



แผนปฏิบัติการ
ประจำปี 2560
Action Plan
2017

แสงแห่งครุฑา

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3
(ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี



คำนำ

การจัดทำแผนปฏิบัติการ กฟน.3 ประจำปี 2560 จัดทำขึ้นเพื่อให้หน่วยงานในสังกัด กฟน.3 ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยมีการนำแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคมาเป็นต้นแบบในการจัดทำแผนปฏิบัติการ เชื่อมโยงกับแผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) ,Balanced Scorecard ,นโยบาย และข้อสั่งการ ผู้ว่าการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และผลการดำเนินการที่ผ่านมา ถ่ายทอดไปสู่การจัดทำแผนปฏิบัติการ ช่วยให้ทุกหน่วยงานสามารถสื่อสารได้ถูกต้องตรงกัน Balanced Scorecard จะเป็นเครื่องมือในการนำกลยุทธ์ขององค์กรไปสู่การปฏิบัติ ช่วยให้การดำเนินงานของทุกหน่วยงานในองค์กรมีความสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน เนื่องจาก Balanced Scorecard ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้มุ่งเน้นความสำเร็จและความสมดุลในการบริหารจัดการองค์กรใน 4 มิติ คือ 1.ด้านเป้าหมาย 2.ด้านลูกค้า 3.ด้านกระบวนการภายใน และ 4.ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา ซึ่งจะทำให้แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 เกิดความสอดคล้องในการดำเนินงานไปทั่วทั้งองค์กร เป็นไปตามกระบวนการระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) ทั้ง 6 หมวดทำให้ได้ผลลัพธ์ตามเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค บรรลุวิสัยทัศน์ตามที่กำหนดไว้



สารบัญ ฉบับทบทวน

	หน้า
สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557-2566	1
บทสรุปผู้บริหาร	5
รายละเอียดของแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560	
ด้านเป้าหมาย	9
ด้านลูกค้า	15
ด้านกระบวนการภายใน	23
ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา	81
เครื่องมือเพื่อการบริหารแผน (Strategy Map และ Balanced Scorecard)	101
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.3	106



**สาระสำคัญของแผนยุทธศาสตร์ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค พ.ศ. 2557 – 2566
(ทบทวนครั้งที่ 3 พ.ศ. 2560) ประกอบด้วย**

1. วิสัยทัศน์ (Vision)

กฟภ. เป็นองค์กรชั้นนำที่ทันสมัยในระดับภูมิภาค มุ่งมั่นให้บริการพลังงานไฟฟ้า และธุรกิจเกี่ยวเนื่องอย่างมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต เศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน

2. ภารกิจ (Mission)

จัดหา ให้บริการพลังงานไฟฟ้า และดำเนินธุรกิจอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าให้เกิดความพึงพอใจทั้งด้านคุณภาพและบริการ โดยการพัฒนาองค์กรอย่างต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

3. ค่านิยม (Core Value)

ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม

4. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ (Strategic Objective)

ประกอบด้วย 5 วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังนี้

- 1) เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล
- 2) เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน และยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศเพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า
- 3) มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
- 4) มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการขยายธุรกิจ เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่องทั้งในและต่างประเทศ
- 5) ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

5. ยุทธศาสตร์ (Strategy)

- 1) มีการส่งเสริมให้องค์กรมีการเติบโตอย่างยั่งยืน

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน

OC3 Change Management

- 2) มีการกำกับดูแลกิจการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

RS2 ทบทวนกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ เพื่อรองรับการดำเนินงานในธุรกิจเกี่ยวเนื่อง รวมถึงกำกับการดำเนินงานของบริษัทในเครือ เพื่อให้เกิด Synergy



- 3) การบริหารและจัดสรรสินทรัพย์ และสร้างความมั่นคงทางการเงิน
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์
- 4) ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจ และทิศทางองค์กร
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน
- 5) มีการจำหน่ายไฟฟ้าที่ได้คุณภาพเทียบเท่ามาตรฐานสากล
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง
- 6) ยกระดับการบริหารทุนมนุษย์เพื่อความเป็นเลิศ
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)
- 7) สร้างองค์กรให้เป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง (HPO)
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)
- 8) มุ่งเน้นพัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการให้ตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า
- 9) มุ่งเน้นการบริการลูกค้าที่เป็นเลิศและครบวงจร
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน
- 10) การบริหารความสมดุลของความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
OC2 Stakeholder Engagement
- 11) แสวงหาโอกาสในการลงทุนสำหรับธุรกิจเกี่ยวเนื่องทั้งในและต่างประเทศ
ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์
NM1 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจเกี่ยวเนื่อง



- 12) เป็นผู้ส่งเสริมและสนับสนุนในด้านพลังงานทดแทน และด้านการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์

NM2 ส่งเสริมการลงทุน และใช้ประโยชน์ความร่วมมือ เพื่อพัฒนาธุรกิจด้านอนุรักษ์พลังงาน และพลังงานทดแทน

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

- 13) ส่งเสริม และสร้างความร่วมมือในการวิจัย พัฒนานวัตกรรม ในการพัฒนาธุรกิจหลัก และธุรกิจเกี่ยวเนื่อง

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์

IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

- 14) ส่งเสริมและพัฒนาขีดความสามารถด้าน ICT ให้มีมาตรฐาน มีความปลอดภัย เชื่อถือได้ และทั่วถึง เพื่อรองรับการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ICT Excellence)

ประกอบด้วย 2 กลยุทธ์

ICT1 พัฒนาขีดความสามารถด้านโครงสร้างพื้นฐาน ICT (ICT Infrastructure) ให้มีมาตรฐาน มีความปลอดภัย เชื่อถือได้ และทั่วถึง

ICT2 พัฒนาขีดความสามารถด้านระบบงานและข้อมูล เพื่อรองรับการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบูรณาการ

- 15) ส่งเสริมและพัฒนาการบริหารจัดการ ICT ให้มีความยั่งยืน (ICT Sustainable)

ประกอบด้วย 1 กลยุทธ์

ICT3 พัฒนาระบบบริหารจัดการ ICT ให้มีธรรมาภิบาล

การแปลงยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้ดำเนินการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ไปสู่การปฏิบัติ โดยได้จัดทำเป็นแผนที่ยุทธศาสตร์ และ Balanced Scorecard การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ซึ่งเป็นเป้าหมายการดำเนินงานใน พ.ศ. 2560-2564 ดังนี้

- การดำเนินงานตาม Balanced Scorecard (BSC) มีมุมมอง 4 ด้านประกอบด้วยด้านเป้าหมาย (Goal) ด้านลูกค้า (Customer) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process) และด้านการเรียนรู้และพัฒนา (Learning & Growth)



- เกณฑ์วัดผลการดำเนินงานตาม BSC มีจำนวน 37 ตัวชี้วัดประกอบด้วย

ด้านเป้าหมาย	2	ตัวชี้วัด
ด้านลูกค้า	6	ตัวชี้วัด
ด้านกระบวนการภายใน	14	ตัวชี้วัด
ด้านการเรียนรู้และพัฒนา	15	ตัวชี้วัด

ยุทธศาสตร์ทั้ง 15 ยุทธศาสตร์มีความเชื่อมโยงและถ่ายทอดลงสู่แผนแม่บทต่าง ๆ ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคประกอบด้วย 159 แผนงาน/โครงการ/งาน มีวงเงินดำเนินการที่ประมาณการไว้รวมทั้งสิ้น 33,569.839 ล้านบาท



บทสรุปผู้บริหาร

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 ของ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี จัดทำขึ้นเพื่อใช้ในการดำเนินงาน โดยมีสาระสำคัญที่กล่าวถึง วิสัยทัศน์ ภารกิจ และเป้าหมายเชิงกลยุทธ์ของ กฟภ. และจัดแบ่งการดำเนินงานออกเป็น 4 ด้าน ตามแนวทางของ Balanced Scorecard ซึ่งมีรายละเอียดสรุปได้ดังต่อไปนี้

1. ด้านเป้าหมาย มีวัตถุประสงค์เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลประกอบการด้านการเงินของ กฟภ. และการลงทุนและสร้างโอกาสทางธุรกิจ รวมถึงความสามารถในการสร้างรายได้จากการดำเนินการธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้าและจากการบริการด้านธุรกิจเสริม ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน คือ

เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
-	- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ - อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) - ค่าใช้จ่าย CPI-X - ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง - ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร	-งานประมวผลผลกำไรทางเศรษฐศาสตร์ -งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม -แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า -งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน -งานประมวผลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน -งานการให้บริการธุรกิจเสริม -แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน -แผนงานเบิกจ่ายงบประมาณกรณีจำเป็นเร่งด่วน

2. ด้านลูกค้า มีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า ให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งในด้านคุณภาพและบริการ ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ คือ

เป้าหมายเชิงกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
CR1 พัฒนาลิขิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจร และ มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	- ความพึงพอใจของลูกค้า - กลุ่มบ้านอยู่อาศัย - กลุ่มพาณิชย์ - กลุ่มอุตสาหกรรม - กลุ่มอื่นๆ - ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)	-แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า -งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสารกับผู้ใช้ไฟฟ้า -งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ -วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า -งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า -แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง -งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ -งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน -งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ

3. ด้านกระบวนการภายใน มีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นการดำเนินงานของ กฟภ. ให้สะท้อนถึงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการจัดการองค์กร ซึ่งแบ่งเป็นเรื่องการบริหารและจัดสรรทรัพยากร, การพัฒนาสินค้า บริการ และภาพลักษณ์, การลงทุนและนวัตกรรม/สังคมและ



สิ่งแวดล้อม ดำเนินงานโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ประกอบด้วย แผนงาน/
โครงการ/งาน ที่สำคัญ อาทิ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มี ประสิทธิภาพโดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่ อุปทาน	- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่ อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอก องค์กร - ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน - ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการ เร็วกว่ามาตรฐาน	- แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. ระดับฝ่าย - แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลง ระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟฟ. ชั้น 1-3 และ กฟส. - แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ - งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง - งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ
OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่าย ไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่	- แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า - งานพัฒนากระบวนการประสานงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ในการดำเนินการร่วมกับหน่วยงานอื่น - แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้าและ โรงไฟฟ้าพลังน้ำ - แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า - แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและ สภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี - แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า - แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร - โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1) - โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพฟ.3) - งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง - แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss - แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Non- Technical Loss - แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน - แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP - แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า - โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า
OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร สินทรัพย์	- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1)	- แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สิน ครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานี ไฟฟ้า
IP1 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้ เข้าสู่มาตรฐานสากล	- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน	- งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/สิ่งประดิษฐ์/ นวัตกรรม/กระบวนการงานมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพ - งานส่งเสริม วิจัยและพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อให้เข้าสู่ มาตรฐานสากล
RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมี ประสิทธิภาพ	- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการ ใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและผู้จำหน่าย พลังงาน	- งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมี ประสิทธิภาพ



เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
	-	- แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร - การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ประกอบ สำหรับหน่วยงาน กฟน.3 และ กฟฟ.ในสังกัดทุกแห่ง - แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพของระบบไฟฟ้า - พัฒนางานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง - แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า - แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า - แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายสื่อสาร - แผนงานปรับปรุงห้องสื่อสาร - ปรับปรุงภูมิทัศน์ตามโครงการ PEA.N3 สวยงาม

4. ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาองค์กรและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานในเรื่องต่างๆ ทั้งในเรื่องของการพัฒนาบุคลากร ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการพัฒนาบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญคือ

เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)	- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ - ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ - Engagement Score	- แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency) - โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี
HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)	- ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง (รายแผนงาน) - ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM	- แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน
ICT2 พัฒนาขีดความสามารถด้านระบบงานและข้อมูลเพื่อรองรับการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพและบูรณาการ	- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนแม่บท Digital ที่เกี่ยวข้องกับ Application/Data	- งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS - งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสารความเร็วสูง - งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน	- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ - คะแนนประเมิน ITA - ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ - ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐบาลกิจหมวด 1-6 - คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6	- โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ - แผนงานเสริมสร้างคุณธรรมจริยธรรม(Soft Control) - แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน - แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย - แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร - แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐบาลกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร



เป้าประสงค์ของกลยุทธ์ ระดับองค์กร	เกณฑ์การดำเนินงาน	แผนงาน/โครงการ/งาน ที่สำคัญ
		- แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน - แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสิ่งแวดล้อม - งานจัดทำแผนปฏิบัติการ - จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. - งานการจัดการความรู้ - งานประชุม ทบทวน ติดตาม เြงรัด และปรับปรุงการดำเนินงานตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ
OC2 Stakeholder Engagement	- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ. ที่ตอบสนองความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงานและกลุ่มลูกค้า	- งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ. - แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000 - โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA - โครงการ PEA ห่วงใยใส่ใจชีวิต - โครงการ PEA รักน้ำ สร้างผา� - โครงการความร่วมมือด้าน CSR ระหว่าง3 การไฟฟ้า - งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน - โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office)
-	-	- งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ - ระบบบริหารจัดการคลังพัสดุโดยใช้เทคโนโลยี Barcode - แบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน - แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อ กฟภ. - ระบบรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ(IT Security)



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดสุพรรณบุรี
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ฉบับทบทวน)

ด้านเป้าหมาย

กพท.3

(Goal)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักหรือเริ่มจากเพื่อเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เ้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบบริหาร	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. งานประมวลผลค่ากำไรทางเศรษฐกิจ	1.1 จำนวนและกำไรทางเศรษฐกิจ (EP) และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1				ผบช.กบญ.
2. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	2.1 จำนวนและวิเคราะห์การบริหารจัดการตามอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1				ผบช.กบญ.
3. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า	3.1 เรงร็ดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 60% ของรายได้ 3.2 เรงร็ดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้าค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้	60%	60%	60%	60%				ผบช.กชช.
4. การอื่นที่ส่งผลต่อความมั่นคง	4.1 การใช้ไฟฟ้าเพื่อการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้เพิ่มเงินตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 4.2 การใช้ไฟฟ้าเพื่อการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้เพิ่มเงินตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 4.3 การใช้ไฟฟ้าเพื่อการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้เพิ่มเงินตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 4.4 การใช้ไฟฟ้าเพื่อการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการอนุมัติให้เพิ่มเงินตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ.	100%	100%	100%	100%				ผบช.กชช.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
3. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ) * งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5	3.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ชำระกระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการไฟฟ้า (บัญชี 121) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 60 ได้ 100%	-	-	100%	-				ผบ.น.กชช.
	3.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการไฟฟ้า (บัญชี 121) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดในปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 1-5%	-	-	-	มีบิล ค้างชำระ เกิน 3 บิล เดือนขึ้นไป 1 - 5 %				ผบ.น.กชช.
4. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	4.1 เร่งรัดการโอนเงินรายได้เข้าสำนักงานใหญ่ (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93 (ทุกเดือน)	93%	93%	93%	93%				ผ.ช.กบญ.
5. งานประมวลผลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	5.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟช. รับผิดชอบให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 3) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 (ยอดสะสม)								ผ.งป.กชช.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบค่ากร	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน * ตามบันทึกข้อตกลง รทก., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2) แยกกิจกรรม 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ กำหนดร้อยละ	6.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ จากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการลดจ่ายจากการรวบรวมเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงหมู่ปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย 100% ของปี 2560 (ยอดสะสม) 20%		45%	70%	100%				ผ.บ.ก.ช.
7. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	7.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 7.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงูไฟฟ้า ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงูไฟฟ้า ทรัพย์สิน ผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ย ปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็น ค่าเกณฑ์ระดับ 5) รอดำเป้าหมาย 7.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท) โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) รอดำเป้าหมาย		รอดำเป้าหมาย						ผ.บ.ก.บ.
									ผ.บ.ก.บ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำกรร	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	7.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร ไตรมาสของปี 2560 จากการสำรวจใน ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560 เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารไตรมาสของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560 100% ของรายได้ปี 2560 (37 กฟฟ.)	100%	-	-	-				ผธพ. กบด.
	7.1.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารไตรมาสไตรมาสเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 เป้าหมาย ตรวจสอบเสาที่ให้เช่าพาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560 1 ครั้ง (37 กฟฟ.)	-	-	-	1				ผธพ. กบด.
	7.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนที่ได้รับระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO22 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) รื้อค่าเป้าหมาย	1	1	1	1				ผดศ. กบญ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมริเริ่มหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบปีภาษี	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	7.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) รอค่าเป้าหมาย	1	1	1	1				พว.งบ.กบญ.
8. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ	8.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เบิกจ่ายเป็นไปตามเกณฑ์ (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%								ผงป.ภชช.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดสพบุรี
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ฉบับทบทวน)

ด้านลูกค้า

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
ด้านลูกค้า
(Customer Value Preposition)
กฟน.3

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบอื่นๆ	
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562 (พาณิชย์, อุตสาหกรรม) (พาณิชย์, อุตสาหกรรม) ผลส.กบด., ผลส.กรท., ผลส.กชช. (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อื่นๆ)	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด (เป้าหมาย 3 ปีเฉลี่ยปีละ 8.33 %)	2.08%	2.08%	2.09%	2.09%			ผลส.กรท.
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	100%	100%	100%	100%			ผลส.กรท.
	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ เฉพาะรายย่อย (ไม่รวมลูกค้าที่ไม่ประสงค์สมัครรับบริการ)	100%	100%	100%	100%			ผลส.กรท.
	1.4 จำนวนลูกค้าที่สมัครรับบริการ SMS เพิ่มขึ้น 100% (เป้าหมาย 100 ราย)	1	1	1	1			ผลส.กรท.
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์ และอื่นๆ	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1	0.100		ผลส.กรท. ผลส.กอก.
	2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน เป้าหมาย 6 ครั้ง	-	2	2	2			ผลส.กรท.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบค่าการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	3.1 ประเมินผลพนักงานบริการความคาดหวังของลูกค้าที่มาให้บริการ (Front Manager) เป้าหมาย 13 แห่ง (กฟฟ.ชั้น 1-2-3)	-	-	13	-				ผลส.กบส.
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย 69 แห่ง (กฟฟ.ชั้น 1-2-3, กฟล., กฟย.)	-	-	69	-				ผลส.กบส.
	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนตัว เป้าหมาย 156 ครั้ง (13 กฟฟ. เดือนละ 1 ครั้ง)	39	39	39	39				ผลส.กบส.
	3.4 ขยายผล.ทัทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย 12 แห่ง (กฟฟ. จุฬารามวงษ์) กฟอ. ศาสนี ได้รับแล้ว	-	12	-	-				กบส. กฟฟ. 1-3
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้าภาคประชาชนร่วมพลังขอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่กดตัวทั้งหมด	50%	50%	50%	50%				ผลส.กบส.
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ซ้ำร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย 4 ครั้ง (ทุกไตรมาส)	1	1	1	1				ผลส.กบส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบบกิจกรรมหลักหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำกำไร	งบลงทุน	
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (ต่อ)	3.7 ขยายผล 'ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2' เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มระบบสมัคร, ขอลดขนาดมีเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย 69 แห่ง (กฟผ. ชั้น 1-2-3, กฟส., กฟย.)	69	-	-	-			ผลิต.กรท.
	3.8 ดำเนินการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการลูกค้า เป้าหมาย 50 แห่ง							ผลิต.กยล.
4. วิเคราะห์ความต้องการการสนับสนุนการทำการ ธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า	4.1 วิเคราะห์การขอใช้ไฟ และช่องทางการสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-	-	1	-			ผลิต.กยล.
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.1.1 ลูกค้านายใหญ่ เป้าหมาย 253 ราย 5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย 71 ราย 5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 5.2.1 ลูกค้านายใหญ่ เป้าหมาย 253 ราย	79	79	50	45			ผลิต.กยล.
		30	30	11	-			ผลิต.กยล.
		79	79	50	45	0.535		ผลิต.กยล.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมขั้นตอนหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ		หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบฟัการ	งบอื่นๆ	
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.9 อบรม KAM ของภาค 1 เป้าหมาย KAM 70 คน ฝวธ.(ก) 1 ครั้ง	-	-	-	-			ฝวธ(ก1)
	5.10 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟผ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง)	-	-	1	-			ผลส.กบ.
	5.11 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 8 กฟผ. (เฉพาะ กฟผ. ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) (สบ., นว., ชน., สท., พช., นน., พฒ., ชบด.)	-	-	8	-	0.800		ผลส.กบ.
	5.12 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย 7 ราย 1.บริษัท จี.เอ.เอส.เปเปอร์ มิลล์ จำกัด 2.บริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน) 3.บริษัท มหพันธ์ไฟเบอร์ซีเมนต์ จำกัด (มหาชน) 4.บริษัท อินโดรามา โพลีเอสเตอร์ จำกัด 5.บริษัท เอ็นแอสปี-จีบีแอนด์ไทย จำกัด 6.บริษัท เอ็ม แมททอล (ประเทศไทย) จำกัด 7.บริษัท ลักส์ปิ่นมิ่ง จำกัด (งานนี้ดำเนินการก่อนดำเนินการให้บริษัททำหนังสือยินยอมก่อน)	-	1	-	-	0.061		ศตบ.กบช. ผบอ.กบช. กฟผ.สท. กฟผ.พฒ. กฟผ.พฒ. กฟผ.สบ. กฟผ.สบ. กฟผ.พฒ. กฟผ.สท.
	5.13 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอชัย จังหวัดสุพรรณบุรี ฯลฯ เป้าหมาย 156 ครั้ง (กฟผ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง)	39	39	39	39			ผลส.กบ.
		2	5					

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (Activities / Action Steps) (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบค่าการ	งบอื่นๆ	
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งกระแสไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย 13 แห่ง (จตุรรมงาช)	13	-	-	-			คณะทำงาน ผชธ.กบส.
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงาน Front บริการพนักงาน Front เป้าหมาย 1 หลักสูตร	-	1	-	-			ผชธ.กบส.
	7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแม่ไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย 1 หลักสูตร	-	1	-	-			ผชธ.กบส.
	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านเน็ตเวิร์ก/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับบริการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 13 แห่ง (กฟฟ.1-2-3 ปีละ 1 ครั้ง)	13	-	-	-			ผชธ.กบส.
8. งานพัฒนาศูนย์บริการลูกค้า	8.1 เปิดศูนย์บริการลูกค้า เป้าหมาย 1 แห่ง (สว.กบส. 1 แห่ง, สว.กบส. 1 แห่ง, สว.กบส. 1 แห่ง)	-	-	1	-			ผชธ.กบส.
9. งานพัฒนาศูนย์บริการลูกค้า	8.2 ปรับปรุงขยายพื้นที่เพิ่มเติมสำนักงาน กฟย. Knockdown ดิม เป้าหมาย 2 แห่ง (วังชมภู, วังไปรง)	-	-	1	1			ผชธ.กบส.
	8.3 ก่อสร้างสำนักงาน กฟย. แบบ Knockdown เป้าหมาย 5 แห่ง (สว่างอารมณ์, สระโบสถ์, แม่วงศ์, บ้านกลาง, แม่เล่ระดับ)	-	-	2	3			ผชธ.กบส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหักการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
(แผนเพิ่มเติม 3)									
9. งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชยกรรม, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	9. แจ้งผู้ให้พลังงานก่อนการดับไฟรายใหญ่ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ เป้าหมาย 100%	100%	100%	100%	100%				กฟฟ.1-3 ผสฟ.ภป.
	10.1 การเชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง 10.1.1 ใช้งานครบถ้วนทุกแห่ง (กฟฟ.69 แห่ง) เป้าหมาย 100%					0.030			ผสบ.กรพ.
10. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	10.1.2 การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรต่อลูกค้าที่ติดต่อสำนักงาน เป้าหมาย 90% ของลูกค้ายื่นคำร้องติดต่อใหม่ปกติ, ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด เลิกใช้ไฟฟ้า ในแต่ละ กฟฟ. 69 กฟฟ. ทุกไตรมาส	90%	90%	90%	90%	0.030			ผสบ.กรพ.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดสพบุรี
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ฉบับทบทวน)

ด้านกระบวนการภายใน

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

ด้านกระบวนการภายใน

กพข.3

(Internal Process)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบบกิจกรรมหลักหรือเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำถาวร	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟผ. ระดับฝ่าย	1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการ ใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟผ. 3) การจัดระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 กอง								
									คณะทำงานฯ ผผธ.กบด. กองทุกกอง

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบผูกพัน	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงาน ตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟผ. ชั้น 1-3 และ กฟส.	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำ ระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับ การให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 37 แห่ง (กฟผ. ชั้น 1-3 และ กฟส.)	-	-	-	37	0.200			คณะทำงานฯ กบด.
	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพ การให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย 13 กฟผ. (ทุก กฟผ. จุฬารามงาน)	-	-	-	13				ผบช.กบด.
	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิภาพของการให้บริการลูกค้า ตามมาตรฐานใหม่ของ กฟผ. เป้าหมาย 12 ครั้ง (ทุกเดือน)	3	3	3	3				ผบช.กบด.
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วน หมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย 2.05 เท่า/ปี	0.50	0.50	0.50	0.55				ผบพ.กบญ.
	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและ เคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่า พัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง	1	-	1	-				คณะทำงานฯ ผบพ.กบญ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบพัสดุ	งบอื่นๆ	
5. งานเร่งรัดการปฏิบัติงานก่อสร้าง (ต่อ)	5.1.3 ปี 2559 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	20%	30%	30%	-			ผบส.กบญ. ผกร.ภกค. กฟฟ.1-3,กฟส.
	5.1.4 ปี 2560 เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	-	10%	15%	15%			ผบส.กบญ. ผกร.ภกค. กฟฟ.1-3,กฟส.
	5.2 เบลงทุน (ย)							
	5.2.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	25%	25%	25%	25%			ผบส.กบญ. ผกร.ภกค. กฟฟ.1-3,กฟส.
	5.2.2 ปี 2558 เป้าหมาย 65% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	15%	15%	15%	20%			ผบส.กบญ. ผกร.ภกค. กฟฟ.1-3,กฟส.
	5.2.3 ปี 2559 เป้าหมาย 30% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	-	10%	10%	10%			ผบส.กบญ. ผกร.ภกค. กฟฟ.1-3,กฟส.
	5.2.4 ปี 2560 เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	-	5%	5%	10%			ผบส.กบญ. ผกร.ภกค. กฟฟ.1-3,กฟส.
								ผบส.กบญ. ผกร.ภกค. กฟฟ.1-3,กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปีหรือไตรมาสเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
5. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	5.3 งบโครงการ (P)								
	5.3.1 ก่อนปี 2557								ผบส.กบญ. ผกร.กกด. กฟฟ.1-3,กฟส.
	เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด								
	5.3.2 ปี 2557								ผบส.กบญ. ผกร.กกด. กฟฟ.1-3,กฟส.
	เป้าหมาย 50% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด								
	5.3.2 ปี 2558								ผบส.กบญ. ผกร.กกด. กฟฟ.1-3,กฟส.
เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด									
	5.3.3 ปี 2559								ผบส.กบญ. ผกร.กกด. กฟฟ.1-3,กฟส.
เป้าหมาย 25% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด									
	5.3.4 ปี 2560								ผบส.กบญ. ผกร.กกด. กฟฟ.1-3,กฟส.
เป้าหมาย 10% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบดำเนินการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	6.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนการ P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟฟ.ชั้น 1 จำนวน 1 กฟฟ. กฟฟ. ชั้น 2 ในเขตเทศบาล กฟช. ละ 2 กฟฟ. กฟช. คัดเลือก กฟฟ. ชั้น 2-3 กฟช. ละ 3 แห่ง 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน	100%	100%	100%	100%				ผบจ.กบค.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่ - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่ - ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย	
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	- ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่ - ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) - ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถคำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลเมื่อแปลงพื้นฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลเมื่อแปลงพื้นฐานข้อมูลระบบ GIS - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลการติดตั้งและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ 80 ร้อยละ 93 ร้อยละ 93 ร้อยละ 90

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (รูปกิจกรรมหลักหรือเริ่มงานหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบค่าการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า	7.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีฯ SAIFI, SAIFI 3 เมืองใหญ่, SAIDI, SAIDI 13 เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ กฟผ. กำหนด								ผว.กบข.
	เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง)	3	3	3	3	0.468			
	- SAIFI SAIDI เมืองใหญ่ลพบุรี - SAIFI SAIDI ตัวเมืองที่ตั้ง กฟผ.1-3 - SAIFI SAIDI รวม กฟผ. 1-3								
	7.2 ติดตั้งหม้อ								ผศบ.กบข.
	7.2.1 ติดตั้งหม้อแปลงสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง								
	เป้าหมาย 44,294.76 กม. (ระยะทางรวม)					50.066			
	กฟจ.ลพบุรี	375.83	611.03	375.83	429.53				
	กฟจ.นครสวรรค์	3,231.00	924.74	2,926.50	424.70				
	กฟจ.อุทัยธานี	1,440.27	485.45	1,057.45	868.27				
	กฟจ.ชัยนาท	1,934.89	436.50	1,934.89	368.30				
	กฟจ.สิงห์บุรี	693.78	392.18	650.78	244.68				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	2,025.17	654.23	2,025.17	207.65				
	กฟอ.หนองไผ่	1,975.24	686.34	1,997.82	-				
	กฟอ.โคกสำโรง	969.72	888.65	976.72	107.30				
	กฟอ.พลมั่ง	1,185.30	1,011.19	1,185.30	68.44				
	กฟอ.ตาคลี	847.06	424.90	847.06	-				
	กฟอ.ลาดยาว	1,437.00	445.00	1,437.00	-				
	กฟอ.พัฒนานิคม	146.00	703.00	146.00	-				
	กฟอ.ชัยบาดาล	1,041.20	8.50	770.10	271.10				
	รวม	17,302.46	7,671.71	16,330.62	2,989.97				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเรียงลำดับหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบค่าการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.1)	7.2.2 ตั้งทีมคัดสรรไม่ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย 5 ทีม (ปี 59 ดำเนินการแล้ว 8 ทีม) (ลมส.,ตค.,ชบต.,คสร.,ลยว.)	5	-	-	-				ผศบ. กบช.
7. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.3)	7.2.3 ติดตั้งไม่ได้พบหลักวิชาการในเขตพื้นที่เทศบาลที่เป็น ที่ตั้งของ สนง. กฟฟ. ชั้น 1-3 ปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย 13 เทศบาล	13	-	13	-				ผศบ. กบช.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักหรือมุ่งรับก่อนหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบค่ากรร	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชจึงหม้อแปลง Drop out กับดักลีสจิสลา ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโกลเซอร์ในระบบ จำหน่ายด้วยแรก								ผตบ.กบช.
	เป้าหมาย 2,000 ชิ้น					0.931			
	กฟอ.ลพบุรี	60	65	-	-				
	กฟอ.นครสวรรค์	140	150	-	-				
	กฟอ.อุทัยธานี	55	60	-	-				
	กฟอ.ชัยนาท	130	130	-	-				
	กฟอ.สิงห์บุรี	110	110	-	-				
	กฟอ.เพชรบูรณ์	55	60	-	-				
	กฟอ.หนองไผ่	110	110	-	-				
	กฟอ.โคกสำโรง	85	85	-	-				
	กฟอ.พหลมั่ง	55	60	-	-				
	กฟอ.ตาคลี	40	45	-	-				
	กฟอ.ลาดยาว	40	45	-	-				
	กฟอ.พัฒนานิคม	40	45	-	-				
	กฟอ.ชัยนาท	55	60	-	-				
	รวม 2,000 ชิ้น	975	1,025	-	-				
	7.4 ผู้ตรวจสอบระบบจำหน่ายแรงสูงที่ส่งปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 KV)								ผตบ.กบช.
	เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1	0.180			

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมขั้นตอนหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทั่วไป	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟผ. ตามวาระ								ผ.ม.ค. กบ.ล.
	7.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส								
	7.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ								
	เป้าหมาย 5,900 เครื่อง					0.899			
	กฟจ.ลพบุรี	63	53	32	-				
	กฟจ.นครสวรรค์	401	368	143	-				
	กฟจ.อุทัยธานี	318	312	312	-				
	กฟจ.ชัยนาท	239	238	138	-				
	กฟจ.สิงห์บุรี	118	112	44	-				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	135	170	171	-				
	กฟอ.หนองไผ่	118	279	213	-				
	กฟอ.โคกสำโรง	220	92	-	-				
	กฟอ.หล่มสัก	99	99	46	-				
	กฟอ.ตากถ้ำ	212	123	26	-				
	กฟอ.ลาดยาว	180	180	88	-				
	กฟอ.พัฒนานิคม	102	100	-	-				
	กฟอ.ชัยบาดาล	45	156	155	-				
	รวม 5,900 เครื่อง	2,250	2,282	1,368	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบค่าจ้าง	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	7.5.1.2 บำรุงรักษา								พัฒน.ภาค.
	เป้าหมาย 5,900 เครื่อง							4,457	
	กฟจ.ลพบุรี	33	83	32	-				
	กฟจ.นครสวรรค์	462	405	45	-				
	กฟจ.อุทัยธานี	576	183	183	-				
	กฟจ.ชัยนาท	62	448	105	-				
	กฟจ.สิงห์บุรี	41	193	40	-				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	83	90	303	-				
	กฟอ.หนองไผ่	198	385	27	-				
	กฟอ.โคกสำโรง	175	137	-	-				
	กฟอ.พหลมั่ง	-	186	58	-				
	กฟอ.ตากสิน	180	181	-	-				
	กฟอ.ลาดยาว	-	240	208	-				
	กฟอ.พัฒนานิคม	102	100	-	-				
	กฟอ.ชัยบาดาล	-	245	111	-				
	รวม 5,900 เครื่อง	1,912	2,876	1,112	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมขั้นตอนหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	7.5.2 บำรุงรักษาต่อเนื่องแปลง 3 เฟส								แผน. กบด.
	7.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ								
	เป้าหมาย 3,550 เครื่อง								
	กฟล.บุรีรัมย์	143	143	115	-				
	กฟฉ.นครสวรรค์	409	359	107	-				
	กฟฉ.อุทัยธานี	60	57	58	-				
	กฟฉ.ชัยนาท	121	127	75	-				
	กฟฉ.สิงห์บุรี	126	120	26	-				
	กฟฉ.เพชรบูรณ์	91	105	108	-				
	กฟอ.หนองไผ่	63	127	99	-				
	กฟอ.โคกสำโรง	149	42	-	-				
	กฟอ.หล่มสัก	96	94	30	-				
	กฟอ.ตากสิน	84	27	24	-				
	กฟอ.ลาดยาว	60	58	-	-				
	กฟอ.พัฒนานิคม	68	65	-	-				
	กฟอ.ชัยบาดาล	18	48	48	-				
	รวม 3,550 เครื่อง	1,488	1,372	690	-				
0.632									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (ระบุมูลกิจกรรมที่พร้อมรับจนกระทั่งเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส-1	ไตรมาส-2	ไตรมาส-3	ไตรมาส-4	งบผูกพัน	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	7.5.2.2 บำรุงรักษา								ผ.ม.อ. กบ.ล.
	กฟผ.ลพบุรี	113	175	113	-			5,417	
	กฟผ.นครสวรรค์	507	326	42	-				
	กฟผ.อุทัยธานี	96	39	40	-				
	กฟผ.ชัยนาท	52	209	62	-				
	กฟผ.สิงห์บุรี	30	217	25	-				
	กฟผ.เพชรบูรณ์	75	78	151	-				
	กฟผ.หนองไผ่	85	189	15	-				
	กฟผ.โคกสำโรง	149	42	-	-				
	กฟผ.หล่มสัก	-	193	27	-				
	กฟผ.ตากสิน	84	51	-	-				
	กฟผ.ลาดยาว	-	118	-	-				
	กฟผ.พัฒนานิคม	68	65	-	-				
	กฟผ.ชัยบาดาล	-	83	31	-				
	รวม 3,550 เครื่อง	1,259	1,785	506	-				
* ตามบันทึกข้อตกลง ร.ม.ก., อ.พ., อ.ส. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)	7.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรอล และ กราวด์แรงต่ำ								ผ.ม.ท.ก.ว.
	เป้าหมาย 1,130 เครื่อง								
	กฟผ. ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส. แห่งละ 20 เครื่อง	250	315	315	250				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบปีแรก	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5)	7.6 โครงการเสาตรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ 13 กฟภ. และกฟฟ. ในสังกัด - สำรวจเสาเอน สายหย่อน - ปรับแต่งเสาสาย (100% ที่ตรวจพบ) 7.7 ประชุมชี้แจง/ติดตาม แก้ไขอุปกรณ์ป้องกัน ทำงานมากที่สถานี 10 อันดับแรก และระบบ จำหน่าย 20 อันดับแรก เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	100%	-	-	-				ผดบ.กบข.
		1	1	1	1	0.915			ผว.กบข.
8. งานพัฒนากระบวนการประสานงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนิน การร่วมกันกับหน่วยงานอื่น	8.1 จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานภายนอก เช่น กฟผ. เป้าหมาย อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง	-	-	1	-	0.100			ผคฟ.กบข.
9. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่อง กำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ	9.1 ตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 9.1.1 ชนิด Mobile เป้าหมาย 5 เครื่อง (ปีละ 2 ครั้ง) กบข. 1 เครื่อง กฟผ.พช. 1 เครื่อง กฟผ.นว. 1 เครื่อง กฟผ.ลบ. 1 เครื่อง กฟผ.อน. 1 เครื่อง	-	1	-	1	1.008			ผบด.กบข.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุถึงกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำรายการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ ระบบไฟฟ้า (โครงการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid)	10.1 ตรวจสอบระบบจับจ่าย (Patrol System)								ผตบ.กบข.
	10.1.1 แรงสูง					0.941			
	เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 24,317.04 วงจร-กม.								
	กฟอ.สพบุรี	938.72	938.72	938.72	938.72				
	กฟอ.นครสวรรค์	3,671.64	3,671.64	3,671.64	3,671.64				
	กฟอ.อุทัยธานี	3,084.20	3,084.20	3,084.20	3,084.20				
	กฟอ.ชัยนาท	2,270.10	2,270.10	2,270.10	2,270.10				
	กฟอ.สิงห์บุรี	1,168.25	1,168.25	1,168.25	1,168.25				
	กฟอ.เพชรบูรณ์	2,142.81	2,142.81	2,142.81	2,142.81				
	กฟอ.หนองไผ่	2,676.28	2,676.28	2,676.28	2,676.28				
	กฟอ.โคกสำโรง	1,523.69	1,523.69	1,523.69	1,523.69				
	กฟอ.หล่มสัก	1,259.00	1,259.00	1,259.00	1,259.00				
	กฟอ.ตาคลี	1,185.69	1,185.69	1,185.69	1,185.69				
	กฟอ.ลาดยาว	2,117.92	2,117.92	2,117.92	2,117.92				
	กฟอ.พัฒนานิคม	1,032.88	1,032.88	1,032.88	1,032.88				
	กฟอ.ชัยบาดาล	1,245.86	1,245.86	1,245.86	1,245.86				
	รวม 24,317.04 วงจร-กม.	24,317.04	24,317.04	24,317.04	24,317.04				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบค่าจ้าง	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ ระบบไฟฟ้า (ต่อ) (โครงการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid)	10.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 30,973.55 วงจร-กม.	1,658.25	1,658.25	1,658.25	1,658.25	0.240			ผดบ.กบข.
	กฟน.ลพบุรี	4,592.59	4,592.59	4,592.59	4,592.59				
	กฟน.นครสวรรค์	3,833.66	3,833.66	3,833.66	3,833.66				
	กฟน.อุทัยธานี	3,333.91	3,333.91	3,333.91	3,333.91				
	กฟน.ชัยนาท	2,215.34	2,215.34	2,215.34	2,215.34				
	กฟน.สิงห์บุรี	2,770.49	2,770.49	2,770.49	2,770.49				
	กฟน.เพชรบูรณ์	2,915.45	2,915.45	2,915.45	2,915.45				
	กฟอ.หนองไผ่	1,852.80	1,852.80	1,852.80	1,852.80				
	กฟอ.โคกสำโรง	1,476.54	1,476.54	1,476.54	1,476.54				
	กฟอ.หล่มสัก	1,490.86	1,490.86	1,490.86	1,490.86				
	กฟอ.ตากถ้ำ	2,534.44	2,534.44	2,534.44	2,534.44				
	กฟอ.ลาดยาว	980.31	980.31	980.31	980.31				
	กฟอ.พัฒนานิคม	1,318.91	1,318.91	1,318.91	1,318.91				
	กฟอ.ชัยบาดาล	30,973.55	30,973.55	30,973.55	30,973.55				
	รวม 30,973.55 วงจร-กม.								
	10.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย 750.67 วงจร-กม. (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	750.67	750.67	750.67	750.67	0.299			ผดบ.กบข.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ) (โครงการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid)	10.2 ตรวจสอบ บำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในสถานีไฟฟ้าตามวาระ เป้าหมาย 31 สถานี	-	11	20	-	1.160			สบฟ.ภบข.
	10.3 ตรวจสอบและบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้า ในระบบจำหน่ายตามวาระ 10.3.1 Recloser เป้าหมาย 235 เครื่อง	60	95	80	-	2.239			สบอ.ภบข.
	10.3.2 Switched capacitor เป้าหมาย 58 ชุด	15	23	20	-	0.477			สบอ.ภบข.
	10.3.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย 428 เครื่อง	100	164	164	-	0.768			สบอ.ภบข.
	10.3.4 AVR เป้าหมาย 12 เครื่อง	-	-	12	-	0.206			สบฟ.ภบข.
	10.4 ตรวจสอบจุดต่อสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้อง ส่องความร้อน 10.4.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 31 สถานี	-	31	-	31	0.200			สบตบ.ภบข.
	10.4.2 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย 750.67 วงจร-กม.	750.67	-	-	-	0.120			สบตบ.ภบข.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ/งาน (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ ระบบไฟฟ้า (ต่อ) (โครงการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid)	10.4.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป (3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)	100%	100%	100%	100%	0.100			ผลิตบ.กบช.
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนฟีดเดอร์ (10 กม.จากสถานี)	10	-	-	-				
	กฟล.ลพบุรี	-	-	22	-				
	กฟล.นครสวรรค์	-	-	-	-				
	กฟล.อุทัยธานี	-	3	-	-				
	กฟล.ชัยนาท	-	10	-	-				
	กฟล.สิงห์บุรี	10	-	-	-				
	กฟล.เพชรบูรณ์	-	-	-	4				
	กฟอ.หนองไผ่	-	-	-	6				
	กฟอ.โคกสำโรง	-	-	-	-				
	กฟอ.หล่มสัก	-	-	-	5				
	กฟอ.ตาคลี	-	5	-	-				
	กฟอ.ลาดยาว	-	-	-	-				
	กฟอ.พัฒนานิคม	-	6	-	-				
	กฟอ.ชัยบาดาล	-	-	-	10				
รวม 91 Feeders		20	24	22	25				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง	
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบค่าการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ		
10. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ) (โครงการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid)	10.5 ดึงดูดลูกค้าด้วย บริเวณพื้นที่พัฒนาลาวะ								ผบ.อ.ภ.บช.	
	10.5.1 สถานี									
	เป้าหมาย 28 สถานี									
	สฟฟ. พต., พต., ศบ.จ., ขบ., ตค., 2.อน., นอ., สท., สท.นโก. สท.	9	-	-	-					
	สฟฟ. อบร., ขบ.ค., 1, ขบ.ค., 2, สบ.1, สบ.2, สบ.3, ศสร., พชร.	-	8	-	-					
	สฟฟ. ทว., นว., 2, นว., 4, ลย., นบว.	-	5	-	-					
	สฟฟ. ทก., มน., วร., ชค., สมส., สมก.	6	-	-	-					
	*** (สฟฟ. นว., 1, บ.สง., พช. ไม่ต้องดำเนินการอัตโนมัติ เนื่องจากเป็นสถานี indoor)									
	รวม 28 สถานี	15	13	-	-					
	10.5.2 สายส่ง									
	เป้าหมาย 120 วงจร-กม.									
	สถานีพัฒนาไฟฟ้า - จุดแบ่งเขตของสถานี (กฟภ.๑)	11.1	-	11.1	-					
	สถานีจ่ายไฟฟ้า - สถานีจ่ายไฟฟ้า	27.44	-	27.44	-					
	สถานีจ่ายไฟฟ้า - จุดแบ่งเขตเดิมบางฯ (กฟภ.๓)	9.46	-	9.46	-					
	สถานีจ่ายไฟฟ้า - จุดแบ่งเขตเดิมบางฯ (กฟภ.๓)	12	-	12	-					
	รวม 120 วงจร-กม.	60	-	60	-					
								0.590		
								1.274		

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมที่พร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ) (โครงการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid)	10.6 บำรุงรักษาทางวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์ 10.6.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย 30 สถานี 10.6.2 FRTU เป้าหมาย 433 ชุด	-	11	19	-	0.338			ผรล.กบข.
	10.7 จัดทำกิจกรรม Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid เป้าหมาย 13 กฟฟ. 10.7.1 กฟฟ. ดำเนินการเอง เป้าหมาย 9 กฟฟ. 10.7.2 กบข. ร่วมดำเนินการ กฟฟ.ที่มีค่าการทำงานอุปกรณ์สูง เป้าหมาย 4 กฟฟ.(กฟฉ.นว.,พท.,อน.,กฟอนผ.) 10.7.3 กบข. ร่วมดำเนินการ 5 วงจรไฟดับสูง เป้าหมาย 5 วงจร	144	144	145	-	0.748			ผบอ.กบข.
* ตม.เป็นนักข้อตกลง ผลิต., อช., อด. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3)		9	-	-	-				ผตบ.กบข.
		4	-	-	-				ผตบ.กบข.
		5	-	-	-				ผตบ.กบข.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมบริบทหรือโครงการ) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
Zero Chemicals Initiative (พ.ศ. ๖๖)	เปลี่ยนไปใช้สารเคมีที่ปลอดภัยกว่า เช่น ใช้สบู่ล้างจานแทนสารเคมีทำความสะอาด ฝึกอบรมพนักงานเกี่ยวกับวิธีการทำความสะอาดที่ปลอดภัยกว่า เปลี่ยนไปใช้ผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงจากการใช้สารเคมี จัดทำแผนการลดการใช้สารเคมี สื่อสารและสร้างความตระหนักรู้แก่พนักงาน ประเมินผลและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง	-	750	-	-				ผลิตบ.เภสัช.
12. Increase Big Parrotling and cleaning waters ในแผนงานด้านการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม (พ.ศ. ๖๖)	เพิ่มการปล่อยน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้ว เพิ่มการปล่อยน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้ว เพิ่มการปล่อยน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้ว เพิ่มการปล่อยน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้ว เพิ่มการปล่อยน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้ว เพิ่มการปล่อยน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้ว เพิ่มการปล่อยน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้ว เพิ่มการปล่อยน้ำเสียที่ผ่านการบำบัดแล้ว	-	-	3	-				พัฒบ.กบด.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบบกิจกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบดำเนินการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
15- แผนงานเพื่อส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการรายเล็ก และรายกลาง	ส่งเสริมผู้ประกอบการรายเล็กและรายกลางให้มีความสามารถในการแข่งขันในตลาดโลก โดยสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งทุน การพัฒนาบุคลากร การส่งเสริมการตลาด และการเชื่อมโยงกับห่วงโซ่มูลค่า								ผศพ.กบป.
16- แผนงานเพื่อส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการรายเล็ก และรายกลาง	ส่งเสริมผู้ประกอบการรายเล็กและรายกลางให้มีความสามารถในการแข่งขันในตลาดโลก โดยสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งทุน การพัฒนาบุคลากร การส่งเสริมการตลาด และการเชื่อมโยงกับห่วงโซ่มูลค่า								ผศพ.กบป.
17- แผนงานเพื่อส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการรายเล็ก และรายกลาง	ส่งเสริมผู้ประกอบการรายเล็กและรายกลางให้มีความสามารถในการแข่งขันในตลาดโลก โดยสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งทุน การพัฒนาบุคลากร การส่งเสริมการตลาด และการเชื่อมโยงกับห่วงโซ่มูลค่า								ผศพ.กบป.
18- แผนงานเพื่อส่งเสริมศักยภาพผู้ประกอบการรายเล็ก และรายกลาง	ส่งเสริมผู้ประกอบการรายเล็กและรายกลางให้มีความสามารถในการแข่งขันในตลาดโลก โดยสนับสนุนการเข้าถึงแหล่งทุน การพัฒนาบุคลากร การส่งเสริมการตลาด และการเชื่อมโยงกับห่วงโซ่มูลค่า								ผศพ.กบป.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบค่าการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	30	-	-	-				ศจพ.1 ก.บ.บ.
		1	-	-	-				
		4 สถานีฯ	-	-	-				
		-	2 สถานีฯ	-	-				
		-	3 สถานีฯ	-	-				
		3 ครั้ง/สถานี	3 ครั้ง/สถานี	3 ครั้ง/สถานี	3 ครั้ง/สถานี				
		100%	100%	100%	100%				
		15 สถานี	-	-	-				
		10 สถานี	-	-	-				
		24 สถานีฯ	-	-	-				
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)								ศจพ.ก.บ.บ.

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (รายละเอียดกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบพัฒนา	งบปฏิบัติการ	งบอื่นๆ	
16. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตย์ของสำนักงาน กพฟ.	16.2 ดำเนินการปรับปรุงบริเวณอาคารสำนักงานตามแผนผังแม่บทฯ จำนวน 13 แห่ง 1. อาคารสำนักงาน กพฟ.3 2. อาคารสำนักงาน กฟจ.นครสวรรค์ 3. อาคารสำนักงาน กฟจ.ลพบุรี 4. อาคารสำนักงาน กฟจ.สิงห์บุรี 5. อาคารสำนักงาน กฟจ.อุทัยธานี 6. อาคารสำนักงาน กฟจ.ชัยนาท 7. อาคารสำนักงาน กฟจ.เพชรบูรณ์ 8. อาคารสำนักงาน กฟอ.ลาดยาว 9. อาคารสำนักงาน กฟส.หนองบัว 10. อาคารสำนักงาน กฟย.อุทัยธานี 11. อาคารสำนักงาน กฟย.อ.แม่เมาะ 12. อาคารสำนักงาน กฟอ.พิจิตร 13. อาคารสำนักงาน กฟอ.ตาก								
	เป้าหมาย ดำเนินการปรับปรุงให้เสร็จภายในไตรมาสที่ 3 16.3 คณะทำงานจัดสรรพื้นที่สำนักงาน กพฟ.3 -พิจารณาจัดสรรพื้นที่ทำงาน, ห้องเก็บอุปกรณ์ เครื่องมือหรือเอกสาร ให้ทุกหน่วยงาน ห้องทำงานสหภาพแรงงาน กพฟ.3 ห้องทำงานชมรมผู้จัดการ และห้องรับรองผู้มาติดต่องานหรือร่วมประชุมที่ กพฟ.3 เป้าหมาย 100 %	-	-	100%	-				คณะทำงานฯ กพฟ.ที่เกี่ยวข้อง
		100%	-	-	-				คณะทำงานฯ รฟ.วบ.(สุพรรณบุรี)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หรือหน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบพัฒนา	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
16. โครงการจัดทำแผนผังแม่บทภูมิสถาปัตยกรรม ของสำนักงาน กฟผ.	16.4 คณะทำงานรื้อถอนอาคารโรงอาหาร -ขอผู้ดูแลและดำเนินการรื้อถอนโรงอาหาร เป้าหมาย 100 %	100%	-	-	-				คณะทำงานฯ กกค.
	16.5 คณะทำงานย้ายระบบไฟฟ้าและระบบสื่อสาร -ดำเนินการย้ายระบบสื่อสารภายในสำนักงาน กฟผ.3 เป้าหมาย 100 %	-	-	100%	-				คณะทำงานฯ กกค.
	16.6 คณะทำงานออกแบบปรับปรุง ด้านโยธาตามผังแม่บท -สำรวจ ออกแบบ ประมาณการค่าใช้จ่าย ขอผู้ดูแลจัดสรร งบประมาณและดำเนินการ รื้อถอน ปรับปรุง ถนน อาคาร โรงอาหาร โรงรถ บ่อน้ำหรืองานอื่นด้านโยธาตามผัง แม่บท เป้าหมาย 100 %	-	-	100%	-				คณะทำงานฯ กกค.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเรียงตามหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหักการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. โครงการพัฒนาระบบพลังงานทดแทน - โครงการพัฒนาระบบพลังงานทดแทน (25% ของ - โครงการพัฒนาระบบพลังงานทดแทน (25% ของ - โครงการพัฒนาระบบพลังงานทดแทน (25% ของ - โครงการพัฒนาระบบพลังงานทดแทน (25% ของ - โครงการพัฒนาระบบพลังงานทดแทน (25% ของ - โครงการพัฒนาระบบพลังงานทดแทน (25% ของ - โครงการพัฒนาระบบพลังงานทดแทน (25% ของ	17.1 โครงการพัฒนาระบบพลังงานทดแทน (25% ของ - โครงการพัฒนาระบบพลังงานทดแทน (25% ของ - โครงการพัฒนาระบบพลังงานทดแทน (25% ของ - โครงการพัฒนาระบบพลังงานทดแทน (25% ของ - โครงการพัฒนาระบบพลังงานทดแทน (25% ของ - โครงการพัฒนาระบบพลังงานทดแทน (25% ของ - โครงการพัฒนาระบบพลังงานทดแทน (25% ของ	14	18	18	20				ศสพ.กบส.
		-	69	-	-				กกค.
		-	69	-	-				กกค.
		69	69	69	69				กกค.
		-	-	13	-				ผศบ.กบช.
		69	-	-	-				ผศบ.กบช.
18. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	18.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear 115 KV เพิ่มเติม เป้าหมาย 4 ครั้ง (สพฟ.ท่ง)	1	1	1	1	0.050			ผบพ.กบช.
	18.2 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติม ในระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3 ชุด -สำรวจ ประเมินการ อนุมัติแผนผัง -งานติดตั้ง	3	-	-	-	0.022			ผวว.กบป. ผบอ.กบช.
		-	1	2	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (จะกิจกรรมหลักหรือมีปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบค่าการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
19. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	19.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา สายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (1,664.34 กม.)	-	1664.34	-	1664.34	0.150			ผศส.กรส.
	19.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM เป้าหมาย 131 ชุด	47	37	47	-	0.126			ผสร.กรส.
20. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและ ระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	20.1 สำหรับออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 คพจ.1 เป้าหมาย 200 วงจร-กม.	50	50	50	50		งบ คพจ.1		ผว.ร.กาว.
	20.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม. cluster 1 10 วงจร-กม. (ลบ.สพ.ชบด.ศสร.พฉ.) cluster 2 10 วงจร-กม. (ชน.อน.ดศ.)	-	-	20	-		งบ คพจ.1		ผจร.ภคค.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (รายละเอียดกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบภาครัฐ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
21. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คพฟ.3)	21.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย คพฟ.3 เป้าหมาย 100 วงจร-กม. cluster 1 25 วงจร-กม. (ลบ.สห.เขต.ศสร.พต.) cluster 2 25 วงจร-กม. (ชน.อน.ตค.) cluster 3 25 วงจร-กม. (นว.ลยว.) cluster 4 25 วงจร-กม. (พท.สม.สนม.)	-	20	40	40		งบ คพฟ.3		ผจร.กคค.
22. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง * งานตามที่ได้รับติดชอบ ข้อ 2.6	22.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กพฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย แล้วเสร็จ 4 แห่ง (ลบ.สน.ชน.พท.) 22.1.1 ประชุมติดตามเร่งรัดงานก่อสร้าง ไตรมาสละ 1 ครั้ง 22.1.2 เร่งรัดการก่อสร้าง ไตรมาสละ 1 ครั้ง 22.1.3 สำรองออกแบบก่อสร้างศูนย์เพิ่มเติม 5 แห่ง (พท., ศสร., นว., ลยว., ชบต.)	-	-	-	4				กบป.
		1	1	1	1				
		1	1	1	1				กคค.
		-	-	-	5				
23. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss	23.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 23.1.1 22 เควี เป้าหมาย 30 วงจร-กม. cluster 1 10 วงจร-กม. (ลบ.สห.เขต.ศสร.พต.) cluster 2 10 วงจร-กม. (ชน.อน.ตค.) cluster 3 5 วงจร-กม. (นว.ลยว.) cluster 4 5 วงจร-กม. (พท.สม.สนม.) 23.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย 40 วงจร-กม.	-	5	15	10		งบ คพจ.1 คพฟ.3		ผจร.กคค.
		5	15	20	-		งบ คพจ.1		ผปร.กจว.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หรือเจ้าของเรื่อง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำถาวร	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
23. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (ต่อ)	23.2 ตรวจสอบค่าป้าซีเตอร์ในเรสูง								ผบอ.ภษช.
	เป้าหมาย 156 ชุด					0.100			
	กฟผ.ลพบุรี	25	-	-	-				
	กฟผ.นครสวรรค์	35	-	-	-				
	กฟผ.อุทัยธานี	12	-	-	-				
	กฟผ.ชัยนาท	16	-	-	-				
	กฟผ.สิงห์บุรี	10	-	-	-				
	กฟผ.เพชรบูรณ์	7	-	-	-				
	กฟผ.หนองไผ่	6	-	-	-				
	กฟผ.โคกสำโรง	6	-	-	-				
	กฟผ.หล่มสัก	10	-	-	-				
	กฟผ.ตากสิน	10	-	-	-				
	กฟผ.ลาดยาว	5	-	-	-				
	กฟผ.พัฒนานิคม	11	-	-	-				
	กฟผ.ชัยบาดาล	3	-	-	-				
	รวม 156 ชุด	156	-	-	-				
	23.3 ติดตั้งค่าป้าซีเตอร์ในระบบจ่ายเพิ่มเดิม 22 เควี								
	16.3.1 แบบ fixed								
	เป้าหมาย 4,500 KVAR					0.150			
	- งานสำรวจ ออกแบบ อนุมัติแผนผัง	4,500 KVAR	-	-	-				ผว.กบป. ผบอ.ภษช. กฟผ.1-3
	- งานติดตั้งนำเข้าใช้งาน	-	-	4,500 KVAR	-				
	(กบป. กำหนดแผนงานและประมาณการ กฟผ.หน่วยงานดำเนินการติดตั้ง)								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบพัสดุ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
23. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (ต่อ)	23.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1				ผว.กบป.
	23.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับ แรงดันและสายแฉกทางแก้ไข ในฟีดเดอร์ ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย 10 Feeders	5	5	-	-				ผว.กบป.
	23.6 หม้อแปลงจำหน่าย 23.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%	0.675			ผปร.กว.
	23.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่ถ่ายโซลัดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%	0.100			ผปร.กว.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบค่าตัว	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
24. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss	24.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 KV เป้าหมาย 20 เครื่อง (ปีละ 2 ครั้ง)					0.050			แผน.กปส.
	กฟล.ลพบุรี	-	2	-	2				
	กฟล.นครสวรรค์	-	1	-	1				
	กฟล.อุทัยธานี	-	1	-	1				
	กฟล.ชัยนาท	-	1	-	1				
	กฟล.สิงห์บุรี	-	4	-	4				
	กฟล.เพชรบูรณ์	-	0	-	0				
	กฟล.หนองไผ่	-	1	-	1				
	กฟล.โคกสำโรง	-	4	-	4				
	กฟล.หล่มสัก	-	1	-	1				
	กฟล.สามโก้	-	1	-	1				
	กฟล.ลาดยาว	-	0	-	0				
	กฟล.พัฒนานิคม	-	4	-	4				
	กฟล.ชัยบาดาล	-	0	-	0				
	รวม 20 เครื่อง	-	20	-	20				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (จ่าย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบผูกพัน	งบผูกพัน	งบอื่นๆ	
24. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	24.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย 1,905 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)						0.128		ชมม.กบค.
	กฟอ.ลพบุรี	-	-	-	200				
	กฟอ.นครสวรรค์	-	-	450					
	กฟอ.อุทัยธานี	-	105						
	กฟอ.ชัยนาท	-	140						
	กฟอ.สิงห์บุรี	-	150						
	กฟอ.เพชรบูรณ์	130	-	-	-				
	กฟอ.หนองไผ่	150	-	-	-				
	กฟอ.โคกสำโรง	130	-	-	-				
	กฟอ.หล่มสัก	-	-	90	50				
	กฟอ.สาคี	-	-	40	-				
	กฟอ.ลาดยาว	-	-	-	160				
	กฟอ.พัฒนานิคม	110	-	-	-				
	กฟอ.ชัยบาดาล	520	395	580	410				
	รวม: 1,905 เครื่อง								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (หรือกิจกรรมหลักหรือมีลักษณะเหมือนเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบพัสดุ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
24. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	24.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR								ผ.บ.ก.บ.ค.
	เป้าหมาย 6,300 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)					0.156			
	กฟภ.ลพบุรี	112	113	113	112				
	กฟภ.นครสวรรค์	281	284	284	281				
	กฟภ.อุทัยธานี	161	164	164	161				
	กฟภ.ชัยนาท	200	200	200	200				
	กฟภ.สิงห์บุรี	169	171	171	169				
	กฟภ.เพชรบูรณ์	112	113	113	112				
	กฟอ.หนองไผ่	99	101	101	99				
	กฟอ.โคกสำโรง	112	113	113	112				
	กฟอ.หล่มสัก	62	63	63	62				
	กฟอ.ตาคลี	67	68	68	67				
	กฟอ.ลาดยาว	75	75	75	75				
	กฟอ.พัฒนานิคม	50	50	50	50				
	กฟอ.ชัยบาดาล	67	68	68	67				
รวม 6,300 เครื่อง		1,567	1,583	1,583	1,567				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมประเด็นหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบค่าการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
24. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	24.4 ตรวจสอบอินเตอร์ AMR ทาง Website แร่งสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย 4,205 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง) กฟล.สพบุรี กฟล.นครสวรรค์ กฟล.อุทัยธานี กฟล.ชัยนาท กฟล.สิงห์บุรี กฟล.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.พลมั่งถ้ำ กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล รวม 4,205 เครื่อง	269 449 94 209 193 125 156 144 94 102 54 125 97 2,111	- - - - - - - - - - - - - -	268 445 93 208 191 123 153 143 93 102 54 125 96 2,094	- - - - - - - - - - - - - -				ผมม.กบค.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป็นขั้นตอนหรือเป็นท่าย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบผูกพัน	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
24. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	24.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย 380,000 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง) กฟฉ.สพบุรี กฟฉ.นครสวรรค์ กฟฉ.อุทัยธานี กฟฉ.ชัยนาท กฟฉ.สิงห์บุรี กฟฉ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.พหลมั่ง กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล รวม 380,000 เครื่อง	8,131 18,742 8,485 9,032 6,137 8,926 9,022 5,565 6,697 4,023 4,443 2,087 3,695 94,985	8,132 18,751 8,488 9,038 6,141 8,928 9,027 5,568 6,697 4,023 4,445 2,087 3,699 95,024	8,131 18,748 8,488 9,034 6,139 8,927 9,023 5,567 6,697 4,023 4,444 2,087 3,697 95,005	8,131 18,743 8,485 9,032 6,137 8,926 9,022 5,565 6,697 4,023 4,443 2,087 3,695 94,986	1,340			ฉ.ม.ก.บ.ล.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (รูปกิจกรรมหลักพร้อมขั้นตอนหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบค่าการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
24. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	24.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส								ผ.ม.ก.บ.ล.
	อายุการใช้งานเกิน 15 ปี								
	เป้าหมาย 15,000 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)								
	กฟผ.ลพบุรี	328	328	328	326		งบลงทุน กว.ผ.		
	กฟผ.นครสวรรค์	893	893	893	888				
	กฟผ.อุทัยธานี	340	340	340	339				
	กฟผ.ชัยนาท	365	365	365	362				
	กฟผ.สิงห์บุรี	354	354	354	354				
	กฟผ.เพชรบูรณ์	464	464	464	465				
	กฟอ.หนองไผ่	371	371	371	367				
	กฟอ.โคกสำโรง	95	95	95	95				
	กฟอ.หล่มสัก	77	77	77	77				
	กฟอ.ตาคลี	108	108	108	106				
	กฟอ.ลาดยาว	200	200	200	200				
	กฟอ.พัฒนานิคม	38	38	38	36				
	กฟอ.ชัยบาดาล	122	122	122	120				
	รวม 15,000 เครื่อง	3,755	3,755	3,755	3,735				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก/ หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบผูกพัน	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
24. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	24.7 สืบเปลี่ยนมิเตอร์ตามการประเมิน 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย 500 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)								แผนงานหลัก/ หน่วยงานรอง
	กฟล.ลพบุรี	-	40	40	-		งบลงทุน กวณ.		
	กฟอ.นครสวรรค์	-	50	40	-				
	กฟล.อุทัยธานี	-	30	-	-				
	กฟล.ชัยนาท	35	20	-	-				
	กฟล.สิงห์บุรี	-	20	20	-				
	กฟล.เพชรบูรณ์	10	30	20	-				
	กฟอ.หนองไผ่	-	5	-	-				
	กฟอ.โคกสำโรง	-	10	-	-				
	กฟอ.พละสารักษ์	-	25	25	-				
	กฟอ.ตาคลี	-	20	20	-				
	กฟอ.ลาดยาว	-	20	-	-				
	กฟอ.พัฒนานิคม	-	10	-	-				
	กฟอ.ชัยบาดาล	-	10	-	-				
	รวม 500 เครื่อง	65	290	165	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมโปรแกรมหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบผูกพัน	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
24. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	24.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้งอุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย 13 กฟฟ. (กฟฟ. จุฬารามงาน ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	2	5	4	2	0.171			ศรท.ภบส.
	24.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 24.9.1 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์(ดวงโคม) และหีติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำเข้าไปในระบบพร้อมปิดให้ครบถ้วน เป้าหมาย 100% ของจำนวนหน่วยงานไฟฟ้าสาธารณะ ทั้งหมด	-	-	100% (30 ก.ย.60)	-	0.390			สบช. กสช.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบผูกพัน	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
24. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	24.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย 11,000 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง) กฟอ.ลพบุรี กฟอ.นครสวรรค์ กฟอ.อุทัยธานี กฟอ.ชัยนาท กฟอ.สิงห์บุรี กฟอ.เพชรบูรณ์ กฟอ.หนองไผ่ กฟอ.โคกสำโรง กฟอ.หล่มสัก กฟอ.ตาคลี กฟอ.ลาดยาว กฟอ.พัฒนานิคม กฟอ.ชัยบาดาล รวม 11,000 เครื่อง	312 449 182 362 266 212 229 207 100 170 112 62 79 2,742	313 451 183 363 269 213 231 208 100 170 113 63 81 2,758	313 451 183 363 269 213 231 208 100 170 113 63 81 2,758	312 449 182 362 266 212 229 207 100 170 112 62 79 2,742	0.040			ฉ.ม.ก.บ.ล.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหักการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
24. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	24.10 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP 24.10.1 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟฟ้าสาธารณะกรณีมีเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ 24.10.2 เปลี่ยน/ปรับปรุงหน่วยจากการละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ 24.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	100%	100%	100%	100%				ผย.ช.ภชช. ผย.ช.ภชช. คณ.ะทำน ผปร.ภว.
25. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ใน เกณฑ์มาตรฐาน	25.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kv ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามภาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 25.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	1	1	1	1			0.231	ผศฟ.ภบ. ผว.ภบ.
26. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจาก แหล่งผลิต SPP, VSPP	26.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย 100% (อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง)	100%	100%	100%	100%				ผว.ภบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหักการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
27. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	27.1 ปรับปรุงข้อมูลหน้าแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97	97	97	97	97	0.097			ผพร.กาว.
หมายเหตุ อุปกรณ์ตัดตอน ป้องกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่ว่า Ground Switch, Drop Out Fusec และ Switch ชั่วคราว)	27.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97	97	97	97	97	0.097			ผพร.กาว.
	27.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 92	92	92	92	92	0.097			ผพร.กาว.
28. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า	28.1 ขยายเขตการบริการไฟฟ้า กฟภ. + คฟภ. + คชภ.2 เป้าหมาย 1,300ครัวเรือน								ผบธ.กบธ.

* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ.
(งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.1)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1) 6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1)	4. เป้าหมาย ร้อยละ 80 7. เป้าหมาย
--	---	--	---

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเรียงกันหรือเป้าหมาย) (Activities/ Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบผูกพัน	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
29. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า * ตามบันทึกข้อตกลง รณก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1)	29.1 ล้างทรัพย์สินที่ไม่อยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ศ.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย 100% ของทรัพย์สินทั้งหมด ตามทะเบียนทรัพย์สินแต่ละประเภท	-	100%	-	-				ผบ.ส.กบญ.
* ตามบันทึกข้อตกลง รณก., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)	29.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย 100% ของทรัพย์สินทั้งหมด ตามทะเบียนทรัพย์สินแต่ละประเภท	-	-	100%	-				ผบ.ส.กบญ.

- | | |
|--|--|
| 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ | |
| SO4 มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการขยายธุรกิจเพื่อสนับสนุนการค้าเงินงาน | |
| ในธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศ | |
| 2. กลยุทธ์ระดับองค์กร | |
| IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยที่ใช้ประโยชน์ | |
| IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล | |
| 3. กลยุทธ์ระดับสายงาน | |
| IP1 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล | |
| 4. เป้าหมาย | |
| 3. เกณฑ์วัดการค้าเงินงานระดับองค์กร | |
| - จำนวนนวัตกรรมในระดับ TR_ 7-9 | |
| - จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน | |
| 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน | |
| IP1 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล | |
| 6. เกณฑ์วัดการค้าเงินงานระดับสายงาน | |
| - จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน (แผนงานที่ 1-3) | |
| 7. เป้าหมาย | |

[illegible]

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงาหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบหักการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
31. งานส่งเสริม วิจัยและพัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่ฐานสากล * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2)	31.1 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและ เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือนวัตกรรม เป้าหมาย 2 ผลงาน								คณะทำงานฯ แผนม.ภ.ล.
* ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.1)	31.2 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณา อนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพ หรือนวัตกรรม เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	-	-	2	-	0.367			ผพอ.ภอก.
		-	-	1	-				
									ผพร.ภว.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ หรือกิจกรรมหลักพร้อมริ้วรอยหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบตัวการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามวิธีรับผิดชอบ ข้อ 3.3)	3.1.3 พัฒนาระบบโปรแกรมใช้ข้อมูลเดียวใน GIS จำนวนโมเดล หนึ่งต่อระบบไฟฟ้าของ PEA เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	-	-	1	-				ผศ.ร.ก.ว. ผ.ม.ก.บ.ล.
* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2)	เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน								คณะทำงานฯ ก.บ.บ.
									คณะทำงานฯ ก.บ.บ.
									คณะทำงานฯ ก.บ.บ.
									คณะทำงานฯ ก.บ.บ.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO4 มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการขยายธุรกิจเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานในธุรกิจที่เกี่ยวข้องนี้

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. แผนชีวิตการดำเนินงานระดับองค์กร

- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม
4. เป้าหมาย

7. เป้าหมายร้อยละ 60
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
6. แผนชีวิตการดำเนินงานระดับสายงาน

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้และผู้จำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standard : EERS)

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities/ Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบดำเนินการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
32. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ นี้ย่อยมาการดำเนินงาน 1) คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรม/ภาคธุรกิจ และครัวเรือนที่จะดำเนินการ 2) ตรวจวัดวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3) มีการสรุปรายงานการดำเนินงาน 4) ดำเนินการลดหน่วยการใช้พลังงาน ได้ได้ร้อยละ 0.300 ล้านหน่วย	32.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ ที่พักอาศัย และโรงงานอุตสาหกรรม เป้าหมาย ลดการใช้พลังงานได้ไม่ต่ำกว่า เซลละ 300,000 หน่วย/ปี	-	-	-	300,000				ผลอ.กว.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบพัสดุ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
34. การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และ อุปกรณ์ประกอบ สำหรับหน่วยงาน กฟน.3 และ กฟฟ.ในสังกัดทุกแห่ง	34.1 บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ประกอบ เป้าหมาย 100 % ของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ใช้งาน กฟน.3 ที่ลงทะเบียนในระบบ ITSM ของ PEA - หน่วยงานฝ่ายกอง ใน กฟฟ. 421 ชุด คิดเป็น 100% - หน่วยงาน กฟฟ.ในสังกัด กฟน.3 (กฟจ, กฟอ., กฟส., กฟย.) จำนวน 1,653 ชุด คิดเป็น 100% แผนการดำเนินการ - ไตรมาส 1 จำนวน 518 ชุด - ไตรมาส 2 จำนวน 518 ชุด - ไตรมาส 3 จำนวน 518 ชุด - ไตรมาส 4 จำนวน 520 ชุด รวม 2,074 ชุด	25% (518 ชุด)	25% (518 ชุด)	25% (518 ชุด)	25% (520 ชุด)	0.200			ผบ.ค.กรท. ศบ.ค.กฟฟ. หน่วยงาน

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps) (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมวิธีปฏิบัติเป้าหมาย)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบค่าการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
35. แผนงานพัฒนาศูนย์ภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า	35.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีฯ SAIFI, SAIFI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด 35.1.1 โครงการนำร่องลด SAIFI SAIDI กฟฟ. กลุ่มโหลคอุตสาหกรรม เป้าหมาย กฟอ.พณ. - แต่งตั้งคณะกรรมการ - สรุปรายงานผลการวิเคราะห์ - ดำเนินการตามข้อเสนอแนะ	1 - 1 -	- - -	- - 1	- - -				ซา.ปบ. กฟอ.พณ.
	35.2 จัดประชุมคณะกรรมการความเชื่อถือได้ ของระบบไฟฟ้า เป้าหมาย 2 ครั้ง	1	-	1	-				
	35.3 กำหนดรหัสอุปกรณ์ไฟฟ้าในแผนผังสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย - อนุมัติกำหนดรหัส - พ่นรหัสหรือติดตั้งรหัส	20 สถานี -	- 100%	- -	- -				
	-พ่นหรือติดตั้งรหัสของเดิมที่ชำรุดหรือหลุดลอกไม่ชัดเจน 35.4 ประชุมติดตาม/พิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหา การจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้พื้นที่ กฟฟ. เป้าหมาย 13 กฟฟ.	100%	-	-	-				
		13	-	-	-				แนวทางการ ผว.กบป.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย			งบประมาณ (หน่วย: ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบบริหาร	งบลงทุน	งบอื่นๆ
35. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	35.5 งานปรับปรุงภูมิทัศน์หน้าวัดสวย/โบราณสถาน - พิจารณานาทางและจัดทำขออนุมัติหลักการ เปลี่ยนแหล่งจ่ายไฟ เป้าหมาย 5 แห่ง	-	5	-	-			ศวว.กบป.
	35.6 ติดตั้ง Drop Out ทุกโหม่งแยกไลน์เมน เป้าหมาย - รวบรวมสรุปประมาณการจัดส่ง กวว. - แจ้งของขงบประมาณ กวว. - ติดตั้งนำเข้าใช้งาน	100%	-	-	-			ศวว.กบป. กวว. กฟฟ.1-3
	35.7 จัดหาเครื่องมือให้ทีมงานติดตั้งไม้ เป้าหมาย 5 แห่ง (พฒ.,ตค.,ชบค.,คสร.,ลยว.)	5	-	-	-			กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง
	35.8 ติดตั้งไม่ได้ตามหลักวิชาการในพื้นที่สนง.กฟช., (วันติดตั้งไม่ประจำปี กฟน.3 วันที่ 17 ก.พ.2560) เป้าหมาย - กฟช. - กฟฟ. 1-3 - กฟส. - กฟย. - สถานีไฟฟ้า	1 13 24 32 23	- - - - -	- - - - -	- - - - -			ศตบ.กบช. กฟฟ.1-3 กฟส. กฟย. ศจฟ.1 กบป.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบค่าจ้าง	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
35. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	35.9 จัดทำกิจกรรม CSR ร่วมกับหน่วยงานราชการ ตั้งแต่ต้นน้ำ บริเวณสถานที่สำคัญ เป้าหมาย 13 กฟฟ.1-3	13	-	-	-				กฟฟ. 1-3
36. พัฒนาระบบไฟฟ้าขัดข้อง	36.1 ขยายผลการสร้าง Best Practice งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง ตามมาตรฐานการไฟฟ้าดีเด่น เป้าหมาย กฟฟ.1-3 4 กฟฟ.(นว,อน,คส,สมส.) กฟส. 23 กฟฟ.(ยกเว้น บม.) กฟธ. 31 กฟฟ.(ยกเว้น เนินเขาม)	-	-	100%	-				กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง คณะทำงานฯ (รฟ.ขบ.อ.)
		-	-	100%	-				
		-	-	100%	-				
		-	-	100%	-				
37. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ ระบบไฟฟ้า	37.1 บำรุงรักษา Disconnecting Switch และหัว Cable เป้าหมาย 26 สถานี - สฟฟ.พฉ.,คสร.,ชบด.1,ชบด.2,สบ.1,สบ.3, คต.,ทก.,นบ.,นว.1,นว.2,นว.4,สยว. - สฟฟ.สท.,พพร.,คบจ.,ทค.,ชน.,อน.,นอ.,วร., บงส.,จต.,พช.,สมส.,ลมก. (สฟฟ.สบ.2,สท.115,อบร.,ทวง.,มน. ไม่มีหัว Cable)	13	-	-	-				ผบส.กบช.
	37.2 ปรับปรุงรีเลย์ AVR ที่ชำรุด เป้าหมาย 4 ชุด	2	2	-	-				ผบฟ.กบช.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมที่พร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบตัวการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
38. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	38.1 ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราวเพชบูรณ์ เป้าหมาย - ก่อสร้าง และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า - อนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ และติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอน - ติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนในระบบจ่ายไฟฟ้า - ประชุมติดตามเร่งรัด	- 100% - 2	100% - 100% 2	- - - -	- - - -		0.050		กบข., กคค. ผว. กบข. กฟล. พช. กบข.
39. แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ เครือข่ายสื่อสาร	39.1 จัดหาพร้อมติดตั้งระบบ GPS Tracking ให้ รถแม่ข่าย/จัดจ้าง กฟล. จุฬารามงาน เป้าหมาย 12 แห่ง 39.2 ติดตั้ง/ย้าย โครงเหล็กเสาอากาศวิทยุแบบ Self-Supporting - ย้ายพร้อมติดตั้ง โครงเหล็กเสาอากาศวิทยุแบบ Self-Supporting ขนาดความสูง ๗๓.๕ เมตร ประจำ กฟน.๓ และ กฟจ. อุทัยธานี เป้าหมาย 2 แห่ง	6 -	6 1 กฟน.3	- -	- 1 กฟจ. อุทัยธานี				ผรอ. กรส. ผรอ. กรส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ/งาน (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบดำเนินการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
39. แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ เครือข่ายสื่อสาร (ต่อ)	- จัดหาพร้อมติดตั้งโครงข่ายเสาสื่ออากาศวิทยุแบบ Self-Supporting ขนาดความสูง ๓๒ เมตร ที่ กฟจ.เพชรบูรณ์, กฟส.อ.บรรพตพิสัย, กฟย.อ.ไพศาลี, ลำสนธิ, น้ำหนาว และแม่วงก์ เป้าหมาย 6 แห่ง	1	2	2	1				ดร.อ.กรส.
		กฟจ.เพชรบูรณ์	กฟส.อ.บรรพตพิสัย	กฟย.อ.ไพศาลี	กฟย.อ.ไพศาลี				
			กฟย.อ.แม่วงก์	น้ำหนาว					
	39.3 จัดหาพร้อมติดตั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสารไร้สาย Wireless Broadband ให้กับ กฟย.อ.ห้วยคต, วังโป่ง, กฟย.ต.หัวท่าย และช่องแค เป้าหมาย 4 แห่ง	-	2	2	-				ดร.อ.กรส., กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
			กฟย.อ.ห้วยคต, วังโป่ง	กฟย.ต.หัวท่าย, ช่องแค					
	39.4 ย้ายตู้สาขาโทรศัพท์ ขนาด 10x50 เลขหมาย จากอาคาร กฟจ.สพบุรี มาติดตั้งที่อาคาร 1 ชั้นล่าง และจากอาคารชั่วคราว กฟจ.อุทัยธานี มาติดตั้งที่อาคารสำนักงานใหม่ เป้าหมาย 2 แห่ง	1	1	-	-				ดร.ส.ยาส.
		กฟจ.สพบุรี	กฟจ.อุทัยธานี						

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบค่าการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
39. แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ เครือข่ายสื่อสาร (ต่อ)	39.5 ติดตั้งระบบโทรทัศ้วงจรปิด (CCTV)พร้อมอุปกรณ์ประกอบ บริเวณลานจอดรถ กฟน.3 จำนวน 1 ระบบ และห้องสื่อสาร กฟผ. จุฬารามงาน (ยกเว้น กฟผ. ลพบุรี และ กฟผ. ชัยบาดาล) จำนวน 11 ระบบ เป้าหมาย 12 แห่ง	3	3	3	3				ผรส.กรส.
	39.6 จัดหาระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ใน 5 หลัก ให้กับ กฟผ. และ PEA Shop เป้าหมาย 27 แห่ง	27	-	-	-				ผรส.กรส.
40. แผนงานปรับปรุงห้องสื่อสาร	40.1 ปรับปรุงความสะดวกและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของห้องสื่อสาร กฟผ. ตามมาตรฐาน กฟผ. เป้าหมาย 34 แห่ง	34	-	-	-				ผรส.กรส.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดดงพสุ
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ฉบับทบทวน)

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบผูกพัน	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะ หลักของบุคลากร (Competency)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและ รายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อป. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4)	-	1	-	1	0.004			ผผธ.กบธ.
2. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	2.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย 96 ครั้ง (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)	24	24	24	24	0.320			ผบก.กอก.
3. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถ ของพนักงาน	3.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย 1,000 คน 3.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมาย ร้อยละ 100% ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี 3.3 มีอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมดต้นไม่ เป้าหมาย อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ 100%	250	250	250	250	4.453			ผพอ.กอก. ผพอ.กอก. ผพอ.กอก. ผตบ.กบช.

* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ.
(งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)

1. วิสัยทัศน์องค์กร

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

4. เป้าหมาย

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ICT2 พัฒนาขีดความสามารถด้านระบบงานและข้อมูลเพื่อรองรับการขับเคลื่อนองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ และบูรณาการ

- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนแม่บท Digital ที่เกี่ยวข้องกับ Application/Data

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps) (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเรียงกลุ่มหรือเป้าหมาย)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบบริหาร	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. งานสำรวจสายสื่อสาร และบันทึกข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS * ตามบันทึกข้อตกลง รณภ, อจ., อผ. (งานตามความคืบหน้าโครงสร้างข้อ 3.2)	6.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทางภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย กพข. ละ 4 จุดรวมงาน (พข. คมส. อน. คสร.)	-	-	1	3				มธพ.กบค.
7. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสาร ความเร็วสูง	7.1 ประสานงานการติดตั้งระบบอุปกรณ์สื่อสาร (กอบ.) เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1			งบ กอบ.	ผสร.กรส.
8. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	8.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย และรายงานผล เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง) internet ผสบ.กรท. intranet ผสจ.กรท.	3 3	3 3	3 3	3 3				ผสบ.กรท. ผสจ.กรท.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร
และมีธรรมาภิบาล
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OCI ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
 - คะแนนประเมิน ITA
 - ค่าดัชนีประสิทธิผลปฏิบัติของสายงาน
4. เป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OCI ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
 - ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ
 - คะแนนประเมิน ITA
 - ค่าดัชนีประสิทธิผลปฏิบัติของสายงาน
7. เป้าหมาย
8. ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจหมวด 1-6
 - คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6
- ระดับ 3

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities/ Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)		หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบผูกพัน	งบอื่นๆ	
9. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)	9.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟผ. และ การไฟฟ้าขึ้น 1-3 เป้าหมาย 14 แห่ง (กฟช., กฟผ.ชั้น 1-3)	-	-	14	-			คณะกรรมการ กอก.
* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)	9.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟผ. เป้าหมาย กฟผ. 24 แห่ง	-	-	24	-			คณะกรรมการ กอก.
* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2)	9.3 ขยายผลโครงการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมาย กฟผ. 32 แห่ง	-	-	32	-			คณะกรรมการ กอก.
* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (Activities / Action Steps) (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย)	เป้าหมาย			งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบค่าการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ
10. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	10.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดเทพรกเนื้อหาต้านจริยธรรม ในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประเมินแบบสอบถาม	-	-	200	-			ผพอ.ภอก.
	10.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย 69 แห่ง (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.)	69	-	-	-			ผสส.ภอก.
	10.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ. ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย 69 แห่ง (กฟฟ. ชั้น 1-3, กฟส., กฟย.)	-	69	-	-			ผบธ.กบค.
	11.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดเี่ยวข้อมูล และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กบค.) เป้าหมาย 168 ครั้ง (กฟข., กฟฟ. จุฬารามงาน เดือนละ 1 ครั้ง)	42	42	42	42	0.084		ผบอ.กาว.
11. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	11.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการ ทำงาน (จป.) ของ กฟข., กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	1	-	-	1	0.156		ผบอ.กาว.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมที่พร้อมเริ่มลงมือเป็นขม่อ) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบก่อการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
11. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	11.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสงฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย 38 แห่ง ปีละ 1 ครั้ง (กพ., กพพ. ชั้น 1-3, กพส.)	-	-	38	-	0.065			ผบอ.กาว.
	11.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย 56 ครั้ง (14 แห่ง) (กพ., กพพ. ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง	14	14	14	14	0.317			ผบอ.กาว.
	11.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ทุกไตรมาส ของงานแล้วเสร็จ	3%	3%	3%	3%	0.116			ผบพ.กาว.
	11.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย 4 ครั้ง (กพ., กพพ. ชั้น 1-3) ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผบอ.กาว.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุมิติกรรมหลักหรือปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย			งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก ต้นสังกัด
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบบริหาร	งบลงทุน	งบอื่นๆ
11. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รณก., อช., อป. (งานตามที่รับผิดชอบ ข้อ 2.3)	11.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงาน และอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจําชุดงานแม่ไฟฟ้าตัดข้อ 2) ประจําชุดงานก่อสร้าง 3) ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจําชุดบำรุงรักษาน้ำมันแปลง 6) ประจําชุดบำรุงรักษาสถาณไฟฟ้า 7) ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจําชุดอะไหล่ เป้าหมาย 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	-	100%	100%	100%			ผบ.กาว.
	11.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย 14 แห่ง (กฟช., กฟฟ. ชั้น 1-3 ปีละ 1 ครั้ง)	-	-	14	-	0.280		ผบ.กาว.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ โครงการ/กิจกรรมหลักหรือเป้าหมายหรือเป้าหมาย (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หรือหน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
11. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	11.9 จัดอบรมหลักสูตรความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย 1 ครั้ง (กฟผ., กฟภ. อย่างน้อย 1 ครั้ง)	-	1	-	-				สพอ.กว.
	11.10 ดำเนินการติดตั้งป้ายเตือนอันตรายจาก ระบบไฟฟ้า ในพื้นที่เสี่ยง เช่น จุดสายส่ง สถานีไฟฟ้า พื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย 40 จุด	10	10	10	10	0.038			สพอ.กว.
* ตามบันทึกข้อตกลง รพท., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.1)	11.11 ปลูกฝังและขยายผล PEA Safety Culture 1) Safety Talk และห้องคำขวัญความปลอดภัย วันทำงานวันแรกของสัปดาห์ (52 สัปดาห์) 2) ทำกิจกรรม "มือชี้ ปากย้ำ" (KYT) ทุกครั้งที่ เริ่มปฏิบัติงาน เป้าหมาย 95% ของทั้ง 2 กิจกรรม	95%	95%	95%	95%				สพอ.กว.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบจัดการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
11. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)									ผอ.กว.
	11.13 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสอบัติ ของ กฟผ. เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง)	3	3	3	3				ผอ.กว.
12. สมัคมเพื่อคัดเลือกสถานประกอบการต้นแบบ ดีเด่น ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมของ กรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน									
									ผอ.กว.
13. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่าง มีประสิทธิภาพและปลอดภัย	13.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าลิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมาย แก้ไข 100% ของการตรวจพบ	100%	100%	100%	100%		0.130		ผอ.กว.

แผนงานโครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบกลาง	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
13. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่าง มีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)	13.2 ส่งและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล								ผอ.ม.กบค.
	เป้าหมาย 1,800 เครื่อง	168	168	164	-	0.072			
	กฟจ.สพบุรี								
	กฟจ.นครสวรรค์	-	-	-	-				
	กฟจ.อุทัยธานี	-	-	-	-				
	กฟจ.ชัยนาท	-	-	-	-				
	กฟจ.สิงห์บุรี	-	-	-	-				
	กฟจ.เพชรบูรณ์	168	168	164	-				
	กฟอ.หนองไผ่	-	-	-	-				
	กฟอ.โคกสำโรง	-	-	-	-				
	กฟอ.หล่มสัก	-	-	-	-				
	กฟอ.ตาคลี	-	-	-	-				
	กฟอ.ลาดยาว	168	168	164	-				
	กฟอ.พัฒนานิคม	105	105	90	-				
	กฟอ.ชัยบาดาล	-	-	-	-				
	รวม 1,800 เครื่อง	609	609	582	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนที่ปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมขั้นตอนเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
13. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่าง มีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)	13.3 ตรวจสอบและแก้ไขความด้านพาดิน (คำ Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี เป้าหมาย 13 สถานี (สถานีละ 1 ฟิตเตอร์)	-	-	13	-	0.182			ผบ.ท.ท.ท.
* งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.1	13.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชน อย่างทั่วถึง เป้าหมาย 69 แห่ง (กฟผ. ทุกแห่ง)	17	17	17	18	0.345			ผบ.ท.ท.ท.
	13.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบ กฟผ. ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย 12 ครั้ง	3	3	3	3				ผบ.ท.ท.ท.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (และชุดกิจกรรมหลักพร้อมรายการวิธีปฏิบัติ) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบพัสดุ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
13. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย * งานตามนโยบาย ข้อ 1.1	13.6 ขยายโครงการ "การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับความปลอดภัยอาชีวนามัย และสุขภาพแวดล้อมในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กรปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย 13 แห่ง (กฟผ.ชั้น 1-3 ทุกแห่ง) (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย)	-	-	13	-				ผบอ.กาว.
14. แผนงานบริหารปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	14.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1				ผผธ.กบธ.
15. แผนงานการนำระบบการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ในองค์กร	15.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ผวธ.(กป) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟผ.	-	1	-	-	0.170			ผพอ.กอก.
16. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน จาก SEPA หมวด 1 หมายเหตุ- ผวธ.(กป) เป็นผู้จัดประชุม	16.1 จัดทำ/ทบทวน/ติดตามแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เป้าหมาย 4 ครั้ง (ความถี่ 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 2 ครั้ง)	1	1	1	1	0.004			ผผธ.กบธ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำกรร	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษาสีงแวดล้อม	17.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการเ้ากระดยอย่างคุ้มค่าและรักษาสีงแวดล้อมของสหายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงานลง 10% จากปี 2559 เป็นเงิน 1,677,150.90 บาท								สบท.กอท.
	17.2 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการเ้ากระดยอย่างคุ้มค่าและรักษาสีงแวดล้อมของสหายงาน ภาค 2 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงานลง 10% จากปี 2559 เป็นเงิน 1,677,150.90 บาท								สบท.กอท.
18. งานจัดทำแผนปฏิบัติการจาก SEPA หมวด 2 ข้อ 2.5 หมายเหตุ-ผลว.(ก1) เป็นผู้จัดประชุม	18.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. 2560 เป้าหมาย คณะกรรมการ, คณะทำงานแผนฯ สายงาน 2 ครั้ง								สบท.กอท.
	18.2 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. 2560 เป้าหมาย คณะกรรมการ, คณะทำงานแผนฯ สายงาน 2 ครั้ง								สบท.กอท.
19. จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. - หมวด 4 ข้อ 4.8.1	19.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการเกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สดก. เป้าหมาย 1 ครั้ง								สบท.กอท.
	19.2 ติดตามผลการแก้ไขตามข้อตรวจพบของ สดก. ให้ได้ 100% เป้าหมาย 100% ของข้อตรวจพบของ สดก.								สบท.กอท.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (หรือกิจกรรมหลักพร้อมขั้นตอนเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบฟากฯ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
20. งานบริหารจัดการความรู้ - หมวด 4 ข้อ 4.9.2	20.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเผยแพร่ ในระบบ KMS เป้าหมาย 4 หัวข้อ	-	-	4	-				พวอ.กอก.
21. งานประชุม ทบทวน คิดตาม เจริญ และปรับปรุงการดำเนินงาน ตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ หมายเหตุ - (ฟว.ภ1) เป็นผู้จัดประชุม	21.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และความควบคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย 3 ครั้ง	-	1	1	1	0.408			ผผธ.กปธ.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC2 Stakeholder Engagement

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟผ. ที่ตอบสนองความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า กลุ่มพนักงานและกลุ่มผู้ถือหุ้น

4. เป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC2 Stakeholder Engagement

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แบบปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเริ่มเมื่อใดหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
แผนงานวิเคราะห์และประเมินความต้องการ/ความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม	22.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	1	-				ผสส.กอก.
22. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟผ.									
23. แผนงานมาตรฐานการรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	23.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560 เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	1	-				ผสส.กอก.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบดำเนินการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน	24. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	24.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้าระดับ ปวช., ปวส. เป้าหมาย 175 คน (โรงเรียนในสังกัด สอศ. โรงเรียนละ 25 คน)	-	175	-	0.628			ผลส.กอก.
	24.2 นักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบแก้ไข และปรับเปลี่ยน อุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย 7,000 ครัวเรือน	-	-	7,000	-	0.206			ผลส.กอก.
25. โครงการ PEA พวงโยไ้ใจชีวิต	ไม่มีแผนปี 2560								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติการ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป็นแผนาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบพักการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์ 26. โครงการ PEA รักชนา สร้างฝ่าย	26.1 สร้างฝ่ายละอานาโดยใช้วัสดุคอนกรีตซีเมนต์ สภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผู้ผลิตของของ PEA เป้าหมาย 2 แห่ง	-	-	2	-			งบ ผลิต.	ผลิต.กอก.
แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน 27. โครงการความร่วมมือด้าน CSR ระหว่าง 3 ภาวไฟฟ้า (โครงการเขาวงกตกับการอนุรักษ์พลังงาน)	27.1 ตรวจสอบความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่ชาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิต จนถึงการจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้า อย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัด กิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ให้กับชาวชน เป้าหมาย สถานศึกษา 5 แห่ง								ผลิต.กอก.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมเป้าหมายหรือเป้าหมาย) (Activities/ Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบผูกพัน	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
28. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของระบบไฟฟ้าในเรื่องและชุมชน * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1)	28.1 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสาร บนเสาไฟฟ้า 28.1.1 หน้าสำนักงาน กฟน., กฟผ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 1 กม.) เป้าหมาย 14 แห่ง (กฟน., กฟผ. ชั้น 1-3)	2	4	4	4	0.201			ศสพ.กบล.
	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.2)	5	6	6	7				ศสพ.กบล.
	* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.3)	7	8	8	9				ศสพ.กบล.
	28.1.3 หน้าสำนักงาน กฟน. (ข้างละ 1 กม.) เป้าหมาย 32 แห่ง (กฟน.)								
29. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) * งานตามนโยบาย ข้อ 1.2	29.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) เป้าหมาย 4 แห่ง (กฟน. นครสวรรค์, สิงห์บุรี, อุทัยธานี, ชัยนาท)	-	-	2	-				ศพอ.กอก. กฟน. นว., สท., อน., ชน.

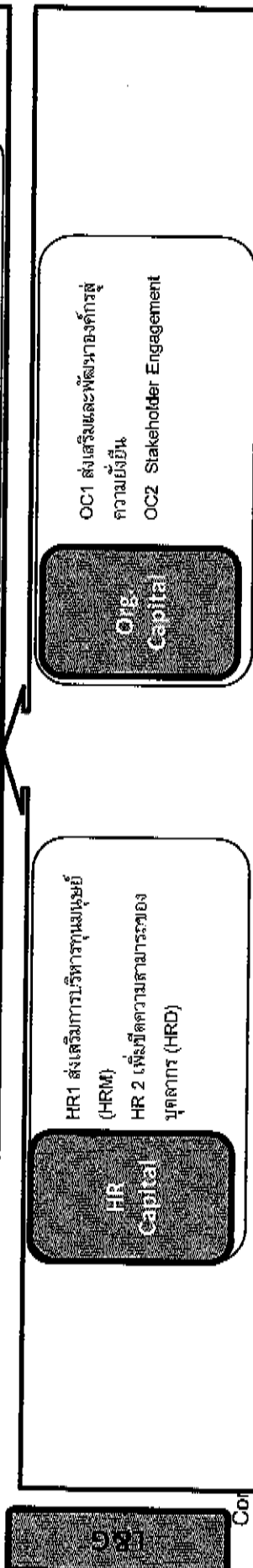
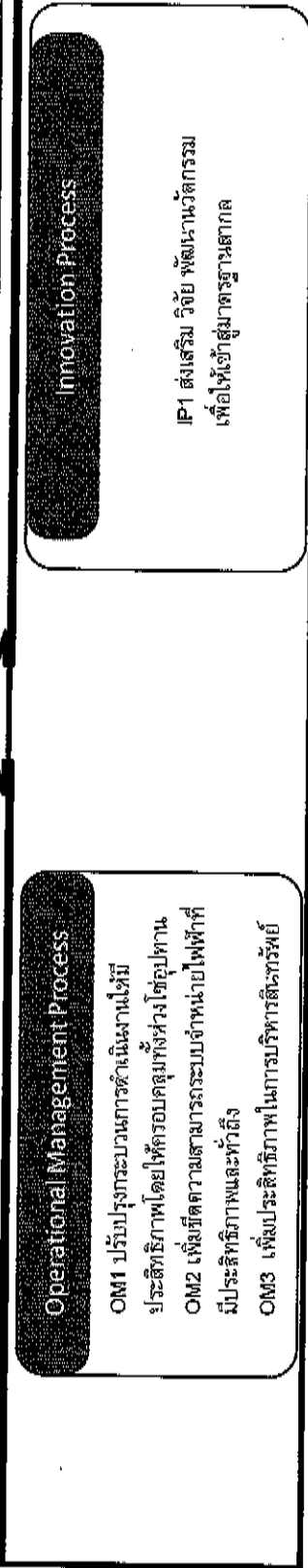
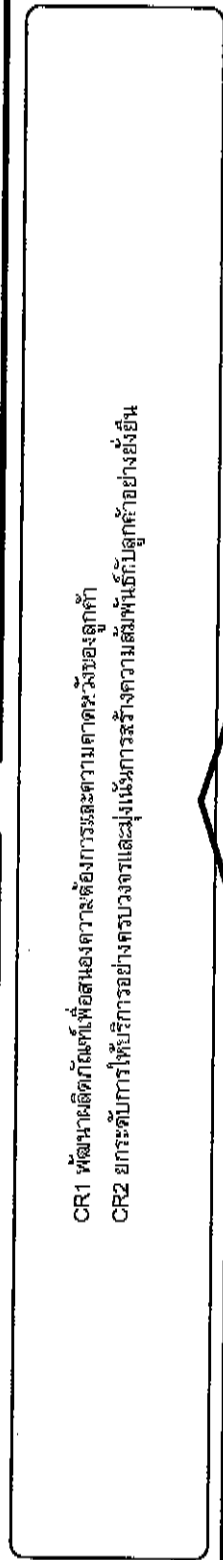
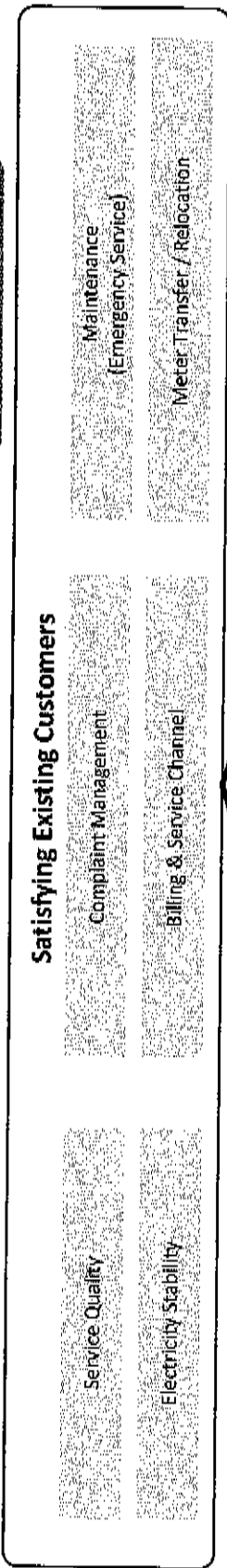
(แนบเพิ่มเติมเลข 3)									
แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุถึงกรณีสหภาพหรือกิจกรรมหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบพิจารณา	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
30. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	30.1 ขยายระบบงานหน่วยโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มือถือ ร่วมกับเทคโนโลยี GPS, GPRS (Motorola MC45) เป้าหมาย กฟน.ทุกแห่ง ซึ่งจัดหน่วยปกติ (ตัวแทนจดหน่วย) ทดแทนเครื่องจดหน่วยเดิม (CIPHERLAB) ภายในไตรมาส 4	-	-	-	100%	0.050			ผสจ.กรท.
31. ระบบบริหารจัดการคลังพัสดุโดยใช้เทคโนโลยี Barcode	31.1 ระบบบริหารจัดการคลังพัสดุโดยใช้เทคโนโลยี Barcode เป้าหมาย จำนวน 9 กฟน. (คลังพัสดุหลัก/บริการ กฟน.3)	-	3	3	3	0.050			ผสจ.กรท.
32.แบบสอบถามพึงพอใจกระบวนการบริหารจัดการบัญชีใช้งาน	32.1 แบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการบริหารจัดการ บัญชีใช้งานในระบบ BPAH ของ ผบ.กฟพ.ชั้น 1-3 และ ผบ.กฟส. ในสังกัด กฟน.3 (37 แห่ง) เป้าหมาย 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2 และ 4)								
33. แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจของบุคลากร ที่มีต่อ กฟท.	33.1 ขยายแผนวัดการรับรู้ระดับเพรียของ กฟท. เป้าหมาย - แต่งตั้งคณะทำงานคัดเลือกนักวัดการ - ขยายผลสู่วัดการ	1	-	-	-				รท.บษ.
34. ระบบรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ (IT Security)	34.1 การอบรมสร้างความตระหนักเรื่องความมั่นคง ปลอดภัยสารสนเทศ เป้าหมาย 3 ครั้ง 34.2 การจัดทำคู่มือมาตรฐานสภาพแวดล้อมและข้อปฏิบัติ เกี่ยวกับห้องศูนย์ข้อมูล เป้าหมาย 1 เล่ม ภายใน ธ.ค. 2560	1	1	1	-	0.080			ผบ.ค.กรท.
		-	-	-	1				ผบ.จ.กรท.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเขต 3 (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี
แผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 (ฉบับทบทวน)

เครื่องมือเพื่อการบริหารแผน (Strategy Map และ Balanced Scorecard)

Strategy Map สายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560



Goal

CM, CS, CRM

IP

HRG

Co



ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสำนักงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

[illegible]



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ร่างเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard ของสายงานการไฟฟ้าภาค 1 ประจำปี 2560

มิติ/ระดับ (Dimensions/Level)	วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ (Strategic Objectives)	มาตรการเชิงกลยุทธ์ (Strategic Measures)	ตัวชี้วัด (Key Results)	น้ำหนัก (Weight)	ผลการดำเนินงานตามแผน (Performance Indicators)						
					ปีงบประมาณ 2557 (FY 2014)	ปีงบประมาณ 2558 (FY 2015)	ปีงบประมาณ 2559 (FY 2016)	ปีงบประมาณ 2560 (FY 2017)			
Internal Process	เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าให้มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	การดำเนินการจ้างผู้ให้บริการไฟฟ้า (กรณีไม่ต้องขยายเขต)	ร้อยละ	6				มีความพึงพอใจในความพึงพอใจ	การปฏิบัติงาน ร้อยละ 70	ความพึงพอใจ	การปฏิบัติงาน ร้อยละ 80
		การจ้างผู้ให้บริการไฟฟ้า (กรณีไม่ต้องขยายเขต)	ร้อยละ	2				ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90
		การจ้างผู้ให้บริการไฟฟ้า (กรณีไม่ต้องขยายเขต)	ร้อยละ	5	6.21	5.58	-	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90
		การจ้างผู้ให้บริการไฟฟ้า (กรณีไม่ต้องขยายเขต)	ร้อยละ	5	1.842	1.414	-	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90
		การจ้างผู้ให้บริการไฟฟ้า (กรณีไม่ต้องขยายเขต)	ร้อยละ	5	162.94	164.42	-	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90
		การจ้างผู้ให้บริการไฟฟ้า (กรณีไม่ต้องขยายเขต)	ร้อยละ	5	37.598	20.253	-	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90
		การจ้างผู้ให้บริการไฟฟ้า (กรณีไม่ต้องขยายเขต)	ร้อยละ	2	7.08	7.09	-	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90
		การจ้างผู้ให้บริการไฟฟ้า (กรณีไม่ต้องขยายเขต)	ร้อยละ	2	97.61	99.17	-	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90
		การจ้างผู้ให้บริการไฟฟ้า (กรณีไม่ต้องขยายเขต)	ร้อยละ	2	97.38	98.01	-	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90
		การจ้างผู้ให้บริการไฟฟ้า (กรณีไม่ต้องขยายเขต)	ร้อยละ	2	96.03	94.51	-	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90
IP1 ส่งเสริมและพัฒนางานด้านอื่นๆ ให้มีประสิทธิภาพ	การดำเนินงานด้านความปลอดภัย (กรณีไม่ต้องขยายเขต)	การจ้างผู้ให้บริการไฟฟ้า (กรณีไม่ต้องขยายเขต)	ร้อยละ	1				ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90
		การจ้างผู้ให้บริการไฟฟ้า (กรณีไม่ต้องขยายเขต)	ร้อยละ	1				ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90
IP2 ส่งเสริม วิจัย ทดสอบ นวัตกรรมเพื่อใช้ให้เกิดประโยชน์	การดำเนินงานด้านความปลอดภัย (กรณีไม่ต้องขยายเขต)	การจ้างผู้ให้บริการไฟฟ้า (กรณีไม่ต้องขยายเขต)	ร้อยละ	1				ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90
		การจ้างผู้ให้บริการไฟฟ้า (กรณีไม่ต้องขยายเขต)	ร้อยละ	1				ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กบส.ฝวบ.น.๓ ถึง ฝวบ.น.๓
เลขที่ น.๓ กบส.(ผธ.)- วันที่
เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานแผนปฏิบัติการของ กฟน.๓
เรียน อฝ.วบ.น.๓ ผ่าน รฝ.วบ.น.๓

ตามคำสั่งเลขที่ น.๓/(พ) ๐๓ ลว. ๖ ม.ค.๒๕๕๙ เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานแผนปฏิบัติการของ กฟน.๓ นั้น ปัจจุบันคณะทำงานฯ ได้มีการโยกย้าย ปรับเปลี่ยนตำแหน่งและหน้าที่รับผิดชอบ เพื่อให้การดำเนินงานแผนปฏิบัติการของ กฟน.๓ เป็นไปตามนโยบาย ของ กฟภ. ด้วยความเรียบร้อย จึงขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.๓ มีรายละเอียดดังแนบต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ที่ น.๓ กบส.(ผธ.)-

เรียน อข.น.๓

เพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามในคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานฯ ต่อไป

(นายวิเชียร คำวงศ์)

อก.ปล.น.๓

(นายนคร โชติกะ)

อฝ.วบ.น.๓ - 15.ค. 2559

ที่ น.๓ กบส.(ผธ.)- ๒๓๕๑

เรียน อฝ.วธ.(ภ๑),อฝ.ทุกฝ่าย, อก.ทุกกอง, ผจก.กฟฟ. ๑-๓

อนุมัติตามเสนอและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายจตุธรรม เรืองจุติโพธิ์พาน)

อข.น.๓



คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต ๓ (ภาคเหนือ) จังหวัดลพบุรี

ที่ น.๓/พ.๕๐๖/๒๕๕๙

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานแผนปฏิบัติการของ กฟน.๓

เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการ ของ กฟน.๓ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามแผนยุทธศาสตร์ และสอดคล้องกับเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานของสายงานการไฟฟ้า ภาค ๑ ซึ่งแบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านเป้าหมาย, ด้านลูกค้า, ด้านกระบวนการภายใน และด้านเรียนรู้และพัฒนา ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถติดตามประเมินผลได้อย่างคล่องตัว รวดเร็ว บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานแผนปฏิบัติการของ กฟน.๓ ดังนี้

๑. คณะกรรมการที่ปรึกษา

- | | |
|-------------------|-------------------|
| ๑.๑) อช.น.๓ | ประธานคณะกรรมการฯ |
| ๑.๒) อฝ.ทุกฝ่าย | กรรมการฯ |
| ๑.๓) ผจก.กฟฟ. ๑-๓ | กรรมการฯ |

๒. คณะทำงานแผนปฏิบัติการ

- | | |
|----------------------------------|------------------------------|
| ๒.๑) รฝ.วบ.(สุพจน์ มูลจวง) | ประธานคณะทำงานฯ |
| ๒.๒) รฝ.ปป.(อุดมศักดิ์ เต็มวงษ์) | รองประธานคณะทำงานฯ |
| ๒.๓) รฝ.บพ.(พรเพ็ญ ภาระกุล) | รองประธานคณะทำงานฯ |
| ๒.๔) อก.ทุกกอง | คณะทำงานฯ |
| ๒.๕) หน.ผธ.กบส. | คณะทำงานฯและเลขานุการ |
| ๒.๖) ขผ.ผธ.กบส. | คณะทำงานฯและผู้ช่วยเลขานุการ |

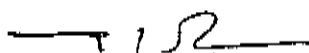
หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. ควบคุม ดูแล จัดทำแผนปฏิบัติการของ กฟน.๓
๒. ควบคุมการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ
๓. ควบคุม ดูแล ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานทุกไตรมาส
๔. อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับแผนปฏิบัติการ

ทั้งนี้ ให้ ผจก.กฟฟ. ๑-๓ ซึ่งเป็นคณะกรรมการที่ปรึกษา ลำดับที่ ๑.๓ ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการ
และคณะทำงานแผนปฏิบัติการ เพื่อควบคุม ดูแล ติดตาม ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ของหน่วยงาน
ในระดับ กฟฟ. และรายงานให้ กฟน.๓ ทราบต่อไปด้วย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ ธค ๒๕๕๙



(นายจตุธรรม เรืองจุติไพธัพพาน)

อช.น.๓