



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ถึง กฟจ.ชัยนาท
เลขที่ น.๓ ขน.(บค) - วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานสรุปผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียนเชิงเทคนิค ไตรมาส ๑ (ม.ค. - มี.ค.๖๐)
เรียน ผจก.ชัยนาท

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน กฟจ.ชัยนาท ขอสรุปผลการวิเคราะห์ข้อร้องเรียนเชิงเทคนิคสะสม ไตรมาส ๑ เดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๐ โดยมีเนื้อหาสรุปได้ดังนี้

๑.ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ ช่องทางการรับคำร้อง

ช่องทางการรับคำร้อง	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
Call Center	๑	๑๐๐.๐๐
www.pea.co.th	๐	๐
สปน./สดง.	๐	๐
สำนักงานหน้างาน/การไฟฟ้าเขต	๐	๐
ส่งผ่านหน่วยงานอื่นๆ ศูนย์ดำรงธรรม	๐	๐
รวม	๑	๑๐๐.๐๐

๑.๒ ประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
คุณภาพไฟฟ้า	๐	๐
การจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า	๐	๐
พฤติกรรมพนักงาน	๐	๐
การให้บริการ	๑	๑๐๐.๐๐
อื่นๆ ขอให้ขยายเขต	๐	๐
รวม	๑	๑๐๐.๐๐

๑.๓ ข้อมูลข้อร้องเรียนด้านคุณภาพไฟฟ้า

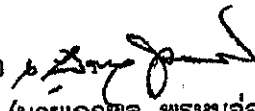
เวลาที่ส่งคำร้อง	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
๐๖.๐๐ - ๑๑.๕๙ น.	๑	๑๐๐.๐๐
๑๒.๐๐ - ๑๗.๕๙ น.	๐	๐
๑๘.๐๐ - ๒๓.๕๙ น.	๐	๐
๒๔.๐๐ - ๐๕.๕๙ น.	๐	๐
รวม	๑	๑๐๐.๐๐

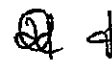
๒.ผลการวิเคราะห์

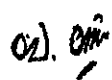
๒.๑ ข้อมูลทั่วไป พบว่าช่องทางที่มีข้อร้องเรียนมากที่สุดคือช่องทาง Call Center เป็นร้อยละ ๑๐๐.๐๐ และช่องทางที่มีการส่งข้อร้องเรียนน้อยที่สุดคือ www.pea.co.th และ สปน./สตง. ร้อยละ ๐.๐๐ สรุปได้ว่าช่องทาง Call Center เป็นที่รู้จักของลูกค้าในวงกว้างและสามารถเข้าถึงง่ายกว่าช่องทางอื่น

๒.๒ ข้อมูลประเภทข้อร้องเรียน พบว่าข้อร้องเรียนด้านการให้บริการมีจำนวนมากที่สุด ร้อยละ ๑๐๐.๐๐ และข้อร้องเรียนด้านอื่นๆ มีจำนวนน้อยสุด ร้อยละ ๐.๐๐ จึงจำเป็นต้องทำการวิเคราะห์หาสาเหตุของข้อร้องเรียนด้านการให้บริการ เพื่อแก้ไขปัญหาและลดข้อร้องเรียนในอนาคต ข้อร้องเรียนผู้ใช้ไฟฟ้าได้ร้องเรียนรณยต์ของการไฟฟ้าชยันนาที่มีการจอดกริดขวางทางจราจร ในวันที่ ๒๖ ก.พ. ๒๕๖๐ เวลาประมาณ ๑๐.๑๐ น. บริเวณซอยเทศบาล ๔ มีการไฟฟ้าชยันนาเข้าไปแก้ไขกระแสไฟฟ้าที่สทกรรมชยันนา โดยไม่มีการแจ้งล่วงหน้า นั้น ปัจจุบันจากการตรวจสอบวันเวลาดังกล่าวเป็นวันหยุดราชการ ไม่มีรณยต์ของการไฟฟ้าจังหวัดชยันนาจอดปฏิบัติงานในบริเวณดังกล่าวและได้เข้าพบผู้ใช้ไฟฟ้าแล้วเป็นการเข้าใจผิด พร้อมทั้งให้ผู้ร้องเรียนเซ็นรับรองบันทึกข้อมูลเข้าพบผู้ใช้ไฟฟ้าแล้วเมื่อ วันที่ ๒ มี.ค.๖๐ เวลา ๐๘.๔๕ น.

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ต่อไป

ลงชื่อ  ประธานกรรมการ
(นายเอกพล พรหมอ่อน) รก.ก.(ท)

ลงชื่อ  รองประธานกรรมการ
(น.ส.พิศมัย ชาดเจริญ) รก.ก.(บ)

ลงชื่อ  กรรมการ
(นายอารักษ์ อนุตตรังกูร) ผชน.๙

ลงชื่อ  กรรมการ
(นางนันทพรพรณ เพชรน้อย) ผชน.๙

ที่ น.ท.ช. (นท) ๑๖๕๐/๖๐

คณะกรรมการฯ,ทผ.ทุกแผนก

ดำเนินการในส่วนที่รับผิดชอบต่อไป


(นายวิฑูรย์ วัชรขจร)
ผจก.กฟช.ชยันนา



รายงานรายละเอียดข้อร้องเรียนประจำปี พ.ศ.2560

ระหว่างวันที่

=

ถึง วันที่

=

กลุ่ม

ทั้งหมด

ประเภท

ทั้งหมด

ช่องทาง

ทั้งหมด

ลำดับ	เลขที่คำร้องส่งถึง กฟภ.		วันที่คำร้องส่งถึง กฟภ.	วันที่รับข้อร้องเรียน	วันที่ปิดข้อร้องเรียน
1	C04101 กฟภ.ชัยนาท	C-10940848	26/02/2560 10:36:06	28/02/2560 09:02:05	06/03/2560 08:39:50

ชื่อผู้ร้องเรียน	หมายเลขผู้ใช้ไฟ	ช่องทาง กฟผ.รับคำร้อง	กลุ่ม	ประเภทข้อร้องเรียน
ชัยโรจน์ ตุนวัฒนกิจเจริญ		Call Center	แนะนำ	การให้บริการ

สาเหตุของข้อร้องเรียน		เบอร์โทรศัพท์	อีเมลล์
บ้านกล้วย เมือง ชัยนาท		0819627237	

สถานที่ติดต่อกลับ

83/2 ม.5 บ้านกล้วย เมืองชัยนาท ชัยนาท

รายละเอียด

แนะนำ กฟจ. ชัยนาท เรื่องรถของการไฟฟ้ามีการขีดขวางทางจราจร วันที่ 26/02/60 เวลาประมาณ 10.10 น. บริเวณ ซอยเทศบาล 43 มีการไฟฟ้าเข้าไปแก้ไขไฟฟ้าที่สทกรรม มีรถของการไฟฟ้ามีการขีดขวาง

การดำเนินการแก้ไขหน่วยงานผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ	จำนวนวัน
กฟจ. ชัยนาท ได้ติดต่อกับผู้ร้องเรียนแล้ว เหตุเกิดจากการเข้าใจผิด ไม่ใช่รถของกาไฟฟ้าที่เข้าไปปฏิบัติงานในเวลาดังกล่าว	ปิด	8



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน

ถึง กฟจ.ชัยนาท

เลขที่ น.๓/ชน.(บค)

วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง รายงานผลการประเมินประสิทธิภาพของช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนไตรมาส ๑ (ม.ค.-มี.ค.๖๐)

เรียน ผจก.กฟจ.ชัยนาท

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน กฟจ.ชน.ได้ตรวจสอบระบบคำร้องจาก e-One Portal Service, ได้รับเรื่องร้องเรียน, ศูนย์ดำรงธรรม และอื่นๆ มีจำนวน ๑ เรื่อง สามารถวิเคราะห์ผลจากแหล่งข้อมูลได้ ดังนี้

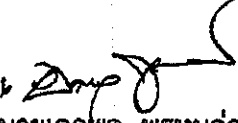
๑. ร้องเรียนเกี่ยวกับรถยนต์ของ กฟผ.จอดกริดขวางจราจร มี จำนวน ๑ เรื่อง

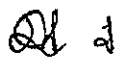
จากข้อร้องเรียนด้านการให้บริการผู้ใช้ไฟฟ้าได้ร้องเรียนรถยนต์ของการไฟฟ้าชัยนาทมีการจอดกริดขวางทางจราจร ในวันที่ ๒๖ ก.พ. ๒๕๖๐ เวลาประมาณ ๑๐.๑๐ น. บริเวณซอยเทศบาล ๔ มีการไฟฟ้าชัยนาทเข้าไปแก้ไขกระแสไฟฟ้าที่สหกรณ์ชัยนาท โดยไม่มีการแจ้งล่วงหน้า นั้น ปัจจุบันจากการตรวจสอบวันเวลาดังกล่าวเป็นวันหยุดราชการ ไม่มีรถยนต์ของการไฟฟ้าจังหวัดชัยนาทจอดปฏิบัติงานในบริเวณดังกล่าวและได้เข้าพบผู้ใช้ไฟฟ้าแล้วเป็นการเข้าใจผิด พร้อมทั้งให้ผู้ร้องเรียนเซ็นรับรองบันทึกข้อมูลเข้าพบผู้ใช้ไฟฟ้าแล้วเมื่อ วันที่ ๒ มี.ค.๖๐ เวลา ๐๘.๔๕ น.

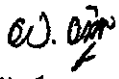
$$\text{สรุปประสิทธิภาพการตอบข้อร้องเรียน} = \frac{\text{จำนวนข้อร้องเรียนที่มีการตอบสนอง (๑)}}{\text{จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดในไตรมาส ๑ (๑)}} \times ๑๐๐$$

$$\text{ค่าเกณฑ์วัดการตอบข้อร้องเรียนคิดเป็น} = ๑๐๐ \%$$

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ต่อไป

ลงชื่อ  ประธานกรรมการ
(นายเอกพล พรหมอ่อน) รจก.(ท)

ลงชื่อ  รองประธานกรรมการ
(น.ส.พิศมัย ชატเจริญ) รจก.(บ)

ลงชื่อ  กรรมการ
(นายอารักษ์ อนุดตรังกูร) ผชน.๙

ลงชื่อ  กรรมการ
(นางนนทพรณ เพชรน้อย) ผชน.๙

ที่ น.๓ รน (นท) ๑๙๖/๖๐

คณะกรรมการฯ, ทผ.ทุกแผนก

ดำเนินการในส่วนที่รับผิดชอบต่อไป


(นายวิฑูรย์ วัชรขจร)
ผจก.กฟจ.ชัยนาท



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ถึง กฟจ.ชัยนาท
เลขที่ น.๓/ชน.(บค.)- วันที่ ๒๗ เมษายน ๒๕๖๐
เรื่อง รายงานสรุปประเมินประสิทธิภาพข้อร้องเรียนและผลลัพธ์ประจำไตรมาส ๑ (ม.ค.-มี.ค.๖๐)
เรียน ผจก.ชัยนาท

คณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน ขอสรุปประเมินประสิทธิภาพข้อร้องเรียนและ
ผลลัพธ์ ประจำไตรมาส ๑ (ม.ค.-มี.ค.๖๐) ตามมาตรฐานสำหรับการให้บริการผู้ใช้ไฟของ กฟภ. โดยมี
ข้อมูล ดังนี้

ที่	หมายเลข ข้อร้องเรียน	เรื่องร้องเรียน	สาเหตุ	รับเรื่อง (ว/ด/ป)	รายงานส่วนที่ เกี่ยวข้องภายใน ๓๐ วัน (ว/ด/ป)	ผลดำเนินการ (วัน)
๑	C-๑๐๙๔๐๘๔๘	นายชัยโรจน์ ศูนย์พัฒนกิจเจริญ	การให้บริการ	๒๖ ก.พ. ๖๐	๖ มี.ค. ๖๐	๘ วัน

ข้อสรุปประเมิน/ข้อเสนอแนะ

- กฟจ.ชัยนาท มีข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ในระบบงานที่ได้รับทั้งหมด ๑ เรื่อง
ซึ่งทั้งหมดได้รับข้อมูล จาก www.pea.co.th, Call Center ,สปน./สตง. ศูนย์ดำรงธรรมและ อื่นๆ
- กฟจ.ชัยนาท ได้ตั้งคณะกรรมการจัดการข้อร้องเรียน เพื่อให้การจัดการข้อร้องเรียน
สามารถดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว

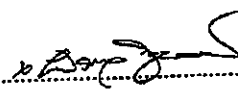
ทั้งนี้ กฟจ.ชัยนาท ได้ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ไฟฟ้าได้รับรู้ และหากมีข้อเสนอแนะสามารถ
ส่งข้อร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ ได้อย่างมีประสิทธิภาพตามช่องทางที่ PEA ประชาสัมพันธ์ได้ทุกช่องทาง
แล้ว

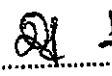
สรุปประเมินประสิทธิภาพตอบข้อร้องเรียน

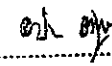
$$= \frac{\text{จำนวนข้อร้องเรียนที่มีการตอบสนองภายในระยะเวลา (๑) }}{\text{จำนวนข้อร้องเรียนทั้งหมดในไตรมาส ๑ (๑) }} \times ๑๐๐$$

ค่าเกณฑ์วัดปิดข้อร้องเรียนภายในระยะเวลา คิดเป็น = ๑๐๐ %

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ต่อไป

ลงชื่อ..........ประธานกรรมการ
(นายเอกพล พรหมอ่อน) รจก.(ท)

ลงชื่อ..........รองประธานกรรมการ
(น.ส.พิศมัย ชัดเจริญ) รจก.(บ)

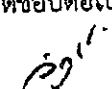
ลงชื่อ..........กรรมการ
(นายอารักษ์ อนุตตรังกูร) ผชน.๙

ลงชื่อ..........กรรมการ
(นางนันทพรณ เพชรน้อย) ผชน.๙

ที่ น.๓ ขน.(ยท) - ๑๘๖/๖๐

คณะกรรมการฯ ทผ.ทุกแผนก

ดำเนินการในส่วนที่รับผิดชอบต่อไป


(นายวิฑูรย์ วัชรขจร)
ผจก.กฟจ.ชัยนาท

แผนกบริการลูกค้าชัยนาท

โทร ๐๕๖ - ๔๑๓๐๓๐



บันทึก

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.ชัยนาท

เลขที่ น.๓/ชน.(บค.)

เรื่อง สรุปรายงานข้อร้องเรียนประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐

เรียน ผจก.กฟจ.ชัยนาท

ถึง ผจก.กฟจ.ชัยนาท

วันที่ ๕ มี.ก. ๒๕๖๐

ผบค. ขอนำส่งสรุปข้อร้องเรียนผ่านระบบ e One – Portal ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐
ดังมีรายละเอียดตามเอกสารแนบ จำนวน ๕ ฉบับ ซึ่งได้จัดส่งมาพร้อมบันทึกฉบับนี้ด้วยแล้ว

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายวิโรจน์ จันอินทร์)

ทผ.บค.

ที่ น.๓/ชน.(บค.) ๕๓๖ / ๒๕๖๐

เรียน รจก.(ท,บ) ,ผชน.๙ (ท,บ) ,นทน.๘ ,ทผ.ทุกแผนก
เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องให้ต่อไป

(นายเอกพล พรหมอ่อน)

รจก.ปฏิบัติการแทน

ผจก.กฟจ.ชัยนาท

บริการดี มีคุณธรรม

บริหารงานโปร่งใส ใส่ใจบริการ ต่อต้านการทุจริต

แผนกบริการลูกค้า

โทร ๐๕๖๓๖๐๐๐๐๐ ต่อ ๕๕๕๕๕๕

สรุปงานร้องเรียน ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๐๑๐

ของ กฟจ.ชัยนาท

- ร้องเรียนผ่านช่องทาง e One - Portal	๑	เรื่อง	ปิดเรื่องร้องเรียน	๑	เรื่อง
- ร้องเรียนผ่านช่องทาง ตู้แสดงความคิดเห็น	-	เรื่อง	ปิดเรื่องร้องเรียน	-	เรื่อง
- ร้องเรียนผ่านช่องทาง ศูนย์ดำรงธรรมชัยนาท	-	เรื่อง	ปิดเรื่องร้องเรียน	-	เรื่อง
รวมเรื่องร้องเรียนทั้งหมด	๑	เรื่อง	รวมปิดเรื่องร้องเรียน	๑	เรื่อง

แยกรายละเอียดตามประเภทเรื่องร้องเรียนดังนี้

ประเภทเรื่องร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)	ปัญหา อุปสรรค
๑. คุณภาพไฟฟ้า	-	
๒. การให้บริการ	-	
๓. พฤติกรรมพนักงาน	-	
๔. การจดหน่วย/ใบแจ้งค่าไฟฟ้า	-	
๕. การถูกงดจ่ายกระแสไฟฟ้า	-	
๖. อื่นๆ	๑	รถของการไฟฟ้าเข้าไปปฏิบัติงานจอดกีดขวางทางจราจรเข้าออกบ้านผู้ใช้ไฟฟ้า
๗. สลับ (ทุจริต ประพฤติมิชอบ)	-	

รวม ๑ เรื่อง

(นายวิโรจน์ จันอินทร์)
ทผ.บค.

สรุปผลการประชุมวิเคราะห์ ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานเพื่อป้องกันปัญหาร้องเรียน

ข้อ ๖. (อื่นๆ) จากการเข้าพบผู้ร้องเรียนสาเหตุเกิดจากการเข้าใจผิด ในวันเวลาดังกล่าวไม่มีรถของทางการไฟฟ้าเข้าไปปฏิบัติงาน



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ที่ นท.๕๓๐๗.๓๒/ชน.(ปบ.) ๒๖๗๙/๒๕๖๐

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชัยนาท
๓๔๕/๖ถนนพหลโยธินตำบลบ้านกล้วย
อำเภอเมืองชัยนาท จังหวัดชัยนาท ๓๖๐๐๐

๓ มีนาคม ๒๕๖๐

เรื่อง ขี้แฉงข้อร้องเรียน

เรียน คุณชัยโรจน์ คุณวัฒนกิจเจริญ

จากบันทึกเรื่องร้องเรียน น.๓/ชน.(ปบ.) ๘๒๒/๒๕๖๐ เรื่อง รณยนต์ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชัยนาท จอดรถยนต์จอดปฏิบัติงานขัดขวางการจราจร ในวันอาทิตย์ที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๐ บริเวณ ซอยเทศบาล ๔๓ ใกล้กับสหกรณ์เมือง ต.บ้านกล้วย อ.เมือง จ.ชัยนาท

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชัยนาท ได้ตรวจสอบแล้วว่า ไม่มีรถยนต์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชัยนาทจอดปฏิบัติงานในวันและเวลาดังกล่าว การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชัยนาท ได้ประสานเบื้องต้นกับท่านทางโทรศัพท์แล้ว ว่าเป็นการเข้าใจผิด และขอขอบคุณที่ให้คำแนะนำเรื่องการจอดรถยนต์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายเอกพล พรหมอ่อน)

รองผู้จัดการ ปฏิบัติงานแทน

ผู้จัดการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชัยนาท

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชัยนาท

โทรศัพท์ ๐ ๕๖๔๒ ๓๔๕๕ ๘

โทรสาร ๐ ๕๖๔๑ ๓๐๒๔

๕ มี ๖๐

"Hare Krishna" गान
समस्त भक्तों को / श्री कृष्ण की सेवा में / "हरे कृष्ण हरे कृष्ण"
अथवा, अथवा.
श्रीकृष्ण प्रसाद

()

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

✓ รายละเอียดข้อร้องเรียน

หมายเลขข้อร้องเรียน : C-10940848 หมวด : แนะนำ

ประเภท : แนะนำ > การให้บริการ ☒ เปลี่ยนประเภท

สถานะ : ปิด

ช่องทางการรับคำร้อง : Call Center วันที่ร้องเรียน : 26/2/2560 10:36:06

การไฟฟ้าผู้รับผิดชอบ : กฟภ. ชัยนาท จังหวัด : ชัยนาท

หน่วยงาน :

ประเภทผู้ใช้ไฟ* : บ้านอยู่อาศัย ☐

ชื่อผู้ร้องเรียน : ชัยโรจน์ ดุนวัฒนกิจเจริญ เลขที่บัตรประชาชน :

เบอร์โทรศัพท์ : 0819627237 E-mail :

หมายเลขผู้ใช้ไฟ :

สถานที่ติดต่อกลับ : 83/2 ม.5 บ้านกล้วย เมืองชัยนาท ชัยนาท

สถานที่เกิดข้อร้องเรียน : บ้านกล้วย เมือง ชัยนาท

รายละเอียด :

แนะนำ กฟภ. ชัยนาท เรื่องรณของการไฟฟ้ามีการขัดขวางทางจราจร วันที่ 26/02/60 เวลาประมาณ 10.10 น. บริเวณ ซอยเทศบาล 43 มีการไฟฟ้าเข้าไปแก้ไขไฟฟ้าที่สหกรณ์ มีรถของการไฟฟ้ามีการขัดขวางทางจราจร บริเวณ ซอยเทศบาล 43 จุดสังเกต ติดสหกรณ์ เมือง ต.บ้านกล้วย พื้นที่ ต.บ้านกล้วย อ.เมืองชัยนาท จ.ชัยนาท ทำให้ลูกค้าสัญจรลำบาก โดยไม่มีการแจ้งล่วงหน้า แนะนำให้กฟภ. ชัยนาท มีการแจ้งเตือนล่วงหน้าคะ//ชัยโรจน์ ดุนวัฒนกิจเจริญ หมายเลขติดต่อ 0898569078

เอกสารแนบ :

No.	วันที่แนบไฟล์	สถานะ	ผู้แนบไฟล์	คำอธิบาย
-----	---------------	-------	------------	----------

การดำเนินการ :

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
1	26/2/2560 11:10:21	Tracking	Call Center		ติดต่อ คุณชัยโรจน์ ดุนวัฒนกิจเจริญ 0898569078 เพื่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม//สุไลดา
2	28/2/2560 9:02:05	กำลังดำเนินการ	จระศักดิ์ ลอดโต		แจ้งให้ ส.บ. ทราบ เพื่อดำเนินการชี้แจงผู้ร้องเรียน ต่อไป

No.	วันที่ดำเนินการ	สถานะ	ผู้ดำเนินการ	ส่งต่อไปยัง	รายละเอียด
3	6/3/2560 8:39:50	ปิด	จิระศักดิ์ ลดโด		กฟจ. ชัยนาท ได้ติดต่อ กับผู้ร้องเรียนแล้ว เหตุเกิดจากการเข้าใจ ผิด ไม่ใช่รถของกา ไฟฟ้าที่เข้าไปปฏิบัติ งานในเวลาดังกล่าว

(นายเอกพล พรหมอน)