



PEA 4.0

ROAD TO DIGITAL UTILITY
เส้นทางสู่องค์กรดิจิทัล

ผลการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2561

ACTION PLAN 2018

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเพชรบูรณ์

Phetchabun Provincial Electricity Authority



ด้านเป้าหมาย

(Goal)

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 63% ของรายได้	63%	52.65%	63%		63%		63%				ผบน.กชช. ผบป.พช. ผบง.ชด.
3.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระ ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2561 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้	100%	99.97%	100%		100%		100%				ผบน.กชช. ผบป.พช. ผบง.ชด.
3.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2561 ภายในไตรมาสที่ 3/2561 เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 61 ได้ 100%	-	-	-		100%		-				ผบน.กชช. ผบป.พช. ผบง.ชด.
3.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันการใช้ไฟฟ้า ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดในปี 2561 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%	-	-	-		-		1-5%				ผบน.กชช. ผบป.พช. ผบง.ชด.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4.1 บริหารแผนการจัดซื้อพัสดุรองและผลิตภัณฑ์คอนกรีต (งบ P และงบ I) ตามที่ กฟช. รับผิดชอบ ให้เบิกจ่าย ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) 100% ของเป้าหมายเบิกจ่าย	1		1		1		1				ผจช.กบญ.
4.2 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2561 (อำนาจเขต, งบที่ได้รับจัดสรรจาก ส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ และอำนาจ รผก.(ภ1)) ให้ได้ 100% ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (เป้าหมายเบิกจ่าย) เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) 100% ของเป้าหมายเบิกจ่ายปี 2561	10	10	20		30		40				ผงป.กชช. ทุกหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง ผบป.พช. ผบง.ชด.
5.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 5.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริม 15 ประเภท เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) ตามเกณฑ์ กฟภ.											ผบธ.กบล. กฟฟ.
	รอกำเป้าหมายจาก กฟภ.										
กฟจ.เพชรบูรณ์ 30.597 ล้านบาท รวม 299 ล้านบาท (ใช้เป้าหมายในปี 2560 เป็นเป้าหมายเบื้องต้น)											

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5.1.2 ตั้งรายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2561 จากการสำรวจในไตรมาส 4 ปี 2560 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค. 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) ให้แล้วเสร็จในเดือน ม.ค. 2561	100%	100%	-		-		-				ผธท.กบล. ผบป.พช. ผบง.ชด.
5.1.3 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม เพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บค่าเช่าการให้ใช้เสาไฟฟ้า (ค่าพาดสาย) ของปี 2562 ให้ครบถ้วน และ ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ปี 2561 เป้าหมาย ระดับ 5 ตรวจนับเสาที่ให้เข้าพาดสาย สื่อสารให้ครบถ้วนภายในเดือน ธ.ค. 2561 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) จำนวนเสาไม่น้อยกว่าปี 2561	-	-	-		-		1				ผธท.กบล. ผบป.พช. ผกป.ชด.
5.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสม สำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้ากับผู้ใช้ไฟฟ้า C02.2 เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) ตามเกณฑ์ กฟผ.	1 32%	1 32%	1 32%		1 32%		1 32%				ผบส.กบญ. ผบธ.กบล. ผกร.กกค. ผกส.พช. ผกป.ชด.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5.3 เร่งรัดติดตามการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย ระดับ 5 (รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง) ตามเกณฑ์ กฟภ.	1	1	1		1		1				ผบต.กบญ. ทุกหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
5.4 เร่งรัดบันทึกเวลาปฏิบัติงาน (Time Confirm) ในระบบ SAP_ISU และ WMS เป้าหมาย ระดับ 5 ตามเกณฑ์สายงาน ตามเกณฑ์ กฟภ. รายงานผลไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1		1		1				ผบต.กบญ. ทุกหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
6.1 บริหารและควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของ กฟข. ให้อยู่ในกรอบวงเงินงบประมาณทำการปี 2561 ตามเกณฑ์ กฟภ. เป้าหมาย ไม่เกินร้อยละ 80 ของกรอบวงเงินที่ได้ รับผิดชอบปี 2561 ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)											ผงป.กชข. ทุกหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง
	รอค่าเป้าหมายจาก กปง.										

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.1 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 50 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด	12.50%	12.50%	25%		37.50%		50%				หลัก กชช. รอง กรท. ผบค.พช. ผบต.ชด.
1.2 เชิญชวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	100%	100%	100%		100%		100%				หลัก กชช. รอง กรท. ผบค.พช. ผบต.ชด.
1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่	100%	100%	100%		100%		100%				หลัก กรท. รอง กบล. ผบค.พช. ผบต.ชด.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA SMART PLUS เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1		1		1				หลัก.กรท. รอง.กอก. ผบค.พช. ผบต.ชด.
2.2 สรุปจำนวนลูกค้า Download PEA SMART PLUS เป้าหมาย 12,000 ราย	3,000	700	3,000		3,000		3,000				ผสบ.กรท. ผบค.พช. ผบต.ชด.
3.1 ประเมินผลงานการบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Front Manager) เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม 13 แห่ง	-	-	-		13		-				ผลส.กบถ. ผบค.พช.
3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย. รวม 69 แห่ง	69	69	-		-		-				ผบช.กบถ. ผบค.พช.
3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานรับชำระเงินดีเด่น ประจำเดือน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้ 1. จำนวนการให้บริการลูกค้าทั้งเดือนมากกว่าค่าเฉลี่ย จำนวนลูกค้าต่อผู้ให้บริการทั้งหมด 2. มีสัดส่วนลูกค้ากด Smile Box มากกว่าร้อยละ ๖๐ ของจำนวนคิวทั้งหมด 3. ระดับคะแนนประเมินความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด เป้าหมาย กฟฟ. 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง จำนวน 13 แห่ง	39	39	39		39		39				ผลส.กบถ. ผบค.พช.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3.4 ประกาศแผนดับไฟผ่าน PEA Website 100% เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-3 รวม 13 แห่ง	100%	100%	100%		100%		100%				ผคฟ.กปบ. ผบป.พช. ผกป.ชด.
3.5 ขยายผล Smart One Touch Service ถึงระดับ กฟย. เป้าหมาย กฟน.3 ขยายผลครบแล้ว	-	-	-		-		-				ผบธ.กบล.
3.6 การเชื่อมโยงข้อมูลผู้ใช้ไฟจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์โดยเครื่อง Smart Card Reader 90% ของลูกค้าที่ยื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ, ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด, เลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย. 90% ของจำนวน	90%	100%	90%		90%		90%				ผสบ.กรท. ผบค.พช. ผบต.ชด.
3.7 ติดตามดำเนินการบริการตามกระบวนการงานขอใช้ไฟแบบ PEA Doing Business ให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. ลว. 22 ส.ค. 2560 (สรก.(ก3) 583/2560) เป้าหมาย ภายใน 25 วัน (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.)	100%	100%	100%		100%		100%				ผบธ.กบล. ผบค.พช. ผบต.ชด.
3.8 จัดส่ง กฟฟ. เข้าสมัครขอรับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย 16 แห่ง (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 ที่ยังไม่ผ่านเกณฑ์ ในปี2560 และ กฟส.ที่มีความพร้อม)	-	-	-		-		-				กบล. วศก.9

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP											
4.1.1 ลูกค้ารายใหญ่											ผลส.กบด.
เป้าหมาย 270 ราย	67	67	67		68		68				ผบค.พช.
4.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value											ผลส.กบด.
เป้าหมาย 71 ราย	30	30	30		11		-				ผบค.พช.
4.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003											
4.2.1 ลูกค้ารายใหญ่											ผลส.กบด.
เป้าหมาย 270 ราย	67	67	67		68		68				ผบค.พช.
4.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value											ผลส.กบด.
เป้าหมาย 71 ราย	30	30	30		11		-				ผบค.พช.
4.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP											ผลส.กบด.
เป้าหมาย											ผบค.พช.
ผจก. น.3 312 ราย	16	16	16		16		16				

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟพ. เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง 13 กฟพ.รวม 156 ครั้ง	39		39		39		39				ผลส.กบล.
4.7 KAM ติดต่อกู้รายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง 270 ราย รวม 3,240 ครั้ง	810		810		810		810				ผลส.กบล.
4.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-		-		1		-				ผลส.กบล.
4.13 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอ ยี่ม จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง 13 กฟพ.รวม 156 ครั้ง	39		39		39		39				ผลส.กอก. กฟพ.
5.1 ติดตามการดำเนินงาน SQA กระบวนการแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย 13 กฟพ. จุฬารวมงาน	13		13		13		13				คณะทำงานฯ ผผช.กบล.
5.2 ขยายผลนวัตกรรมการแจ้งจุดเสี่ยงของเหตุกระแสไฟฟ้าขัดข้อง โดยใช้ Application เป้าหมาย 13 กฟพ. จุฬารวมงาน											กบช.
	รื้อค่าเป้าหมายจาก คณะทำงาน กฟพ.										
5.3 ประชาสัมพันธ์ให้แจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้องผ่าน PEA Call Center เปลี่ยนหมายเลขโทรศัพท์ตู้ไฟแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง จาก สนง. เป็น 1129 PEA Call Center เป้าหมาย 13 กฟพ. จุฬารวมงาน กบช. ดำเนินการเปลี่ยนเป็นหมายเลข 1129 ครบแล้ว	13		-		-		-				ผลส.กอก. กบช.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5.4 จัดสถานการณ์แก้ไขไฟฟ้าขัดข้องผ่านกลุ่ม Line ชุมชน เป้าหมาย 13 กฟพ. จุฬรรมงาน กฟน.3 ดำเนินการครบแล้ว	-		-		-		-				กปบ.
6.1 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการให้กับพนักงาน Front ของ กฟย. เป้าหมาย 1 หลักสูตร	-		1		-		-				ผลส.กบล.
6.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย 1 หลักสูตร	1		-		-		-				ผดบ.กบษ.
6.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/จดหน่วย แจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย กฟพ.1-2-3 ปีละ 1 ครั้ง รวม 13 แห่ง	1		-		-		-				ผดป.กบญ.
8.1 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1				ผลส.กบล.

ด้านกระบวนการภายใน - OM1

(Internal Process)

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีฯ SAIFI, SAIFI 3 เมืองใหญ่, SAIDI, SAIDI 3 เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	1	1	1		1		1				ผว.กบป. ผปบ.พช. ผกป.ชด.
1.2 ตัดต้นไม้ 1.2.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง กฟจ.เพชรบูรณ์	1,800	1,800	600		2,000		210				ผตบ.กบษ. ผปบ.พช. ผกป.ชด.
1.2.2 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาล ที่เป็นที่ตั้งของ สนง. กฟพ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย 13 กิโลเมตร (จำนวนการไฟฟ้าที่ตั้งเทศบาล)	1	1	-		-		-				ผตบ.กบษ. ผปบ.พช. ผกป.ชด.
1.2.3 อบรมผู้รับเหมาการตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการ เป้าหมาย ผู้รับเหมาตัดต้นไม้ 13 กฟพ.	1	1	-		-		-				ผตบ.กบษ. ผปบ.พช. ผกป.ชด.
1.3 ติดตั้งอุปกรณ์ป้องกันระบบจำหน่าย 1.3.1 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบ จำหน่ายตัวแรก กฟจ.เพชรบูรณ์	55	55	60		-		-				ผตบ.กบษ. ผปบ.พช. ผกป.ชด.
1.3.2 ติดตั้ง Snake Guard กฟจ.เพชรบูรณ์	60	60	120		120		-				ผตบ.กบษ. ผปบ.พช. ผกป.ชด.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.3.3 เทคอนกรีตเสาคันที่ติดตั้ง Riserpole เป้าหมาย 4 ต้น	-	-	2		2		-				ผตบ.กบช. ผปบ.พช.
1.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1		1		1				ผตบ.กบช. ผปบ.พช. ผกป.ชด.
1.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 1.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 1.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย 478 เครื่อง กฟจ.เพชรบูรณ์	159		159		160		-				ผมม.กบล. ผปบ.พช. ผกป.ชด.
1.5.1.2 บำรุงรักษา เป้าหมาย 478 เครื่อง กฟจ.เพชรบูรณ์	159		159		160		-				ผมม.กบล. ผปบ.พช. ผกป.ชด.
1.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 1.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย 314 เครื่อง กฟจ.เพชรบูรณ์	105		105		104		-				ผมม.กบล. ผปบ.พช. ผกป.ชด.
1.5.2.2 บำรุงรักษา เป้าหมาย 314 เครื่อง กฟจ.เพชรบูรณ์	105		105		104		-				ผมม.กบล. ผปบ.พช. ผกป.ชด.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสาย Neutral และ Ground แรงต่ำ เป้าหมาย กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง รวม 1,150 เครื่อง	10	10	20		20		255				ผมท.กาว. ผปป.พช. ผกป.ชด.
1.6 โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ											ผตบ.กบช. ผปป.พช. ผกป.ชด.
1.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกัน ทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบ จำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1		1		1				ผว.กปป. ผปป.พช. ผกป.ชด.
4.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 4.1.1 แรงสูง เป้าหมาย 24,300 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)											ผตบ.กบช. ผปป.พช. ผกป.ชด.
กฟจ.เพชรบูรณ์	2,140	2,140	2,140		2,140		2,140				
4.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย 30,900 วงจร-กิโลเมตร (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)											ผตบ.กบช. ผปป.พช. ผกป.ชด.
กฟจ.เพชรบูรณ์	2,760	2,760	2,760		2,760		2,760				
4.2 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid เป้าหมาย 13 กฟฟ.	1	1	-		-		-				ผตบ.กบช. ผปป.พช. ผกป.ชด.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
10.1 สํารวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2561 คพจ.1 เป้าหมาย 250 วงจร-กิโลเมตร	70		60		60		60				ผวร.กาว. ผกส.พช. ผกป.ชด.
10.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย คพจ.1 เป้าหมาย 100 วงจร-กิโลเมตร	-		25		25		50				ผจร.กกค. ผกส.พช. ผกป.ชด.
11.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย คพฟ.3 เป้าหมาย 100 วงจร-กิโลเมตร	-		25		25		50				ผจร.กกค. ผกส.พช. ผกป.ชด.
12.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย คสจ.7 เป้าหมาย กพน.3 ดำเนินการแล้วเสร็จปี 2560	-		-		-		-				ผจร.กกค. ผกส.พช. ผกป.ชด.
14.1 สํารวจออกแบบและจัดทำประมาณการปี 2561คพส.9.1 เป้าหมาย - (อยู่ระหว่างการจัดซื้อที่ดิน)											ผวร.กาว.
14.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย คพส.9.1 เป้าหมาย - (อยู่ระหว่างการจัดซื้อที่ดิน)											ผจร.กกค.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
19.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า											ผจร.กกค.
19.1.1 22 เควี											
เป้าหมาย 30 วงจร-กิโลเมตร	-		5		15		10				
19.1.2 แรงต่ำ											ผปร.กวว.
เป้าหมาย 40 วงจร-กิโลเมตร	5		15		15		5				
19.2 ตรวจสอบคาปาซิเตอร์แรงสูง											ผบอ.กบช.
เป้าหมาย 156 ชุด (ทุกชุด)	156		-		-		-				
19.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เควี											
19.3.1 แบบ fixed											
เป้าหมาย 1,200 kVar											ผวว.กบป.
- งานสำรวจ ออกแบบ อนุมัติแผนผัง	1,200		-		-		-				ผบอ.กบช.
- งานติดตั้งนำเข้าใช้งาน	-		600		600		-				
19.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน											ผวว.กบป.
เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-		1		-		-				
19.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและเสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด											ผวว.กบป.
เป้าหมาย 10 Feeders(อย่างน้อยไตรมาสละ 1 Feeder)	1		1		1		1				

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
19.6 หม้อแปลงจำหน่าย											
19.6.1 แก๊สกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%											ผปร.กวว.
เป้าหมาย แก๊ส 100% ที่ตรวจพบ	100%		100%		100%		100%				ผปบ.พช.
											ผกป.ชด.
19.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม											ผปร.กวว.
(จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)											ผปบ.พช.
เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ	100%		100%		100%		100%				ผกป.ชด.
20.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV											ผمم.กบล.
เป้าหมาย 20 เครื่อง(ทุกราย ปีละ 2 ครั้ง)											ผมต.พช.
											ผบต.ชด.
กฟจ.เพชรบูรณ์	-	-	-		-		-				
20.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง											ผمم.กบล.
ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR											ผมต.พช.
เป้าหมาย 2,238 เครื่อง (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)											ผบต.ชด.
กฟจ.เพชรบูรณ์	135	135	-		-		-				
20.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ											ผمم.กบล.
ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR											ผมต.พช.
เป้าหมาย 8,408 เครื่อง (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง)											ผบต.ชด.
กฟจ.เพชรบูรณ์	184	184	184		184		184				

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
20.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แร่งสูง+แร่งต่ำ เป้าหมาย 4,783 เครื่อง (ทุกราย ปีละ 1 ครั้ง) กฟจ.เพชรบูรณ์	143	143	-		143		-				ผمم.กบล. ผมต.พช. ผบต.ชด.
20.5 ตรวจสอบมิเตอร์แร่งต่ำ เป้าหมาย 383,000 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง) กฟจ.เพชรบูรณ์	9,025	9,025	9,025		9,025		9,025				ผمم.กบล. ผมต.พช. ผบต.ชด.
20.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย 109,418 เครื่อง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟจ.เพชรบูรณ์	2,751	2,751	2,751		2,751		2,751				ผمم.กบล. ผมต.พช. ผบต.ชด.
20.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย 3,754 เครื่อง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) กฟจ.เพชรบูรณ์	93	93	93		93		93				ผمم.กบล. ผมต.พช. ผบต.ชด.
20.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้ง อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย 13 กฟพ. จุตรวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง	2		5		4		2				ผรท.กบล.
20.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 20.9.1 สำรวจไฟสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์ และที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำเข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100% ของจำนวนหน่วยไฟสาธารณะทั้งหมด	-		-		100% (30 ก.ย.61)		-				ผบช.กชช.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
20.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย 11,000 เครื่อง กฟจ.เพชรบูรณ์	212		213		213		212				ผมม.กบล. ผมต.พช. ผมต.ชด.
20.10 เผลี่ย/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP 20.10.1 เผลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	-		-		-		100%				ผมช.กชช.
20.10.2 เผลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการละเมิด ชำรุด (รายย่อย, รายใหญ่) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100%		100%		100%		100%				ผมช.กชช.
20.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1				ผมปร.กวว.
21.1 ติดตามผลการดำเนินงานการควบคุมตรวจสอบ มิเตอร์ตามใบสั่งงาน (NL1) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)											ผมม.กบล. เลขา U-Cube
21.2 ควบคุมการตรวจสอบมิเตอร์จากรายงานที่แจ้ง เข้ามาโดยพนักงานจดหน่วย (NL2) เป้าหมาย ตามเกณฑ์ กฟภ. (ระดับ 5)											ผมม.กบล. เลขา U-Cube

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
22.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	1		1		1		1				ผคฟ.กปบ.
22.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	100%		100%		100%		100%				ผวว.กปบ.
23.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	-		1		-		-				ผวว.กปบ.
24.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์สายงาน (ระดับ 3)	97%		97%		97%		97%				ผพร.กวว.
24.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูล ระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์สายงาน (ระดับ 3)	98%		98%		98%		98%				ผพร.กวว.
24.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ตามเกณฑ์สายงาน (ระดับ 3)	97%		97%		97%		97%				ผพร.กวว.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
25.1 ขยายเขตไฟฟ้าให้กับหมู่บ้านที่ไม่มีไฟฟ้าใช้ (ไม่อยู่ในพื้นที่หวงห้าม) เป้าหมาย 100% ของจำนวนหมู่บ้านทั้งหมด	100%		100%		100%		100%				ผบธ.กมล. ผกส.พช. ผกป.ชด.
26.1 งบผู้ใช้ไฟ (C)											
26.1.1 ก่อนปี 2560 ลงไป เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	25%		50%		75%		100%			ผกส.พช. ผกป.ชด.	ผกร.กกค. ผบส.กบญ.
26.1.2 ปี 2560 เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	20%		40%		60%		80%			ผกส.พช. ผกป.ชด.	ผกร.กกค. ผบส.กบญ.
26.1.3 ปี 2561 เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	15%		30%		45%		60%			ผกส.พช. ผกป.ชด.	ผกร.กกค. ผบส.กบญ.
26.2 งบลงทุน (I)											
26.2.1 ก่อนปี 2560 ลงไป เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	25%		50%		75%		100%			ผปบ.พช. ผกป.ชด.	ผกร.กกค. ผบส.กบญ.
26.2.2 ปี 2560 เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	20%		40%		60%		80%			ผปบ.พช. ผกป.ชด.	ผกร.กกค. ผบส.กบญ.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
26.2.3 ปี 2561 เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	15%		30%		45%		60%			ผปบ.พช. ผกป.ชด.	ผกร.กกค. ผบส.กบญ.
26.3 งบโครงการ (P) 26.3.1 ก่อนปี 2560 ลงไป เป้าหมาย 100% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	25%		50%		75%		100%			ผกส.พช. ผกป.ชด.	ผกร.กกค. ผบส.กบญ.
26.3.2 ปี 2560 เป้าหมาย 80% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	20%		40%		60%		80%			ผกส.พช. ผกป.ชด.	ผกร.กกค. ผบส.กบญ.
26.3.3 ปี 2561 เป้าหมาย 60% ของจำนวนงานที่ปิดงานได้ เทียบกับจำนวนงานทั้งหมด	15%		30%		45%		60%			ผกส.พช. ผกป.ชด.	ผกร.กกค. ผบส.กบญ.

ด้านกระบวนการภายใน - OM2
(Internal Process)

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.1 การขอใช้ไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ (กรณีไม่ต้อง ขยายเขตแรงต่ำ) ตามแนวทาง Doing Business : World Bank) เป้าหมาย 25 วันทำการ	25 วัน	25 วัน	25 วัน		25 วัน		25 วัน				ผบธ.กบล. ผบค.พช. ผบต.ชด.
2.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของ สายงานการไฟฟ้า ภาค 1 เป้าหมาย 10 กอง											คณะทำงานฯ ผผธ.กบล.
2.2 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำข้อตกลง ระดับการให้บริการ (SLA), ระบบประกันคุณภาพ งานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA), ระบบประกันคุณภาพบริการ (SQA) เป้าหมาย 38 แห่ง กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	รอค่าเป้าหมายจาก คณะทำงาน กฟผ.										คณะทำงานฯ ผผธ.กบล.
	รอค่าเป้าหมายจาก คณะทำงาน กฟผ.										

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. กฟฟ. ชั้น 2 ในเขตเทศบาล กฟช. ละ 2 กฟฟ. กฟช. คัดเลือก กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟช. ละ 3 แห่ง 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน ดำเนินการทุก กฟฟ. ชั้น 1-3 ครบ 100% แล้ว	100%	100%	100%		100%		100%				ผบธ.กบล. ผบค.พช. ผบต.ชด.
4.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย 2.05 เท่า (ระดับ 5)	1 0.50	1	1 0.50		1 0.50		1 0.55				ผบพ.กบญ. ผคพ.พช.
4.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า พสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง	1 -		- 10%		1 10%		- 10%				ผบพ.กบญ. ผคพ.พช.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย 38 กฟพ. 98,838 ต้น	-	-	4		14		20				ผรท.กบล. ผปป.พช.
6.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า 6.1.1 หน้าสำนักงาน กฟช., กฟพ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 1 กม.) เป้าหมาย 1 กิโลเมตร	-		1	1	-		-				ผรท.กบล. ผปป.พช.
6.1.2 หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 1 กม.) เป้าหมาย 1 กิโลเมตร	-		1	1	-		-				ผรท.กบล. ผปป.พช.
6.1.3 หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 1 กม.) เป้าหมาย 2 กิโลเมตร	-		2	2	-		-				ผรท.กบล. ผปป.พช.
6.2 จัดระเบียบสายสื่อสารโทรคมนาคมในเส้นทางวิกฤตร่วมกับกระทรวงมหาดไทย เป้าหมาย จังหวัดละ 1 เส้นทาง 6 เส้นทาง	1		2		3		-				ผรท.กบล.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
7.1 ประสานงานการติดตั้งระบบอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณ กับ กอบ. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1				ผสร.กรส.
8.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย และรายงานผล เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง											
internet ผสบ.กรท.	3		3		3		3				ผสบ.กรท.
intranet ผสจ.กรท.	3		3		3		3				ผสจ.กรท.

ด้านกระบวนการภายใน - OM3

(Internal Process)

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.1 สํารวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2561 (ระดับ 5) เป้าหมาย 100% ของทรัพย์สินทั้งหมด ตามทะเบียนทรัพย์สินแต่ละประเภท	-		100%		-		-				ผบส.กบญ. ทุกแผนก
1.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย 100% ของทรัพย์สินทั้งหมด ตามทะเบียนทรัพย์สินแต่ละประเภท	-		-		100%		-				ผบส.กบญ. ทุกแผนก

ด้านกระบวนการภายใน - IP1

(Internal Process)

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.1 การพัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ ในระดับ TRL5 เป้าหมาย 1 ชิ้นงาน	-		-		-		1				ผพอ.กอก. ทุกแผนก
1.2 การพัฒนานวัตกรรม/สิ่งประดิษฐ์ ในระดับ TRL6 เป้าหมาย 1 ชิ้นงาน	-		-		-		1				ผพอ.กอก. ทุกแผนก

ด้านกระบวนการภายใน - RS1

(Internal Process)

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.1 นำร่องให้บริการจัดการพลังงานกับลูกค้า เพื่อเข้าไป ทำการตรวจวัดและวิเคราะห์ศักยภาพการลดการใช้ พลังงานและประเมินผลการประหยัดที่จะเกิดขึ้น โดยมีกิจกรรมดังนี้ 1) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการส่งเสริมฯ 2) คัดเลือกกลุ่มเป้าหมาย 3) สำรวจและวิเคราะห์การใช้พลังงานของกลุ่ม เป้าหมาย 4) บรรยายให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมาย 5) มีรายงานสรุปผลการดำเนินงาน เป้าหมาย นำร่องเขตละ 1 กฟฟ.	-		-		-		1				ผสอ.กาว.
1.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคาร ภาครัฐกิจ ที่พักอาศัย และโรงงานอุตสาหกรรม เป้าหมาย ลดการใช้พลังงานได้ไม่ต่ำกว่า เขตละ 300,000 หน่วย	-		-		-		300,000				ผสอ.กาว.

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา - HR1
(Learning and Growth)

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อฝ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4)	-		1		-		1				ผผธ.กบล.
2.1 โครงการ "ด้วยรักและผูกพัน PEA" จัดกิจกรรม ในรูปแบบ Walk rally เป้าหมาย 2 รุ่น ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2,4) กลุ่มเป้าหมายพนักงานที่มีอายุงาน 4 - 8 ปี รวม 200 คน	-		-		1		-				ผพอ.กอก.
3.1 จัดกิจกรรมเสริมสร้างบรรยากาศที่ทำงานร่วมกัน อย่างมีความสุข (Happy Workplace) และสร้าง ความผูกพันองค์กร (Engagement) อย่างต่อเนื่อง เป้าหมาย 1 กิจกรรม (80 คน)	-		1		-		-				ผพอ.กอก.
4.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย 96 ครั้ง (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)	24		24		24		24				ผบก.กอก.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศและสื่อสาร ฯลฯ โดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนและในแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย 1,000 คน	250		250		250		250				ผพอ.กอก.
5.2 รวบรวมแผนงานพัฒนาบุคลากรตามแผนพัฒนา บุคลากรรายบุคคล (IDP) เป้าหมาย ร้อยละ 80 ของจำนวนพนักงานระดับ 3-10 (จำนวนพนักงาน 1,704 คน)	-		-		-		1				ผบก.กอก.

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา - OC1
(Learning and Growth)

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟข., กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. เป้าหมาย 70 แห่ง	-		-		-		70				คณะทำงานฯ กอก.
2.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดแทรกเนื้อหาด้านจริยธรรม ในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟข. ละ 200 คน	-		200		-		-				ผพอ.กอก.
3.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.) เป้าหมาย 168 ครั้ง (กฟข., กฟฟ.จัดรวมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	3	3	3		3		3				ผพอ.กาว. จป.พข.
3.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน (จป.) ของ กฟข., กฟฟ ชั้น 1-3 เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	1	1	-		-		1				ผพอ.กาว. จป.พข.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมใน สถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ (กฟข., กฟฟ. ชั้น 1-3 , กฟส.) เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง 39 แห่ง	-	-	-		39		-				ผปอ.กาว. จป.พข.
3.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง	14		14		14		14				ผปอ.กาว. จป.พข.
3.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ทุกไตรมาส ของงานแล้วเสร็จ	3%		3%		3%		3%				ผมท.กาว.
3.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1		1		1				ผปอ.กาว. จป.พข.
3.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจําชุดงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจําชุดงานก่อสร้าง 3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจําชุดฮอทไลน์ เป้าหมาย 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	-	-	100%		100%		100%				ผปอ.กาว. จป.พข.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย 14 แห่ง(กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3 ปีละ 1 ครั้ง)	-	-	-		14		-				ผปอ.กาว. จป.พช.
3.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย (กฟข., กฟฟ. อย่างน้อย 1 ครั้ง)	-	-	1		-		-				ผปอ.กาว. จป.พช.
3.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจาก ระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย 40 จุด	10	10	10		10		10				ผปอ.กาว. จป.พช.
3.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากอย่า" (KYT) ทุกครั้ง ที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย 95% ของทั้ง 2 กิจกรรม	95%	100%	95%		95%		95%				ผปอ.กาว. จป.พช.
3.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสพอุบัติเหตุ ของ กฟภ. เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง	3	3	3		3		3				ผปอ.กาว. จป.พช.
3.13 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดขึ้น จากระบบ กฟภ. กับผู้ใช้ไฟ เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1		1		1				ผปอ.กาว. จป.พช.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
4.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ (ทุกไตรมาส)	100%	100%	100%		100%		100%				ผมท.กาว. จป.พช.
4.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย 6,864 เครื่อง กฟจ.เพชรบูรณ์	187		187		188		-				ผมม.กบล. ผปบ.พช. ผกป.ชด.
4.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กิโลเมตร จากสถานี เป้าหมาย 13 สถานี (สถานีละ 1 ฟิตเตอร์)	-		-		13		-				ผมท.กาว.
4.4 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับ ความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อม ในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กร ปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย 13 แห่ง กฟฟ. ชั้น 1-3 ทุกแห่ง (ตามเกณฑ์การ ไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย) กฟน.3 ดำเนินการครบในปี 2560 แล้ว	-	-	-		-		-				ผปอ.กาว. จป.พช.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
5.1 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้าน ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ส่งในระดับ ประเทศ เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช. ละ 2 แห่ง	-	-	2		-		-				ผปอ.กาว. จป.พช.
5.2 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์ และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้าน ความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อม ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ระดับจังหวัด เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช. ละ 2 แห่ง	-	-	2		-		-				ผปอ.กาว. จป.พช.
6.1 คัดเลือกการไฟฟ้าดีเด่นตามหลักเกณฑ์ กฟผ. เป้าหมาย 3 แห่ง อย่างน้อย กฟฟ.1-3 1 แห่ง, กฟส. 1 แห่ง, กฟย. 1 แห่ง	-	-	-		3		-				คณะทำงานฯ กอก. จป.พช.

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา - OC2

(Learning and Growth)

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
1.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจ ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม เป้าหมาย 1 ครั้ง	-		-		-		1				ผสส.กอก.
2.1 ติดตามและประสานงานการเปลี่ยนหลอดไฟ LED ให้แหล่งท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมไทย ในสังกัด สายงาน ภาค 1 เป้าหมาย กพน.3 ดำเนินการแล้ว	-		-		-		-				ผสส.กอก.
3.1 จัดกิจกรรมประชาร่วมใจระบบไฟมั่นคง เพื่อให้ความรู้ และส่งเสริมการใช้ไฟฟ้า และเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) กับเจ้าหน้าที่หน่วยงาน ปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน และประชาชนทั่วไป เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช.ละ 1 แห่ง	-		-		1		-				ผสส.กอก.
3.2 จัดกิจกรรมสร้างความรู้ความเข้าใจการใช้ไฟฟ้าอย่าง ประหยัด ปลอดภัย และเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้กับเจ้าหน้าที่ ครู อาจารย์ ในสถาบันการศึกษา เป้าหมาย อย่างน้อย กฟช. ละ 1 แห่ง	-		-		-		1				ผสส.กอก.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
3.3 กิจกรรมบันทึกนักเรียนประหยัดตัวน้อย โดยให้ความรู้แก่ เยาวชน เรื่องการใช้ไฟฟ้าอย่างประหยัดและปลอดภัย เป้าหมาย จำนวน กฟช. ละ 1 แห่ง	-		-		-		1				ผสส.กอก.
3.4 จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ เป้าหมาย ภาค 1 จำนวน 1 แห่ง											คณะทำงานฯ ผพอ.กอก.
	รอกำเป้าหมายจาก กคส.										
3.5 ให้ความรู้แก่นักศึกษาจากสถานศึกษาในสังกัด (สอศ.) เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และ ประหยัด รวมถึงการฝึกปฏิบัติการแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้า ในครัวเรือน เป้าหมาย จำนวน กฟช. ละ 1 แห่ง	-		-		1		-				ผสส.กอก.
4.1 สร้างฝายกักเก็บและชะลอน้ำในพื้นที่ภาคเหนือ โดยใช้วัสดุคอนกรีตขรุขระและอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ เสื่อมสภาพ เป้าหมาย จำนวน.....แห่ง รอกำเป้าหมาย กคส.											ผสส.กอก.
	รอกำเป้าหมายจาก กคส.										
5.1 การนำเศษไม้ที่เหลือจากการตัดกิ่งไม้ของ กฟผ. มาทำเป็นถ่านอัดแท่ง และเป็นเชื้อเพลิงชีวภาพ เป้าหมาย กฟน.2	-		-		-		-				-

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
6.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2561 เป้าหมาย 1 ครั้ง	-		-		1		-				ผสส.กอก.
7.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) เป้าหมาย 2 แห่ง (ชัยนาท, อุทัยธานี)	-		-		-		2				คณะทำงานฯ กวว.เลขาฯ
8.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการ ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กพข.	-		1		-		-				ผพอ.กอก.
8.2 จัดทำแผนปฏิบัติตามระบบ SEPA ของสายงาน ภาค 1 จัดโดย ผวธ.(ภ1) และรายงานผล เป้าหมาย ผู้บริหารสายงาน (รพภ.(ภ1), อช., อฝ., อก., ผจก.กพฟ. 1-2-3) 1 ครั้ง	-		-		-		-				ผวธ.(ภ1)
8.3 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง											ผผธ.กบธ.
9.1 จัดทำ/ทบทวน/ติดตามแผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 1 ครั้ง	1		1		1		-				ผผธ.กบธ.

แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		ผลสะสม	ปัญหา อุปสรรค หมายเหตุ	ผู้รับผิดชอบ
	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน			
10.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ตามเกณฑ์ SEPA เป้าหมาย ประชุมคณะกรรมการ, คณะทำงาน แผนปฏิบัติสายงานฯ 2 ครั้ง	1		-		1		-				ผผธ.กบล.
11.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย 4 ครั้ง	1		1		1		1				ผผธ.กบล.