูนย์ต้นทุน C๓๐๑-๐๐๐๐-๔๐

บันทึก Pky ขา ๔๐ ระบุพิลด์ข้อความ อพรม// ประชุมชี้แจง ... ประชุมผู้บริหาร.ภฟ.น.๓.ลำดับที่.๓.ค.ว.

ระบุพิลด์ข้อความยาว ตามบันทึกอนุมัติที่.....

หมายเหตุ ค่าเบี้ยเลี้ยงที่พักและค่าพาหนะให้เบิกจากงบทำการต้นสังกัด (๑ วัน ๑ คืน).....

๑๒.ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ เพื่อให้ผู้บริหารสามารถนำนโยบายที่ได้รับไปปฏิบัติให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายที่ได้ตั้งไว้.....

๑๓.กรณีที่ผู้เข้าร่วมรับการฝึกอบรมไม่สามารถมาเข้าร่วมรับการฝึกอบรม หรือเข้าอบรมไม่ครบตามระยะเวลาที่กำหนด (๘๐%) จะแจ้งให้หน่วยงานต้นสังกัดนั้นๆ รับทราบ พร้อมให้ผู้เข้าร่วมรับการฝึกอบรมฯ ทำบันทึกชี้แจงเหตุผลดังกล่าวต่อไป

๑๔.อนุมัติให้พนักงานที่เข้าร่วม ฝึกอบรม/ประชุมชี้แจง เดินทางโดยรถยนต์ กฟภ. และรถยนต์ส่วนตัวได้ โดยไม่ต้องขออนุมัติ อช.น.๓, ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓ อีก ทั้งนี้ต้องระบุหมายเลขทะเบียนรถยนต์ กฟภ. ที่ใช้เดินทางไว้ในคำสั่งให้เดินทางไปปฏิบัติงานตามหลักสูตรนี้ด้วย

๑๔.๑.สำหรับการออกคำสั่งให้เดินทางไปปฏิบัติงานและการเบิกค่าใช้จ่าย ให้ถือปฏิบัติตามคำสั่ง ส.๗/๒๕๓๕ และใช้บันทึก น.๓/คก.๓๔๕๓ ลว.๙ ต.ค.๒๕๔๑ เรื่อง การกำหนดจุด กฟฟ.ที่ไม่ต้องพักแรม และบันทึก น.๓/บพ.๒๔๔๑ ลว.๑๘ มี.ย.๒๕๔๗ เรื่อง การเบิกค่าใช้จ่ายในการเดินทาง เป็นแนวทาง

๑๔.๒.กรณีผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องมีการทำ workshop จำเป็นต้องให้พนักงานพักแรม ณ สถานที่จัดอบรม ดังนั้นพนักงานที่สังกัด

๑๕.ให้ กอก.น.๓/อนุมัติดำเนินการได้ตามความเหมาะสมโดยไม่ต้องขออนุมัติอีกหากมีการเปลี่ยนตัวผู้เข้ารับการฝึกอบรม / ประชุมชี้แจง, วัน,เวลา,สถานที่โดยไม่มีผลกระทบต่อค่าใช้จ่าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(น.ส.ยุพการณ์ ดังคนาพร)
บคก.๑๐ กฟน.๓ ๒๕ มิ.ค. ๒๕๖๐

เรียน อช.น.๓ ได้ตรวจสอบแผนงานแล้วเห็นควรอนุมัติจัดฝึกอบรม/ประชุมชี้แจงหลักสูตรดังกล่าวตามรายละเอียดแนบ จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา อนุมัติ (น.ส.ธิดา ดิษฐ์สุวรรณ) ชก.อก.น.๓ รักษาการแทน อก.อก.น.๓ เลขา ฯ / ผู้ช่วยเลขา ฯ	ที่ น.๓ กอก.(พอ.) ๖๖ / ๒๕๖๐ เรียน อ.ผ.ว.บ.,อ.ผ.ป.บ.,อ.ผ.บ.พ.,อ.ก.อก.น.๓ ผจก.กฟฟ.ชั้น ๑-๓, กฟส. อนุมัติและแจ้งผู้เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป (นายศิริชัย เงินอก) ร.ผ.ว.บ.น.๓ ปฏิบัติงานแทน อช.น.๓ อช.น.๓
--	---

24 มี.ค. 2560