

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี 2558 (ข้อ 2.12)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขาเมืองนครสวรรค์ □

รายงานประจำเดือน ตุลาคม 2566

| กระบวนการ                                                    | คำจำกัดความ                                                                                    | เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ                     | ผลการดำเนินงาน (ราย) * |                       |            |                        | จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) ** | หมายเหตุ |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------|-----------------------|------------|------------------------|--------------------------------------------------|----------|
| กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3)                                     | ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งติดตั้งมิเตอร์ | เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ | 1 วันทำการ             | 1.5 วัน ***<br>ทำการ  | 2 วันทำการ | มากกว่า<br>2 วันทำการ  | 143                                              |          |
|                                                              |                                                                                                |                                             | 42                     | 18                    | 31         | 52                     |                                                  |          |
| กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P4)<br>(ต่อกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟ) | ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส กรณีถูกงดจ่าย)                     | เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ | 1 วันทำการ             | 1.5 วัน ***<br>ทำการ  | 2 วันทำการ | มากกว่า<br>2 วันทำการ  |                                                  |          |
|                                                              |                                                                                                |                                             |                        |                       |            |                        |                                                  |          |
| กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค่าประกัน (P9)    | การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค่าประกัน                                                        | ภายใน 22.5 วันทำการ                         | 15วันทำการ             | 22.5 วัน ***<br>ทำการ | 30วันทำการ | มากกว่า<br>30 วันทำการ | 66                                               |          |
|                                                              |                                                                                                |                                             | 66                     |                       |            |                        |                                                  |          |
| กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)                  | การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                | ภายใน 15 วันทำการ                           | 10วันทำการ             | 15 วัน ***<br>ทำการ   | 20วันทำการ | มากกว่า<br>20 วันทำการ |                                                  |          |
|                                                              |                                                                                                |                                             |                        |                       |            |                        |                                                  |          |

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ \* ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ\*\*

\*\*\* นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ\*\*

.....