



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ประกาศนโยบายการบริหารข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA)
การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค จังหวัดชัยนาท

.....

ตามที่อนุมัติ ผวก. ลว. ๒๓ ม.ค. ๒๕๕๕ อนุมัติให้ใช้ข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) P๕ - P๑๑ กับ กฟฟ.จตุรรวมงาน ๕๒ กฟฟ.ที่ใช้กระบวนงาน P๑ - P๔ ในปี ๒๕๕๔ เพิ่มเติม ๑๑ กระบวนงาน เพื่อเพิ่มระดับการให้บริการสู่ความเป็นเลิศจึงเห็นควรกำหนดนโยบายการบริหารข้อตกลงระดับการให้บริการ (SERVICE LEVEL AGREEMENT : SLA) ดังนี้

๑.ให้ทุกแผนกประจำการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชัยนาท ส่งเสริม และสนับสนุนการดำเนินงานตามข้อตกลงการให้บริการ (SLA) ที่ลงนามระหว่าง ผู้ให้บริการ อย่างจริงจังและต่อเนื่อง

๒.ให้ทุกแผนกประจำการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชัยนาท ส่งเสริม และสนับสนุน กระบวนการปรับปรุงประสิทธิภาพ คุณภาพในการปฏิบัติงานมุ่งมั่นแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงานร่วมกัน

๓.ให้ทุกแผนกประจำการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชัยนาท มีการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงาน บันทึกผลการดำเนินงาน จัดส่งให้ผู้เกี่ยวข้องตามที่กำหนดไว้

๔.ตอบสนองข้อกำหนดของผู้รับบริการ ได้สำเร็จจนเป็นที่พอใจ

ประกาศ ณ วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๕๔

(นายวิฑูรย์ วัชรขจร)

ผู้จัดการ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดชัยนาท