

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟภ. ประจำปี 2558 (ข้อ 2.12)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครสวรรค์ ชั้น 1

รายงานประจำเดือน สิงหาคม 2566

กระบวนการ	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1 วันทำการ	1.5 วัน *** ทำการ	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ	187	
			42	27	52	66		
กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P4) (ต่อกลับ กรณีถูกงดจ่ายไฟ)	ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน 30 แอมแปร์ 1 เฟส กรณีถูกงดจ่าย)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน 1.5 วันทำการ	1 วันทำการ	1.5 วัน *** ทำการ	2 วันทำการ	มากกว่า 2 วันทำการ		
กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สินฯ ประกัน (P9)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สินฯ ประกัน	ภายใน 22.5 วันทำการ	15วันทำการ	22.5 วัน *** ทำการ	30วันทำการ	มากกว่า 30 วันทำการ	91	
			91					
กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน 15 วันทำการ	10วันทำการ	15 วัน *** ทำการ	20วันทำการ	มากกว่า 20 วันทำการ		

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง 4 ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

.....