



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบล.ฟวบ.น.๓ ถึง กบว.(ภ๑)
เลขที่ น.๓/กบล.(บธ) - ๑๐๖๙ วันที่ ๒๖ เม.ย. ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ไตรมาส๑/๒๕๖๐

เรียน อก.บว.(ภ๑)

ตามบันทึกเลขที่ ฝวธ.(ภ.๑) ๒๘/๒๕๕๘ ลว. ๒๘ ม.ค.๒๕๕๘ ขอให้แจ้งผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" โดยให้ กบล. รวบรวมผลการดำเนินงาน ของ กฟฟ. ในสังกัด และสรุปตามแบบฟอร์ม และรวบรวมส่งไตรมาสละครั้ง นั้น

กบล.ฟวบ.น.๓ ขอนำส่งผลการดำเนินการ "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ" ของ กฟฟ.ชั้น ๑-๓ และ กฟส. ในสังกัด ประจำปีไตรมาส ๑ /๒๕๖๐ ดังแบบฟอร์มแนบ จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาดำเนินการต่อไป

(นายธงชัย พิกขาว)

๒๖ เม.ย. ๒๕๖๐

ชก.บล.น.๓ ปฏิบัติการแทน อก.บล.น.๓

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟช.กฟน.3.....

ประจำเดือน....ม.ค.... 2560.....

ที่	กฟฟ./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	กฟจ.ลพ.	112	112	0	112	0	106	6	34	1
2	กฟส.อ.ทว.	31	31	0	31	0	31	0	0	0
3	กฟจ.นว.	174	174	0	174	0	165	9	62	68
4	กฟส.อ.ทก.	66	66	0	66	0	56	10	5	6
5	กฟส.อ.นบว.	34	34	0	34	0	12	22	4	10
6	กฟส.อ.ชสง.	37	37	0	37	0	35	2	6	0
7	กฟส.อ.บพส.	20	20	0	20	0	19	1	7	0
8	กฟส.อ.พค.	26	26	0	26	0	26	0	0	0
9	กฟจ.อน.	86	86	0	86	0	76	10	19	1
10	กฟส.อ.นอ.	60	60	0	60	0	55	5	9	2
11	กฟส.อ.บวร.	54	54	0	54	0	45	9	8	0
12	กฟจ.ชน.	52	52	0	52	0	39	13	19	14
13	กฟส.อ.มน.	17	17	0	17	0	14	3	7	1
14	กฟส.อ.ทค.	38	38	0	38	0	27	11	11	0
15	กฟส.อ.สคบ.	43	43	0	43	0	43	0	40	6
16	กฟส.อ.วส.	20	20	0	20	0	18	2	3	0
17	กฟจ.สท.	48	48	0	48	0	38	10	14	3
18	กฟส.อ.อบร.	21	21	0	21	0	19	2	4	2
19	กฟส.อ.คบจ.	31	31	0	31	0	30	1	5	3
20	กฟส.อ.พบร.	5	5	0	5	0	3	2	6	2
21	กฟจ.พช.	230	230	0	230	0	167	63	40	60
22	กฟส.อ.ชด.	60	60	0	60	0	58	2	0	1
23	กฟอ.นผ.	74	74	0	74	0	54	20	12	1
24	กฟส.อ.วร.	53	53	0	53	0	38	15	40	3
25	กฟส.อ.บงส.	66	66	0	66	0	65	1	3	31
26	กฟส.อ.ศท.	22	22	0	22	0	21	1	0	0
27	กฟอ.คสร.	37	37	0	37	0	34	3	2	0
28	กฟส.อ.บม.	22	22	0	22	0	22	0	2	0
29	กฟส.อ.นมง.	60	60	0	60	0	39	21	0	0
30	กฟอ.สมส.	164	164	0	164	0	147	17	14	15
31	กฟส.อ.สมก.	29	29	0	29	0	18	11	0	0
32	กฟอ.คค.	70	70	0	70	0	48	22	14	0
33	กฟส.อ.ตฟ.	23	23	0	23	0	10	13	3	0
34	กฟอ.ลยว.	82	82	0	82	0	71	11	0	0
35	กฟอ.พณ.	49	49	0	49	0	49	0	17	1
36	กฟส.อ.ชบด.	32	32	0	32	0	25	7	15	0
37	กฟส.อ.ทลง.	44	44	0	44	0	32	12	2	0
รวม		2,092	2,092	0	2,092	0	1,755	337	427	231

ปัญหาอุปสรรค

1. ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงินในการขอใช้มิเตอร์ใหม่
2. การใช้งาน PEA MAP ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากระบบเครือข่ายมีปัญหา
3. ผู้ใช้ไฟขาดความเข้าใจในการใช้ไฟแผนที่ไม่สามารถระบุตำแหน่งที่ขอติดตั้งมิเตอร์ได้ และไม่สามารถค้นหาสถานที่ใกล้เคียงได้เนื่องจากข้อมูลยังไม่เป็นข้อมูลปัจจุบัน
4. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ไม่ได้ เนื่องจากต้องขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำก่อน และ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในไม่เป็นไปตามมาตรฐาน จะต้องแก้ไข

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟช.กฟน.3.....

ประจำเดือน....ก.พ.... 2560.....

ที่	กฟฟ./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที						ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง		
		1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	กฟจ.ลพ.	119	119	0	119	0	65	54	32	1
2	กฟส.อ.ทว.	30	30	0	30	0	17	13	0	0
3	กฟจ.นว.	173	173	0	173	0	94	79	58	58
4	กฟส.อ.ทก.	39	39	0	39	0	24	15	20	6
5	กฟส.อ.นบว.	23	23	0	23	0	5	18	4	12
6	กฟส.อ.ชสง.	28	28	0	28	0	15	13	9	2
7	กฟส.อ.บพส.	28	28	0	28	0	16	12	5	0
8	กฟส.อ.พค.	42	42	0	42	0	25	17	0	0
9	กฟจ.อน.	67	67	0	67	0	46	21	60	0
10	กฟส.อ.นฉ.	66	66	0	66	0	40	26	14	1
11	กฟส.อ.บวร.	44	44	0	44	0	27	17	9	1
12	กฟจ.ชน.	64	64	0	64	0	36	28	30	12
13	กฟส.อ.มน.	15	15	0	15	0	3	12	2	2
14	กฟส.อ.ทค.	31	31	0	31	0	22	9	7	1
15	กฟส.อ.สคบ.	26	26	0	26	0	17	9	28	1
16	กฟส.อ.วส.	29	29	0	29	0	18	11	2	0
17	กฟจ.สท.	41	41	0	41	0	19	22	15	0
18	กฟส.อ.อบร.	17	17	0	17	0	10	7	0	1
19	กฟส.อ.คบจ.	40	40	0	40	0	23	17	4	3
20	กฟส.อ.พบร.	6	6	0	6	0	4	2	2	1
21	กฟจ.พช.	171	171	0	171	0	73	98	24	41
22	กฟส.อ.ชด.	106	106	0	106	0	33	73	0	2
23	กฟอ.นผ.	72	72	0	72	0	30	42	14	2
24	กฟส.อ.วร.	67	67	0	67	0	40	27	19	20
25	กฟส.อ.บงส.	52	52	0	52	0	30	22	7	8
26	กฟส.อ.ศท.	30	30	0	30	0	15	15	0	0
27	กฟอ.คสร.	44	44	0	44	0	25	19	3	0
28	กฟส.อ.บม.	17	17	0	17	0	11	6	4	0
29	กฟส.อ.นมง.	53	53	0	53	0	22	31	0	0
30	กฟอ.ลพส.	106	106	0	106	0	53	53	7	4
31	กฟส.อ.ลมก.	37	37	0	37	0	21	16	3	0
32	กฟอ.ตค.	62	62	0	62	0	26	36	8	1
33	กฟส.อ.ตฟ.	25	25	0	25	0	7	18	0	0
34	กฟอ.ลยว.	97	97	0	97	0	53	44	0	0
35	กฟอ.พณ.	72	72	0	72	0	47	25	25	0
36	กฟส.อ.ชบด.	51	51	0	51	0	33	18	17	0
37	กฟส.อ.ทลง.	43	43	0	43	0	28	15	0	1
รวม		2,033	2,033	0	2,033	0	1,073	960	432	181

ปัญหาอุปสรรค

1. ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงินในการขอใช้มิเตอร์ใหม่
2. การใช้งาน PEA MAP ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากระบบเครือข่ายมีปัญหา
3. ผู้ใช้ไฟขาดความเข้าใจในการใช้ไฟในพื้นที่ไม่สามารถระบุตำแหน่งที่ขอติดตั้งมิเตอร์ได้ และไม่สามารถค้นหาสถานที่ใกล้เคียงได้เนื่องจากข้อมูลยังไม่เป็นข้อมูลปัจจุบัน
4. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ไม่ได้ เนื่องจากต้องขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำก่อน และ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในไม่เป็นไปตามมาตรฐาน จะต้องแก้ไข

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟช.กฟน.3.....

ประจำเดือน....มี.ค.... 2560.....

ที่	กฟฟ./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	กฟจ.ลพ.	145	145	0	145	0	103	42	35	2
2	กฟส.อ.ทว.	35	35	0	35	0	23	12	0	0
3	กฟจ.นว.	213	213	0	213	0	154	59	27	82
4	กฟส.อ.ทก.	53	53	0	53	0	32	21	18	2
5	กฟส.อ.นบว.	22	22	0	22	0	7	15	25	20
6	กฟส.อ.ชสง.	75	75	0	75	0	26	49	5	2
7	กฟส.อ.บพส.	45	45	0	45	0	27	18	7	0
8	กฟส.อ.พค.	37	37	0	37	0	29	8	0	0
9	กฟจ.อน.	105	105	0	105	0	63	42	37	9
10	กฟส.อ.นฉ.	79	79	0	79	0	51	28	8	3
11	กฟส.อ.บนร.	59	59	0	59	0	38	21	5	7
12	กฟจ.ชน.	71	71	0	71	0	42	29	25	19
13	กฟส.อ.มน.	35	35	0	35	0	20	15	6	17
14	กฟส.อ.ทค.	47	47	0	47	0	30	17	7	2
15	กฟส.อ.สคบ.	41	41	0	41	0	26	15	41	3
16	กฟส.อ.วสง.	21	21	0	21	0	15	6	4	0
17	กฟจ.สท.	55	55	0	55	0	38	17	12	1
18	กฟส.อ.อบร.	26	26	0	26	0	18	8	7	4
19	กฟส.อ.คบจ.	38	38	0	38	0	28	10	8	0
20	กฟส.อ.พพร.	10	10	0	10	0	7	3	3	4
21	กฟจ.พช.	173	173	0	173	0	113	60	30	13
22	กฟส.อ.ชด.	82	82	0	82	0	50	32	1	0
23	กฟอ.นม.	52	52	0	52	0	32	20	16	0
24	กฟส.อ.วร.	111	111	0	111	0	81	30	46	9
25	กฟส.อ.บงส.	92	92	0	92	0	62	30	16	19
26	กฟส.อ.ศท.	32	32	0	32	0	23	9	2	0
27	กฟอ.คสร.	52	52	0	52	0	36	16	7	0
28	กฟส.อ.บม.	28	28	0	28	0	25	3	0	0
29	กฟส.อ.นมง.	62	62	0	62	0	44	18	0	0
30	กฟอ.ลมส.	144	144	0	144	0	86	58	11	10
31	กฟส.อ.ลมก.	24	24	0	24	0	14	10	5	1
32	กฟอ.ตค.	99	99	0	99	0	63	36	26	0
33	กฟส.อ.ตฟ.	32	32	0	32	0	20	12	3	0
34	กฟอ.ลยว.	116	116	0	116	0	80	36	1	0
35	กฟอ.พณ.	74	74	0	74	0	56	18	19	6
36	กฟส.อ.ชบต.	48	48	0	48	0	30	18	12	0
37	กฟส.อ.ทลง.	62	62	0	62	0	44	18	0	0
รวม		2,495	2,495	0	2,495	0	1,636	859	475	235

ปัญหาอุปสรรค

1. ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงินในการขอใช้มิเตอร์ใหม่
2. การใช้งาน PEA MAP ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากระบบเครือข่ายมีปัญหา
3. ผู้ใช้ไฟขาดความเข้าใจในการใช้ไฟในพื้นที่ไม่สามารถระบุตำแหน่งที่ขอติดตั้งมิเตอร์ได้ และไม่สามารถค้นหาสถานที่ใกล้เคียงได้เนื่องจากข้อมูลยังไม่เป็นข้อมูลปัจจุบัน
4. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ไม่ได้ เนื่องจากต้องขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำก่อน และ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในไม่เป็นไปตามมาตรฐาน จะต้องแก้ไข

สรุปผลการดำเนินงาน "PEA บริการถูกใจมิติใหม่ งานบริการขอมิเตอร์ใช้ไฟ"

(1) ยื่นขอใช้ไฟขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ พร้อมชำระค่าธรรมเนียมได้ภายใน 15 นาที (2) เขตเมืองขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 แอมป์ ติดมิเตอร์ได้ภายใน 24 ชม.

กฟช.กฟน.3.....

.ประจำเดือน....ไตรมาส 1/ 2560.....

ที่	กฟฟ./กฟส.	รับคำร้อง/รับชำระเงินภายใน 15 นาที							ติดตั้งมิเตอร์ภายใน 24 ชั่วโมง	
		1.งานบริการรับคำร้อง	2.ค้นหาสถานที่ PEA MAP		3.รับคำร้องในระบบ ISU-CS		4.รับชำระเงินระบบ BPM		5.งานตรวจสอบ/ติดตั้งมิเตอร์	
		จำนวนคำร้อง (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)	ดำเนินการได้ (ราย)	ดำเนินการไม่ได้ (ราย)
1	กฟจ.ลบ.	376	376	0	376	0	274	102	101	4
2	กฟส.อ.ทว.	96	96	0	96	0	71	25	0	0
3	กฟจ.นว.	560	560	0	560	0	413	147	147	208
4	กฟส.อ.ทก.	158	158	0	158	0	112	46	43	14
5	กฟส.อ.นบ.	79	79	0	79	0	24	55	33	42
6	กฟส.อ.ชส.	140	140	0	140	0	76	64	20	4
7	กฟส.อ.บพ.	93	93	0	93	0	62	31	19	0
8	กฟส.อ.พค.	105	105	0	105	0	80	25	0	0
9	กฟจ.อน.	258	258	0	258	0	185	73	116	10
10	กฟส.อ.นอ.	205	205	0	205	0	146	59	31	6
11	กฟส.อ.บร.	157	157	0	157	0	110	47	22	8
12	กฟจ.ชน.	187	187	0	187	0	117	70	74	45
13	กฟส.อ.มน.	67	67	0	67	0	37	30	15	20
14	กฟส.อ.ทค.	116	116	0	116	0	79	37	25	3
15	กฟส.อ.สค.	110	110	0	110	0	86	24	109	10
16	กฟส.อ.วส.	70	70	0	70	0	51	19	9	0
17	กฟจ.สท.	144	144	0	144	0	95	49	41	4
18	กฟส.อ.อบ.	64	64	0	64	0	47	17	11	7
19	กฟส.อ.คจ.	109	109	0	109	0	81	28	17	6
20	กฟส.อ.พบ.	21	21	0	21	0	14	7	11	7
21	กฟจ.พช.	574	574	0	574	0	353	221	94	114
22	กฟส.อ.ชด.	248	248	0	248	0	141	107	1	3
23	กฟอ.นผ.	198	198	0	198	0	116	82	42	3
24	กฟส.อ.วร.	231	231	0	231	0	159	72	105	32
25	กฟส.อ.บง.	210	210	0	210	0	157	53	26	58
26	กฟส.อ.ศท.	84	84	0	84	0	59	25	2	0
27	กฟอ.คสร.	133	133	0	133	0	95	38	12	0
28	กฟส.อ.บม.	67	67	0	67	0	58	9	6	0
29	กฟส.อ.นง.	175	175	0	175	0	105	70	0	0
30	กฟอ.สมส.	414	414	0	414	0	286	128	32	29
31	กฟส.อ.สมก.	90	90	0	90	0	53	37	8	1
32	กฟอ.ตค.	231	231	0	231	0	137	94	48	1
33	กฟส.อ.ตฟ.	80	80	0	80	0	37	43	6	0
34	กฟอ.ลย.	295	295	0	295	0	204	91	1	0
35	กฟอ.พณ.	195	195	0	195	0	152	43	61	7
36	กฟส.อ.ชบ.	131	131	0	131	0	88	43	44	0
37	กฟส.อ.ทลง.	149	149	0	149	0	104	45	2	1
รวม		6,620	6,620	0	6,620	0	4,464	2,156	1,334	647

ปัญหาอุปสรรค

1. ผู้ใช้ไฟไม่พร้อมชำระเงินในการขอใช้มิเตอร์ใหม่
2. การใช้งาน PEA MAP ไม่สามารถใช้งานได้เนื่องจากระบบเครือข่ายมีปัญหา
3. ผู้ใช้ไฟขาดความเข้าใจในการใช้ไฟในพื้นที่ไม่สามารถระบุตำแหน่งที่ขอติดตั้งมิเตอร์ได้ และไม่สามารถค้นหาสถานที่ใกล้เคียงได้เนื่องจากข้อมูลยังไม่เป็นข้อมูลปัจจุบัน
4. ดำเนินการติดตั้งมิเตอร์ไม่ได้ เนื่องจากต้องขยายเขตระบบจำหน่ายแรงต่ำก่อน และ การติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในไม่เป็นไปตามมาตรฐาน จะต้องแก้ไข