

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๕๘ (ข้อ ๒.๑๒)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองนครสวรรค์

รายงานประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๗

| กระบวนการ                                                    | คำจำกัดความ                                                                                      | เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ                     | ผลการดำเนินงาน (ราย) * |                       |             |                     | จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) ** | หมายเหตุ |
|--------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------|-----------------------|-------------|---------------------|--------------------------------------------------|----------|
| กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)                                     | ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์ | เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วันทำการ | ๑ วันทำการ             | ๑.๕ วัน ***<br>ทำการ  | ๒ วันทำการ  | มากกว่า ๒ วันทำการ  | ๒๑๖                                              |          |
|                                                              |                                                                                                  |                                             | ๓๙                     | ๔๗                    | ๕๖          | ๗๔                  |                                                  |          |
| กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P๔)<br>(ต่อกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟ) | ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส กรณีถูกงดจ่าย)                       | เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วันทำการ | ๑ วันทำการ             | ๑.๕ วัน ***<br>ทำการ  | ๒ วันทำการ  | มากกว่า ๒ วันทำการ  |                                                  |          |
|                                                              |                                                                                                  |                                             |                        |                       |             |                     |                                                  |          |
| กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P๙)    | การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค้ำประกัน                                                          | ภายใน ๒๒.๕ วันทำการ                         | ๑๕ วันทำการ            | ๒๒.๕ วัน ***<br>ทำการ | ๓๐ วันทำการ | มากกว่า ๓๐ วันทำการ | ๘๒                                               |          |
|                                                              |                                                                                                  |                                             | ๘๒                     |                       |             |                     |                                                  |          |
| กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)                  | การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                  | ภายใน ๑๕ วันทำการ                           | ๑๐ วันทำการ            | ๑๕ วัน ***<br>ทำการ   | ๒๐ วันทำการ | มากกว่า ๒๐ วันทำการ |                                                  |          |
|                                                              |                                                                                                  |                                             |                        |                       |             |                     |                                                  |          |

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ \* ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ\*\*

\*\*\* นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ\*\*

