

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนงานการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๕๘ (ข้อ ๒.๑๒)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองนครสวรรค์

รายงานประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๗

กระบวนงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนงานการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนงานการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วันทำการ	๑ วันทำการ	๑.๕ วัน *** ทำการ	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ	๑๘๒	
			๓๕	๒๗	๔๙	๗๑		
กระบวนงานการบริการด้านมิเตอร์ (P๔) (ต่อกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟ)	ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส กรณีถูกงดจ่าย)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วันทำการ	๑ วันทำการ	๑.๕ วัน *** ทำการ	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ		
กระบวนงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P๙)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค้ำประกัน	ภายใน ๒๒.๕ วันทำการ	๑๕วันทำการ	๒๒.๕ วัน *** ทำการ	๓๐วันทำการ	มากกว่า ๓๐ วันทำการ	๗๖	
			๗๖					
กระบวนงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๐วันทำการ	๑๕ วัน *** ทำการ	๒๐วันทำการ	มากกว่า ๒๐ วันทำการ		

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

.....