



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560

Action plan 2017

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเพชรบูรณ์

**THE ELECTRIC
UTILITY OF
THE FUTURE**





คำนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการ กฟจ.เพชรบูรณ์ ประจำปี 2560 จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานในสังกัด กฟจ.เพชรบูรณ์ ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยมีการนำแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาเป็นต้นแบบในการจัดทำแผนปฏิบัติการ เชื่อมโยงกับแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ,Balanced Scorecard ,นโยบายและข้อสั่งการ ผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และผลการดำเนินการที่ผ่านมา ถ่ายทอดไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการ ช่วยให้ทุกหน่วยงานสามารถสื่อสารได้ถูกต้องตรงกัน Balanced Scorecard จะเป็นเครื่องมือในการนำกลยุทธ์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติ ช่วยให้การดำเนินงานของทุกหน่วยงานในองค์กรมีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจาก Balanced Scorecard ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ได้มุ่งเน้นความสำเร็จและความสมดุลในการบริหารจัดการองค์กรใน 4 มิติ คือ 1.ด้านเป้าหมาย 2.ด้านลูกค้า 3.ด้านกระบวนการภายใน และ 4.ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ซึ่งจะทำให้แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 เกิดความสอดคล้องในการดำเนินงานไปทั่วทั้งองค์กร เป็นไปตามกระบวนการระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ทั้ง 6 หมวดทำให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บรรลุวิสัยทัศน์ตามที่กำหนดไว้



สารบัญ

	หน้า
สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2566	1
บทสรุปผู้บริหาร	5
รายละเอียดของแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560	
ด้านเป้าหมาย	9
ด้านลูกค้า	15
ด้านกระบวนการภายใน	21
ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	63
เครื่องมือเพื่อการบริหารแผน (Strategy Map และ Balanced Scorecard)	75
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ของ กฟจ.เพชรบูรณ์	76



สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557 – 2566 (ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2560) ประกอบด้วย

1. วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

2. ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

3. ค่านิยม (Core Value)

ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม

4. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

ประกอบด้วย 5 วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

- 1) เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล
- 2) เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า
- 3) มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
- 4) มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการขยายธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่องทั้งในและต่างประเทศ
- 5) ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

5. ยุทธศาสตร์ (Strategy)

- 1) มีการส่งเสริมให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืน

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC3 Change Management

- 2) มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy

- 3) การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน



ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

- 4) ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ และทิศทางการ

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

- 5) มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

- 6) ยกระดับการบริหารทุนมนุษย์เพื่อความเป็นเลิศ

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

- 7) สร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (HPO)

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

- 8) มุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

- 9) มุ่งเน้นการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่าง

ยั่งยืน

- 10) การบริหารความสมดุลของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

OC2 Stakeholder Engagement

- 11) แสวงหาโอกาสในการลงทุนสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่องทั้งในและต่างประเทศ

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง



- 12) เป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนในด้านพลังงานทดแทน และด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์

NM2 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจด้านอนุรักษ์พลังงาน และพลังงานทดแทน

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

- 13) ส่งเสริม และสร้างความร่วมมือในการวิจัย พัฒนานวัตกรรม ในการพัฒนาสู่ธุรกิจหลัก และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

- 14) ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้าน ICT ให้มีมาตรฐาน มีความปลอดภัย เชื่อถือได้ และทั่วถึง เพื่อรองรับการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ICT Excellence)

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์

ICT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านโครงสร้างพื้นฐาน ICT (ICT Infrastructure) ให้มีมาตรฐาน มีความปลอดภัย เชื่อถือได้ และทั่วถึง

ICT2 พัฒนาขีดความสามารถด้านระบบงานและข้อมูล เพื่อรองรับการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบูรณาการ

- 15) ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการ ICT ให้มีความยั่งยืน (ICT Sustainable)

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

ICT3 พัฒนาระบบบริหารจัดการ ICT ให้มีธรรมาภิบาล

การแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยได้จัดทำเป็นแผนที่ยุทธศาสตร์ และ Balanced Scorecard การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นเป้าหมายการดำเนินงานใน พ.ศ. 2560-2564 ดังนี้

- การดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) มีมุมมอง 4 ด้านประกอบด้วยด้านเป้าหมาย (Goal) ด้านลูกค้า (Customer) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) และด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)



- เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตาม BSC มีจำนวน 37 ตัวชี้วัดประกอบด้วย

ด้านเป้าหมาย	2	ตัวชี้วัด
ด้านลูกค้า	6	ตัวชี้วัด
ด้านกระบวนการภายใน	14	ตัวชี้วัด
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	15	ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ทั้ง 15 ยุทธศาสตร์มีความเชื่อมโยงและถ่ายทอดลงสู่แผนแม่บทต่าง ๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประกอบด้วย 159 แผนงาน/โครงการ/งาน มีวงเงินดำเนินการที่ประมาณการไว้รวมทั้งสิ้น 33,569.839 ล้านบาท



บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดเพชรบูรณ์ จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงาน โดยมีสาระสำคัญที่กล่าวถึง วิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของ กฟภ. และจัดแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 4 ด้าน ตามแนวทางของ Balanced Scorecard ซึ่งมีรายละเอียดสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. **ด้านเป้าหมาย** มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลประกอบการด้านการเงินของ กฟภ. และการลงทุนและสร้างโอกาสทางธุรกิจ รวมถึงความสามารถในการสร้างรายได้จากการดำเนินการธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้าและจากการบริการด้านธุรกิจเสริม ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
-	- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ - อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) - ค่าใช้จ่าย CPI-X - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร	1.งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ 2.งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม 3.แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า 4.งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน 5.งานประมวลผลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน 6.งานการให้บริการธุรกิจเสริม 7.แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน 8.แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน

2. **ด้านลูกค้า** มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งในด้านคุณภาพและบริการ ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจร และ มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- ความพึงพอใจของลูกค้า - กลุ่มบ้านอยู่อาศัย - กลุ่มพาณิชย์ - กลุ่มอุตสาหกรรม - กลุ่มอื่นๆ - ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	1.แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า 2.งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า 3.งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ 4.วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า 5.งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า 6.แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง 7.งานพัฒนาศูนย์บริการด้านการให้บริการ 8.งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน 9.งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

3. **ด้านกระบวนการภายใน** มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นการดำเนินงานของ กฟภ. ให้สะท้อนถึงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการจัดการองค์กร ซึ่งแบ่งเป็นเรื่องการบริหารและจัดสรรทรัพยากร, การพัฒนาสินค้า บริการ และภาพลักษณ์, การลงทุนและนวัตกรรม/สังคมและ



สิ่งแวดล้อม ดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย แผนงาน/
โครงการ/งาน ที่สำคัญ อาทิ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่ อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่ อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอก องค์กร - ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน - ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการ เร็วกว่ามาตรฐาน	1.แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. ระดับฝ่าย 2.แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตาม ข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟพ. ชั้น 1-3 และ กฟส. 3.แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ 4.งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง 5.งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่าย ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	6.แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบ ไฟฟ้า 7.งานพัฒนาระบบการประสานงานเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น 8.แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและ โรงไฟฟ้าพลังน้ำ 9.แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า 10.แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและ สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี 11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า 12. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร 13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะ ที่ 1 (คพจ.1) 14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพฟ.3) 15. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง 16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss 17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non- Technical Loss 18. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน 19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP 20. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า 21. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า
OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร สินทรัพย์	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1)	22. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรีพียสิน ครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานี ไฟฟ้า
IP1 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้ เข้าสู่มาตรฐานสากล	- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน	23. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์/ นวัตกรรม/กระบวนการมาใช้อย่าง 24. งานส่งเสริม วิจัยและพัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่ มาตรฐานสากล
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการ ใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและผู้จำหน่าย พลังงาน	25. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมี ประสิทธิภาพ



เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
-	-	26. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร 27. การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ ประกอบ สำหรับหน่วยงาน กพน.3 และ กฟฟ.ในสังกัด ทุกแห่ง 28. จัดระเบียบคลังพัสดุ 29. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบ ไฟฟ้า 30. พัฒนางานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง 31. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า 32. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า 33. แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่าย สื่อสาร 34. แผนงานปรับปรุงห้องสื่อสาร 35. ปรับปรุงภูมิทัศน์ตามโครงการ PEAN3 สวยงาม

4. **ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา** มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาองค์กรและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานในเรื่องต่างๆ ทั้งในเรื่องของการพัฒนาบุคลากร ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ คือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตาม แผนฯ - ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ - Engagement Score	1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของ บุคลากร (Competency) 2. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง (รายแผนงาน) - ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM	3. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน
ICT2 พัฒนาขีดความสามารถด้าน ระบบงานและข้อมูลเพื่อรองรับการ ขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบูรณาการ	- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน แม่บท Digital ที่เกี่ยวข้องกับ Application/Data	4. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจ ลงในระบบ TAMS 5. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง 6. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความ ยั่งยืน	- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ - คะแนนประเมิน ITA - ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ - ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของ รัฐวิสาหกิจหมวด 1-6 - คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6	7. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ 8. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม(Soft Control) 9. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความ ปลอดภัยในการปฏิบัติงาน 10. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ และปลอดภัย 11. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืน ภายในองค์กร 12. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร



เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
		13. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน 14. แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษา สิ่งแวดล้อม 15. งานจัดทำแผนปฏิบัติการ 16. จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สตง. 17. งานการจัดการความรู้ 18. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เร่งรัด และปรับปรุงการ ดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ
OC2 Stakeholder Engagement	- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงาน ของ กฟภ. ที่ตอบสนองความคาดหวังของกลุ่ม ภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงานและกลุ่มลูกค้า	19. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคม และสิ่งแวดล้อมของ กฟภ. 20. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA 22. โครงการ PEA ห่วงใยใส่ใจชีวิต 23. โครงการ PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย 24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR ระหว่าง 3 การไฟฟ้า 25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าใน เมืองและชุมชน 26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)
-	-	27. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ 28. ระบบบริหารจัดการคลังพัสดุโดยใช้เทคโนโลยี Barcode 29. แบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการบริหาร จัดการบัญชีผู้ใช้งาน 30. แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจของบุคลากรที่มี ต่อ กฟภ. 31. ระบบรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ(IT Security)



ด้านเป้าหมาย

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

ด้านเป้าหมาย

กฟจ.เพชรบูรณ์

(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1				ผบป.พช.
2. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	2.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการตามอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1				ผบป.พช.
3. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ 1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้าค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น	3.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้ 3.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้	60%	60%	60%	60%				ผบป.พช

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
3. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ) * งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5 ทำเอกสารแนบสูตรการคำนวณต่อท้ายแผนฯ	3.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า(บัญชี 121) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 60 ได้ 100% 3.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า(บัญชี 121) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดในปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%	-	-	100%	-				ผบป.พช. <

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2) แยกกิจกรรม 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ กำหนดชื่อยกเว้น	6.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วนประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100%ของการคดจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย 100% ของปี 2560 (ยอดสะสม)	20%	45%	70%	100%				ผบป.พช.
7. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	7.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 7.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบุใช้ไฟทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบบุใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ยปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) รอกำเป้าหมาย 7.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5)								ผบค.พช. ผบค.พช.
		รอกำเป้าหมาย							
		รอกำเป้าหมาย							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	รอกำเป้าหมาย								
7. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	7.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมของปี 2560 จากการสำรวจในไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560								
	เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560	100%	-	-	-				ผบ.พช.
	100% ของรายได้ปี 2560 (37 กพฟ.)								
	7.1.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560								
	เป้าหมาย ตรวจนับเสาที่ให้เช่าพาดสายสื่อสารให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560	-	-	-	1				ผบ.พช.
	1 ครั้ง (37 กพฟ.)								
	7.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม								
	ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) รอกำเป้าหมาย	1	1	1	1				ผกส.พช.
7. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	7.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) รอกำเป้าหมาย	1	1	1	1				ผมต.พช.
8. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ	8.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เบิกจ่ายเป็นไปตามเกณฑ์ (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%								ผบป.พช.



ด้านลูกค้า

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟจ.เพชรบูรณ์

ด้านลูกค้า

(Customer Value Preposition)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562 (พาณิชย์, อุตสาหกรรม) (พาณิชย์, อุตสาหกรรม) ผลส.กบล., ผสบ.กทร., ผบข.กชข. (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อื่นๆ)	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด (เป้าหมาย 3 ปี เฉลี่ยปีละ 8.33 %) 1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่ 1.3 เชิญชวนให้ผู้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ เฉพาะรายย่อย (ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ)	100.00%							ผบป.พช.
เพิ่มเติม	1.4 รายงานผลการดำเนินงานการสื่อสารผ่าน SMS เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) จำนวนผู้ใช้ไฟที่สมัคร (ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ)	1	1	1	1				ผบป.พช.
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์ และอื่นๆ	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน	1	1	1	1	0.100			ผบป.พช.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	เป้าหมาย 6 ครั้ง	-	2	2	2				ผบ.พช.
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Front Manager) เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟฟ.ชั้น 1-2-3)	-	1	-	-				ผบค.พช.
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย 3 แห่ง (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส.,กฟย.)	-	-	3	-				ผบค.พช.
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย 12 ครั้ง (13 กฟฟ. เดือนละ 1 ครั้ง)	3	3	3	3				ผบค.พช.
	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟฟ.จตุรรมงาน) กฟอ.ตาคลี ได้รับแล้ว	1	-	-	-				กฟจ.พช.
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟที่กวดคิวทั้งหมด	50%	50%	50%	50%				ผบค.ผบค.พช
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย 4 ครั้ง (ทุกไตรมาส)	1	1	1	1				คณะทำงานฯ GECC
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (ต่อ)	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย 3 แห่ง (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.)	3	-	-	-				กฟจ.พช. เขาค้อ,วังชมภู
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP								
	5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมายรวมทั้งหมด 2 กลุ่ม 30 ราย	30							KAM พช.
	5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมายรวมทั้งหมด 2 กลุ่ม 30 ราย	30							KAM พช.
	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003								
	5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย จากการสุ่มกลุ่ม 15 ราย	15				0.535			ผบค.พช.
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย 30 ราย	15	15	-	-	0.100			ผบค.พช.
	5.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP ผจก. น.3 10 ราย	10	-	-	-	0.076			ผจก.พช.
	5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-	1	-	-				ผบค.พช.
	5.6 KAM ติดต่อกลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย ลูกค้ารายสำคัญ 10*3 ราย ต่อ ไตรมาส	30	30	30	30				ผบค.พช.
	5.7 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เป้าหมาย ลูกค้ารายสำคัญ 30 ราย ต่อ ปี	30	-	-	-				ผบค.พช.
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย 1 แห่ง (จุดรวมงาน)	1	-	-	-				กฟจ.พช.
(แผนเพิ่มเติม-น.3)									
7. งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	9.แจ้งผู้ใช้ไฟล่วงหน้าก่อนการดับไฟรายใหญ่ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ เป้าหมาย 100%	100%	100%	100%	100%				ผบป.พช.
8. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	10.1 การเชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง 10.1.1 ใช้งานครบถ้วนทุกแห่ง (กฟฟ.3 แห่ง)								กฟจ.พช. กฟย.เขาค้อ

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	เป้าหมาย 100%	100%	-	-	-	0.030			วังชมภู
	10.1.2การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรต่อลูกค้าที่ติดต่อสำนักงาน เป้าหมาย 90% ของลูกค้ายื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ, ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด เลิกใช้ไฟฟ้า ในแต่ละ กฟฟ.1 กฟฟ. ทุกไตรมาส	100%	100%	100%	100%	0.030			ผบค.พช.



ด้านกระบวนการภายใน

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. ระดับฝ่าย	1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้.- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 กอง	-	10	-	-				คณะทำงานฯ ผผธ.กบถ. กองทุกกอง

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 37 แห่ง (กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส.)	-	-	-	37	0.200			คณะทำงานฯ ผบค.พช.
	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย 13 กฟฟ. (ทุก กฟฟ. จุฬรวมงาน)	-	-	-	13				ผบค.พช.
	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย 12 ครั้ง (ทุกเดือน)	3	3	3	3				ผบค.พช.
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วนหมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย 2.05 เท่า/ปี	0.50	0.50	0.50	0.55				ผคค.พช.
	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง	1	-	1	-				ผคค.พช.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. โครงการปรับปรุงคลังพัสดุ (Warehouse Renovating Project) เพิ่มเติม (ของเดิม น3 ข้อ 28) <									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
5. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	5.1.3 ปี 2559 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	20%	30%	30%	-				ผกส.พช. ผบป.พช.
	5.1.4 ปี 2560 เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	-	10%	15%	15%				ผกส.พช. ผบป.พช.
	5.2 งบลงทุน (I)								
	5.2.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	25%	25%	25%	25%				ผกส.พช. ผบป.พช.
	5.2.2 ปี 2558 เป้าหมาย 65% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	15%	15%	15%	20%				ผกส.พช. ผบป.พช.
	5.2.3 ปี 2559 เป้าหมาย 30% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	-	10%	10%	10%				ผกส.พช. ผบป.พช.
	5.2.4 ปี 2560 เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	-	5%	5%	10%				ผกส.พช. ผบป.พช.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
5. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	5.3 งบโครงการ (P)								ผกส.พช. ผบป.พช.
	5.3.1 ก่อนปี 2557								
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด								ผกส.พช. ผบป.พช.
	5.3.2 ปี 2557								
	เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด								ผกส.พช. ผบป.พช.
	5.3.2 ปี 2558								
	เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด								ผกส.พช. ผบป.พช.
	5.3.3 ปี 2559								
	เป้าหมาย 25% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด								ผกส.พช. ผบป.พช.
	5.3.4 ปี 2560								
	เป้าหมาย 10% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด								ผกส.พช. ผบป.พช.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				หน่วยงานรอง
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	6.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนงาน P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. 								

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่
- ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)
- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)
- ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่
- ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss)
- ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถคำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS
- ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS

4. เป้าหมาย

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 80

ร้อยละ 93

ร้อยละ 93

ร้อยละ 90

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า	7.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีฯ SAIFI, SAIFI 3 เมืองใหญ่, SAIDI, SAIDI 13 เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง) - SAIFI SAIDI เมืองใหญ่ลพบุรี - SAIFI SAIDI ตัวเมืองที่ตั้ง กฟฟ.1-3 - SAIFI SAIDI รวม กฟฟ. 1-3	3	3	3	3	0.468			ผปบ.พช.
	7.2 ตัดต้นไม้ 7.2.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง								
	เป้าหมาย 4,912.22 กม. (ระยะทางรวม)					50.066			ผปบ.พช.
	กฟผ.เพชรบูรณ์	2,025.17	654.23	2,025.17	207.65				
	รวม 4,912.22 กม.	2,025.17	654.23	2,025.17	207.65				
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.1)	7.2.2 ตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย 5 ทีม (ปี 59 ดำเนินการแล้ว 8 ทีม) (ลมส.,ตค.,ชบด.,คสร.,ลยว.)	5	-	-	-				ผปบ.พช.
7. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.3)	7.2.3 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็น ที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 ปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย 13 เทศบาล	13	-	13	-				ผปบ.พช.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชซึ่งหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบ จำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย 2,000 ชิ้น กฟจ.เพชรบูรณ์ รวม 2,000 ชิ้น	55 975	60 1,025	- -	- -	0.931			ผบ.พช. ผตบ.กบช.
	7.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1	0.180			
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ 7.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส 7.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย 476 เครื่อง กฟจ.เพชรบูรณ์	135	170	171	-	0.899			ผบ.พช.
	รวม 476 เครื่อง	135	170	171	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	7.5.1.2 บำรุงรักษา					4.457			ผมม.กบล.
	เป้าหมาย 5,900 เครื่อง								
	กฟจ.เพชรบูรณ์	83	90	303	-				
	รวม 476 เครื่อง	83	90	303	-				
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	7.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส					0.632			ผมม.กบล.
	7.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ								
	เป้าหมาย 3,550 เครื่อง								
	กฟจ.เพชรบูรณ์	91	105	108	-				
	รวม 304 เครื่อง	91	105	108	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)	7.5.2.2 บำรุงรักษา เป้าหมาย 304 เครื่อง กฟจ.เพชรบูรณ์	75	78	151	-	5.417			ผปบ.พช.
	รวม 304 เครื่อง	75	78	151	-				
	7.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรอล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย 1,130 เครื่อง กฟฟ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง	250	315	315	250				ผปบ.กาว.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5)	7.6 โครงการเสาดตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ 13 กฟฟ. และกฟฟ. ในสังกัด - สํารวจเสาเอน สายหย่อน - ปรับแต่งเสาสาย (100% ที่ตรวจพบ)	100%	-	-	-				ผปบ.พช.
		-	-	100%	-				

	7.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกัน ทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบ จำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1	0.915			ผว.กปบ.
8. งานพัฒนากระบวนการประสานงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนิน การร่วมกันกับหน่วยงานอื่น	8.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	-	-	1	-	0.100			ผคฟ.กปบ.
9. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่อง กำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	9.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 9.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย 5 เครื่อง (ปีละ 2 ครั้ง) กบช. 1 เครื่อง กฟจ.พช. 1 เครื่อง	-	1	-	1	1.008			ผบล.กบช.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่อง กำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (ต่อ)	9.1.2 ชนิด Portable เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 72 เครื่อง - กฟฟ.นมม.,ตฟ.,บม.,ชน.,ลบ.,สท.,นว.,หค.,สคบ.,วสง.,มน. - กฟฟ.พฉ.,ศท.,บงส.,วร.,นผ.,ขต.,ลสธ.,พช.,ลมส.,ลมก., คสน.,ตกล.,นน. - กฟฟ.พค.,อน.,นฉ.,บนร.,นว.,ลยว.,บพส.,ทก.,นบ.,ชสง.,ขตบ. รวม 72 เครื่อง	19	-	-	-	0.344			ผบล.กบช.
		-	19	-	-				
		-	-	19	-				
		-	-	-	15				
		19	19	19	15				

	9.1.3 ชนิด Fixed เป้าหมาย 2 เครื่อง (ปีละ 2 ครั้ง) - กพน.31 เครื่อง - scada1 เครื่อง 9.1.4 จัดซื้อเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 5 kW. ให้ กฟฟ.ที่ยังไม่มีใช้งาน เป้าหมาย 11 แห่ง - กพย.วังโป่ง,แม่เปิน,แม่วงก์, เมืองการุ้ง,โคกเจริญ, ลานสัก,ไพศาลี,เขาค้อ,สว่างอารมณ์,ห้วยคต,ช่องแค	-	1	-	1				ผบล.กบข.
		-	1	-	1				
		11	-	-	-				ผบล.กบข.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (โครงการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid)	10.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 10.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 24,317.04 วงจร-กม.					0.941			ผปบ.พช.
	กฟจ.เพชรบูรณ์	2,142.81	2,142.81	2,142.81	2,142.81				
	รวม 8,571.24 วงจร-กม.								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ) (โครงการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid)	10.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 30,973.55 วงจร-กม. กฟผ.เพชรบูรณ์ รวม 11,081.96 วงจร-กม. 10.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย 750.67 วงจร-กม. (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	 2,770.49 750.67	 2,770.49 750.67	 2,770.49 750.67	 2,770.49 750.67	 0.240 0.299	 	 	 ผปบ.พช. ผดบ.กบช.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ) (โครงการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid)	10.2 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย 31 สถานี 10.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในระบบจำหน่ายตามวาระ 10.3.1 Recloser เป้าหมาย 235 เครื่อง 10.3.2 Switched capacitor เป้าหมาย 58 ชุด	 - 60 15	 11 95 23	 20 80 20	 - - -	 1.160 2.239 0.477	 	 	 ผบพ.กบช. ผบอ.กบช. ผบอ.กบช.

	10.3.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย 428 เครื่อง	100	164	164	-	0.768			ผบอ.กบช.
	10.3.4 AVR เป้าหมาย 12 เครื่อง	-	-	12	-	0.206			ผบฟ.กบช.
	10.4 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้อง ส่องความร้อน								
	10.4.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 31 สถานี	-	31	-	31	0.200			ผตบ.กบช.
	10.4.2 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย 750.67 วงจร-กม.	750.67	-	-	-	0.120			ผตบ.กบช.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	10.4.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป (3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)								
(โครงการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid)	เป้าหมาย 100% ของจำนวนฟีดเดอร์ (10 กม.จากสถานี)	100%	100%	100%	100%	0.100			ผตบ.กบช.
	กฟจ.เพชรบูรณ์	-	-	-	4				
	รวม 4 Feeders	20	24	22	25				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ) (โครงการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid)	10.5 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ 10.5.1 สถานี เป้าหมาย 28 สถานี สฟฟ.พม.,หค.,คบจ.,ชน.,ตค.2,อน.,นฉ.,สท.,ลานไโก สท. สฟฟ.อบร.,ชบด.1,ชบด.2,ลบ.1,ลบ.2,ลบ.3,คสร.,พพร. สฟฟ.ทวง.,นว.2,นว.4,ลยว.,นบว. สฟฟ.ทก.,มน.,วร.,ชด.,ลมส.,ลมก. *** (สฟฟ.นว.1,บสง.,พช. ไม่ต้องดำเนินการฉีดน้ำ เนื่องจากเป็นสถานี Indoor) รวม 28 สถานี	9 - - 6 15	- 8 5 - 13	- - - - -	- - - - -	0.590			ผปอ.กบช.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ) (โครงการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid)	10.6 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์ 10.6.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย 30 สถานี 10.6.2 FRTU เป้าหมาย 433 ชุด	- 144	11 144	19 145	- -	0.338 0.748			ผรล.กบช. ผบอ.กบช.

* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)	10.7 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid เป้าหมาย 13 กฟฟ. 10.7.1 กฟฟ. ดำเนินการเอง เป้าหมาย 9 กฟฟ. 10.7.2 กบช. ร่วมดำเนินการ กฟฟ.ที่มีค่า การทำงานอุปกรณ์สูง เป้าหมาย 4 กฟฟ.(กฟจ.นว.,พช.,อน.,กฟอ.นผ.) 10.7.3 กบช. ร่วมดำเนินการ 5 วงจรไฟดับสูง เป้าหมาย 5 วงจร	9	-	-	-				ผตบ.กบช.
		4	-	-	-				ผตบ.กบช.
		5	-	-	-				ผตบ.กบช.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
11. Zero Outage 115 kV Lines เพิ่มเติม	11.1 ลดไฟดับระบบสายส่ง 115 kV ให้เป็น 0 จากสาเหตุ ที่ป้องกันได้ ยกเว้นเหตุสุดวิสัย โดยมีกิจกรรม ดังนี้ - Patrolling สายส่ง พร้อมทั้งแก้ไขปรับปรุง เมื่อพบ เหตุบกพร่อง - ตัดต้นไม้ - ทาสีสะท้อนแสงที่เสาไฟฟ้าในจุดเสี่ยง - ติดอุปกรณ์ป้องกันสัตว์ - ส่องจุดร้อน - ส่องหาลูกถ้วยชำรุด - ทำแผนผังตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง 115 เควี เป้าหมาย 750 วงจร-กม.	-	750	-	-				ผตบ.กบช.

12. โครงการ Big Patrolling and Cleansing Meters * งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.1 เพิ่มเติม (ของเดิม น3 ข้อ 9.3)	12.1 ตรวจสอบ ปรับปรุงมิเตอร์ และอุปกรณ์ประกอบ มิเตอร์ชำรุด มิเตอร์ละเมิด พร้อมปรับปรุงหน่วย เข้าระบบ (ดำเนินการมิเตอร์ทุกเครื่องในพื้นที่ นำร่อง 2 กฟฟ. ที่มี Non-Technical Loss สูงสุด 2 อันดับแรก) เป้าหมาย 3 กฟฟ. (ลาดยาว, เพชรบูรณ์,นครสวรรค์)	-	-	3	-				ผมต.พช.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
13. แผนงานพัฒนางานแก้ไขกระแสไฟฟ้า ชัดข้อง ยกเว้น กฟฟ. ที่อยู่ระหว่างปรับปรุง เพิ่มเติม	13.1 จัดระเบียบบรณแก้ไขไฟฟ้าชัดเจน เช่น ติดสติ๊กเกอร์ 1129 ช่างตัวรถ, จัดระเบียบการจัดเก็บอุปกรณ์ สำรองคลังย่อย, งานแก้ไขไฟฟ้าชัดเจนในรถ, จัดหาเครื่องมือ/อุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล, ดูแลความสะอาด ความเป็นระเบียบ เรียบร้อยห้องเวรแก้ไขไฟฟ้าชัดเจน เป้าหมาย 37 แห่ง (กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.)								ผปป.พช.
เพิ่มเติม	13.2 นำนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขไฟฟ้าชัดเจน มาใช้งาน เป้าหมาย 37 แห่ง (กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.)								ผปป.พช.
อก.บว.(ภ1) ชี้แจงต้องตั้งคณะทำงานโดยฝ่ายชีวินเป็น ประธานทำเป็นมาตรฐานของ กฟภ. และขยายผล									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
16. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรม ของสำนักงาน กฟฟ. * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.5) เพิ่มเติม (ของเดิม น3 ข้อ 35)	16.1 ออกแบบแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรมของ สนง. กฟฟ. โดยยึดหลักแนวคิด "มีมาตรฐาน สะอาด ร่มรื่น สวยงาม ไม่เป็นภาระในการบำรุงรักษา" เพื่อให้เป็น มาตรฐานเดียวกัน เป้าหมาย ดำเนินการจ้างออกแบบเสร็จ 100 % ภายในไตรมาสที่ 2 จำนวน 10 แห่ง ดังนี้	-	100%	-	-				ฝปบ.
	5. อาคารสำนักงาน กฟจ.เพชรบูรณ์								
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
16. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรม ของสำนักงาน กฟฟ.	16.2 ดำเนินการปรับปรุงบริเวณอาคารสำนักงานตาม แผนผังแม่บทฯ จำนวน 13 แห่ง 7. อาคารสำนักงาน กฟจ.เพชรบูรณ์ เป้าหมาย ดำเนินการปรับปรุงให้เสร็จภายในไตรมาสที่ 3	-	-	100%	-				กฟจ.พช.
	16.3 คณะทำงานจัดสรรพื้นที่สำนักงาน กฟน.3 -พิจารณาจัดสรรพื้นที่ทำงาน,ห้องเก็บอุปกรณ์ เครื่องมือหรือ เอกสาร ให้ทุกหน่วยงาน ห้องทำงานสหภาพแรงงาน กฟน.3 ห้องทำงานชมรมผู้จัดการ และห้องรับรองผู้มาติดต่องานหรือ ร่วมประชุมที่ กฟน.3 เป้าหมาย 100 %	100%	-	-	-				คณะทำงานฯ รฝ.วบ.(สุพจน์ฯ)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานรอง
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
16. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรม ของสำนักงาน กพฟ.	16.4 คณะทำงานรื้อถอนอาคารโรงอาหาร -ขออนุมัติและดำเนินการรื้อถอนโรงอาหาร เป้าหมาย 100 %	100%	-	-	-				คณะทำงานฯ กกค.
	16.5 คณะทำงานย้ายระบบไฟฟ้าและระบบสื่อสาร -ดำเนินการย้ายระบบสื่อสารภายในสำนักงาน กพฟ.3 เป้าหมาย 100 %	-	-	100%	-				คณะทำงานฯ กกค.
	16.6 คณะทำงานออกแบบปรับปรุง ด้านโยธาตามผังแม่บท -สำรวจ ออกแบบ ประเมินการค่าใช้จ่าย ขออนุมัติจัดสรร งบประมาณและดำเนินการ รื้อถอน ปรับปรุง ถนน อาคาร โรงอาหาร โรงรถ ป้อมยามหรืองานอื่นๆด้านโยธาตามผัง แม่บท เป้าหมาย 100 %	-	-	100%	-				คณะทำงานฯ กกค.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. โครงการหน้าสำนักงานนํามอง * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.5) เพิ่มเติม (ของเดิม น3 ข้อ 30)	17.1 ปรับปรุงภูมิทัศน์ด้านหน้า สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย. ให้นํามอง ดังนี้ - จัดระเบียบสายสื่อสาร สายไฟฟ้า หน้า สนง. ข้างละ 1 กม. - ปรับปรุงระบบไฟฟ้าหน้า สนง. ให้ถูกต้องตามมาตรฐาน - ปรับปรุงซ่อมแซม ทาสีรั้ว อาคารแก่ไฟฟ้าขัดข้องทุก กฟฟ. - ดูแลรักษาความสะอาด ความเป็นระเบียบเรียบร้อยบริเวณด้านหน้า สนง. และนอกรั้ว - ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณด้านหน้า สนง. ตัดแต่งต้นไม้ใหญ่ตามหลักหมอดต้นไม้ บริเวณหน้า สนง. และนอกรั้ว ตามความเหมาะสม - ตัดแต่งต้นไม้ตามหลักวิชาการ (วันตัดแต่งต้นไม้ประจำปี กฟน.3 วันที่ 17 ก.พ.2560) เป้าหมาย 69 แห่ง (กฟฟ.ชั้น 1-3,กฟส.,กฟย.)	14	18	18	20				ผธท.กบล.
		-	69	-	-				กกค.
		-	69	-	-				กกค.
		69	69	69	69				กกค.
		-	-	13	-				ผตบ.กบษ.
18. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	18.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear 115 kV เพิ่มเติม เป้าหมาย 4 ครั้ง (สฟฟ.ท่าวัง)	1	1	1	1	0.050			ผบฟ.กบษ.
	18.2 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3 ชุด					0.022			
	- สำรวจ ประมาณการ อนุมัติแผนผัง	3	-	-	-				ผวว.กบป.

	- งานติดตั้ง	-	1	2	-				ผบอ.กบช.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
19. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	19.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (1,664.34 กม.)	-	1664.34	-	1664.34	0.150			ผศส.กรส.
	19.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM เป้าหมาย 131 ชุด	47	37	47	-	0.126			ผสร.กรส.
20. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ ระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	20.1 สำรองออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 คพจ.1 เป้าหมาย 200 วงจร-กม.	50	50	50	50		งบ คพจ.1		ผวร.กาว.
	20.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม. cluster 1 10 วงจร-กม. (ลบ.สห.ชบด.คสร.พณ.) cluster 2 10 วงจร-กม. (ชน.อน.ตค.)	-	-	20	-		งบ คพจ.1		ผจร.กกค.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
21. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบ ไฟฟ้าระยะที่ 3 (คขฟ.3)	21.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย คขฟ.3 เป้าหมาย 100 วงจร-กม. cluster 4 25 วงจร-กม. (พช.ลมส.นผ.)	-	20	40	40		งบ คขฟ.3		ผจร.กกค.

22. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง * งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.6	22.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย แล้วเสร็จ 4 แห่ง (ลบ.สท.ชน.พช.)	-	-	-	4				ผปบ.
23. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss	23.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 23.1.1 22 เควี เป้าหมาย 30 วงจร-กม. cluster 4 5 วงจร-กม. (พช.ลมส.นผ.) 23.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย 40 วงจร-กม.	-	5	15	10		งบ คพจ.1 คชฟ.3		ผจร.กกค.
		5	15	20	-		งบ คพจ.1		ผปร.กาว.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
23. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (ต่อ)	23.2 ตรวจสอบคาปาซีเตอร์แรงสูง เป้าหมาย 156 ชุด กฟจ.เพชรบูรณ์ รวม 156 ชุด					0.100			ผบอ.กบช. ผปบ.พช.
		7	-	-	-				
		7	-	-	-				

	23.3 ติดตั้งคาปาซิเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เครื 16.3.1 แบบ fixed เป้าหมาย 4,500 kVAR - งานสำรวจ ออกแบบ อนุมัติแผนผัง - งานติดตั้งนำเข้าใช้งาน (กปบ. กำหนดแผนงานและประมาณการ กฟฟ.หน่วยงานดำเนินการติดตั้ง)	4,500 kVAR	-	-	-	0.150			ผว.กปบ.
		-	-	4,500 kVAR	-				ผบอ.กบช.
									ผปบ.พช.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
23. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (ต่อ)	23.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน								
	เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1				ผปบ.พช.
	23.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับแรงดันและเสนอแนวทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ที่มี Technical Loss สูงสุด								
	เป้าหมาย 10 Feeders	5	5	-	-				ผปบ.พช.
	23.6 หม้อแปลงจำหน่าย								
	23.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20%								
	เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%	0.675			ผปบ.พช.
	23.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง)								
	เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%	0.100			ผปบ.พช.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
24. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss	24.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV เป้าหมาย 20 เครื่อง (ปีละ 2 ครั้ง)					0.050			ผมต.พช.
	กฟจ.เพชรบูรณ์	-	0	-	0				
	รวม 20 เครื่อง	-	0	-	0				
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
24. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	24.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย 1,905 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)					0.128			ผมต.พช.
	กฟจ.เพชรบูรณ์	130	-	-	-				
	รวม 130 เครื่อง	130	0	0	0				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
24. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	24.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย 6,300 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)					0.156			ผมต.พช.
	กฟจ.เพชรบูรณ์	112	113	113	112				
	รวม 450 เครื่อง	112	113	113	112				
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
24. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	24.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย 4,205 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)								ผมต.พช.
	กฟจ.เพชรบูรณ์	125	-	123	-				
	รวม 248 เครื่อง	125	-	123	-				
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
24. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	24.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย 380,000 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)					1.340			ผมต.พช.
	กฟจ.เพชรบูรณ์	8,926	8,928	8,927	8,926				
	รวม 35,707 เครื่อง	8,926	8,928	8,927	8,926				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
24. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	24.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย 15,000 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)						งบลงทุน กวผ.		ผมต.พช.
	กฟจ.เพชรบูรณ์	464	464	464	465				
	รวม 1,857 เครื่อง	464	464	464	465				
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
24. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	24.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย 500 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)						งบลงทุน กวผ.		ผมต.พช.
	กฟจ.เพชรบูรณ์	10	30	20	-				
	รวม 60 เครื่อง	10	30	20	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
24. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	24.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้ง อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย 13 กฟฟ. (กฟฟ. จุฬารวมงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	2	5	4	2	0.171			ผปบ.พช.
	24.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 24.9.1 สํารวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์(ดวงโคม) และที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำเข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100% ของจำนวนหน่วยงานไฟสาธารณะ ทั้งหมด	-	-	100% (30 ก.ย.60)	-	0.390			ผปบ.พช.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
24. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	24.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย 11,000 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)					0.040			ผมต.พช.
	กฟจ.เพชรบูรณ์	212	213	213	212				
	รวม 850 เครื่อง	212	213	213	212				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
24. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	24.10 เผลี่ย/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP 24.10.1 เผลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟสาธารณะกรณีมิเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ 24.10.2 เผลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ 24.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	- 100% 1	- 100% 1	- 100% 1	100% 100%	 0.231			ผมต.พช. ผมต.พช. คณะทำงาน ผปร.กาว.
25. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ใน เกณฑ์มาตรฐาน	25.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 25.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	1 100%	1 100%	1 100%	1 100%				ผคฟ.กปป. ผวว.กปป.
26. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจาก แหล่งผลิต SPP, VSPP	26.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย 100% (อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง)	100%	100%	100%	100%				ผวว.กปป.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานรอง
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
27. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	27.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97	97	97	97	97	0.097			ผพร.กาว.
	27.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97	97	97	97	97	0.097			ผพร.กาว.
หมายเหตุ อุปกรณ์ตัดตอน ป้องกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fusec และ Switch ชั่วคราว)	27.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 92	92	92	92	92	0.097			ผพร.กาว.
28. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า	28.1 ขยายเขตการบริการไฟฟ้า คพม. + คพภ. + คชภ.2 เป้าหมาย 1,300 ครัวเรือน								ผบธ.กบส.
* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.1)									

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร					4. เป้าหมาย		
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1)					ร้อยละ 80		
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน					7. เป้าหมาย		
		- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1)							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
29. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1) <									

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO4 มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการ
ขยายธุรกิจเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน
ในธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่
มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9
- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ
การดำเนินงาน

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่
มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพ
การดำเนินงาน (แผนงานที่ 1-3)

7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
30. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการงาน มาใช้ประโยชน์ * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1)	30.1 นำนวัตกรรมในระดับ TRL 1-3 ที่ได้รับการคัดเลือก มาขยายผล เป้าหมาย 2 ผลงาน	-	-	-	2	0.100			ผพอ.กอก.
เพิ่มเติม	30.2 ขยายผลนวัตกรรม KM Tutor ของ กพน.2 ให้ครบ ทุก กฟข. และขยายผลบทเรียนเพิ่มเติม เป้าหมาย รอคณะทำงานฯ								คณะทำงานฯ กอก.
เพิ่มเติม	30.3 ขยายผลนวัตกรรม PEA Check Stock ของ กพน.2 ไปยัง กพน.1, 3 เป้าหมาย รอคณะทำงานฯ								
เพิ่มเติม	30.4 ขยายผลนวัตกรรม Real Time Battery Monitoring System ของ กพน.2 ไปยัง กพน. 1, 3 เป้าหมาย รอคณะทำงานฯ								คณะทำงานฯ

									กปบ.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
เพิ่มเติม	30.5 ขยายผลนวัตกรรมโปรแกรมบริหารจัดการสับเปลี่ยน มิเตอร์ชำรุด (Meter Damage Management : MDM) ของ กฟน.2 ไปยัง กฟน. 1, 3 เป้าหมาย รอคณะทำงานฯ								คณะทำงานฯ ผمم.กปบ.
31. งานส่งเสริม วิจัยและพัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.1)	31.1 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและ เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย 2 ผลงาน	-	-	2	-	0.367			ผพอ.กอก.
	31.2 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณา อนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพ หรือนวัตกรรม เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	-	-	1	-				ผพร.กวว.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 3.3)	31.3 พัฒนาโปรแกรมใช้ข้อมูลมิเตอร์ใน GIS คำนวณโหลด หม้อแปลงระบบไฟฟ้าของ PEA เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	-	-	1	-				ผพร.กวว.

										ผมม.กบล.
เพิ่มเติม	31.4 พัฒนาวัดกรรม Fault Location Program									คณะทำงานฯ
* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.	เป้าหมาย 1 ชิ้นงาน									กปป.
(งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2)										
เพิ่มเติม	31.5 ศึกษาและพัฒนานวัตกรรม SMS แจ้งเหตุไฟฟ้า									คณะทำงานฯ
	ขัดข้องและแจ้งผลการแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง ดำเนินการ									กปป.
	เป็น Pilot Project									
	เป้าหมาย นำร่อง 1 กฟฟ. 1 Project									
เพิ่มเติม	31.6 พัฒนาวัดกรรม เพื่อวิเคราะห์และป้องกันโหลด									คณะทำงานฯ
	หม้อแปลง จากหน่วยการใช้ไฟฟ้าจากระบบ SAP-ISU									กปป.
	ให้แสดงข้อมูลในรูปกราฟฟิกบนแผนที่ Google Maps									
	เป้าหมาย นำร่อง 1 กฟฟ. 1 Project									คณะทำงานฯ
										กปป.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO4 มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการ
ขยายธุรกิจเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน
ในธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในและต่างประเทศ

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับ
ผู้ผลิตและผู้จำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency
Resources Standard : EERS)

4. เป้าหมาย

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 60

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
32. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ขั้นตอนการดำเนินงาน 1) คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรม/ภาคธุรกิจ และครัวเรือนที่จะดำเนินการ 2) ตรวจวัดวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3) มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน 4) ดำเนินการลดหน่วยการใช้พลังงาน ให้ได้เฉลี่ย 0.300 ล้านบาท	32.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ ที่พักอาศัย และโรงงานอุตสาหกรรม เป้าหมาย ลดการใช้พลังงานได้ไม่ต่ำกว่า เฉลี่ย 300,000 หน่วย/ปี	-	-	-	300,000				ผสอ.กาว.
(แผนเพิ่มเติม-น.3)									
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
33. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	33.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา/ระบบเครือข่าย (ตู้ Rack, UPS, Router, Switch Hub, Media Converter, จุด Access Point, Fiber Optic) ให้กับ กฟฟ.ในสังกัด เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน (ปีละ 1 ครั้ง) ไตรมาสที่ 3 1. กฟจ.เพชรบูรณ์ และ กฟฟ.ในสังกัด	3	3	5	3	0.150			ผปช.กรท.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
34. การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ประกอบ สำหรับหน่วยงาน กพน.3 และ กฟฟ.ในสังกัดทุกแห่ง	34.1 บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ประกอบ เป้าหมาย 100 % ของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งาน กพน.3 ที่ลงทะเบียนในระบบ ITSM ของ PEA - หน่วยงานฝ่าย,กอง ใน กฟช. 421 ชุด คิดเป็น 100% - หน่วยงาน กฟฟ.ในสังกัด กพน.3 (กฟจ., กฟอ., กฟส., กฟย.) จำนวน 1,653 ชุด คิดเป็น 100% แผนการดำเนินการ - ไตรมาส 1 จำนวน 518 ชุด - ไตรมาส 2 จำนวน 518 ชุด - ไตรมาส 3 จำนวน 518 ชุด - ไตรมาส 4 จำนวน 520 ชุด รวม 2,074 ชุด	25% (518 ชุด)	25% (518 ชุด)	25% (518 ชุด)	25% (520 ชุด)	0.200			ผปค.กรท. ศปค.กฟฟ. พคค.พช.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
35. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า	35.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีฯ SAIFI, SAIFI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด 35.1.1 โครงการนำร่องลด SAIFI SAIDI กฟฟ.								

	35.2 จัดประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ ของระบบไฟฟ้า เป้าหมาย 2 ครั้ง	1	-	1	-				ผวว.กปบ.
	35.3 กำหนดรหัสอุปกรณ์ไฟฟ้าในแผนผังฯสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย - อนุมัติกำหนดรหัส - พนรหัสหรือติดตั้งรหัส -พนหรือติดตั้งรหัสของเดิมที่ชำรุดหรือหลุดลอกไม่ชัดเจน	20 สถานี - 100%	- 100% -	- - -	- - -				ผคฟ.กปบ. ผปบ.พช.
	35.4 ประชุมติดตาม/พิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหา การจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้พื้นที่ กฟฟ. เป้าหมาย 13 กฟฟ.	13	-	-	-				ผวว.กปบ.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก
						(หน่วย : ล้านบาท)			
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	หน่วยงานรอง
35. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	35.5 งานปรับปรุงภูมิทัศน์หน้าวัดสวย/โบราณสถาน - พิจารณาแนวทางและจัดทำขออนุมัติหลักการ เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ เป้าหมาย 5 แห่ง	-	5	-	-				ผวว.กปบ.

	35.6 ติดตั้ง Drop Out ทุกไลน์แยกไลน์เมน เป้าหมาย - รวบรวมสรุปประมาณการจัดส่ง กวว. 100% - แจ้งขอบประมาณ กวว. 100% - ติดตั้งนำเข้าใช้งาน - 100% - -									ผว.กปบ. กวว. ผปบ.พช.
	35.7 จัดหาเครื่องมือให้ทีมงานตัดต้นไม้ เป้าหมาย 5 แห่ง (พฉ.,ตค.,ชบด.,คสร.,ลยว.) 5 - - -								ผปบ.พช.	
	35.8 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่สนง.กฟข., (วันตัดแต่งต้นไม้ประจำปี กฟน.3 วันที่ 17 ก.พ.2560) เป้าหมาย - กฟข. 1 - - - - กฟฟ. 1-3 13 - - - - กฟย. 32 - - - - สถานีไฟฟ้า 23 - - -								ผตบ.กบษ. ผปบ.พช. เขาค้อ,วมภ. ผปบ.พช.	
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)				
งบทำการ	งบลงทุน					งบอื่นๆ				
35. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	35.9 จัดทำกิจกรรม CSR ร่วมกับหน่วยงานราชการ ตัดแต่งต้นไม้ บริเวณสถานที่สำคัญ เป้าหมาย 13 กฟฟ.1-3	13	-	-	-				ผปบ.พช.	

36. พัฒนางานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง	36.1 ขยายผลการสร้าง Best Practice งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง ตามมาตรฐานการไฟฟ้าดีเด่น เป้าหมาย								กฟฟ.
37. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	37.1 บำรุงรักษา Disconnecting Switch และหัว Cable เป้าหมาย 26 สถานี - สฟฟ.พฉ.,คสร.,ชบด.1,ชบด.2,ลบ.1,ลบ.3,ตค.,ทก.,นบว.,นว.1,นว.2,นว.4,ลยว. - สฟฟ.สท.,พบร.,คบจ.,ทค.,ชน.,อน.,นฉ.,วร.,บงส.,ชด.,พช.,ลมส.,ลมก. (สฟฟ.ลบ.2,สท.115,อบร.,ทวง,มน. ไม่มีหัว Cable)	13	-	-	-				ผปอ.กบช. ผปบ.พช.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
38. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	38.1 ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราวเพชรบูรณ์ เป้าหมาย - ก่อสร้าง และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า - อนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ และติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอน - ติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนในระบบจำหน่าย - ประชุมติดตามเร่งรัด	- 100% - 2	100% - 100% 2	- - - -	- - - -	0.050			กบช.,กกค. ผว.กปบ. กฟจ.พช. กปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
39. แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายสื่อสาร (ต่อ)	- จัดหาพร้อมติดตั้งโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุแบบ Self-Supporting ขนาดความสูง ๓๒ เมตร ที่ กฟจ.เพชรบูรณ์, กฟส.อ.บรรพตพิสัย,กฟย.อ.ไพศาลี, ลำสนธิ, น้ำหนาว และแม่วงก์ เป้าหมาย 6 แห่ง	1 กฟจ.เพชรบูรณ์							ผบ.พช.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
40. แผนงานปรับปรุงห้องสื่อสาร	40.1 ปรับปรุงความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของห้องสื่อสาร กฟฟ. ตามมาตรฐาน กฟภ. เป้าหมาย 34 แห่ง	34	-	-	-				พคค.พช.



ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟจ.เพชรบูรณ์

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

(Learning and Growth)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะ หลักของบุคลากร (Competency)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อฝ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4)	-	1	-	1	0.004			ผผธ.กบล.
2. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	2.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย 96 ครั้ง (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)	24	24	24	24	0.320			ผบก.กอก.
3. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถ ของพนักงาน	3.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย 1,000 คน 3.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย ร้อยละ 100% ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี	250	250	250	250	4.453			ผพอ.กอก. ผพอ.กอก.
* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)	3.3 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมดต้นไม้ เป้าหมาย อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%	100%	-	-	-				ผตบ.กบษ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. งานมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบพนักงานรายบุคคล เพิ่มเติม	4.1 กฟข., ผวธ.(ภ1) จัดทำหนังสือให้ทุกหน่วยงานมอบหมายหน้าที่รับผิดชอบพนักงานรายบุคคลประจำแต่ละแผนกและ กฟย.	70%	-	-	-				ผพอ.กอก.
	4.2 หน่วยงานระดับแผนก และ กฟย. มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบของพนักงานรายบุคคล	-	70%	-	-				ผพอ.กอก.
	4.3 รายงานผลการดำเนินงาน (กฟอ., กฟจ., ทุกกองสังกัดฝ่าย, เขต รวบรวมรายงานส่งที่ กฟข./ผวธ.(ภ1)	-	-	70%	-				ผพอ.กอก.
	4.4 สรุปผลการดำเนินงาน เป้าหมาย 70% ของจำนวนพนักงานของหน่วยงาน	-	-	-	70%				ผพอ.กอก.
5. งานจัดทำแผนฝึกอบรมให้ตรงตามความรู้ทักษะ ความสามารถ เพิ่มเติม	5.1 ตั้งคณะกรรมการพิจารณาจัดแผนฝึกอบรมประจำปี	70%	-	-	-				ผพอ.กอก.
	5.2 สำรวจความต้องการฝึกอบรม (Training needs)	-	70%	-	-				ผพอ.กอก.
	5.3 คัดเลือกและจัดทำแผนฝึกอบรมให้ตรงความต้องการและครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย	-	-	70%	-				ผพอ.กอก.
	5.4 นำเสนอแผนฝึกอบรมขอความเห็นชอบ รผก.(ภ1) เป้าหมาย 70% ของจำนวนพนักงานของหน่วยงาน	-	-	-	70%				ผพอ.กอก.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล	ICT2 พัฒนาขีดความสามารถด้านระบบงานและข้อมูลเพื่อรองรับการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบูรณาการ	- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนแม่บท Digital ที่เกี่ยวข้องกับ Application/Data	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	-	-	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.2)	6.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย กฟข. ละ 4 จุดรวมงาน (พข. ลมส. อน. คสร.)	-	-	1	3				ผบ.พข.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กรและมีธรรมาภิบาล	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- คะแนนประเมิน ITA - ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ - คะแนนประเมิน ITA - ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ - ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจหมวด 1-6 - คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6	ระดับ 3

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)	9.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟช. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3 เป้าหมาย 14 แห่ง (กฟช., กฟฟ.ชั้น 1-3)	-	-	14	-				คณะทำงานฯ กฟจ.พช.
	9.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย กฟย. 32 แห่ง	-	-	32	-	-			คณะทำงานฯ เขาค้อ,ววมภ.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	10.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย 69 แห่ง (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.)	3	-	-	-			งบ กกท.	คณะทำงานฯ กฟจ.พช.
	10.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย 69 แห่ง (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.)	-	3	-	-				ผบค.พช.

11. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	11.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.) เป้าหมาย 12 ครั้ง (กฟข., กฟฟ.จตุรรมงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	3	3	3	3	0.084			จป.กฟจ.พช.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
11. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	11.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มข้นฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย 5 แห่ง ปีละ 1 ครั้ง (กฟข., กฟฟ. ชั้น 1-3 , กฟส.)	-	-	5	-	0.065			จป.กฟจ.พช.
	11.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย 4 ครั้ง (1 แห่ง) (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1	0.317			จป.กฟจ.พช.
11. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	11.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ทุกไตรมาส ของงานแล้วเสร็จ	3%	3%	3%	3%	0.116			ผกส.กฟจ.พช.
	11.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย 4 ครั้ง (กฟข., กฟฟ.ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				จป.กฟจ.พช.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				หน่วยงานรอง
11. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อฝ. (งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.3)	11.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประຈำชุดงานแก็ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประຈำชุดงานก่อสร้าง 3) ประຈำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประຈำชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประຈำชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประຈำชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประຈำชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประຈำชุดฮอทไลน์ เป้าหมาย 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	-	100%	100%	100%				จ.ภ.พ.จ.พช.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				หน่วยงานรอง
11. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	11.10 ดำเนินการติดตั้งแผ่นป้ายเตือนอันตรายจาก ระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย 40 จุด	10	10	10	10	0.038			ผ.บ.พช.

* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)	11.11 ปลุกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และท่องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากย้ำ" (KYT) ทุกครั้งที่เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย 95% ของทั้ง 2 กิจกรรม	95%	95%	95%	95%				จป.กฟจ.พช.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
11. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) เพิ่มเติม	11.13 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสบอุบัติภัย ของ กฟภ. เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง)								จป.กฟจ.พช.
		3	3	3	3				
12. สมัครเพื่อคัดเลือกสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมของ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เพิ่มเติม	12.1 คัดเลือกการไฟฟ้าที่มีคุณสมบัติเป็นไปตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไขสถานประกอบการต้นแบบดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เป้าหมาย 3 แห่ง (อุทัยธานี, เพชรบูรณ์, ชัยนาท)		1						จป.กฟจ.พช.
13. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย	13.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าส่งปลุกสร้างที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	100%	100%	100%	100%	0.130			ผบป.พช

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
13. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)	13.2 ส่องและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย 500 เครื่อง กฟจ.เพชรบูรณ์	168	168	164	-	0.072			ผบ.พช.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
13. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ) * งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.1	13.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี เป้าหมาย 13 สถานี (สถานีละ 1 ฟิตเตอร์)	-	-	13	-	0.182			ผบ.พช.
	13.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน อย่างทั่วถึง เป้าหมาย 2 แห่ง (กฟฟ. ทุกแห่ง)			2		0.345			กฟจ.พช.
	13.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟภ. ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย 12 ครั้ง	3	3	3	3				จป.กฟจ.พช.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
13. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย * งานตามนโยบาย ข้อ 1.1	13.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อมในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กรปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟฟ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง) (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย)	-	-	1	-				กฟจ.พช.
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC2 Stakeholder Engagement

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้ากลุ่มพนักงานและกลุ่มลูกค้า

4. เป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC2 Stakeholder Engagement

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน 24. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	24.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้าระดับ ปวช., ปวส. เป้าหมาย 175 คน (โรงเรียนในสังกัด สอศ. โรงเรียนละ 25 คน)	-	-	1	-	0.628			ผบค.พช.
	24.2 นักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบแก้ไข และปรับเปลี่ยน อุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย 7,000 ครัวเรือน	-	-	7,000	-	0.206			ผบค.พช.
25. โครงการ PEA ท่วงใยใส่ใจชีวิต	ไม่มีแผนปี 2560								
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์ 26. โครงการ PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย	26.1 สร้างฝายชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย 2 แห่ง	-	-	2	-			งบ ฝสส.	ผกส.พช.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
28. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)	28.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสาร บนเสาไฟฟ้า 28.1.1 หน้าสำนักงาน กพข., กพฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 1 กม.) เป้าหมาย 1 แห่ง (กพข., กพฟ. ชั้น 1-3) 28.1.3 หน้าสำนักงาน กพย. (ข้างละ 1 กม.) เป้าหมาย 2 แห่ง (กพย.)			1		0.201			ผบ.พช. ผบ.พช.

(แผนเพิ่มเติม-น.3)									
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
31. ระบบบริหารจัดการคลังพัสดุโดยใช้เทคโนโลยี Barcode	31.1 ระบบบริหารจัดการคลังพัสดุโดยใช้เทคโนโลยี Barcode เป้าหมาย จำนวน 1 กพฟ. (คลังพัสดุหลัก/บริการ กพน.3)	-	1			0.050			ผค.พช
32.แบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน	32.1 แบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งานในระบบ BPM ของ ผบ.กพฟ.ชั้น 1-3 และ ผบง.กพส. ในสังกัด กพน.3 (37 แห่ง) เป้าหมาย 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2 และ 4)	-	1	-	1				ผบ.พช.



เครื่องมือเพื่อการบริหารแผน (Strategy Map และ Balanced Scorecard)

Strategy Map สายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

