



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก	กบล.ฟวบ.น.๓	ถึง	กบว.(ภ๑)
เลขที่	น.๓/กบล.(บธ) - ๒๔๐๓	วันที่	๑๖ ต.ค. ๒๕๖๐
เรื่อง	รายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ไตรมาส ๓/๒๕๖๐		

เรียน อก.บว.(ภ๑)

ตามบันทึกเลขที่ ฟวธ.(ภ.๑) ๒๘/๒๕๕๘ ลว. ๒๘ ม.ค.๒๕๕๘ ขอให้แจ้งผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" โดยให้ กบล. รวบรวมผลการดำเนินงาน ของ กฟฟ. ในสังกัด และสรุปตามแบบฟอร์ม และรวบรวมส่งไตรมาสละครั้ง นั้น

กบล.ฟวบ.น.๓ ขอนำส่งผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ในสังกัด ประจำปีไตรมาส ๓ /๒๕๖๐ ดังแบบฟอร์มแนบ จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายณรงค์ศักดิ์ สิงห์สะอาด)

รก.บล.น.๓ ปฏิบัติการแทน อก.บล.น.๓

๑๖ ต.ค. ๒๕๖๐

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟช.กฟน.3.....

ประจำเดือน....ไตรมาส 3/ 2560.....

ที่	กฟฟ./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาลานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	กฟจ.ลพ.	355	355	0	355	0	282	73	41	16
2	กฟส.อ.พว.	93	93	0	93	0	72	21	1	8
3	กฟจ.นว.	564	564	0	564	0	473	91	37	200
4	กฟส.อ.ทก.	133	133	0	133	0	100	33	14	7
5	กฟส.อ.นบว.	55	55	0	55	0	28	27	1	16
6	กฟส.อ.ชส.	61	61	0	61	0	51	10	0	5
7	กฟส.อ.บพส.	74	74	0	74	0	62	12	0	0
8	กฟส.อ.พค.	84	84	0	84	0	70	14	0	0
9	กฟจ.อน.	217	217	0	217	0	185	32	28	15
10	กฟส.อ.นอ.	141	141	0	141	0	123	18	15	1
11	กฟส.อ.บมร.	99	99	0	99	0	71	28	5	8
12	กฟจ.ชน.	172	172	0	172	0	138	34	24	30
13	กฟส.อ.มน.	53	53	0	53	0	43	10	4	13
14	กฟส.อ.ทค.	90	90	0	90	0	73	17	11	2
15	กฟส.อ.สคบ.	81	81	0	81	0	72	9	49	4
16	กฟส.อ.วส.	63	63	0	63	0	54	9	7	1
17	กฟจ.สท.	141	141	0	141	0	107	34	19	2
18	กฟส.อ.อบร.	52	52	0	52	0	46	6	0	6
19	กฟส.อ.คบจ.	74	74	0	74	0	62	12	4	4
20	กฟส.อ.พบร.	46	46	0	46	0	12	34	0	2
21	กฟจ.พช.	446	446	0	446	0	363	83	38	47
22	กฟส.อ.ชด.	125	125	0	125	0	103	22	0	1
23	กฟอ.นผ.	170	170	0	170	0	133	37	12	5
24	กฟส.อ.วร.	176	176	0	176	0	122	54	14	58
25	กฟส.อ.บงส.	112	112	0	112	0	103	9	2	23
26	กฟส.อ.ศท.	72	72	0	72	0	60	12	0	8
27	กฟอ.คสร.	154	154	0	154	0	125	29	5	8
28	กฟส.อ.บม.	63	63	0	63	0	57	6	2	0
29	กฟส.อ.นง.	89	89	0	89	0	70	19	0	0
30	กฟอ.ลมส.	320	320	0	320	0	248	72	3	47
31	กฟส.อ.ลมก.	63	63	0	63	0	49	14	6	1
32	กฟอ.ตค.	168	168	0	168	0	89	79	35	11
33	กฟส.อ.ตฟ.	54	54	0	54	0	44	10	5	0
34	กฟอ.ลยว.	245	245	0	245	0	200	45	9	1
35	กฟอ.พผ.	137	137	0	137	0	111	26	18	15
36	กฟส.อ.ชบค.	134	134	0	134	0	110	24	24	4
37	กฟส.อ.ทลง.	94	94	0	94	0	70	24	9	8
รวม		5,270	5,270	0	5,270	0	4,181	1,089	442	577

ปัญหาอุปสรรค

1. ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงินในการขอใช้มิเตอร์ใหม่
2. การใช้งาน PEA MAP ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากระบบเครือข่ายมีปัญหา
3. ผู้ใช้ไฟขาดความเข้าใจในการใช้ไฟแผนที่ไม่สามารถระบุตำแหน่งที่ขอติดตั้งมิเตอร์ได้ และไม่สามารถค้นหาสถานที่ใกล้เคียงได้เนื่องจากข้อมูลยังไม่เป็นข้อมูลปัจจุบัน
4. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ไม่ได้ เนื่องจากต้องขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำก่อน และ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในไม่เป็นไปตามมาตรฐาน จะต้องแก้ไข

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟช.กฟน.3.....

ประจำเดือน....ก.ค..... 2560.....

ที่	กฟฟ./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	กฟจ.ลบ.	110	110	0	110	0	80	30	12	7
2	กฟส.อ.ทว.	32	32	0	32	0	25	7	0	3
3	กฟจ.นว.	168	168	0	168	0	128	40	2	74
4	กฟส.อ.ทก.	39	39	0	39	0	29	10	5	1
5	กฟส.อ.นบ.	12	12	0	12	0	5	7	0	2
6	กฟส.อ.ชส.	21	21	0	21	0	17	4	0	1
7	กฟส.อ.บพ.	17	17	0	17	0	13	4	0	0
8	กฟส.อ.พค.	28	28	0	28	0	23	5	0	0
9	กฟจ.อน.	56	56	0	56	0	42	14	3	3
10	กฟส.อ.นอ.	38	38	0	38	0	25	13	1	0
11	กฟส.อ.บร.	40	40	0	40	0	19	21	1	3
12	กฟจ.ชน.	43	43	0	43	0	29	14	8	10
13	กฟส.อ.มว.	15	15	0	15	0	8	7	2	0
14	กฟส.อ.ทค.	31	31	0	31	0	24	7	2	1
15	กฟส.อ.สค.	29	29	0	29	0	23	6	19	1
16	กฟส.อ.วส.	15	15	0	15	0	11	4	3	0
17	กฟจ.สท.	38	38	0	38	0	24	14	5	1
18	กฟส.อ.อบ.	9	9	0	9	0	8	1	0	1
19	กฟส.อ.คบ.	22	22	0	22	0	20	2	1	2
20	กฟส.อ.พบ.	3	3	0	3	0	3	0	0	0
21	กฟจ.พช.	152	152	0	152	0	100	52	14	14
22	กฟส.อ.ชด.	39	39	0	39	0	27	12	0	1
23	กฟอ.นผ.	54	54	0	54	0	38	16	2	1
24	กฟส.อ.วร.	72	72	0	72	0	33	39	2	37
25	กฟส.อ.บง.	29	29	0	29	0	27	2	1	10
26	กฟส.อ.ศท.	27	27	0	27	0	19	8	0	2
27	กฟอ.คสร.	41	41	0	41	0	37	4	2	6
28	กฟส.อ.บม.	26	26	0	26	0	20	6	0	0
29	กฟส.อ.นง.	26	26	0	26	0	13	13	0	0
30	กฟอ.ลมส.	97	97	0	97	0	61	36	1	11
31	กฟส.อ.ลมก.	15	15	0	15	0	11	4	1	1
32	กฟอ.ตค.	38	38	0	38	0	19	19	7	2
33	กฟส.อ.ตฟ.	13	13	0	13	0	10	3	0	0
34	กฟอ.ลยว.	77	77	0	77	0	57	20	2	0
35	กฟอ.พผ.	55	55	0	55	0	33	22	7	8
36	กฟส.อ.ชบ.	29	29	0	29	0	17	12	4	2
37	กฟส.อ.ทลง.	24	24	0	24	0	17	7	0	4
รวม		1,580	1,580	0	1,580	0	1,095	485	107	209

ปัญหาอุปสรรค

1. ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงินในการขอใช้มิเตอร์ใหม่
2. การใช้งาน PEA MAP ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากระบบเครือข่ายมีปัญหา
3. ผู้ใช้ไฟขาดความเข้าใจในการใช้ใบแผนที่ไม่สามารถระบุตำแหน่งที่ขอติดตั้งมิเตอร์ได้ และไม่สามารถค้นหาสถานที่ใกล้เคียงได้เนื่องจากข้อมูลยังไม่เป็นข้อมูลปัจจุบัน
4. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ไม่ได้ เนื่องจากต้องขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำก่อน และ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในไม่เป็นไปตามมาตรฐาน จะต้องแก้ไข

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟช.กฟน.3.....

ประจำเดือน....ส.ค.... 2560.....

ที่	กฟช./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP	3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)		
1	กฟช.ลพ.	131	131	0	131	0	113	18	16	9
2	กฟส.อ.ทว.	35	35	0	35	0	29	6	1	5
3	กฟช.นว.	247	247	0	247	0	235	12	10	113
4	กฟส.อ.ทก.	53	53	0	53	0	43	10	3	5
5	กฟส.อ.นบว.	22	22	0	22	0	12	10	0	8
6	กฟส.อ.ชส.	19	19	0	19	0	17	2	0	2
7	กฟส.อ.บพส.	19	19	0	19	0	17	2	0	0
8	กฟส.อ.พค.	28	28	0	28	0	26	2	0	0
9	กฟช.อน.	88	88	0	88	0	80	8	15	8
10	กฟส.อ.นอ.	62	62	0	62	0	62	0	10	0
11	กฟส.อ.บร.	27	27	0	27	0	26	1	1	4
12	กฟช.ชน.	59	59	0	59	0	56	3	8	1
13	กฟส.อ.มณ.	12	12	0	12	0	12	0	0	1
14	กฟส.อ.หค.	31	31	0	31	0	28	3	4	1
15	กฟส.อ.สคบ.	28	28	0	28	0	27	1	14	2
16	กฟส.อ.วส.	32	32	0	32	0	29	3	4	1
17	กฟช.สท.	50	50	0	50	0	48	2	9	1
18	กฟส.อ.อบร.	19	19	0	19	0	16	3	0	3
19	กฟส.อ.คบ.	19	19	0	19	0	19	0	1	0
20	กฟส.อ.พบ.	7	7	0	7	0	6	1	0	1
21	กฟช.พช.	177	177	0	177	0	172	5	17	20
22	กฟส.อ.ชค.	49	49	0	49	0	47	2	0	0
23	กฟอ.นผ.	62	62	0	62	0	54	8	4	2
24	กฟส.อ.วร.	52	52	0	52	0	49	3	5	5
25	กฟส.อ.บงส.	44	44	0	44	0	40	4	1	10
26	กฟส.อ.ศท.	25	25	0	25	0	25	0	0	2
27	กฟอ.คสร.	62	62	0	62	0	48	14	2	1
28	กฟส.อ.บม.	24	24	0	24	0	24	0	2	0
29	กฟส.อ.นง.	34	34	0	34	0	34	0	0	0
30	กฟอ.ฉมส.	114	114	0	114	0	110	4	2	11
31	กฟส.อ.ฉมก.	27	27	0	27	0	23	4	2	0
32	กฟอ.ตค.	46	46	0	46	0	40	6	8	2
33	กฟส.อ.ตฟ.	23	23	0	23	0	21	2	3	0
34	กฟอ.ลยว.	100	100	0	100	0	92	8	4	1
35	กฟอ.พณ.	51	51	0	51	0	48	3	5	5
36	กฟส.อ.ชบค.	54	54	0	54	0	51	3	10	0
37	กฟส.อ.ทล.	47	47	0	47	0	36	11	8	3
รวม		1,979	1,979	0	1,979	0	1,815	164	169	227

ปัญหาอุปสรรค

1. ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงินในการขอใช้มิเตอร์ใหม่
2. การใช้งาน PEA MAP ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากระบบเครือข่ายมีปัญหา
3. ผู้ใช้ไฟขาดความเข้าใจในการใช้ไฟในพื้นที่ไม่สามารถระบุตำแหน่งที่ขอติดตั้งมิเตอร์ได้ และไม่สามารถค้นหาสถานที่ใกล้เคียงได้เนื่องจากข้อมูลยังไม่เป็นข้อมูลปัจจุบัน
4. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ไม่ได้ เนื่องจากต้องขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำก่อน และ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในไม่เป็นไปตามมาตรฐาน จะต้องแก้ไข

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟช.กฟน.3.....

ประจำเดือน....ก.ย.... 2560.....

ที่	กฟฟ./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที			ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง					
		1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาสถานที่	3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS	4.รับชำระเงินระบบ BPM	5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์				
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)				
1	กฟจ.ลพ.	114	114	0	114	0	89	25	13	0
2	กฟส.อ.ทว.	26	26	0	26	0	18	8	0	0
3	กฟจ.นว.	149	149	0	149	0	110	39	25	13
4	กฟส.อ.ทก.	41	41	0	41	0	28	13	6	1
5	กฟส.อ.นบว.	21	21	0	21	0	11	10	1	6
6	กฟส.อ.ชสง.	21	21	0	21	0	17	4	0	2
7	กฟส.อ.บพส.	38	38	0	38	0	32	6	0	0
8	กฟส.อ.พค.	28	28	0	28	0	21	7	0	0
9	กฟจ.อน.	73	73	0	73	0	63	10	10	4
10	กฟส.อ.นฉ.	41	41	0	41	0	36	5	4	1
11	กฟส.อ.บวร.	32	32	0	32	0	26	6	3	1
12	กฟจ.ชน.	70	70	0	70	0	53	17	8	19
13	กฟส.อ.มน.	26	26	0	26	0	23	3	2	12
14	กฟส.อ.พค.	28	28	0	28	0	21	7	5	0
15	กฟส.อ.สคบ.	24	24	0	24	0	22	2	16	1
16	กฟส.อ.วสง.	16	16	0	16	0	14	2	0	0
17	กฟจ.สท.	53	53	0	53	0	35	18	5	0
18	กฟส.อ.อบร.	24	24	0	24	0	22	2	0	2
19	กฟส.อ.คบจ.	33	33	0	33	0	23	10	2	2
20	กฟส.อ.พพร.	36	36	0	36	0	3	33	0	1
21	กฟจ.พช.	117	117	0	117	0	91	26	7	13
22	กฟส.อ.ชด.	37	37	0	37	0	29	8	0	0
23	กฟอ.นผ.	54	54	0	54	0	41	13	6	2
24	กฟส.อ.วร.	52	52	0	52	0	40	12	7	16
25	กฟส.อ.บงส.	39	39	0	39	0	36	3	0	3
26	กฟส.อ.ศท.	20	20	0	20	0	16	4	0	4
27	กฟอ.คสร.	51	51	0	51	0	40	11	1	1
28	กฟส.อ.บม.	13	13	0	13	0	13	0	0	0
29	กฟส.อ.นง.	29	29	0	29	0	23	6	0	0
30	กฟอ.ลยส.	109	109	0	109	0	77	32	0	25
31	กฟส.อ.ลยภ.	21	21	0	21	0	15	6	3	0
32	กฟอ.ตค.	84	84	0	84	0	30	54	20	7
33	กฟส.อ.ตฟ.	18	18	0	18	0	13	5	2	0
34	กฟอ.ลยว.	68	68	0	68	0	51	17	3	0
35	กฟอ.พค.	31	31	0	31	0	30	1	6	2
36	กฟส.อ.ชบด.	51	51	0	51	0	42	9	10	2
37	กฟส.อ.ทลง.	23	23	0	23	0	17	6	1	1
รวม		1,711	1,711	0	1,711	0	1,271	440	166	141

ปัญหาอุปสรรค

1. ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงินในการขอใช้มิเตอร์ใหม่
2. การใช้งาน PEA MAP ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากระบบเครือข่ายมีปัญหา
3. ผู้ใช้ไฟขาดความเข้าใจในการใช้ใบแผนที่ไม่สามารถระบุตำแหน่งที่ขอติดตั้งมิเตอร์ได้ และไม่สามารถค้นหาสถานที่ใกล้เคียงได้เนื่องจากข้อมูลยังไม่เป็นข้อมูลปัจจุบัน
4. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ไม่ได้ เนื่องจากต้องขยายระบบจำหน่ายแรงต่ำก่อน และ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในไม่เป็นไปตามมาตรฐาน จะต้องแก้ไข