



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.ฟวบ.น.๓ ถึง กบว.(ภ๑)  
เลขที่ น.๓/กบล.(บธ) - ๒๑๓๕๕ วันที่ ๒๕ ก.ค. ๒๕๖๐  
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ไตรมาส ๒/๒๕๖๐

เรียน อก.บว.(ภ๑)

ตามบันทึกเลขที่ ฟวธ.(ภ.๑) ๒๘/๒๕๕๘ ลว. ๒๘ ม.ค.๒๕๕๘ ขอให้แจ้งผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" โดยให้ กบล. รวบรวมผลการดำเนินงาน ของ กฟฟ. ในสังกัด และสรุปตามแบบฟอร์ม และรวบรวมส่งไตรมาสละครั้ง นั้น

กบล.ฟวบ.น.๓ ขอนำส่งผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ในสังกัด ประจำไตรมาส ๒ /๒๕๖๐ ดังแบบฟอร์มแนบ จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

๒๕ ก.ค. ๒๕๖๐

(นายวิเชียร คำวงศ์)

อก.บล.น.๓

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการลูกค้าใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟช. ....กฟน.3.....

ประจำเดือน.....เม.ย..... 2560.....

| ที่ | กฟช./กฟน.  | รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                        |                          |                          |                          |                       |                          | ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง |                          |
|-----|------------|------------------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|
|     |            | 1.งานบริการรับคำร้อง               | 2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP |                          | 3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS |                          | 4.รับชำระเงินระบบ BPM |                          | 5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์    |                          |
|     |            | จำนวนคำร้อง<br>(ราย)               | ดำเนินการได้<br>(ราย)  | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)    | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)          | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |
| 1   | กฟช.ลพ.    | 104                                | 104                    | 0                        | 104                      | 0                        | 97                    | 7                        | 5                              | 11                       |
| 2   | กฟช.อ.พว.  | 30                                 | 30                     | 0                        | 30                       | 0                        | 26                    | 4                        | 0                              | 0                        |
| 3   | กฟช.นว.    | 148                                | 148                    | 0                        | 148                      | 0                        | 130                   | 18                       | 1                              | 42                       |
| 4   | กฟช.อ.พท.  | 51                                 | 51                     | 0                        | 51                       | 0                        | 39                    | 12                       | 6                              | 3                        |
| 5   | กฟช.อ.นบว. | 26                                 | 26                     | 0                        | 26                       | 0                        | 2                     | 24                       | 2                              | 5                        |
| 6   | กฟช.อ.ชส.  | 28                                 | 28                     | 0                        | 28                       | 0                        | 23                    | 5                        | 0                              | 0                        |
| 7   | กฟช.อ.บพ.  | 49                                 | 49                     | 0                        | 49                       | 0                        | 45                    | 4                        | 2                              | 2                        |
| 8   | กฟช.อ.พค.  | 40                                 | 40                     | 0                        | 40                       | 0                        | 36                    | 4                        | 0                              | 0                        |
| 9   | กฟช.อน.    | 74                                 | 74                     | 0                        | 74                       | 0                        | 64                    | 10                       | 4                              | 3                        |
| 10  | กฟช.อนจ.   | 80                                 | 80                     | 0                        | 80                       | 0                        | 79                    | 1                        | 0                              | 1                        |
| 11  | กฟช.อนบ.   | 34                                 | 34                     | 0                        | 34                       | 0                        | 30                    | 4                        | 7                              | 1                        |
| 12  | กฟช.ชน.    | 57                                 | 57                     | 0                        | 57                       | 0                        | 43                    | 14                       | 4                              | 12                       |
| 13  | กฟช.อม.    | 31                                 | 31                     | 0                        | 31                       | 0                        | 29                    | 2                        | 1                              | 15                       |
| 14  | กฟช.อ.ทค.  | 46                                 | 46                     | 0                        | 46                       | 0                        | 42                    | 4                        | 3                              | 0                        |
| 15  | กฟช.อ.สค.  | 27                                 | 27                     | 0                        | 27                       | 0                        | 26                    | 1                        | 19                             | 2                        |
| 16  | กฟช.อ.วส.  | 31                                 | 31                     | 0                        | 31                       | 0                        | 29                    | 2                        | 2                              | 0                        |
| 17  | กฟช.ส.     | 38                                 | 38                     | 0                        | 38                       | 0                        | 29                    | 9                        | 4                              | 0                        |
| 18  | กฟช.อ.บ.   | 12                                 | 12                     | 0                        | 12                       | 0                        | 9                     | 3                        | 0                              | 0                        |
| 19  | กฟช.อ.ค.   | 26                                 | 26                     | 0                        | 26                       | 0                        | 21                    | 5                        | 1                              | 2                        |
| 20  | กฟช.อ.บ.   | 4                                  | 4                      | 0                        | 4                        | 0                        | 3                     | 1                        | 0                              | 1                        |
| 21  | กฟช.พ.     | 201                                | 201                    | 0                        | 201                      | 0                        | 191                   | 10                       | 12                             | 91                       |
| 22  | กฟช.อ.ช.   | 58                                 | 58                     | 0                        | 58                       | 0                        | 56                    | 2                        | 0                              | 0                        |
| 23  | กฟช.น.     | 42                                 | 42                     | 0                        | 42                       | 0                        | 39                    | 3                        | 9                              | 2                        |
| 24  | กฟช.อ.ว.   | 74                                 | 74                     | 0                        | 74                       | 0                        | 60                    | 14                       | 8                              | 15                       |
| 25  | กฟช.อ.บ.   | 63                                 | 63                     | 0                        | 63                       | 0                        | 56                    | 7                        | 1                              | 13                       |
| 26  | กฟช.อ.ค.   | 34                                 | 34                     | 0                        | 34                       | 0                        | 30                    | 4                        | 0                              | 2                        |
| 27  | กฟช.ค.     | 51                                 | 51                     | 0                        | 51                       | 0                        | 43                    | 8                        | 2                              | 6                        |
| 28  | กฟช.อ.บ.   | 27                                 | 27                     | 0                        | 27                       | 0                        | 25                    | 2                        | 0                              | 0                        |
| 29  | กฟช.อ.น.   | 34                                 | 34                     | 0                        | 34                       | 0                        | 32                    | 2                        | 0                              | 0                        |
| 30  | กฟช.ล.     | 92                                 | 92                     | 0                        | 92                       | 0                        | 72                    | 20                       | 0                              | 13                       |
| 31  | กฟช.อ.ค.   | 40                                 | 40                     | 0                        | 40                       | 0                        | 33                    | 7                        | 6                              | 0                        |
| 32  | กฟช.ค.     | 68                                 | 68                     | 0                        | 68                       | 0                        | 51                    | 17                       | 25                             | 3                        |
| 33  | กฟช.อ.ค.   | 28                                 | 28                     | 0                        | 28                       | 0                        | 26                    | 2                        | 0                              | 0                        |
| 34  | กฟช.ล.     | 86                                 | 86                     | 0                        | 86                       | 0                        | 77                    | 9                        | 0                              | 0                        |
| 35  | กฟช.พ.     | 57                                 | 57                     | 0                        | 57                       | 0                        | 54                    | 3                        | 3                              | 7                        |
| 36  | กฟช.อ.ค.   | 42                                 | 42                     | 0                        | 42                       | 0                        | 38                    | 4                        | 5                              | 0                        |
| 37  | กฟช.อ.ท.   | 44                                 | 44                     | 0                        | 44                       | 0                        | 36                    | 8                        | 0                              | 0                        |
| รวม |            | 1,977                              | 1,977                  | 0                        | 1,977                    | 0                        | 1,721                 | 256                      | 132                            | 252                      |

ปัญหาอุปสรรค

1. ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงินในการขอใช้มิเตอร์ใหม่
2. การใช้งาน PEA MAP ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากระบบเครือข่ายมีปัญหา
3. ผู้ใช้ไฟขาดความเข้าใจในการใช้ไฟในพื้นที่ไม่สามารถระบุตำแหน่งที่ขอติดตั้งมิเตอร์ได้ และไม่สามารถค้นหาสถานที่ใกล้เคียงได้เนื่องจากข้อมูลยังไม่เป็นข้อมูลปัจจุบัน
4. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ไม่ได้ เนื่องจากต้องขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำก่อน และ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในไม่เป็นไปตามมาตรฐาน จะต้องแก้ไข

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมีดีใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟช. ....กฟน.3.....

ประจำเดือน....พ.ค.... 2560.....

| ที่ | กฟฟ./กฟส.  | รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                        |                          |                          |                          |                       |                          | ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง |                          |
|-----|------------|------------------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|
|     |            | 1.งานบริการรับคำร้อง               | 2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP |                          | 3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS |                          | 4.รับชำระเงินระบบ BPM |                          | 5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์    |                          |
|     |            | จำนวนคำร้อง<br>(ราย)               | ดำเนินการได้<br>(ราย)  | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)    | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)          | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |
| 1   | กฟจ.ลพ.    | 127                                | 127                    | 0                        | 127                      | 0                        | 117                   | 10                       | 17                             | 8                        |
| 2   | กฟส.อ.ทว.  | 27                                 | 27                     | 0                        | 27                       | 0                        | 26                    | 1                        | 2                              | 0                        |
| 3   | กฟจ.นว.    | 195                                | 195                    | 0                        | 195                      | 0                        | 172                   | 23                       | 1                              | 47                       |
| 4   | กฟส.อ.ทก.  | 67                                 | 67                     | 0                        | 67                       | 0                        | 59                    | 8                        | 3                              | 10                       |
| 5   | กฟส.อ.นบว. | 20                                 | 20                     | 0                        | 20                       | 0                        | 6                     | 14                       | 0                              | 3                        |
| 6   | กฟส.อ.ชส.  | 20                                 | 20                     | 0                        | 20                       | 0                        | 19                    | 1                        | 1                              | 1                        |
| 7   | กฟส.อ.บพส. | 26                                 | 26                     | 0                        | 26                       | 0                        | 26                    | 0                        | 1                              | 0                        |
| 8   | กฟส.อ.พค.  | 26                                 | 26                     | 0                        | 26                       | 0                        | 26                    | 0                        | 0                              | 0                        |
| 9   | กฟจ.อน.    | 82                                 | 82                     | 0                        | 82                       | 0                        | 63                    | 19                       | 6                              | 7                        |
| 10  | กฟส.อ.นอ.  | 54                                 | 54                     | 0                        | 54                       | 0                        | 49                    | 5                        | 2                              | 1                        |
| 11  | กฟส.อ.บวร. | 43                                 | 43                     | 0                        | 43                       | 0                        | 42                    | 1                        | 2                              | 0                        |
| 12  | กฟจ.ชน.    | 64                                 | 64                     | 0                        | 64                       | 0                        | 61                    | 3                        | 4                              | 4                        |
| 13  | กฟส.อ.มน.  | 28                                 | 28                     | 0                        | 28                       | 0                        | 28                    | 0                        | 1                              | 9                        |
| 14  | กฟส.อ.พค.  | 44                                 | 44                     | 0                        | 44                       | 0                        | 41                    | 3                        | 6                              | 1                        |
| 15  | กฟส.อ.สคบ. | 34                                 | 34                     | 0                        | 34                       | 0                        | 33                    | 1                        | 25                             | 0                        |
| 16  | กฟส.อ.วส.  | 31                                 | 31                     | 0                        | 31                       | 0                        | 29                    | 2                        | 1                              | 1                        |
| 17  | กฟจ.สท.    | 53                                 | 53                     | 0                        | 53                       | 0                        | 45                    | 8                        | 5                              | 0                        |
| 18  | กฟส.อ.อบจ. | 26                                 | 26                     | 0                        | 26                       | 0                        | 22                    | 4                        | 0                              | 5                        |
| 19  | กฟส.อ.คบจ. | 32                                 | 32                     | 0                        | 32                       | 0                        | 30                    | 2                        | 4                              | 0                        |
| 20  | กฟส.อ.พบร. | 8                                  | 8                      | 0                        | 8                        | 0                        | 3                     | 5                        | 0                              | 1                        |
| 21  | กฟจ.พช.    | 215                                | 215                    | 0                        | 215                      | 0                        | 198                   | 17                       | 11                             | 54                       |
| 22  | กฟส.อ.ชค.  | 71                                 | 71                     | 0                        | 71                       | 0                        | 66                    | 5                        | 0                              | 0                        |
| 23  | กฟอ.นผ.    | 62                                 | 62                     | 0                        | 62                       | 0                        | 57                    | 5                        | 7                              | 15                       |
| 24  | กฟส.อ.วร.  | 72                                 | 72                     | 0                        | 72                       | 0                        | 60                    | 12                       | 7                              | 10                       |
| 25  | กฟส.อ.บงส. | 64                                 | 64                     | 0                        | 64                       | 0                        | 59                    | 5                        | 0                              | 23                       |
| 26  | กฟส.อ.ศพ.  | 41                                 | 41                     | 0                        | 41                       | 0                        | 40                    | 1                        | 0                              | 2                        |
| 27  | กฟอ.คสร.   | 64                                 | 64                     | 0                        | 64                       | 0                        | 63                    | 1                        | 2                              | 1                        |
| 28  | กฟส.อ.บม.  | 25                                 | 25                     | 0                        | 25                       | 0                        | 23                    | 2                        | 0                              | 0                        |
| 29  | กฟส.อ.นม.  | 45                                 | 45                     | 0                        | 45                       | 0                        | 44                    | 1                        | 0                              | 0                        |
| 30  | กฟอ.ลพ.    | 104                                | 104                    | 0                        | 104                      | 0                        | 81                    | 23                       | 2                              | 11                       |
| 31  | กฟส.อ.ลพ.  | 38                                 | 38                     | 0                        | 38                       | 0                        | 36                    | 2                        | 1                              | 1                        |
| 32  | กฟอ.ตค.    | 74                                 | 74                     | 0                        | 74                       | 0                        | 69                    | 5                        | 30                             | 1                        |
| 33  | กฟส.อ.คพ.  | 19                                 | 19                     | 0                        | 19                       | 0                        | 19                    | 0                        | 0                              | 0                        |
| 34  | กฟอ.ลยว.   | 112                                | 112                    | 0                        | 112                      | 0                        | 105                   | 7                        | 0                              | 0                        |
| 35  | กฟอ.พม.    | 56                                 | 56                     | 0                        | 56                       | 0                        | 55                    | 1                        | 1                              | 10                       |
| 36  | กฟส.อ.ชบ.  | 49                                 | 49                     | 0                        | 49                       | 0                        | 47                    | 2                        | 10                             | 2                        |
| 37  | กฟส.อ.ทล.  | 39                                 | 39                     | 0                        | 39                       | 0                        | 33                    | 6                        | 0                              | 1                        |
| รวม |            | 2,157                              | 2,157                  | 0                        | 2,157                    | 0                        | 1,952                 | 205                      | 152                            | 229                      |

ปัญหาอุปสรรค

1. ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงินในการขอใช้มิเตอร์ใหม่
2. การใช้งาน PEA MAP ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากระบบเครือข่ายมีปัญหา
3. ผู้ใช้ไฟขาดความเข้าใจในการใช้ไฟในพื้นที่ไม่สามารถระบุตำแหน่งที่ขอติดตั้งมิเตอร์ได้ และไม่สามารถค้นหาสถานที่ใกล้เคียงได้  
เนื่องจากข้อมูลยังไม่เป็นข้อมูลปัจจุบัน
4. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ไม่ได้ เนื่องจากต้องขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำก่อน และ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในไม่เป็นไปตามมาตรฐาน จะต้องแก้ไข

**สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"**

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดตั้งมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟช. ....กฟน.3.....

ประจำเดือน.....มิ.ย..... 2560.....

| ที่ | กฟฟ./กฟส.  | รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                        |                          |                          |                          |                       |                          | ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง |                          |
|-----|------------|------------------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|
|     |            | 1.งานบริการรับคำร้อง               | 2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP |                          | 3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS |                          | 4.รับชำระเงินระบบ BPM |                          | 5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์    |                          |
|     |            | จำนวนคำร้อง<br>(ราย)               | ดำเนินการได้<br>(ราย)  | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)    | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)          | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |
| 1   | กฟจ.ลพ.    | 153                                | 153                    | 0                        | 153                      | 0                        | 135                   | 18                       | 7                              | 12                       |
| 2   | กฟส.อ.พว.  | 32                                 | 32                     | 0                        | 32                       | 0                        | 32                    | 0                        | 0                              | 1                        |
| 3   | กฟจ.นว.    | 222                                | 222                    | 0                        | 222                      | 0                        | 205                   | 17                       | 1                              | 51                       |
| 4   | กฟส.อ.พท.  | 50                                 | 50                     | 0                        | 50                       | 0                        | 42                    | 8                        | 3                              | 7                        |
| 5   | กฟส.อ.นบว. | 13                                 | 13                     | 0                        | 13                       | 0                        | 9                     | 4                        | 0                              | 2                        |
| 6   | กฟส.อ.ขส.  | 15                                 | 15                     | 0                        | 15                       | 0                        | 14                    | 1                        | 0                              | 3                        |
| 7   | กฟส.อ.บพ.  | 28                                 | 28                     | 0                        | 28                       | 0                        | 22                    | 6                        | 1                              | 0                        |
| 8   | กฟส.อ.พค.  | 44                                 | 44                     | 0                        | 44                       | 0                        | 44                    | 0                        | 0                              | 0                        |
| 9   | กฟจ.อน.    | 72                                 | 72                     | 0                        | 72                       | 0                        | 64                    | 8                        | 19                             | 5                        |
| 10  | กฟส.อ.นอ.  | 61                                 | 61                     | 0                        | 61                       | 0                        | 55                    | 6                        | 2                              | 5                        |
| 11  | กฟส.อ.บม.  | 65                                 | 65                     | 0                        | 65                       | 0                        | 65                    | 0                        | 9                              | 4                        |
| 12  | กฟจ.ชน.    | 47                                 | 47                     | 0                        | 47                       | 0                        | 45                    | 2                        | 2                              | 3                        |
| 13  | กฟส.อ.ม.   | 8                                  | 8                      | 0                        | 8                        | 0                        | 8                     | 0                        | 2                              | 1                        |
| 14  | กฟส.อ.ทค.  | 43                                 | 43                     | 0                        | 43                       | 0                        | 40                    | 3                        | 7                              | 2                        |
| 15  | กฟส.อ.สค.  | 20                                 | 20                     | 0                        | 20                       | 0                        | 20                    | 0                        | 7                              | 3                        |
| 16  | กฟส.อ.ว.   | 29                                 | 29                     | 0                        | 29                       | 0                        | 28                    | 1                        | 3                              | 1                        |
| 17  | กฟจ.สท.    | 47                                 | 47                     | 0                        | 47                       | 0                        | 40                    | 7                        | 11                             | 0                        |
| 18  | กฟส.อ.อบ.  | 24                                 | 24                     | 0                        | 24                       | 0                        | 23                    | 1                        | 0                              | 9                        |
| 19  | กฟส.อ.ค.   | 27                                 | 27                     | 0                        | 27                       | 0                        | 27                    | 0                        | 2                              | 0                        |
| 20  | กฟส.อ.พ.   | 9                                  | 9                      | 0                        | 9                        | 0                        | 6                     | 3                        | 0                              | 0                        |
| 21  | กฟจ.พ.     | 168                                | 168                    | 0                        | 168                      | 0                        | 162                   | 6                        | 11                             | 15                       |
| 22  | กฟส.อ.ช.   | 57                                 | 57                     | 0                        | 57                       | 0                        | 54                    | 3                        | 0                              | 0                        |
| 23  | กฟอ.น.     | 71                                 | 71                     | 0                        | 71                       | 0                        | 67                    | 4                        | 14                             | 3                        |
| 24  | กฟส.อ.ว.   | 55                                 | 55                     | 0                        | 55                       | 0                        | 53                    | 2                        | 7                              | 12                       |
| 25  | กฟส.อ.บ.   | 67                                 | 67                     | 0                        | 67                       | 0                        | 61                    | 6                        | 0                              | 22                       |
| 26  | กฟส.อ.ศ.   | 35                                 | 35                     | 0                        | 35                       | 0                        | 32                    | 3                        | 0                              | 0                        |
| 27  | กฟอ.ค.     | 54                                 | 54                     | 0                        | 54                       | 0                        | 53                    | 1                        | 4                              | 0                        |
| 28  | กฟส.อ.บ.   | 23                                 | 23                     | 0                        | 23                       | 0                        | 23                    | 0                        | 0                              | 0                        |
| 29  | กฟส.อ.น.   | 31                                 | 31                     | 0                        | 31                       | 0                        | 30                    | 1                        | 0                              | 0                        |
| 30  | กฟอ.ส.     | 130                                | 130                    | 0                        | 130                      | 0                        | 103                   | 27                       | 3                              | 9                        |
| 31  | กฟส.อ.ล.   | 45                                 | 45                     | 0                        | 45                       | 0                        | 43                    | 2                        | 1                              | 0                        |
| 32  | กฟอ.ด.     | 52                                 | 52                     | 0                        | 52                       | 0                        | 48                    | 4                        | 25                             | 2                        |
| 33  | กฟส.อ.ด.   | 23                                 | 23                     | 0                        | 23                       | 0                        | 23                    | 0                        | 5                              | 0                        |
| 34  | กฟอ.ล.     | 110                                | 110                    | 0                        | 110                      | 0                        | 106                   | 4                        | 0                              | 0                        |
| 35  | กฟอ.พ.     | 57                                 | 57                     | 0                        | 57                       | 0                        | 55                    | 2                        | 6                              | 3                        |
| 36  | กฟส.อ.ข.   | 49                                 | 49                     | 0                        | 49                       | 0                        | 49                    | 0                        | 6                              | 1                        |
| 37  | กฟส.อ.ท.   | 36                                 | 36                     | 0                        | 36                       | 0                        | 34                    | 2                        | 1                              | 0                        |
| รวม |            | 2,072                              | 2,072                  | 0                        | 2,072                    | 0                        | 1,920                 | 152                      | 159                            | 176                      |

**ปัญหาอุปสรรค**

1. ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงินในการขอใช้มิเตอร์ใหม่
2. การใช้งาน PEA MAP ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากระบบเครือข่ายมีปัญหา
3. ผู้ใช้ไฟขาดความเข้าใจในการใช้ไฟในพื้นที่ไม่สามารถระบุตำแหน่งที่ขอติดตั้งมิเตอร์ได้ และไม่สามารถค้นหาสถานที่ใกล้เคียงได้เนื่องจากข้อมูลยังไม่เป็นข้อมูลปัจจุบัน
4. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ไม่ได้ เนื่องจากต้องขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำก่อน และ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในไม่เป็นไปตามมาตรฐาน จะต้องแก้ไข

**สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟฟ้า"**

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟช. ....กฟน.3.....

ประจำเดือน...ไตรมาส 2/ 2560.....

| ที่ | กฟฟ./กฟส.  | รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที |                        |                          |                          |                          |                       |                          | ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง |                          |
|-----|------------|------------------------------------|------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------------------|--------------------------|
|     |            | 1.งานบริการรับคำร้อง               | 2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP |                          | 3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS |                          | 4.รับชำระเงินระบบ BPM |                          | 5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์    |                          |
|     |            | จำนวนคำร้อง<br>(ราย)               | ดำเนินการได้<br>(ราย)  | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)    | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย) | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) | ดำเนินการได้<br>(ราย)          | ดำเนินการไม่ได้<br>(ราย) |
| 1   | กฟจ.ลพ.    | 384                                | 384                    | 0                        | 384                      | 0                        | 349                   | 35                       | 29                             | 31                       |
| 2   | กฟส.อ.ทว.  | 89                                 | 89                     | 0                        | 89                       | 0                        | 84                    | 5                        | 2                              | 1                        |
| 3   | กฟจ.นว.    | 565                                | 565                    | 0                        | 565                      | 0                        | 507                   | 58                       | 3                              | 140                      |
| 4   | กฟส.อ.ทก.  | 168                                | 168                    | 0                        | 168                      | 0                        | 140                   | 28                       | 12                             | 20                       |
| 5   | กฟส.อ.นบว. | 59                                 | 59                     | 0                        | 59                       | 0                        | 17                    | 42                       | 2                              | 10                       |
| 6   | กฟส.อ.ชสง. | 63                                 | 63                     | 0                        | 63                       | 0                        | 56                    | 7                        | 1                              | 4                        |
| 7   | กฟส.อ.บพส. | 103                                | 103                    | 0                        | 103                      | 0                        | 93                    | 10                       | 4                              | 2                        |
| 8   | กฟส.อ.พค.  | 110                                | 110                    | 0                        | 110                      | 0                        | 106                   | 4                        | 0                              | 0                        |
| 9   | กฟจ.อน.    | 228                                | 228                    | 0                        | 228                      | 0                        | 191                   | 37                       | 29                             | 15                       |
| 10  | กฟส.อ.นฉ.  | 195                                | 195                    | 0                        | 195                      | 0                        | 183                   | 12                       | 4                              | 7                        |
| 11  | กฟส.อ.บวร. | 142                                | 142                    | 0                        | 142                      | 0                        | 137                   | 5                        | 18                             | 5                        |
| 12  | กฟจ.ชน.    | 168                                | 168                    | 0                        | 168                      | 0                        | 149                   | 19                       | 10                             | 19                       |
| 13  | กฟส.อ.มน.  | 67                                 | 67                     | 0                        | 67                       | 0                        | 65                    | 2                        | 4                              | 25                       |
| 14  | กฟส.อ.พค.  | 133                                | 133                    | 0                        | 133                      | 0                        | 123                   | 10                       | 16                             | 3                        |
| 15  | กฟส.อ.สคบ. | 81                                 | 81                     | 0                        | 81                       | 0                        | 79                    | 2                        | 51                             | 5                        |
| 16  | กฟส.อ.วลง. | 91                                 | 91                     | 0                        | 91                       | 0                        | 86                    | 5                        | 6                              | 2                        |
| 17  | กฟจ.สท.    | 138                                | 138                    | 0                        | 138                      | 0                        | 114                   | 24                       | 20                             | 0                        |
| 18  | กฟส.อ.อบร. | 62                                 | 62                     | 0                        | 62                       | 0                        | 54                    | 8                        | 0                              | 14                       |
| 19  | กฟส.อ.คบจ. | 85                                 | 85                     | 0                        | 85                       | 0                        | 78                    | 7                        | 7                              | 2                        |
| 20  | กฟส.อ.พบร. | 21                                 | 21                     | 0                        | 21                       | 0                        | 12                    | 9                        | 0                              | 2                        |
| 21  | กฟจ.พช.    | 584                                | 584                    | 0                        | 584                      | 0                        | 551                   | 33                       | 34                             | 160                      |
| 22  | กฟส.อ.ชด.  | 186                                | 186                    | 0                        | 186                      | 0                        | 176                   | 10                       | 0                              | 0                        |
| 23  | กฟอ.นผ.    | 175                                | 175                    | 0                        | 175                      | 0                        | 163                   | 12                       | 30                             | 20                       |
| 24  | กฟส.อ.วร.  | 201                                | 201                    | 0                        | 201                      | 0                        | 173                   | 28                       | 22                             | 37                       |
| 25  | กฟส.อ.บงส. | 194                                | 194                    | 0                        | 194                      | 0                        | 176                   | 18                       | 1                              | 58                       |
| 26  | กฟส.อ.ศพ.  | 110                                | 110                    | 0                        | 110                      | 0                        | 102                   | 8                        | 0                              | 4                        |
| 27  | กฟอ.คสร.   | 169                                | 169                    | 0                        | 169                      | 0                        | 159                   | 10                       | 8                              | 7                        |
| 28  | กฟส.อ.บม.  | 75                                 | 75                     | 0                        | 75                       | 0                        | 71                    | 4                        | 0                              | 0                        |
| 29  | กฟส.อ.นมง. | 110                                | 110                    | 0                        | 110                      | 0                        | 106                   | 4                        | 0                              | 0                        |
| 30  | กฟอ.สมส.   | 326                                | 326                    | 0                        | 326                      | 0                        | 256                   | 70                       | 5                              | 33                       |
| 31  | กฟส.อ.ลมก. | 123                                | 123                    | 0                        | 123                      | 0                        | 112                   | 11                       | 8                              | 1                        |
| 32  | กฟอ.ดค.    | 194                                | 194                    | 0                        | 194                      | 0                        | 168                   | 26                       | 80                             | 6                        |
| 33  | กฟส.อ.ตฟ.  | 70                                 | 70                     | 0                        | 70                       | 0                        | 68                    | 2                        | 5                              | 0                        |
| 34  | กฟอ.สยว.   | 308                                | 308                    | 0                        | 308                      | 0                        | 288                   | 20                       | 0                              | 0                        |
| 35  | กฟอ.พณ.    | 170                                | 170                    | 0                        | 170                      | 0                        | 164                   | 6                        | 10                             | 20                       |
| 36  | กฟส.อ.ชบด. | 140                                | 140                    | 0                        | 140                      | 0                        | 134                   | 6                        | 21                             | 3                        |
| 37  | กฟส.อ.ทลง. | 119                                | 119                    | 0                        | 119                      | 0                        | 103                   | 16                       | 1                              | 1                        |
| รวม |            | 6,206                              | 6,206                  | 0                        | 6,206                    | 0                        | 5,593                 | 613                      | 443                            | 657                      |

**ปัญหาอุปสรรค**

1. ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่พร้อมชำระเงินในการขอใช้มิเตอร์ใหม่
2. การใช้งาน PEA MAP ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากระบบเครือข่ายมีปัญหา
3. ผู้ใช้ไฟฟ้าความเข้าใจในการใช้ไฟในพื้นที่ไม่สามารถระบุตำแหน่งที่ขอติดตั้งมิเตอร์ได้ และไม่สามารถค้นหาสถานที่ใกล้เคียงได้ เนื่องจากข้อมูลยังไม่เป็นข้อมูลปัจจุบัน
4. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ไม่ได้ เนื่องจากต้องขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำก่อน และ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในไม่เป็นไปตามมาตรฐาน จะต้องแก้ไข