



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.ฟวบ.น.๓ ถึง กบว.(ภ๑)
เลขที่ น.๓/กบล.(บธ) - ๙๓ วันที่ ๑๒ มี.ค. ๒๕๖๑
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ไตรมาส ๔/๒๕๖๐

เรียน อก.บว.(ภ๑)

ตามบันทึกเลขที่ ฟวธ.(ภ.๑) ๒๘/๒๕๕๘ ลว. ๒๘ ม.ค.๒๕๕๘ ขอให้แจ้งผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" โดยให้ กบล. รวบรวมผลการดำเนินงาน ของ กฟฟ. ในสังกัด และสรุปตามแบบฟอร์ม และรวบรวมส่งไตรมาสละครั้ง นั้น

กบล.ฟวบ.น.๓ ขอนำส่งผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ในสังกัด ประจำปีไตรมาส ๔ /๒๕๖๐ ดังแบบฟอร์มแนบ จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ศักดิ์ สิงห์สะอาด)

รก.บล.น.๓ ปฏิบัติการแทน อก.บล.น.๓

๑๒ มี.ค. ๒๕๖๑

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตเตอร์ใช้ไฟ"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟช.กฟน.3.....

ประจำเดือน....ไตรมาส 4/ 2560.....

ที่	กฟช./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP	3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	กฟช.ลบ.	382	382	0	382	0	263	119	49
2	กฟส.อ.ทวง.	110	110	0	110	0	88	22	1
3	กฟช.นร.	502	502	0	502	0	391	111	12
4	กฟส.อ.ทก.	121	121	0	121	0	91	30	9
5	กฟส.อ.นบว.	79	79	0	79	0	53	26	2
6	กฟส.อ.ชสง.	51	51	0	51	0	39	12	1
7	กฟส.อ.บพส.	66	66	0	66	0	56	10	5
8	กฟส.อ.พค.	92	92	0	92	0	82	10	0
9	กฟจ.อน.	228	228	0	228	0	174	54	22
10	กฟส.อ.นฉ.	203	203	0	203	0	156	47	17
11	กฟส.อ.บวร.	89	89	0	89	0	71	18	6
12	กฟช.ชน.	170	170	0	170	0	140	30	45
13	กฟส.อ.มน.	62	62	0	62	0	45	17	5
14	กฟส.อ.ทค.	84	84	0	84	0	67	17	6
15	กฟส.อ.สคบ.	73	73	0	73	0	58	15	40
16	กฟส.อ.วสง.	69	69	0	69	0	56	13	3
17	กฟจ.สท.	126	126	0	126	0	96	30	4
18	กฟส.อ.อบร.	69	69	0	69	0	50	19	0
19	กฟส.อ.คบจ.	96	96	0	96	0	77	19	0
20	กฟส.อ.พบร.	21	21	0	21	0	15	6	1
21	กฟจ.พช.	464	464	0	464	0	362	102	34
22	กฟส.อ.ชด.	171	171	0	171	0	121	50	0
23	กฟอ.นฉ.	171	171	0	171	0	137	34	18
24	กฟส.อ.วร.	149	149	0	149	0	116	33	5
25	กฟส.อ.บงส.	145	145	0	145	0	124	21	3
26	กฟส.อ.ศท.	81	81	0	81	0	62	19	0
27	กฟอ.คสร.	122	122	0	122	0	112	10	2
28	กฟส.อ.บม.	64	64	0	64	0	52	12	4
29	กฟส.อ.นบง.	97	97	0	97	0	67	30	0
30	กฟอ.ลมส.	363	363	0	363	0	273	90	14
31	กฟส.อ.ลบก.	76	76	0	76	0	53	23	3
32	กฟอ.คค.	132	132	0	132	0	90	42	47
33	กฟส.อ.ตฟ.	60	60	0	60	0	48	12	8
34	กฟอ.ลยว.	266	266	0	266	0	136	130	12
35	กฟอ.พด.	143	143	0	143	0	122	21	38
36	กฟส.อ.ชบค.	123	123	0	123	0	97	26	17
37	กฟส.อ.ทลง.	102	102	0	102	0	75	27	3
รวม		5,422	5,422	0	5,422	0	4,115	1,307	436

ปัญหาอุปสรรค

1. ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงินในการขอใช้มิเตอร์ใหม่
2. การใช้งาน PEA MAP ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากระบบเครือข่ายมีปัญหา
3. ผู้ใช้ไฟขาดความเข้าใจในการใช้ไฟแผนที่ไม่สามารถระบุตำแหน่งที่ขอติดตั้งมิเตอร์ได้ และไม่สามารถค้นหาสถานที่ใกล้เคียงได้ เนื่องจากข้อมูลยังไม่เป็นข้อมูลปัจจุบัน
4. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ไม่ได้ เนื่องจากต้องขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำก่อน และ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในไม่เป็นไปตามมาตรฐาน จะต้องแก้ไข

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟช.กฟน.3.....

ประจำเดือน....ต.ค.... 2560....

ที่	กฟฟ./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	กฟฟ.ลบ.	138	138	0	138	0	85	53	24	0
2	กฟส.อ.ทวง.	38	38	0	38	0	31	7	0	1
3	กฟฟ.นว.	180	180	0	180	0	156	24	11	25
4	กฟส.อ.ทก.	27	27	0	27	0	23	4	1	0
5	กฟส.อนบว.	29	29	0	29	0	17	12	0	10
6	กฟส.อ.ชสง.	10	10	0	10	0	7	3	0	0
7	กฟส.อ.บพส.	21	21	0	21	0	20	1	2	0
8	กฟส.อ.พค.	29	29	0	29	0	26	3	0	0
9	กฟฟ.อน.	70	70	0	70	0	59	11	9	12
10	กฟส.อนฉ.	63	63	0	63	0	47	16	10	0
11	กฟส.อ.บวร.	30	30	0	30	0	27	3	0	4
12	กฟฟ.ชน.	83	83	0	83	0	74	9	23	10
13	กฟส.อ.มน.	24	24	0	24	0	22	2	1	11
14	กฟส.อ.พค.	24	24	0	24	0	20	4	1	0
15	กฟส.อ.สคบ.	25	25	0	25	0	19	6	12	1
16	กฟส.อ.วสง.	30	30	0	30	0	22	8	1	0
17	กฟฟ.สท.	35	35	0	35	0	27	8	1	0
18	กฟส.อ.อบร.	20	20	0	20	0	18	2	0	0
19	กฟส.อ.คบจ.	31	31	0	31	0	28	3	0	0
20	กฟส.อ.พบร.	13	13	0	13	0	8	5	0	0
21	กฟฟ.พช.	141	141	0	141	0	119	22	9	15
22	กฟส.อ.ขต.	52	52	0	52	0	47	5	0	0
23	กฟอ.นผ.	53	53	0	53	0	39	14	11	0
24	กฟส.อ.วร.	44	44	0	44	0	36	8	3	11
25	กฟส.อ.บงส.	51	51	0	51	0	49	2	0	12
26	กฟส.อ.ศท.	24	24	0	24	0	17	7	0	2
27	กฟอ.คสร.	33	33	0	33	0	31	2	2	0
28	กฟส.อ.บม.	21	21	0	21	0	17	4	1	0
29	กฟส.อนมง.	34	34	0	34	0	27	7	0	0
30	กฟอ.ลยส.	77	77	0	77	0	60	17	1	2
31	กฟส.อ.ลยภ.	27	27	0	27	0	22	5	0	1
32	กฟอ.คค.	38	38	0	38	0	26	12	4	4
33	กฟส.อ.ตพ.	17	17	0	17	0	15	2	2	0
34	กฟอ.ลยว.	70	70	0	70	0	51	19	2	4
35	กฟอ.พณ.	43	43	0	43	0	39	4	13	4
36	กฟส.อ.ขบค.	40	40	0	40	0	31	9	4	0
37	กฟส.อ.ทลง.	23	23	0	23	0	20	3	0	0
รวม		1,708	1,708	0	1,708	0	1,382	326	148	129

ปัญหาอุปสรรค

1. ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงินในการขอใช้มิเตอร์ใหม่
2. การใช้งาน PEA MAP ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากระบบเครือข่ายมีปัญหา
3. ผู้ใช้ไฟขาดความเข้าใจในการใช้ไฟในพื้นที่ไม่สามารถระบุตำแหน่งที่ขอติดตั้งมิเตอร์ได้ และไม่สามารถค้นหาสถานที่ใกล้เคียงได้เนื่องจากข้อมูลยังไม่เป็นข้อมูลปัจจุบัน
4. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ไม่ได้ เนื่องจากต้องขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำก่อน และ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในไม่เป็นไปตามมาตรฐาน จะต้องแก้ไข

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิตอร์ใช้ไฟ"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟช.กฟน.3.....

ประจำเดือน.....พ.ย..... 2560.....

ที่	กฟฟ./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	กฟจ.ลบ.	134	134	0	134	0	100	34	12	6
2	กฟส.อ.พวง.	37	37	0	37	0	33	4	1	0
3	กฟจ.นว.	168	168	0	168	0	134	34	0	45
4	กฟส.อ.ทก.	48	48	0	48	0	31	17	4	1
5	กฟส.อ.นบว.	17	17	0	17	0	11	6	1	3
6	กฟส.อ.ชสง.	16	16	0	16	0	11	5	1	2
7	กฟส.อ.บพส.	29	29	0	29	0	21	8	3	0
8	กฟส.อ.พค.	34	34	0	34	0	33	1	0	0
9	กฟจ.อน.	83	83	0	83	0	64	19	8	12
10	กฟส.อ.นจ.	56	56	0	56	0	47	9	1	1
11	กฟส.อ.บนร.	31	31	0	31	0	24	7	1	7
12	กฟจ.ชน.	47	47	0	47	0	39	8	18	13
13	กฟส.อ.มน.	11	11	0	11	0	9	2	1	0
14	กฟส.อ.พค.	28	28	0	28	0	20	8	5	0
15	กฟส.อ.สคบ.	25	25	0	25	0	23	2	15	3
16	กฟส.อ.วสง.	17	17	0	17	0	16	1	1	0
17	กฟจ.สท.	42	42	0	42	0	28	14	0	0
18	กฟส.อ.อบร.	27	27	0	27	0	17	10	0	5
19	กฟส.อ.คบจ.	38	38	0	38	0	27	11	0	0
20	กฟส.อ.พบร.	5	5	0	5	0	5	0	1	1
21	กฟจ.พช.	153	153	0	153	0	131	22	20	7
22	กฟส.อ.ชด.	79	79	0	79	0	45	34	0	0
23	กฟอ.นผ.	66	66	0	66	0	59	7	0	0
24	กฟส.อ.วร.	62	62	0	62	0	50	12	1	6
25	กฟส.อ.บงส.	44	44	0	44	0	39	5	2	11
26	กฟส.อ.ศท.	30	30	0	30	0	25	5	0	2
27	กฟอ.คสร.	48	48	0	48	0	45	3	0	0
28	กฟส.อ.บม.	24	24	0	24	0	24	0	2	0
29	กฟส.อ.นง.	38	38	0	38	0	32	6	0	0
30	กฟอ.ลมส.	127	127	0	127	0	107	20	9	4
31	กฟส.อ.ลมก.	27	27	0	27	0	21	6	3	0
32	กฟอ.ตค.	41	41	0	41	0	36	5	15	0
33	กฟส.อ.ตฟ.	21	21	0	21	0	17	4	4	0
34	กฟอ.ลยว.	123	123	0	123	0	57	66	5	33
35	กฟอ.พค.	49	49	0	49	0	43	6	10	5
36	กฟส.อ.ชบด.	43	43	0	43	0	34	9	6	0
37	กฟส.อ.พลง.	42	42	0	42	0	34	8	3	0
รวม		1,910	1,910	0	1,910	0	1,492	418	153	167

ปัญหาอุปสรรค

1. ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงินในการขอใช้มิเตอร์ใหม่
2. การใช้งาน PEA MAP ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากระบบเครือข่ายมีปัญหา
3. ผู้ใช้ไฟขาดความเข้าใจในการใช้ใบแผนที่ไม่สามารถระบุตำแหน่งที่ขอติดตั้งมิเตอร์ได้ และไม่สามารถค้นหาสถานที่ใกล้เคียงได้
เนื่องจากข้อมูลยังไม่เป็นข้อมูลปัจจุบัน
4. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ไม่ได้ เนื่องจากต้องขยายเขตระบบจำหน่ายรายแรงต่ำก่อน และ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในไม่เป็นไปตามมาตรฐาน จะต้องแก้ไข

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟช.กฟน.3.....

ประจำเดือน.....ร.ค..... 2560.....

ที่	กฟช./กฟน.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1.จำนวนคำร้อง	2.ดำเนินการได้	3.ดำเนินการไม่ได้	3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS	4.ดำเนินการได้	4.ดำเนินการไม่ได้	5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	5.ดำเนินการไม่ได้
		(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)	(ราย)
1	กฟช.สบ.	110	110	0	110	0	78	32	13
2	กฟช.อ.ทวง.	35	35	0	35	0	24	11	0
3	กฟช.นว.	154	154	0	154	0	101	53	1
4	กฟช.อ.ทก.	46	46	0	46	0	37	9	4
5	กฟช.อ.นบว.	33	33	0	33	0	25	8	1
6	กฟช.อ.ชสง.	25	25	0	25	0	21	4	0
7	กฟช.อ.บส.	16	16	0	16	0	15	1	0
8	กฟช.อ.พค.	29	29	0	29	0	23	6	0
9	กฟช.อ.น.	75	75	0	75	0	51	24	5
10	กฟช.อ.นฉ.	84	84	0	84	0	62	22	6
11	กฟช.อ.บวร.	28	28	0	28	0	20	8	5
12	กฟช.ชน.	40	40	0	40	0	27	13	4
13	กฟช.อ.มณ.	27	27	0	27	0	14	13	3
14	กฟช.อ.พค.	32	32	0	32	0	27	5	0
15	กฟช.อ.สคบ.	23	23	0	23	0	16	7	13
16	กฟช.อ.วสง.	22	22	0	22	0	18	4	1
17	กฟช.สท.	49	49	0	49	0	41	8	3
18	กฟช.อ.อบร.	22	22	0	22	0	15	7	0
19	กฟช.อ.คบจ.	27	27	0	27	0	22	5	0
20	กฟช.อ.พบร.	3	3	0	3	0	2	1	0
21	กฟช.พช.	170	170	0	170	0	112	58	5
22	กฟช.อ.ชด.	40	40	0	40	0	29	11	0
23	กฟช.นพ.	52	52	0	52	0	39	13	7
24	กฟช.อ.วร.	43	43	0	43	0	30	13	1
25	กฟช.อ.บงส.	50	50	0	50	0	36	14	1
26	กฟช.อ.ศท.	27	27	0	27	0	20	7	0
27	กฟช.อ.คสร.	41	41	0	41	0	36	5	0
28	กฟช.อ.บม.	19	19	0	19	0	11	8	1
29	กฟช.อ.นบง.	25	25	0	25	0	8	17	0
30	กฟช.อ.นส.	159	159	0	159	0	106	53	4
31	กฟช.อ.สมก.	22	22	0	22	0	10	12	0
32	กฟช.อ.คค.	53	53	0	53	0	28	25	28
33	กฟช.อ.ตฟ.	22	22	0	22	0	16	6	2
34	กฟช.อ.ยว.	73	73	0	73	0	28	45	5
35	กฟช.อ.พณ.	51	51	0	51	0	40	11	15
36	กฟช.อ.ชบด.	40	40	0	40	0	32	8	7
37	กฟช.อ.ทลง.	37	37	0	37	0	21	16	0
รวม		1,804	1,804	0	1,804	0	1,241	563	135

ปัญหาอุปสรรค

1. ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงินในการขอใช้มิเตอร์ใหม่
2. การใช้งาน PEA MAP ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากระบบเครือข่ายมีปัญหา
3. ผู้ใช้ไฟฟ้าขาดความเข้าใจในการใช้ไฟในพื้นที่ไม่สามารถระบุตำแหน่งที่ขอติดตั้งมิเตอร์ได้ และไม่สามารถค้นหาสถานที่ใกล้เคียงได้เนื่องจากข้อมูลยังไม่เป็นข้อมูลปัจจุบัน
4. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ไม่ได้ เนื่องจากต้องขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำก่อน และ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในไม่เป็นไปตามมาตรฐาน จะต้องแก้ไข