



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก	กบล.ฝวบ.น.๓	ถึง	กบว.(ภ๑)
เลขที่	น.๓/กบล.(บธ) - ๙๖๙	วันที่	๒๕ มี.ย. ๒๕๖๑
เรื่อง	รายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ไตรมาส ๑/๒๕๖๑		

เรียน อก.บว.(ภ๑)

ฉบับที่เลขที่ กบว.(ภ.๓) ๘๖๘/๒๕๖๐ ลว. ๒๓ ส.ค.๒๕๖๐ เรื่อง รายงานการประชุมคณะกรรมการ Smart One Touch Service ขอให้แจ้งผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" โดยให้ กบล. รวบรวมผลการดำเนินงาน ของ กฟฟ. ในสังกัด และสรุปตามแบบฟอร์มใหม่ และรวบรวมส่งไตรมาสละครั้ง นั้น

กบล.ฝวบ.น.๓ ขอนำส่งผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ในสังกัด ประจำปีไตรมาส ๑ /๒๕๖๑ ดังแบบฟอร์มแนบ จำนวน ๓ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายดุสิต เป้าพุดา)

ผชน.๙ ปฏิบัติการแทน อก.บล.น.๓

1. ยานงอซีไฟฟ้าเคมีเดอรูเกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระสารรวมเฉลี่ยได้ภายใน 15 นาที 2. เขตเมืองขนาดมีเคอร์รี่ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

[illegible]

ที่	รหัสการไฟฟ้า	กฟผ.	ปริมาณงานบริการผู้ได้ข้อ / ผู้ด้อยโอกาสภายใน 15 นาที										คิดต้นทุนภายใน 24 ชั่วโมง							
			1. งานบริการผู้สูงอายุเข้าไฟฟ้าใหม่		2. หักพละงานที่ PEA MAP		3. รับคำร้องในระบบ		4. รับแจ้งเหตุ		5. ติดตั้งมิเตอร์ในเขตเมือง		ทั้งหมด	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ระบบไฟฟ้าภายในครัวเรือนตามมาตรฐาน (ราย)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)	อื่นๆ (ถ้ามี โปรดระบุด้านล่าง)		
			คำร้องทั้งหมด	ดำเนินการได้	ข้อมูล PEA MAP ไม่ถูกต้อง (ราย)	ลูกค้าไม่ยอมรับ (ราย)	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้	ลูกค้าไม่ยอมรับ (ราย)	ลูกค้าไม่ยอมรับ (ราย)							ดำเนินการได้	ดำเนินการไม่ได้
37	C06103	กฟอ.ระยอง	81	81	0	0	81	0	81	0	81	0	4	4	0	0	0	0		
38	C06201	กฟอ.ชลบุรี	144	143	1	0	144	0	143	1	143	0	0	0	0	0	0	0		
39	C06202	กฟอ.ระยอง	52	52	0	0	52	0	50	2	50	0	2	2	0	0	0	0		
40	C07101	กฟอ.หนองบัว	141	0	3	138	0	141	0	141	0	0	3	3	0	0	0	0		
41	C07201	กฟอ.บุรีรัมย์	110	110	0	0	110	0	110	0	110	0	0	45	44	1	0	0		
42	C07203	กฟอ.สุโขทัย	64	64	0	0	64	0	64	0	64	0	12	12	0	0	0	0		
43	C07301	กฟอ.บึงสามพัน	150	150	0	0	150	0	150	0	150	0	0	0	0	0	0	0		
44	C07401	กฟอ.ศรีสะเกษ	61	61	0	0	61	0	61	0	61	0	1	0	0	0	0	1		
45	C08101	กฟอ.โคกสำโรง	99	99	0	0	99	0	99	0	99	0	3	3	0	0	0	0		
46	C08102	กฟอ.ระยอง	23	23	0	0	23	0	23	0	23	0	9	9	0	0	0	0		
47	C08301	กฟอ.บ้านฉาง	66	65	0	0	65	0	65	0	65	0	0	0	0	0	0	0		
48	C08501	กฟอ.หนองบัว	36	36	0	0	36	0	36	0	36	0	6	2	4	0	0	0		
49	C08502	กฟอ.โคกสำโรง	18	18	0	0	18	0	18	0	18	0	2	2	0	0	0	0		
50	C09101	กฟอ.สุรินทร์	158	158	0	0	158	0	82	51	25	0	17	3	0	0	0	14		
51	C09102	กฟอ.บ้านฉาง	49	49	0	0	49	0	31	0	18	0	8	4	0	0	0	4		
52	C09103	กฟอ.หนองบัว	47	47	0	0	47	0	47	0	47	0	11	3	0	0	0	8		
53	C09104	กฟอ.บ้านฉาง	23	17	0	6	23	0	23	0	0	0	11	11	0	0	0	0		
54	C09201	กฟอ.หนองบัว	64	64	0	0	41	23	22	42	0	0	3	0	0	0	0	3		
55	C09202	กฟอ.บ้านฉาง	37	37	0	0	30	7	24	13	0	0	0	0	0	0	0	0		
56	C10101	กฟอ.สุรินทร์	47	47	0	0	47	0	7	40	0	0	17	5	12	0	0	0		
57	C10103	กฟอ.สุรินทร์	41	41	0	0	35	6	22	17	2	0	7	6	1	0	0	0		
58	C10105	กฟอ.ศรีสะเกษ	22	22	0	0	21	1	10	12	0	0	10	10	0	0	0	0		
59	C10201	กฟอ.บ้านฉาง	43	27	0	16	43	0	41	2	0	0	8	8	0	0	0	0		
60	C11101	กฟอ.สุรินทร์	97	97	0	0	97	0	1	51	43	2	25	1	0	0	0	24		
61	C11102	กฟอ.หนองบัว	38	38	0	0	38	0	38	0	0	0	2	2	0	0	0	0		
62	C11104	กฟอ.บ้านฉาง	51	51	0	0	49	2	0	43	6	2	0	0	0	0	0	0		
63	C11105	กฟอ.สุรินทร์	15	15	0	0	15	0	9	3	3	0	1	1	0	0	0	0		
64	C11106	กฟอ.สุรินทร์	28	24	0	0	24	4	17	6	5	0	0	0	0	0	0	0		
65	C12101	กฟอ.บ้านฉาง	118	118	0	0	118	0	115	0	0	3	55	51	2	0	0	2		
66	C12102	กฟอ.บ้านฉาง	19	19	0	0	19	0	18	0	0	1	5	5	0	0	0	0		
67	C13101	กฟอ.สุรินทร์	97	97	0	0	96	1	97	0	0	0	32	28	3	0	0	1		
68	C13102	กฟอ.สุรินทร์	47	47	0	0	47	0	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0		
69	C13201	กฟอ.บ้านฉาง	126	124	1	0	125	1	116	1	0	9	11	2	1	8	0	0		
รวม			5,161	4,870	101	160	9	5,091	49	4,577	438	107	18	863	74	13	216	216		