



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายกิจกรรมคุณภาพ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดเพชรบูรณ์

ตามนโยบายและแผนยุทธศาสตร์ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ที่มุ่งเน้นเป็นองค์กรที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลาง (Customer - Centric Organization) โดยนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยและระบบสารสนเทศที่มีประสิทธิภาพมาใช้ในการกระบวนการบริการลูกค้าและปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อรองรับความท้าทายในอนาคต ยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า และลดต้นทุนในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้วยการนำกระบวนการของ กิจกรรมคิวิซี กิจกรรม ๕ ส. กิจกรรมนวัตกรรม และ กิจกรรมข้อเสนอแนะ มาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานให้เกิดผลเป็นรูปธรรม

กิจกรรมคุณภาพ เป็นกิจกรรมที่ส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งประสิทธิภาพนั้นก่อให้เกิดการเพิ่มผลผลิต การลดค่าใช้จ่าย การลดเวลาในการปฏิบัติงาน เกิดความปลอดภัยในการทำงาน และเกิดการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง จึงขอให้พนักงานทุกคนช่วยกันส่งเสริมสนับสนุนให้มีการทำกิจกรรมคุณภาพอย่างจริงจัง มีคณะกรรมการกิจกรรมคุณภาพทำหน้าที่บริหารงานติดตามและประเมินผลอย่างใกล้ชิดและให้พนักงานทุกคนตระหนักว่ากิจกรรมคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานที่ต้องปฏิบัติอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ มกราคม ๒๕๖๐

(นายชลทิศ สุขหอม)

ผจก.กฟจ.เพชรบูรณ์