



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

นโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครสวรรค์

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครสวรรค์ บริหารงานโดยให้ความสำคัญเรื่องการค้ากับดูแลกิจการที่ดี ส่งเสริมให้ผู้บริหาร และพนักงาน ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ ใช้ความโปร่งใสเป็น มาตรการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้รับความเป็นธรรม จึงขอประกาศนโยบาย การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐ สำหรับให้ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้าง ใช้ เป็นมาตรฐานและแนวทางการปฏิบัติงาน โดยถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. การให้บริการเป็นไปตามหลักเกณฑ์มาตรฐานการให้บริการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน มีความเป็น ธรรม ตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ปรับปรุง พัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางต่างๆ
๒. การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและกระบวนการงานที่เกี่ยวข้อง ให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้สะดวก และจัดให้มีศูนย์ข้อมูลข่าวสารสำหรับประชาชน ใช้สืบค้นข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมทั่วถึง
๓. การจัดการเรื่องร้องเรียน ให้ปฏิบัติตามคู่มือ กระบวนการ และกำหนดผู้รับผิดชอบบริหารจัดการ เรื่องร้องเรียน เร่งรัดแก้ไขปัญหา อย่างเป็นระบบและสอดคล้อง เป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงาน บริการ
๔. การต่อต้านและป้องกันการทุจริต ให้ผู้บริหารปลูกฝังวัฒนธรรม คุณธรรม สร้างจิตสำนึกการ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ส่งเสริมสนับสนุนการปฏิบัติ ตามนโยบายป้องกันและต่อต้าน การทุจริต และคู่มือการค้ากับดูแลกิจการที่ดี พัฒนากลไกการตรวจสอบและควบคุมภายใน ควบคุมและป้องกันความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชันรวมทั้งติดตามตรวจสอบ และลงโทษ ผู้กระทำการทุจริตอย่างจริงจัง
๕. การส่งเสริมเครือข่ายภาคประชาสังคม เข้ามามีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ติดตามตรวจสอบ กระบวนการปฏิบัติงาน การให้บริการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้มีความโปร่งใสและเป็นองค์กร ที่ยั่งยืนเคียงคู่กับสังคม

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มีนาคม ๒๕๖๐

(นายนาวัน อินทร์ปัญญา)

ผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดนครสวรรค์