

วาระที่ 6.2.8 รายงานการประชุมกรรมการอิสระในคณะกรรมการ กฟภ. ครั้งที่ 3/2561

ด้วย ผวก. ขอเสนอเรื่องมาเพื่อนำเรียนคณะกรรมการ กฟภ. พิจารณา โดยเรื่องนี้เข้าข่ายที่จะต้องนำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ตามกฎบัตรกรรมการอิสระในคณะกรรมการ กฟภ. พ.ศ. 2560 ที่กำหนดให้สรุปรายงานผลการประชุมเสนอต่อคณะกรรมการ กฟภ. ทุกครั้ง เพื่อให้ทราบถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงานของกรรมการอิสระในคณะกรรมการ กฟภ. และให้ข้อเสนอแนะตามความเหมาะสม

ทั้งนี้ เรื่องดังกล่าวมีรายละเอียดดังนี้

1. เรื่องเดิม

ตามที่กรรมการอิสระในคณะกรรมการ กฟภ. ได้จัดประชุมครั้งที่ 3/2561 เมื่อวันที่ 24 ต.ค. 2561 เพื่อให้นโยบายเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานของ กฟภ. ในยุคการเปิดเสรีด้านพลังงานและยุคดิจิทัลของกรรมการอิสระ โดยได้เชิญรองผู้ว่าการวางแผนและพัฒนาระบบไฟฟ้า (รผก.(ว)) เข้าร่วมรับฟังนโยบายด้วย นั้น

2. การดำเนินการ

เลขานุการกรรมการอิสระในคณะกรรมการ กฟภ. ได้จัดทำสรุปประเด็นข้อสังเกตในการประชุมดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว โดยมีรายละเอียดดังนี้

เรื่อง	ประเด็นข้อสังเกต
นโยบายเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานของ กฟภ. ในยุคการเปิดเสรีด้านพลังงานและยุคดิจิทัลของกรรมการอิสระ	1. ปัจจุบันรัฐบาลมีแนวโน้มที่จะเปิดเสรีด้านพลังงาน ทำให้บริษัทเอกชนเข้ามาดำเนินธุรกิจ ด้านผลิตและจำหน่ายพลังงานแข่งกับ กฟภ. โดยเฉพาะกลุ่มภาคนิคมอุตสาหกรรม ซึ่งเดิมเคยเป็นลูกค้า กฟภ. เมื่อเปิดเสรีด้านพลังงานแล้วจะผลิตไฟฟ้าใช้เองได้ กฟภ. จะประสบปัญหาในฐานะผู้จำหน่ายกระแสไฟฟ้า กฟภ. ควรพิจารณาปรับปรุงโครงสร้างให้ตอบสนองโดยเปลี่ยนการบริหารงานใหม่จากเดิมที่บริหารแบบรวมศูนย์เป็นการกระจายอำนาจ โดยการแบ่งพื้นที่เป็นภาคและแต่งตั้งให้รองผู้ว่าการแต่ละภาคเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบ โดยให้ปฏิบัติงานในพื้นที่ เพราะหากมีรองผู้ว่าการไปเป็นผู้บัญชาการสั่งการอยู่ประจำภาคจะทำให้สามารถตัดสินใจและแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้ สะดวกรวดเร็ว ทำให้การดำเนินงานคล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น สามารถตอบโจทย์ธุรกิจของ กฟภ. อีกทั้งตอบสนอง Stake Holders และควรก่อให้เกิดรายได้ด้วย ทั้งนี้ ผู้ว่าการควรเป็นเพียงผู้กำหนดนโยบายจากส่วนกลางโดยให้รองผู้ว่าการประจำภาคเป็นผู้รับนโยบายไปปฏิบัติ รวมถึงเป็นผู้กำหนดภาพลักษณ์องค์กร

เรื่อง	ประเด็นข้อสังเกต
	<p>2. กฟภ. ควรดำเนินงานเชิงบูรณาการบริหารแบบองค์รวม ให้มีความสมดุลครบทุกมิติ ไม่ใช่มุ่งเน้นเฉพาะเรื่องการจำหน่าย กระแสไฟฟ้าเท่านั้นแต่ควรมุ่งเน้นการใช้เทคโนโลยี เช่น Smart Grid ทั้งนี้ กฟภ. ควรจะพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อนำมาใช้งานต่าง ๆ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด รวมทั้งควรให้ความสำคัญกับ DATA ของลูกค้า และเน้นการให้บริการที่หน้างาน</p> <p>3. กฟภ. ควรดูแลพนักงานในเรื่องสิทธิสวัสดิการด้านต่าง ๆ ให้พนักงานมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี และมีเงินเพียงพอที่จะเลี้ยงชีพหลังเกษียณอายุ รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ให้ปฏิบัติงานเต็มกำลังความสามารถ</p> <p>4. บทบาทบริษัท พีอีเอ เอ็นคอม อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด ในการดำเนินธุรกิจเสริมควรจะกำหนดเป้าหมาย และแนวทางการดำเนินการให้มีความชัดเจน และแยกธุรกิจออกจาก กฟภ. อย่างชัดเจน พร้อมดำเนินการในเชิงพาณิชย์ ควรกำหนดแนวทางว่าจะทำอย่างไรให้หลุดพ้นจาก กฎเกณฑ์ ระเบียบต่าง ๆ รวมถึงระยะเวลาดำเนินงานที่ชัดเจน เพื่อให้สามารถดำเนินงานได้บรรลุเป้าหมาย จึงควรบริหารจัดการทั้งบุคลากรและภารกิจ ให้มีความสามารถในการแข่งขัน เช่น งานก่อสร้างและบำรุงรักษา เป็นงานที่ต้องจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถจาก กฟภ. ไปปฏิบัติงาน ก็ควรเสนอสวัสดิการที่ดีกว่าเดิมเพื่อสร้างแรงจูงใจให้ย้ายไปปฏิบัติงานกับบริษัทฯ</p> <p>5. ปัจจุบันการชำระค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟเกือบ 70% ชำระผ่าน เคาน์เตอร์ตัวแทนรับชำระค่าไฟฟ้าหรือที่สาขาของ กฟภ. และมีการชำระผ่าน PEA Smart Plus ไม่ถึง 1% ทั้งนี้ การชำระเงินตามใบเสร็จ กฟภ. ต้องเสียค่าพิมพ์ ค่าส่งไปรษณีย์ ซึ่งทั้งกระบวนการมีค่าใช้จ่ายประมาณ 10 บาท ต่อผู้ใช้ไฟฟ้า 1 ราย ดังนั้น กฟภ. จึงควรพัฒนาระบบกลางที่เชื่อมโยงระหว่างผู้ใช้ไฟฟ้ากับธนาคารโดยที่ควรหลีกเลี่ยงการกรอกข้อมูลหลายครั้ง</p>

เรื่อง	ประเด็นข้อสังเกต
	หรือต้องกรอกทุกครั้ง หรือซับซ้อน เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ชำระเงินและยังสามารถขยายไปยังสาขารูปโภคอื่นได้ มีเช่นนั้นสาขารูปโภคทุกประเภทก็จะต้องมี application ของตนเอง ซึ่งไม่เป็นผลดีกับการพัฒนาประเทศในภาพรวม นอกจากนี้การชำระเงินผ่านระบบกลางดังกล่าวยังสนับสนุนนโยบาย Paperless และการเป็น PEA 4.0

ผวก. มีบัญชา ลว. 15 พ.ย. 2561 ให้นำเสนอคณะกรรมการ กฟภ. ทราบ
(รายละเอียดตามเอกสารแนบ)

3. ประเด็นที่นำเสนอ

จึงเสนอคณะกรรมการเพื่อโปรดทราบผลการประชุมกรรมการอิสระในคณะกรรมการ กฟภ.
ครั้งที่ 3/2561 ต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ