8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1. แผนงานการตรวจสอบระบบจำหน่าย และสายส่งไฟฟ้าโดยใช้โปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol)	1.1 การวัดสถิติจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ Circuit Breaker & Recloser (Trip reclose & Trip lock out) เฉพาะระบบจำหน่ายแรงสูง 22-33 kV(ระบบ OMS รายงาน 52) ต่อจำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด (ระบบ GIS) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยสถิติฯ ย้อนหลัง 3 ปี ต่อ จำนวนอุปกรณ์ทั้งหมด กฟน.3 (รอค่าเป้าหมายจาก กบร.)	กบษ./กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4										
	1.2 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง กฟน.3 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
	1.3 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้าตามข้อ 1.2 และรายงานผลการดำเนินงาน ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 4 ครั้ง กฟน.3 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	80%	80%	93%	80%		80%		80%		
	1.4 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง กฟน.3 100% ของวงจรที่ทำการจ่ายไฟ หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส. กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
	1.5 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูงตามข้อ 1.4 และรายงานผลการดำเนินงาน ในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง กฟน.3 80% ของจุดผิดปกติที่ตรวจพบ หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	80%	80%	96%	80%		80%		80%		
2. งานความสำเร็จในการบริการลูกค้ากรณีไฟดับ	2.1 สร้างเหตุการณ์และปรับปรุงประมาณการ/เวลาจ่ายไฟกลับคืนในระบบ OMS ในเชิง Real time ภายใน 1 ชั่วโมง เมื่อเกิดไฟดับ เป้าหมาย : 70 % ของงานทั้งหมด รวม กฟส.(s), กฟส. กฟส.(xs) และ กฟย. กฟน.3 70%	กปบ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4										
3. แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม	3.1 การตรวจสอบระบบสายส่งไฟฟ้า ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 4 ครั้ง กฟน.3 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : ตรวจในระบบ (MJM)	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 ที่มีนิคมฯ	ไตรมาส 1-4	นิคมอุตสาหกร	นิคมอุตสาหกร	มีนิคมอุตสาหกร	นิคมอุตสาหกร	นิคมอุตสาหกร	นิคมอุตสาหกร	นิคมอุตสาหกร	นิคมอุตสาหกรรม		
	3.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบสายส่งไฟฟ้า ตามข้อ 3.1 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 4 ครั้ง กฟน.3 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : ตรวจในระบบ (MJM)	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 ที่มีนิคมฯ	ไตรมาส 1-4	นิคมอุตสาหกร	นิคมอุตสาหกร	มีนิคมอุตสาหกร	นิคมอุตสาหกร	นิคมอุตสาหกร	นิคมอุตสาหกร	นิคมอุตสาหกร	นิคมอุตสาหกรรม		
	3.3 การตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูง ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) (Smart Patrol) เป้าหมาย : ตรวจสอบ ปีละ 2 ครั้ง กฟน.3 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 ที่มีนิคมฯ	ไตรมาส 1-4	นิคมอุตสาหกร	นิคมอุตสาหกร	มีนิคมอุตสาหกร	นิคมอุตสาหกร	นิคมอุตสาหกร	นิคมอุตสาหกร	นิคมอุตสาหกร	นิคมอุตสาหกรรม		
	3.4 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบจำหน่ายแรงสูง ตามข้อ 3.3 ในพื้นที่นิคมอุตสาหกรรม												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ ปีละ 2 ครั้ง กฟน.3 ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม หมายเหตุ : รายงานไตรมาส 2 และ 4 ตรวจในระบบ (MJM)	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 ที่มีนิคมฯ	ไตรมาส 1-4	ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม			ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม		ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม		ไม่มีนิคมอุตสาหกรรม		
4.แผนงานติดตามและแก้ไขปัญหาไฟดับ ระบบจำหน่ายแรงต่ำ	4.1 ดำเนินการตรวจสอบระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) กฟน.3 100% ของแผนงาน ปี 2567 หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	100%	100%	100%	100%		100%		100%		
	4.2 ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติระบบไฟฟ้าระบบจำหน่ายแรงต่ำ ตามข้อ 4.1 และรายงานผลการดำเนินการในโปรแกรมประยุกต์ (MJM&MFO) เป้าหมาย : ดำเนินการแก้ไขจุดผิดปกติ และรายงานผล กฟน.3 80% ของจุดเสี่ยงที่ตรวจพบ หมายเหตุ : รายงานผลทุกเดือน สาย(ป) ทราบ, รายงาน สายงาน นฉ. ทุกไตรมาส	กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	80%	80%	98%	80%		80%		80%		
5. แผนงานปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ นโยบาย Enhancement : การเพิ่มประสิทธิภาพ	5.1 ตรวจสอบและวิเคราะห์การจ่ายไฟของระบบจำหน่ายแรงต่ำและหม้อแปลง โดยการใช้ข้อมูลจาก OPSA สถานะ ณ 30 พฤศจิกายน 2566 กฟน.3 ภายใน ก.พ. 2567	ผปร.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1	100%	100%		100%		100%		100%		
	5.2 นำข้อมูลการวิเคราะห์ด้วย OPSA ในปี 2566 มาจัดทำแผนงานการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ จัดลำดับความสำคัญของแผนงานปรับปรุงฯ จัดทำงบประมาณ, แผนความต้องการพัสดุ และแผนงานก่อสร้างและปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำ โดยพิจารณาหม้อแปลงที่เกิดปัญหา หม้อแปลงแรงดันตกหรือ Loading มากกว่า 100% กฟน.3 100% ภายในไตรมาส 3/2567 หมายเหตุ กฟน.3-3, กฟฉ.1-3 รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง)	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 3	100%	20%		60%		100%		100%		
	5.3 ดำเนินการปรับปรุงระบบจำหน่ายแรงต่ำที่พบปัญหาแรงดันไฟฟ้าตกน้อยกว่า 200 V หรือโหลดหม้อแปลงเกินพิกัด 100% ให้แล้วเสร็จ ไม่น้อยกว่า 95% ของหม้อแปลงที่ตรวจพบ ภายในเดือน ธ.ค. 2567 (หมายเลขงาน WBS ที่มีสถานะ D1 หรือหมายเลขใบสั่ง PM2 ที่มีสถานะ TECO) กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 หมายเหตุ รายงานเป็นจำนวน (เครื่อง) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่า 95% จากจำนวนเครื่องตามข้อ 5.2	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 95	10%		35%		60%		95%		
6. แผนงานการปรับปรุงข้อมูลในระบบ GIS	6.1 การปรับปรุงข้อมูลงานระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ ปี 2567 (สถานะตั้งแต่ D1-F4)ให้ตรงกันใน 2 ระบบ (GIS กับ SAP (PS)) ทุกงบ ทุกโครงการ กฟน.3 60%	ผผร. กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก ผจส.กรย.ฝวบ. กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส.	ไตรมาส 1-4	60%	60%	69.84%	60%		60%		60%		
	6.2 ปรับปรุงพิกัดมิเตอร์ในระบบ GIS ให้ตรงกันกับข้อมูลพิกัดมิเตอร์จากระบบจดหน่วยที่มี พิกัดมีค่าคาดเคลื่อนไม่เกิน 10 เมตรต่อเนื่อง 4 เดือน (เป้าหมายจากรายงานเทียบพิกัด จดหน่วยตำแหน่งเดียวกัน) กฟน.3 90%	ผผร.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L, M), กฟฟ.ชั้น 2-3 กฟส.(s), กฟส. กฟย.(s), กฟย.	ไตรมาส 1-4	90%	90%	96.33%	90%		90%		90%		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1. แผนงานสร้างความสัมพันธ์เพื่อรักษาฐานลูกค้ารายสำคัญ(Key Account) และนำระบบ Digital CRM มาใช้สนับสนุนการให้บริการลูกค้า	1.1 รวบรวม/ทบทวน และ พิจารณารายชื่อลูกค้ารายสำคัญลงในระบบฐานข้อมูลสารสนเทศฯ CRM plus เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง กฟน.3 1 ครั้ง	ผลส.กบล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 4	1 ครั้ง							1 ครั้ง		
	1.2 จัดทำแผนการดำเนินงานที่สำคัญและค่าเป้าหมายหลังจาก การกำหนดสิทธิประโยชน์ของลูกค้ารายสำคัญ (CRM-KAM-002) เป้าหมาย : ปีละ 1 ครั้ง กฟน.3 1 ครั้ง	ผลส.กบล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 4	1 ครั้ง							1 ครั้ง		
	1.3 การจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้าตามแผนฯ (CRM-KAM-003) - กรณีของลูกค้าที่มีนัยสำคัญเร่งด่วนรายงานสรุปประเด็นเสียงของลูกค้า - ติดตามผล และสรุปรายงานผลการตอบสนองของลูกค้า เป้าหมาย : สรุปประเด็น ประสานงาน ติดตามผล และตอบชี้แจงลูกค้าภายใน 5 วันทำการนับจากรับเรื่องจากลูกค้า กฟน.3 ร้อยละ 100	ผลส.กบล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		
	1.4 ติดตามผลการดำเนินงาน และสรุปสารสนเทศเสียงลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการดำเนินงานและสรุปการจัดการเสียงของลูกค้าจากการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า (CRM-KAM-004) , (VOC-60-001) กฟน.3 ไตรมาสละ 1 ครั้ง	ผลส.กบล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
	1.5 สรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ เพื่อสำรวจความพึงพอใจโดยหน่วยงานภายนอก เป้าหมาย : รายงานสรุปข้อมูลรายชื่อและผู้ประสานงานของลูกค้ารายสำคัญ ภายใน ก.ค. 2567 (CRM-KAM-005) กฟน.3 1 ครั้ง	ผลส.กบล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 3	1 ครั้ง					1 ครั้ง				
	1.6 การเยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในโปรแกรม CRM Plus ลูกค้ารายใหญ่ กฟส.(L M), กฟฟ ชั้น 2,3 ไตรมาสละ 6 ราย, กฟส.(S) กฟส. ไตรมาสละ 3 ราย) กฟน.3 624 ราย	ผลส.กบล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	624 ราย									
	1.7 การเยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ CRM Plus กฟน.3 ผชก.(น1) 12 ราย	ผลส.กบล. เป็นผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	12 ราย									
2. แผนงานยกระดับการดำเนินงานธุรกิจ B2B และ B2C	2.1 ดำเนินการจัดตั้งคณะทำงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงาน เป้าหมาย : ทุกจุดรวมงาน กฟน.3 13 แห่ง	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1	18 แห่ง									
	2.2 จัดหาเครื่องมือ/เครื่องใช้/อุปกรณ์ ในการให้บริการธุรกิจเสริมการติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop กฟน.3 100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	100% ตามที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ									
	2.3 จัดการฝึกอบรมทีมงานติดตั้งและบำรุงรักษา Solar Rooftop ให้ครบทุกจุดรวมงานทุกคณะทำงาน เป้าหมาย : ทุกทีมทุกจุดรวมงาน กฟน.3 13 ทีม	ผบว.กบล.,ผสอ.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	42 ทีม									
	2.4 ดำเนินการให้บริการติดตั้งตรวจสอบและบำรุงรักษา Solar Rooftop กฟน.3 รอกำหนดค่าเป้าหมาย	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4										
3.โครงการปรับปรุงกระบวนการขอใช้ไฟ	3.ติดตามผลการใช้งานระบบจ่ายงานอัจฉริยะ WOM (กรท.,กบล.) 3.1.1 ร้อยละการใช้งานในส่วนการสำรวจ เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ผบธ.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	3.1.2 ร้อยละการใช้งานในส่วนการติดตั้ง เป้าหมาย : ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 กฟน.3 ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50	ผมต.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 50									
4. โครงการจัดระเบียบฐานข้อมูลลูกค้าองค์กร	4.1 ปรับปรุงแก้ไขข้อมูลลูกค้าบุคคลธรรมดาให้มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย : 86% กฟน.3 86% หมายเหตุ .-(รอ แนวทางการดำเนินงานที่ชัดเจน และ Dashboard สำหรับดึงข้อมูล จาก ฝกต.)	ผบธ.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	86%									
5.โครงการพัฒนาการบริการธุรกิจใหม่ ติดตั้งสถานีอัดประจุไฟฟ้า และ PEA VOLTA Platform	5.1 ติดตั้งสถานีอัดประจุแล้วเสร็จครบถ้วนตามโครงการที่กำหนด เป้าหมาย : รอค่าเป้าหมาย จาก สายงาน ธต. กฟน.3 รอ ฝพธ. กำหนด	ผบว.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4										
6. โครงการสร้างช่องทางการสื่อสารบน Digital Platform ให้เป็นที่นิยม	6.1 ดำเนินการเผยแพร่สื่อประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางการสื่อสารบน Digital Platform ของ กฟภ. เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด กฟน.3 ร้อยละ 100	ผลส.กบล., ผสส.กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		
7. โครงการเพิ่มยอดผู้ใช้งานและทางธุรกรรมไฟฟ้าบนแอปพลิเคชัน PEA Smart Plus และช่องทางให้บริการ บน Digital Platform ต่าง ๆ ขององค์กร	7.1 ความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดเพื่อเพิ่มยอดผู้ใช้งาน PEA Smart Plus และช่องทางการให้บริการบน Digital Platform ต่างๆ ของ กฟภ. (อาทิ PEA e-Service, PEA Line Service) เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาดฯ กฟน.3 ร้อยละ 100	ผลส.กบล.,ผสส.กสข.,ผสข.กตส.	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		
8. โครงการ PEA Privilege Voucher สิทธิพิเศษเพื่อรักษาฐานลูกค้ารายใหญ่	8.1 ติดตามประเมินผลการดำเนินงาน ปรับปรุง และขยายผลการจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า เป้าหมาย : รายงานผลการติดตามการใช้งาน Voucher ไตรมาสละ 1 ครั้ง กฟน.3 4 ครั้ง	ผลส.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
9. โครงการสื่อสารการตลาดงานผลิตภัณฑ์และบริการในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง	9.1 ดำเนินงานด้านการเผยแพร่บนช่องทางสื่อสารการตลาดบนช่องทางออนไลน์ ของ กฟภ. (เช่น เว็บไซต์, Facebook ของ กฟข.) เป้าหมาย : ร้อยละความสำเร็จของการสื่อสารการตลาด กฟน.3 ร้อยละ 100	ผลส.กบล., ผสส.กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ (Balanced Scorecard ของสายงานฯ (นฉ) ประจำปี 2567)	1.1 วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงเปรียบเทียบกับงบประมาณทุกไตรมาส เสนอ รผก.(นฉ) เป้าหมาย ผงภ.(นฉ), กฟน.3-2-3 และ กฟฉ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 30 วันหลังสิ้นไตรมาส กฟน.3 ไตรมาส 1 ภายใน 30 เมษายน 2567 ไตรมาส 2 ภายใน 30 กรกฎาคม 2567 ไตรมาส 3 ภายใน 30 ตุลาคม 2567 ไตรมาส 4 ภายใน 30 มกราคม 2568	ผงป.กบฟ., ผงภ.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
2. แผนงานความสามารถในการบริหารแผนลงทุน	2.1 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อพัสดุ ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส เป้าหมายยอดสะสม กฟน.3-2-3 และ กฟฉ.1-2-3 กฟน.3 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 10		ร้อยละ 25		ร้อยละ 50		ร้อยละ 100		
	2.2 เร่งรัดการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายหน้างาน และงานจ้างเหมา ทุกงบ ทุกโครงการ ทุกไตรมาส ยกเว้น งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน (งบ I) , งบผู้ใช้ไฟ เป้าหมายยอดสะสม กฟน.3-2-3 และ กฟฉ.1-2-3 กฟน.3 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 10		ร้อยละ 25		ร้อยละ 50		ร้อยละ 100		
	2.3 เร่งรัดการเบิกจ่ายการจัดซื้อ งบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ทุกไตรมาส อำนาจ ส่วนกลาง, รผก.(นฉ) , ผชก.(เขต) เป้าหมายยอดสะสม กฟน.1-2-3 และ กฟฉ.1-2-3 กฟน.3 ไตรมาสที่ 1 ร้อยละ 10 ไตรมาสที่ 2 ร้อยละ 25 ไตรมาสที่ 3 ร้อยละ 50 ไตรมาสที่ 4 ร้อยละ 100	ผงป.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 10		ร้อยละ 25		ร้อยละ 50		ร้อยละ 100		
	2.4 การปิดบัญชีงานก่อสร้าง (AUC) ปี 2567 อ้างอิงตามหลักการของ กจค.1(บก2)(ปจ.) 358/2565 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2565 2.4.1 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าน้อยกว่า 500,000 บาท กฟน.3 ร้อยละ 70	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 70									
	2.4.2 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 500,000-4,999,999 บาท กฟน.3 ร้อยละ 70	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 70									
	2.4.3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าระหว่าง 5,000,000-49,999,999 บาท กฟน.3 ร้อยละ 70	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 70									
	2.4.4 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน ทุกงบ ทุกโครงการ งานที่มีมูลค่าตั้งแต่ 50,000,000 บาท ขึ้นไป กฟน.3 ร้อยละ 70	ผบส.กบฟ., ผจร.กรย. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 70									
	หมายเหตุ : ไม่นับรวมกรณีต่างๆ ดังนี้ 1. งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ 2. งานหมู่บ้าน/ที่ดินจัดสรร (ประเภทงาน :6) และงานที่มีประเภทงาน 00, 60, 61, 62, 70, 99 3. งานที่อยู่ในสถานะยกเลิกงาน (E2) 4. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ. (C4)	.											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	5. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ (C5) 6. งานที่อยู่ในสถานะหยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร (C6)												
3. แผนงานมาตรการเร่งรัดหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระทุกประเภท	3.1 การเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565 ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) หนี้ค้างชำระต่อรายได้ตามสัดส่วน ของแต่ละหน่วยงาน (%) โดยใช้ T-code ZCANR041 กฟน.3 ไม่เกิน 93.41% หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ไม่เกิน 93.41%									
	3.2 เป้าหมายการเร่งรัดจัดเก็บเงินค่าไฟฟ้า ปี 2567 ตามค่าเกณฑ์วัดของ กรด.(รอ) 649/2565 ลงวันที่ 16 ธ.ค. 2565 (เป้าหมายลูกหนี้รวมทุกประเภท) ระยะเวลาจัดเก็บเงิน (วัน) โดยใช้ T-code ZCANR041 กฟน.3 ไม่เกิน 28 วัน หมายเหตุ หากมีการเปลี่ยนแปลงเป้าหมาย ประจำปี 2567 คณะทำงานฯ จะมีการทบทวนเป้าหมายอีกครั้ง	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ไม่เกิน 28 วัน									
	3.3 วิเคราะห์ลูกหนี้และรายงานผล เสนอ รผก.(นฉ) เป้าหมาย กฟน.3-2-3 และ กฟฉ.1-2-3 จำนวน 4 ครั้ง ดำเนินการภายใน 20 วันหลังสิ้นไตรมาส กฟน.3 ไตรมาส 1 ภายใน 20 เมษายน 2567 ไตรมาส 2 ภายใน 20 กรกฎาคม 2567 ไตรมาส 3 ภายใน 20 ตุลาคม 2567 ไตรมาส 4 ภายใน 20 มกราคม 2568	ผบน.กบฟ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	4 ครั้ง	1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		1 ครั้ง		
4. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน มิเตอร์ชำรุด	4.1 ตรวจสอบมิเตอร์ที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 60 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข. ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมิเตอร์ กองบริการลูกค้า กฟน.3 ไตรมาส 1 คงเหลือ ร้อยละ 95 ไตรมาส 2 คงเหลือ ร้อยละ 90 ไตรมาส 3 คงเหลือ ร้อยละ 70 ไตรมาส 4 คงเหลือ ร้อยละ 60	ผมต.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	คงเหลือ ร้อยละ 60 (เป็นเป้าหมาย จำนวนเครื่อง 5%)	คงเหลือ ร้อยละ 95		คงเหลือ ร้อยละ 90		คงเหลือ ร้อยละ 70		คงเหลือ ร้อยละ 60		
	4.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายมิเตอร์ที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 4.1 ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกมิเตอร์ กองบริการลูกค้า กฟน.3 ร้อยละ 100	ผมต.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		
	4.3 ดำเนินการเร่งรัดขายมิเตอร์ที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน ผู้รับผิดชอบการรายงานผล กฟข. กฟน.3 ดำเนินการภายใน 60 วัน	กฟข.(หารือเพิ่มเติม) กฟฟ/ ผบส.กบฟ.	ไตรมาสที่ 1-4	ภายใน 60 วัน									
5. แผนงานการจำหน่ายและดำเนินการขายทรัพย์สิน หม้อแปลงชำรุด	5.1 ตรวจสอบหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ให้คงเหลือ ร้อยละ 50 ของค่าเป้าหมายแต่ละเขต ข้อมูล ณ สิ้นไตรมาสของแต่ละ กฟข. ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กฟน.3 ไตรมาส 1 คงเหลือ ร้อยละ 90 ไตรมาส 2 คงเหลือ ร้อยละ 80 ไตรมาส 3 คงเหลือ ร้อยละ 60 ไตรมาส 4 คงเหลือ ร้อยละ 50	ผมร.กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	คงเหลือ ร้อยละ 50	คงเหลือ ร้อยละ 90		คงเหลือ ร้อยละ 80		คงเหลือ ร้อยละ 60		คงเหลือ ร้อยละ 50		
	5.2 ดำเนินการเร่งรัดขออนุมัติจำหน่ายหม้อแปลงที่มีสถานะระงับ ร้อยละ 100 ของข้อ 5.1 ผู้รับผิดชอบการรายงานผล แผนกหม้อแปลงระบบจำหน่าย กองบำรุงรักษาระบบไฟฟ้า กฟน.3 ร้อยละ 100	ผมร.กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาสที่ 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		
	5.3 ดำเนินการเร่งรัดขายหม้อแปลงที่ได้รับอนุมัติจำหน่ายแล้ว ภายใน 60 วัน ผู้รับผิดชอบการรายงานผล กฟข. กฟน.3 ดำเนินการภายใน 60 วัน	กฟข.(หารือเพิ่มเติม) กฟฟ/ ผบส.กบฟ.	ไตรมาสที่ 1-4	ภายใน 60 วัน									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
1. แผนงานการยกระดับการดำเนินงานเรื่องความปลอดภัยให้อยู่ในระดับมาตรฐานสากล	1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS และติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ 1.1.1 จัดทำแผนความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานของหน่วยงานที่สอดคล้องกับ PEA-SMS กฟน.3 (ภายในเดือนมกราคม 2567)	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก	ม.ค. 67	???	31 มกราคม 2567								
	1.2 ดำเนินงานตามมาตรฐานระบบการจัดการความปลอดภัยของ กฟภ. (PEA-SMS Monitoring) เป้าหมาย : ทุก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส. กฟน.3 (รอค่าเป้าหมาย ปี 2567)	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส.	ไตรมาส 1-4	???	50%		65%		75%		85%		
	1.3 ดำเนินการตรวจประเมิน เพื่อรักษามาตรฐานระบบ PEA- SMS โดยคณะทำงาน จป. เขต ตรวจประเมินตนเอง, จป.กฟส.(L,M), จป.กฟฟ.ชั้น 2-3 ตรวจประเมินตนเอง และ กฟส.ในสังกัด ให้ครบทุกแห่ง และรายงาน กฟข. ทุกไตรมาส เป้าหมาย : กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3 รวบรวมสรุปรายงาน ภายในวันที่ 10 หลังสิ้นไตรมาส กฟน.3 14 แห่ง	ผปอ.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส.	ไตรมาส 1-4	14 แห่ง	50%		65%		75%		85%		
	1.4 นำโปรแกรมตรวจสอบการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัยสำหรับการปฏิบัติงานในระบบไฟฟ้า (wesafe) ไปใช้งาน ทุก กฟฟ. โดยเปิดใบงานผ่านระบบ wesafe ตามเป้าหมายที่ กฟภ.กำหนด เป้าหมาย : ทุก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส. กฟน.3 (รอค่าเป้าหมาย ปี 2567) หมายเหตุ : เกณฑ์ประเมิน จำนวนงานใน WeSafe ณ เดือน ธ.ค. คือร้อยละ 60 ของ (ชุดงานทั้งหมดx5งานx(52สัปดาห์/12))	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S), กฟส.	ไตรมาส 1-4	???	50%		65%		75%		85%		
	1.5 กฟข., กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส. และ กฟย. ดำเนินการฝึกซ้อมเป็นประจำทุกสัปดาห์ตามขั้นตอนการปฏิบัติงานด้วยความปลอดภัย (ฝึกซ้อมที่ กฟฟ. หรือ สถานที่ปฏิบัติงานจริง) กฟน.3 ร้อยละ 100	กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS) กฟส.,กฟย.	ไตรมาส 1-4	เดือนละครั้ง ร้อยละ 100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		
	1.6 การรายงานผลตามแผนแม่บทความปลอดภัยและอาชีวอนามัย ปี 2567 กฟน.3 รายงานภายใน 10 วันหลังสิ้นไตรมาส	ผปอ.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3,	ไตรมาส 1-4	???	25 %		25 %		25 %		25 %		
	1.7 แผนงานความปลอดภัย สำหรับประชาชน 1.7.1 กบษ. แจ้งเวียนแนวทางการตัดแต่งต้นไม้ด้วยความระมัดระวังไม่ให้เกิดความเสียหายในระบบจำหน่าย และจัดเก็บกิ่งไม้ให้เรียบร้อย ให้ กฟฟ. ทุกแห่งทราบ กฟน.3 แจ้งเวียนอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 1.7.2 กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส. ตรวจสอบและดำเนินการ	ผบร.กบษ. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS) กฟส.,กฟย.	ไตรมาส 2	1 ครั้ง									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	แก้ไขระบบไฟฟ้าจุดที่อาจก่อให้เกิดอันตรายแก่ประชาชน เช่น สายใกล้อาคาร และกระแสไฟฟ้ารั่ว - รายงานผลการตรวจสอบ และดำเนินการแก้ไขจุดบกพร่องให้แล้วเสร็จ (พร้อมภาพถ่ายแนบ) ให้ กฟข. เป็นประจำทุกไตรมาส กฟน.3 รายงานภายใน 1 เดือนหลังสิ้นไตรมาส	ผมท.กวว. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS) กฟส.,กฟย.	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100	ร้อยละ 100	100	ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		ร้อยละ 100		
	1.7.3 สำรวจตรวจสอบสายสื่อสารที่หย่อนยานไม่เป็นไปตามมาตรฐาน เมื่อตรวจสอบพบให้ กฟฟ. แจ้งผู้ประกอบการทราบภายใน 24 ชม. เพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป กฟน.3 ร้อยละ 100	ผธท.กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S) กฟส.	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100									
2. แผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรม ประจำ กฟข. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup)	2.1 ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนงานการพัฒนาศักยภาพบุคลากรของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรมประจำ กฟข. เพื่อทำธุรกิจ (PEA Startup) กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ **<u>กิจกรรม</u>** 1. คัดเลือกและส่งบุคลากร/ทีม ให้เข้าร่วมกิจกรรมการคัดเลือก GEMs Team (อย่างน้อยเขตละ 1 ทีม) 2. คัดเลือกผลงานเข้าประกวดนวัตกรรม กฟภ. ประจำปี 2567 - ประเภทแนวคิดการพัฒนานวัตกรรมด้านซอปต์แวร์ (เขตละ 1 ทีม) - ประเภท Product Innovation - ประเภท Process Innovation - ประเภท PEA Innovation Product for PEA Customer - ประเภท GIS for all 3. ประชาสัมพันธ์/สนับสนุนและผลักดันบุคลากรที่มีทักษะการเขียนโปรแกรมเข้าร่วมคัดเลือกเป็น Developer ในโครงการ Dev pool (DevSecOps) (อย่างน้อย 3 ช่องทาง) 4. ส่งบุคลากรเข้าร่วมอบรม/จัดกิจกรรมพัฒนาศักยภาพบุคลากรด้านนวัตกรรม (อย่างน้อย 2 หลักสูตร) 5. รายงานผลความคืบหน้าของการจัดตั้งและการอบรมเสริมสร้างทักษะของศูนย์บ่มเพาะนวัตกรรมประจำ กฟข. รายไตรมาส	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS), กฟส.	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100									
3. แผนงานวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS	3.1 ความสำเร็จของการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อใช้สนับสนุนการตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจ PV/ESS กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ หมายเหตุ : ติดตามการนำ Model ผลการวิเคราะห์และลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในการติดตั้ง PV/ESS หรือบริการที่เกี่ยวเนื่อง ไปใช้ในการนำเสนอบริการลูกค้าของแต่ละ กฟข. ในสังกัด พร้อมรวบรวมผลการดำเนินงานและ Feedback ในการนำ Model ไปใช้งาน จากทุก กฟข. ในสังกัด และแจ้ง กธน.เพื่อรวบรวมและสรุปผลต่อไป	กบล. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3, กฟส.(S,XS) กฟส.,กฟย.	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100									
4. แผนงานเสริมสร้างการกำกับดูแลกิจการที่ดี วัฒนธรรมและค่านิยมสุจริต คุณธรรม จริยธรรม ความโปร่งใสและการต่อต้านการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Soft Control)	4.1 จัดอบรม / บรรยาย / สอดแทรกเนื้อหาด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใส ในหลักสูตรต่างๆ เช่น ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง, หลักคำสอนทางศาสนา,หลักธรรมาภิบาล, หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี, การป้องกันการขัดกันระหว่างประโยชน์ส่วนบุคคลกับประโยชน์ส่วนรวม, การรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมะจรรยาของเจ้าหน้าที่รัฐ,มาตรฐานทางจริยธรรม, กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชั่น,การจัดซื้อจัดจ้างและการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส, กระบวนการสอบสวนและลงโทษผู้กระทำการทุจริตคอร์รัปชั่น เป็นต้น	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3,											

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	เป้าหมาย : ตามเกณฑ์ กฟภ. ระดับ 5 กฟน.3 400 คน	กฟส.(S,XS) กฟส.,กฟย.	ไตรมาส 1-4	400 คน									
5. แผนงานการพัฒนาระบบการเรียนรู้และหลักสูตรเพื่อยกสมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับ Use Case ใน PEA	5.1 จำนวนองค์ความรู้ตามกระบวนการหลักและกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยใช้เครื่องมือการจัดการความรู้ กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ หมายเหตุ : รอแนวทางกิจกรรมจาก กพค.	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟจ.(CEO),กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3,กฟส. กฟย.	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100									
	5.2 จำนวนกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุนที่สำคัญ (Key and Support Processes) ที่มีการใช้องค์ความรู้ไปพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงาน รวมถึงการใช้การจัดการความรู้ไปสร้างความตระหนักด้านความเสี่ยง กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ หมายเหตุ : รอแนวทางกิจกรรมจาก กพค.	กสข. ผู้รับผิดชอบหลัก กฟจ.(CEO),กฟส.(L,M), กฟฟ.ชั้น 2-3,กฟส. กฟย.	ไตรมาส 1-4	ร้อยละ 100									
6. แผนงานกิจกรรม Happy Workplace สายงาน นฉ	6.1 งานกิจกรรม Happy Workplace สายงาน นฉ เป้าหมาย : จัดร่วมกัน ปีละ 1 ครั้ง กฟน.3 เข้าร่วมปีละ 1 ครั้ง	กฟน.3 ฝงภ.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-4	1 ครั้ง									
7. แผนงานจัดทำ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นฉ	7.1 จัดทำ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นฉ 7.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นฉ ภายในเดือน ม.ค. 2567 (ร้อยละ 20) 7.1.2 ปรับปรุงและพัฒนาระบบติดตามผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ในรูปแบบ Dashboard ภายในไตรมาส 1-2/2567 (ร้อยละ 60) 7.1.4 ประกาศใช้ Dashboard (ภาพรวม) สายงาน นฉ ภายในไตรมาส 2/2567 (ร้อยละ 20) กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	ฝงภ.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-2	ร้อยละ 100									
8. แผนงานขยายผลนวัตกรรม นำมาใช้งานในสายงาน นฉ	8.1 ขยายผลนวัตกรรมที่สามารถนำมาใช้งาน ใน สายงาน นฉ 8.1.1 แต่งตั้งคณะทำงานคัดเลือกนวัตกรรมที่จะนำมาใช้งาน ใน สายงาน นฉ (เป็นนวัตกรรมของปีใดก็ได้ ที่สามารถนำมาขยายผลการใช้งานให้เกิดประโยชน์กับสายงาน นฉ) ภายในเดือน ม.ค. 2567 (ร้อยละ 20) 8.1.2 ขออนุมัติรายชื่อนวัตกรรมที่จะนำมาขยายผลการใช้งาน ในสายงาน นฉ ภายในไตรมาส 1-2/2567 (ร้อยละ 40) 8.1.3 กฟข. นำนวัตกรรมที่อนุมัติขยายผลแล้วไปใช้งาน และรายงานให้ ฝงภ.(นฉ) ทราบ ภายในไตรมาส 2/2567 (ร้อยละ 40) กฟน.3 ร้อยละ 100 ตามแผนงานฯ	ฝงภ.(นฉ) ผู้รับผิดชอบหลัก	ไตรมาส 1-2	ร้อยละ 100									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
กปบ.													
1.แผนงานการฝึกซ้อมการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCM)	1.การฝึกซ้อมแผน BCM กระบวนงานควบคุมการจ่ายกระแสไฟฟ้า	ผคฟ.กปบ.	ไตรมาส 3	1 ครั้ง	-		-		1		-		
2.แผนงานพัฒนาโครงข่ายไฟฟ้า	2.แผนงานเสนอขออนุมัติ LBS ระบบ 115 เควี	ผวฟ.กปบ.	ไตรมาส 2	ไลน์ สฟฟ.นว.1(ลานไก)-สฟฟ. ลาดยาว	-		1		-		-		
	3. งานเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟระบบ 22 เควี เพื่อลดหน่วยสูญเสียทางเทคนิค	ผวฟ.กปบ.	ไตรมาส 1-3	10 วงจร	4		4		2				
	4. อนุมัติงานเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟรองรับการจ่ายไฟสถานีไฟฟ้าใหม่	ผวฟ.กปบ.	ไตรมาส 1	สฟฟ.ลพบุรี2, สฟฟ.มโนรมย์	2								
	5.เสนอขออนุมัติงานก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราว	ผวฟ.กปบ.	ไตรมาส 1	สฟฟ.สิงห์บุรี2(ชั่วคราว)	1								
	5.จัดประชุมชี้แจงคณะกรรมการความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า กฟน.3	ผวฟ.กปบ.	ไตรมาส 1-4	ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1		1		1		1		
	6.งานปรับปรุงผังสั่งการสวิตชิ่ง พร้อมแก้ไขรหัสใน GIS	ผคฟ.กปบ.	ไตรมาส 1-3	10 สถานี	3		3		4				
	7.อนุมัติสวิตชิ่งงานขอดับไฟแบบมีแผนงานไม่น้อยกว่า 4 วันทำการ	ผคฟ.กปบ.	ไตรมาส 1-4	100%	100%		100%		100%		100%		
	8.แจ้งแรงดันไฟฟ้าต่ำกว่ามาตรฐาน กรณีดับไฟแบบมีแผน	ผคฟ.กปบ.	ไตรมาส 1-4	100%	100%		100%		100%		100%		
	9.ขออนุมัติจัดทำสถานีไฟฟ้า แบบ Unmanned Substation	ผจฟ.1 กปบ.	ไตรมาส 4	6 สถานี	3								
	10.ขออนุมัติก่อสร้างป้อมยามชนิดถาวร ประจำสถานีไฟฟ้า Unmanned Substation	ผจฟ.1 กปบ.	ไตรมาส 1	3 สถานี	3								
	11.ตรวจสอบความเรียบร้อย ความปลอดภัย และอาชีวอนามัยสถานีไฟฟ้าจำนวน 40 สถานีฯ	ผจฟ.1 กปบ.	ไตรมาส 1-4	40 สถานี	10		10		10		10		
	12.ขออนุมัติจ้างรักษาความปลอดภัยบริเวณสถานีไฟฟ้าแบบ Unmanned Substation ปี 2568	ผจฟ.1 กปบ.	ไตรมาส 4	1 ครั้ง							1		
	13.แผนงานติดตั้งเครื่องวิเคราะห์คุณภาพไฟฟ้า เพื่อตรวจประเมินระดับคุณภาพไฟฟ้าของสถานีไฟฟ้าในพื้นที่ กฟน.3	ผคร.กปบ.	ไตรมาส 1-4	สถานีไฟฟ้าจำนวน 12 แห่ง	3		3		3		3		
	14.แผนบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและหม้อแปลงไฟฟ้า อาคารศูนย์ควบคุมการจ่ายไฟ	ผจศ.กปบ.	ไตรมาส 4	ปีละ 1 ครั้ง							1		
กบษ.													
1.แผนงานบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าในระบบจำหน่าย,สายส่ง, สถานีไฟฟ้า	1.ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในระบบจำหน่ายระบบสายส่ง ตามวาระ	ผบอ.กบษ.	ไตรมาส 1-4										
	1.1 Recloser			278 เครื่อง	75		79		63		61		
	1.2 Switched Capacitor			48 เครื่อง	18		11		10		9		
	1.3 Load Break Switch (SF6)			658 เครื่อง	119		223		197		119		
	2. ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในส่วนของระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์และรีเลย์	ผบอ.กบษ.	ไตรมาส 1-4										
	2.1 FDCU			494 ชุด	74		151		164		105		
	3.ฉีดน้ำล้างอุปกรณ์ไฟฟ้า ในระบบสายส่ง 115 เควี และอุปกรณ์ไฟฟ้าในลานไกของสถานีไฟฟ้า												
	3.1 ระบบสายส่ง 115 เควี	ผฮล.กบษ.	ไตรมาส 1-4	940.51 วงจร-กม. ปีละ 1 ครั้ง	188.75		231.55		242.72		277.49		
	3.2 สถานีไฟฟ้า	ผฮล.กบษ.	ไตรมาส 1 และ 3	34 สถานี ปีละ 2 ครั้ง	34				34				
	4.บำรุงรักษา Disconnecting Switch ต้น Riser Pole บริเวณหน้าสถานีไฟฟ้า	ผฮล.กบษ.	ไตรมาส 2 และ 4	36 สถานี ปีละครั้ง			19				17		
2.แผนงานด้านการบำรุงรักษาเพิ่มประสิทธิภาพ เครื่องมือเครื่องใช้ และเพื่อความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	5.บำรุงรักษาซ่อมแซมเครื่องมือประเภทไม้ฉนวน (Clinic tools)												
	5.1 หน่วยฮอทไลน์	ผฮล.กบษ.	ไตรมาส 1-2	12 หน่วย ปีละ 1 ครั้ง	6		6						
	5.2 สถานีไฟฟ้า	ผฮล.กบษ.	ไตรมาส 1-4	36 สถานี ปีละ 1 ครั้ง	12		7		9		8		
	5.3 กฟฟ.สังกัด กฟน.3	ผฮล.กบษ.	ไตรมาส 1-4	69 กฟฟ. ปีละ 1 ครั้ง	18		17		18		16		
	6.ตรวจสอบความปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านฮอทไลน์	ผฮล.กบษ.	ไตรมาส 1-4	12 หน่วย ปีละ 1 ครั้ง	12		12		12		12		
	7.ทดสอบค่าความเป็นฉนวนของเครนรถกระเช้าฮอทไลน์ และรถกระเช้าแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	ผฮล.กบษ.	ไตรมาส 1-4	56 คัน ปีละ 2 ครั้ง	28		28		28		28		
3.แผนงานพัฒนายกระดับโครงข่าย	8.ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า	ผบร./กฟฟ.	ไตรมาส 1-4	39,000 วงจร-กม.	13000	14,526.94	6000		16000		4000		
	9.ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้าขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) และรายงานผลการดำเนินการในแอพพลิเคชั่น MJM/MFO	ผบร.กบษ.	ไตรมาส 1-4	ไตรมาสละ 5 feeder	5	5	5		5		5		
	10.ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บูชชิ่งหม้อแปลง Drop กับดักเสิร์จฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้า ถึง รีโคลเซอร์ในระบบจำหน่ายตัวแรก	ผบร./กฟฟ.	ไตรมาส 1-4	2000 ชิ้น	300	452	1200		500				
	11.ติดตั้ง Snake Guard	ผบร./กฟฟ.	ไตรมาส 1-4	2000 ชิ้น	500	2200	1000		500				
	12.การตรวจสอบแก้ไขจุดต่อจุดสัมผัส ระบบจำหน่าย 22 เควี ที่มีโหลดเกิน 8 MW	ผบร.กบษ.	ไตรมาส 1-4	84 feeder	19	19	21		24		20		
	13.ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้อง Thermal Viewer, Corona Viewer และ Acoustic Ultrasound บริเวณใน/หน้าสถานีไฟฟ้า	ผบส.กบษ.	ไตรมาส 2 และ 4	40 สถานี (ปีละ 2 ครั้ง)			40				40		
	14.ตรวจสอบบำรุงรักษาระบบเคเบิลใต้ดินที่ติดตั้งในระบบจำหน่าย 22 kV โดยวิธี Visual Check และกล้องส่องความร้อน	ผบส.กบษ.	ไตรมาส 1-4	133 จุด	29		32		40		32		
4.แผนงานด้านหม้อแปลงระบบจำหน่าย	15.บำรุงรักษาหม้อแปลงระบบจำหน่าย												
	15.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	ผมร./กฟฟ.	ไตรมาส 1-4	5,281 เครื่อง	864		3312		1105				
	15.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส (บำรุงรักษาทางเทคนิค)	ผมร./กฟฟ.	ไตรมาส 1-4	4,395 เครื่อง	1284		2644		467				
	16.วัดโหลดและส่องจุดร้อนหม้อแปลงระบบจำหน่าย	ผมร./กฟฟ.	ไตรมาส 1-4		997		296						
	หม้อแปลงที่จ่ายโหลดเกิน 100% หรือมีแรงดันต่ำกว่า 200 โวลต์ จำนวน 629 เครื่อง			629 เครื่อง									

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	หม้อแปลงที่มีโหลด 80 - 100% จำนวน 664 เครื่อง			664 เครื่อง									
กสฟ.													
1. แผนงานบำรุงรักษา	1.1. งานบำรุงรักษาอุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า	ผสม.กสฟ.น.3											
	1.1.1 อุปกรณ์ในสถานีไฟฟ้า	ผสม.กสฟ.น.3	ไตรมาส 1 และ 3	41 สถานีฯ	12				29				
	1.1.2 บำรุงรักษา AVR	ผสม.กสฟ.น.3	ไตรมาส 3	13 เครื่อง					13				
	1.1.3 บำรุงรักษา Circuit Switcher	ผสม.กสฟ.น.3	ไตรมาส 2	4 เครื่อง			4						
	1.2 บำรุงรักษาระบบ SRTU/CSCS/SCPS และอุปกรณ์รีเลย์ของสถานีไฟฟ้า	ผปค.กสฟ.น.3											
	1.2.1 SRTU ระบบ 22 kV	ผปค.กสฟ.น.3	ไตรมาส 1	3 ชุด	3								
	1.2.2 CSCS ระบบ 22 kV	ผปค.กสฟ.น.3	ไตรมาส 1 และ 2	19 ชุด	18		1						
	1.2.3 SCPS ระบบ 22 kV	ผปค.กสฟ.น.3	ไตรมาส 1 และ 2	16 ชุด	14		2						
	1.2.4 รีเลย์ ระบบ 22 kV	ผปค.กสฟ.น.3	ไตรมาส 1	38 ชุด	38								
	1.2.5 CSCS/SCPS ระบบ 115 kV	ผปค.กสฟ.น.3							29				
	1.2.6 รีเลย์ ระบบ 115 kV	ผปค.กสฟ.น.3							29				
	1.3 แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องยนต์สำรองกำเนิดไฟฟ้า	ผรผ.กสฟ.น.3											
	1.3.1 ชนิด Portable Generator ขนาดตั้งแต่ 3-60 kW	ผรผ.กสฟ.น.3	ไตรมาส 1-3	81 เครื่อง	22		21		21		17		
	1.3.2 ชนิด Mobile Generator ขนาดตั้งแต่ 120-800 kW	ผรผ.กสฟ.น.3	ไตรมาส 4	10 เครื่อง							10		
	1.3.3 ชนิด Fix genertor ขนาดตั้งแต่ 100-220 kW	ผรผ.กสฟ.น.3	ไตรมาส 4	2 เครื่อง							2		
	1.4 งานบำรุงรักษาอุปกรณ์เชื่อมต่อโครงข่ายสื่อสาร	ผอส.กสฟ.น.3											
	1.4.1 บำรุงรักษาอุปกรณ์ Cellular Router เป้าหมาย 119 ชุด	ผอส.กสฟ.น.3	ไตรมาส 2-3	119 ชุด			57		62				
	1.4.2 บำรุงรักษาอุปกรณ์ Media Converter ที่สถานีไฟฟ้า	ผอส.กสฟ.น.3	ไตรมาส 1-3	30 ชุด	9		13		8				
	- Terminal Server จำนวน 26 ชุด + MOXA จำนวน 4 ชุด												

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
กบล.													
1.แผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจของหน่วยงาน	1.1 ตรวจสอบและปรับปรุงแผนผังวงจรไฟฟ้าของอาคารสำนักงาน กฟน.3 (ตามมาตรฐาน PEA BCMS)	ผผก.กบล.น.3	ไตรมาส2	1 ครั้ง	-		1		-		-		
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												
	1.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าและบริภัณฑ์ไฟฟ้า ของอาคารสำนักงาน กฟน.3 (ตามมาตรฐาน PEA BCMS)	ผบว.กบล.น.3	ไตรมาส4	1 ครั้ง	-		-		-		1		
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง												
	1.3 มีการทบทวน/ปรับปรุง ฝึกซ้อมตามแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP/ERP) ของหน่วยงาน	ผผก.กบล.น.3	ไตรมาส3	1 ครั้ง	-		-		1		-		
	เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง (14 กฟฟ.)												
2. แผนงานพัฒนามาตรฐานการบริการ	2.1 การขอใช้ไฟใหม่ในเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส	ผบธ.กบล.น.3	ทุกเดือน	เดือนละ 1 ครั้ง	80%		80%		80%		80%		
	และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ 1 วันทำการ			80%									
	เป้าหมาย 80%												
	กฟน.3 80%												
	2.2 การขอใช้ไฟใหม่นอกเขตชุมชน/เทศบาล ระบบแรงต่ำ ขนาดมิเตอร์ไม่เกิน 30 A. 1 เฟส	ผบธ.กบล.น.3	ทุกเดือน	เดือนละ 1 ครั้ง	80%		80%		80%		80%		
	และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์ 3 วันทำการ			80%									
	เป้าหมาย 80%												
	กฟน.3 80%												
3. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสีย (Technical/Non-Technical)	3.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี อย่างน้อยปีละ 50% และให้ครบ 100% ภายใน ๒ ปี (ปัจจุบัน กฟ	ผมต.กบล.น.3	ไตรมาส 2-4										
	(ปัจจุบัน กฟน.3 มีมิเตอร์แรงสูง 22/33 เควี จำนวน 2,534 เครื่อง)												
	กฟจ.ลพบุรี						47		45		45		
	กฟจ.นครสวรรค์						97		96		95		
	กฟจ.อุทัยธานี						25		23		23		
	กฟจ.ชัยนาท						39		38		37		
	กฟจ.สิงห์บุรี						31		30		30		
	กฟจ.เพชรบูรณ์						27		26		26		
	กฟอ.หนองไผ่						32		31		31		
	กฟอ.โคกสำโรง						34		33		32		
	กฟอ.หล่มสัก						16		15		15		
	กฟอ.ตาคลี						16		14		14		
	กฟอ.ลาดยาว						13		11		11		
	กฟอ.พัฒนานิคม						34		33		32		
	กฟอ.ชัยบาดาล						26		24		24		
	เป้าหมาย 1,271 เครื่อง						437		419		415		
	3.2 ตรวจสอบและบำรุงรักษามิเตอร์ที่ติดตั้งวัดไฟฟ้าสาธารณะให้อยู่ ในสภาพที่ปลอดภัย พร้อมใช้และ	ผมต.กบล.น.3	ไตรมาส 2-4										
	และวัดค่าการใช้ไฟฟ้าได้อย่างถูกต้อง												
	กฟจ.ลพบุรี จำนวน 1,652 เครื่อง						551		551		550		
	กฟส.นครสวรรค์ จำนวน 2,949 เครื่อง						983		983		983		
	กฟจ.อุทัยธานี จำนวน 1,183 เครื่อง						395		394		394		
	กฟจ.ชัยนาท จำนวน 2,542 เครื่อง						848		847		847		
	กฟจ.สิงห์บุรี จำนวน 1,302 เครื่อง						434		434		434		
	กฟจ.เพชรบูรณ์ จำนวน 1,287 เครื่อง						429		429		429		
	กฟอ.หนองไผ่ จำนวน 1,389 เครื่อง						463		463		463		
	กฟอ.โคกสำโรง จำนวน 1,274 เครื่อง						425		425		424		
	กฟอ.หล่มสัก จำนวน 856 เครื่อง						286		285		285		
	กฟส.ตาคลี จำนวน 849 เครื่อง						283		283		283		
	กฟส.ลาดยาว จำนวน 698 เครื่อง						233		233		232		

8. แผนงาน / โครงการ / งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	9. แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	ผู้รับผิดชอบ	ช่วงเวลา	เป้าหมาย	ไตรมาสที่ 1		ไตรมาสที่ 2		ไตรมาสที่ 3		ไตรมาสที่ 4		หมายเหตุ
					เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	เป้าหมาย	ผลงาน	
	กฟอ.พัฒนานิคม จำนวน 297 เครื่อง						99		99		99		
	กฟอ.ชัยบาดาล จำนวน 546 เครื่อง						182		182		182		
	เป้าหมาย 16,824 เครื่อง						**5,611**		**5,608**		**5,605**		
	3.3 มาตรการตรวจสอบมิเตอร์ประกอบซีที. แรงต่ำและมิเตอร์ประกอบซีที. วีที. แรงสูง ในกรณีติดตั้งใหม่ให้ครบถ้วนทุกรายและแล้วเสร็จภายใน 30 วันหลังจ่ายไฟฟ้า	ผมต.กบล.น.3	ไตรมาส 1-4										
	เป้าหมาย 100% ที่ติดตั้งใหม่ ตามที่ กบล.น.3 สร้างใบสั่งในระบบ scs.pea.co.th				100% ที่ติดตั้งใหม่		100% ที่ติดตั้งใหม่		100% ที่ติดตั้งใหม่		100% ที่ติดตั้งใหม่		
4.แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน	4.1 ติดตามผลการเพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียน ข้อร้องเรียนทั่วไปปิดได้ภายใน 15 วัน เป้าหมาย (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90)	ผลส.กบล.น.3	1 ครั้ง/ไตรมาส	90%	90%		90%		90%		90%		
	4.2 จำนวนข้อร้องเรียนโดยรวม ลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน (วัดผลปลายปี) เป้าหมายลดลงร้อยละ 10 จากข้อร้องเรียนในช่วงเวลาเดียวกันของปีก่อน	ผลส.กบล.น.3	1 ครั้ง/ไตรมาส	10%	10%		10%		10%		10%		
กวว.													
1.แผนงานสุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย	เป้าหมาย สุ่มตรวจสอบมาตรฐาน 3% ทุกไตรมาส ของงานที่ก่อสร้างแล้วเสร็จ	ผมท.กวว.น.3	1 ครั้ง/ไตรมาส	3%	3%	3%	3%		3%		3%		
2.แผนงานสุ่มทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าประจำคลังพัสดุ	เป้าหมาย สุ่มทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้าประจำคลังพัสดุจากกระบวนการจัดซื้อด้วยวิธีเฉพาะเจาะจงในกลุ่มทะเบียนผลิตภัณฑ์ Pre-Qualification Lists (PQL) จำนวน 12 คลังพัสดุ	ผมท.กวว.น.3	1 ครั้ง/ไตรมาส	12 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ	3 คลังพัสดุ		3 คลังพัสดุ		3 คลังพัสดุ		