

เรียน ผจก.กฟฟ.1-3,ผจก.กฟส.

ผผธ.กบล.ฟวบ.น.3 ขอนำส่งยกร่างค่าเกณฑ์ประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟฟ. ในสังกัด กฟน.3 ประจำปี 2560 เพื่อให้ ผู้บริหารและส่วนที่เกี่ยวข้องทราบไว้ชั้นหนึ่งก่อน หาก อช.น.3 เห็นชอบและให้มีการประชุมชี้แจงเพื่อขอความเห็นชอบจาก ผจก. ผผธ.กบล.ฟวบ.น.3 จะแจ้งให้ทราบต่อไป ทั้งนี้ ได้แนบ file ค่าเกณฑ์ประเมินผลฯ มาด้วยแล้วจำนวน 2 ชุด

นางพวงเพ็ญ สุวรรณพฤกษ์

ทผ.ผธ.กบล.ฟวบ.น.3

10220

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟผ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย งานหลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
Goal	-	G1 ร้อยละลูกหนี้ค่าไฟฟ้าคงค้าง ต่อรายได้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน		21.5						กชข.
		* ลูกหนี้ประเภทราชการ	ร้อยละ	1	199	≤199	≤197	≤195	≤193	
		* ลูกหนี้ประเภทรัฐวิสาหกิจ	ร้อยละ	1	>102	≤102	≤100	≤98	≤96	
		* ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่	ร้อยละ	1	>106	≤106	≤104	≤102	≤100	
		* ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย	ร้อยละ	1	>65	≤65	≤63	≤61	≤59	
		G2 อายุลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน								กชข.
		* ลูกหนี้ประเภทราชการ	วัน	1	61	60	59	58	57	
		* ลูกหนี้ประเภทรัฐวิสาหกิจ	วัน	1	32	31	30	29	28	
		* ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่	วัน	1	34	33	32	31	30	
		* ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย	วัน	1	21	20	19	18	17	
		G3 สะสมลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นก่อนปี 2560 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 3/2560	ร้อยละ	1						กชข.

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟพ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย งาน หลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
		- ลูกหนี้ฯ ไตรมาส 1 - ลูกหนี้ฯ ไตรมาส 2 - ลูกหนี้ฯ ไตรมาส 3 - ลูกหนี้ฯ ไตรมาส 4			0 - 40 0 - 50 0 - 60 0 - 60	40.01 - 50 50.01 - 60 60.01 - 70 60.01 - 70	50.01 - 60 60.01 - 70 70.01 - 80 70.01 - 80	60.01 - 70 70.01 - 80 80.01 - 90 80.01 - 90	70.01 - 80 80.01 - 90 90.01 - 100 90.01 - 100	
		G4 ลดลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า (บัญชี 121) เอกชนรายย่อย เกิน 3 บิลเดือนที่เกิดขึ้นปี 2560 ให้เสร็จสิ้น ภายในไตรมาสที่ 4/2560 - ลูกหนี้ฯ ไตรมาส 1 - ลูกหนี้ฯ ไตรมาส 2 - ลูกหนี้ฯ ไตรมาส 3 - ลูกหนี้ฯ ไตรมาส 4	ร้อยละ	1	> 20 > 20 > 20 > 20	15.01 - 20 15.01 - 20 15.01 - 20 15.01 - 20	10.01 - 15 10.01 - 15 10.01 - 15 10.01 - 15	5.01 - 10 5.01 - 10 5.01 - 10 5.01 - 10	0 - 5 0 - 5 0 - 5 0 - 5	กชข.
		G5 การลดลูกหนี้ทั่วไปของลูกหนี้ที่เกิดก่อนปี 2560 * ลูกหนี้ก่อนปี 2557 * ลูกหนี้ปี 2557-2558 * ลูกหนี้ปี 2559	ร้อยละ	1	< 94 60 - 64.99 50 - 54.99	94 - 95.99 65 - 69.99 55 - 59.99	96 - 97.99 70 - 74.99 60 - 64.99	98 - 99.99 75 - 79.99 65 - 69.99	100 ≤ 80 ≤ 70	กชข.
		G6 รายงานการควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาคให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด ไม่เกินร้อยละ 92	ล้านบาท	5	ค่าเป้าหมายตามที่ได้รับผิดชอบกำหนด					กชข.
		G7 เปรียบเทียบการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่	ร้อยละ	1	89	91	93	95	97	กบญ.

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟฟ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย งาน หลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
		G8 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2	ร้อยละ	0.5	15	20	25	30	35	กบญ.
		G9 ความสามารถในการหารายได้ธุรกิจเสริม	ล้านบาท	4	ค่าเป้าหมายตามที่ได้รับผิดชอบกำหนด					กบล.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟผ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย งาน หลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
Customer Value Proposition	CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า CR2 ขระดับการให้บริการอย่างครบวงจร และ มุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน	C1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)	ร้อยละ	8 2	4.33%	5.33%	6.33%	7.33%	8.33%	ก.ร.ท.
		C2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100	ก.ร.ท.
		C3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100	ก.ร.ท.
		C4 การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรต่อลูกค้าที่ติดต่อสำนักงาน	ร้อยละ	2	50	60	70	80	90	ก.ร.ท.

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟฟ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย งาน หลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
Internal Process	OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	I1 บริหารจัดการอัตราหมุนเวียนพัสดุทั้งปีให้ได้ 2.05 เท่า	เท่า	80.4 2	1.85	1.90	1.95	2.00	2.05	กบญ.
		I2 ความสำเร็จของการดำเนินงานก่อสร้างตามแผน								
		1) งบผู้ใช้ไฟ (C) ปี 2557 ลงไป	ร้อยละ	1	<100	-	-	-	100	กคก.
		2) งบลงทุน (I) ปี 2557 ลงไป	ร้อยละ	1	<100	-	-	-	100	กคก.
		I3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน								
		1) งบผู้ใช้ไฟ (C)								
		1.1) ก่อนปี 2558	ร้อยละ	0.95	<100	-	-	-	100	กบญ.
		1.2) ปี 2558	ร้อยละ	0.75	80	85	90	95	100	กบญ.
		1.3) ปี 2559	ร้อยละ	0.57	60	65	70	75	80	กบญ.
		1.4) ปี 2560	ร้อยละ	0.23	20	25	30	35	40	กบญ.
		2) งบลงทุน (I)								
		2.1) ก่อนปี 2557	ร้อยละ	0.3	<100	-	-	-	100	กบญ.
		2.2) ปี 2557	ร้อยละ	0.25	80	85	90	95	100	กบญ.
		2.3) ปี 2558	ร้อยละ	0.2	45	50	55	60	65	กบญ.
		2.4) ปี 2559	ร้อยละ	0.15	10	15	20	25	30	กบญ.
		2.5) ปี 2560	ร้อยละ	0.1	<5	5	10	15	20	กบญ.

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟฟ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย งาน หลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
		3) งบโครงการ (P)								
		3.1) ก่อนปี 2557	ร้อยละ	0.3	80	85	90	95	100	กบญ.
		3.2) ปี 2557	ร้อยละ	0.25	30	35	40	45	50	กบญ.
		3.3) ปี 2558	ร้อยละ	0.2	20	25	30	35	40	กบญ.
		3.4) ปี 2559	ร้อยละ	0.15	5	10	15	20	25	กบญ.
		3.5) ปี 2560	ร้อยละ	0.1	2	4	6	8	10	กบญ.
		I4 การปิดใบสั่งงานระบบ PM , WMS และ OMS								
		- การปิดใบสั่งงานระบบ PM ,WMS และ OMS ก่อนปี 2560	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	กบญ.
		- การปิดใบสั่งงานระบบ PM ,WMS และ OMS ปี 2560	ร้อยละ	1	55	60	65	70	75	
		I5 การบันทึกรายการทางบัญชีตั้งหนี้ได้เป็นปัจจุบัน (AP)	ร้อยละ	1	25	20	15	10	5	กบญ.
		I6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน ปี2560 (Time Confirm)	บาท	5	ค่าเป้าหมายตามที่ได้รับผิดชอบกำหนด					กคค.
	OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	I7 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	ครั้ง/ราย/ปี	5	ค่าเป้าหมายตามที่ได้รับผิดชอบกำหนด					กปบ.
		I8 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่(ลพบุรี)	ครั้ง/ราย/ปี	4	ค่าเป้าหมายตามที่ได้รับผิดชอบกำหนด					กปบ.
		I9 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 13 พื้นที่เมืองใหญ่ (กฟฟ. ชั้น 1-3)	ครั้ง/ราย/ปี	4	ค่าเป้าหมายตามที่ได้รับผิดชอบกำหนด					กปบ.
		I10 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	นาท/ราย/ปี	5	ค่าเป้าหมายตามที่ได้รับผิดชอบกำหนด					กปบ.
		I11 ดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่(ลพบุรี)	นาท/ราย/ปี	4	ค่าเป้าหมายตามที่ได้รับผิดชอบกำหนด					กปบ.

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟพ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย งาน หลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
		I12 คำนวณระยะเวลาไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 13 พื้นที่เมืองใหญ่ (กฟพ. ชั้น 1-3)	นาที่/รายปี	4	ค่าเป้าหมายตามที่ได้รับพิจารณาอนุมัติ					กบป.
		I13 ลดจำนวนครั้งการทำงานอุปกรณ์ป้องกันทริปล็อกเอาต์(T/L)	ร้อยละ	3	0	5	10	15	20	กบป.
		I14 ลดจำนวนครั้งการทำงานอุปกรณ์ป้องกันทริปรีโคลส (T/R)	ร้อยละ	3	0	5	10	15	20	กบป.
		I15 การแก้ไขปัญหาการจ่ายไฟของ กฟพ.1-3	ร้อยละ	2	50	60	70	80	90	กบป.
		I16 การขยายเขตการบริการไฟฟ้า	จำนวน	3	ค่าเป้าหมายตามที่ได้รับพิจารณาอนุมัติ					กบส.
		I17 ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	90	92	94	96	98	กว.
		I18 ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	90	92	94	96	98	กว.
		I19 ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและ อุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	ร้อยละ	1	94	95	96	97	98	กว.
		I20 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสาย Neutral และ Ground แรงต่ำ - กฟพ.ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง - กฟส.แห่งละ 20 เครื่อง	เครื่อง	5	42 16	44 17	46 18	48 19	50 20	กว.
		I21 การจัดส่งรายงาน Patrol ระบบจำหน่าย ภายใน 10 วัน ของไตรมาสถัดไป ทุกไตรมาส	วัน	1	> 16	14 <x ≤ 16	12 <x ≤ 14	10 <x ≤ 12	≤ 10	กบษ.
		I22 การตั้งทีมงานตัดต้นไม้ประจำ กฟพ.1-3	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	กบษ.



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟฟ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2560

Dimension		Strategic Measures	Unit	Weight	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย
มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	หน่วยวัด	น้ำหนัก	ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	งานหลัก
		I23 แผนการตัดต้นไม้ประจำปี	-	1	ไม่มี	-	-	-	มี	กบษ.
		I24 ผลการตัดต้นไม้เทียบกับแผนงาน (ดูผลการตัดจากระบบ SAP โดยใช้ T-Code : IK17)	ร้อยละ	3	60	70	80	90	100	กบษ.
		I25 การตัดต้นไม้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ	-	3	ไม่ถูกวิธี	-	พอใช้	-	ถูกวิธี	กบษ.
	OM3 พัฒนาการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน	I26 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ตามกระบวนการงาน P1-P11ของ กฟฟ.1-3, กฟส.	ร้อยละ	3	60	70	80	90	100	คณะทำงาน กบล.
		I27 ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)								กบล.
		- กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3) เขตชุมชน	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	
		- กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3) นอกเขตชุมชน	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	
		- กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P4)	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	
		- กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P9)	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	
		- กระบวนการจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)	ร้อยละ	1	60	70	80	90	100	
*หมายเหตุ กฟฟ.ชั้น 1 วัด (P3) เขตชุมชน, (P3) นอกเขตชุมชน P9, P10 กฟฟ.ชั้น 2-3 วัด P3, P4, P9, P10										

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟฟ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย งาน หลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
	-	I28 การจัดวางระบบควบคุมภายใน	ระดับ	2	80	85	90	95	100	คณะ ทำงาน

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟฟ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย งาน หลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
Learning and Growth	OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความ ยั่งยืน	L1 ดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพ และอย่างมีระบบ (Safety Management System) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	ร้อยละ	15 2	75	80	85	90	95	กวาง.
		L2 จัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการทำงานและอุปกรณ์ คุ้มครองความปลอดภัยส่วนบุคคล (Personal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ.								กวาง.
		1. ประจําชุดงานแก้ไฟฟ้าขัดข้อง	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	
		2. ประจําชุดงานก่อสร้าง	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	
		3. ประจําชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	
		4. ประจําชุดตรวจสอบมิเตอร์	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	
		5. ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	
		6. ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	
		7. ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	
		8.ประจําชุดขอทไลน์	ร้อยละ	1	80	85	90	95	100	
		L3 การจัดฝึกอบรมหรือสอนงานเรื่องการตัดต้นไม้ให้ผู้เกี่ยวข้อง	ร้อยละ	2	60	70	80	90	100	กบษ



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

เกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตาม Balanced Scorecard และ KPI อื่นๆของ กฟฟ. ในสังกัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค เขต 3 (ภาค 1) จังหวัดลพบุรี ประจำปี 2560

Dimension มุมมอง/มิติ	กลยุทธ์	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	Unit หน่วยวัด	Weight น้ำหนัก	ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน (Target) ประจำปี 2560					หน่วย งาน หลัก
					ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	
OC2 Stakeholder Engagement มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม		L4 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า								
		- หน้าสำนักงาน กฟข., กฟฟ. ชั้น 1-3 (ข้างละ 1000 เมตร)	เมตร	1	500	800	1000	1500	2000	กบล.
		- หน้าสำนักงาน กฟส. (ข้างละ 1000 เมตร)	เมตร	1	500	800	1000	1500	2000	กบล.
		- หน้าสำนักงาน กฟย. (ข้างละ 1000 เมตร)	เมตร	1	500	800	1000	1500	2000	กบล.
รวม				124.9						

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Goal	-	G1 ร้อยละลูกหนี้ค่าไฟฟ้าคงค้าง ต่อรายได้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน * ลูกหนี้ประเภทราชการ * ลูกหนี้ประเภทรัฐวิสาหกิจ * ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่ * ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย	- วัดอุปสงค์ 1. เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนให้กับผู้บริหาร ในการจัดการบริหารลูกหนี้ 2. ทำให้เกิดการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินอย่างต่อเนื่อง 3. ลดความเสี่ยงการเกิดหนี้สูญ - สูตรในการคำนวณ $1 \text{ ร้อยละลูกหนี้คงค้างต่อรายได้ค่าไฟฟ้าประจำเดือน} = \frac{\text{ลูกหนี้ค้างชำระทั้งหมดของแต่ละประเภท}}{\text{รายได้ประจำเดือนของลูกหนี้แต่ละประเภท}} \times 100$ หมายเหตุ กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทราชการ - เป็นลูกหนี้ที่มีอนุมัติผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. - เป็นลูกหนี้ที่มีการดำเนินการตามกฎหมาย - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทรัฐวิสาหกิจ - เป็นลูกหนี้ที่มีอนุมัติผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. - เป็นลูกหนี้ที่มีการดำเนินการตามกฎหมาย - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชนรายย่อย - มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้า และมีการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. - เป็นลูกหนี้ที่มีอนุมัติผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีคำสั่งศาลให้ล้มละลาย/ฟื้นฟูกิจการ โดยศาลเห็นชอบ กับแผนฟื้นฟูกิจการ - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
			- ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการอนุมัติให้มีการผ่อนผันหรือผ่อนชำระหนี้จากผู้มีอำนาจอนุมัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. - ผู้ใช้ไฟฟ้าประเทศเพื่อนบ้านที่หากงดจ่ายไฟฟ้าแล้ว จะส่งผลต่อความมั่นคงและความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีคำสั่งศาลให้ล้มละลายฟื้นฟูกิจการ โดยศาลเห็นชอบ กับแผนฟื้นฟูกิจการ - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น
	G2 อายุลูกหนี้ค่าไฟฟ้า ณ สิ้นเดือน * ลูกหนี้ประเภทราชการ * ลูกหนี้ประเภทรัฐวิสาหกิจ * ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายใหญ่ * ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย		- วัตถุประสงค์ 1. เพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนให้กับผู้บริหาร ในการจัดการบริหารลูกหนี้ 2. ทำให้เกิดการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินอย่างต่อเนื่อง 3. ลดความเสี่ยงการเกิดหนี้สูญ - สูตรในการคำนวณ = <u>ลูกหนี้เฉลี่ย X วันสะสม</u> รายได้สะสม $\text{หมายเหตุ ลูกหนี้เฉลี่ย} = (\text{ลูกหนี้ ณ สิ้นปีที่แล้ว} + \text{ลูกหนี้เดือนปัจจุบัน})/2$ กรณีที่สามารถขอยกเว้น ไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทราชการ - เป็นลูกหนี้ที่มีอนุมัติผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. - เป็นลูกหนี้ที่มีการดำเนินการตามกฎหมาย - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทรัฐวิสาหกิจ - เป็นลูกหนี้ที่มีอนุมัติผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. - เป็นลูกหนี้ที่มีการดำเนินการตามกฎหมาย - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น ผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทเอกชนรายย่อย - มีการปรับปรุค่าไฟฟ้า และมีการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ.

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
			- เป็นลูกหนี้ที่มีอนุมัติผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีคำสั่งศาลให้ล้มละลาย/ฟื้นฟูกิจการ โดยศาลเห็นชอบ กับแผนฟื้นฟูกิจการ - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น ผู้เข้าไฟฟ้าประเภทเอกชนรายใหญ่ - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการอนุมัติให้มีการผ่อนผันหรือผ่อนชำระหนี้จากผู้มีอำนาจอนุมัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟภ. - ผู้ใช้ไฟฟ้าประเทศเพื่อนบ้านที่ทางจดจ่ายไฟฟ้าแล้ว จะส่งผลต่อความมั่นคงและความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี - ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีคำสั่งศาลให้ล้มละลาย/ฟื้นฟูกิจการ โดยศาลเห็นชอบ กับแผนฟื้นฟูกิจการ - กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงเพิ่ม/ลด กรณีต่าง ๆ เป็นต้น
		G3 ร้อยละการสะสมลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้า หลังโอนหักเงินประกันที่เกิดก่อนปี 2560 * ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย	- วัตถุประสงค์ 1. เพื่อเป็นมาตรการควบคุม/สะสมลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าลูกหนี้หลังโอนหักเงินประกัน 2. เพื่อสะสมลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 2560 ได้ 100% ภายในไตรมาสที่ 4 ปี 2560 - เป็นการประเมินการสะสมลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า(บัญชี 121) - สูตรในการคำนวณ = $\frac{\text{มูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 2560}(31 \text{ ธ.ค.} 2559) - (\text{ลูกหนี้ก่อนปี 2560 คงเหลือปัจจุบัน} - B^*)}{\text{มูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 2560}(31 \text{ ธ.ค.} 2559)} \times 100$ - หมายเหตุ B* หมายถึง มูลค่าลูกหนี้ฯ ที่คณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงความรับผิดชอบและคิดทางละเมิด สรุปผลส่งถึง กฟน.3 แล้ว
		G4 ร้อยละลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหัก เงินประกันที่เกิดในปี 2560 ค้างเกิน 3 บิลเดือน * ลูกหนี้ประเภทเอกชนรายย่อย	- วัตถุประสงค์ 1. เพื่อเป็นมาตรการควบคุมประสิทธิภาพและประสิทธิผลในกระบวนการติดตามหนี้และการงดจ่ายไฟ 2. ไม่มีลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป - สูตรในการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนลูกหนี้ฯ (ราย) ที่เกิดในปี 2560 ที่ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป}}{\text{จำนวนลูกหนี้ฯ (ราย) ที่โอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้าภายในปี 2560}} \times 100$
		G5 การลดลูกหนี้ทั่วไป ของลูกหนี้ที่เกิดก่อนปี 2560	- วัตถุประสงค์ 1. เพื่อลดมูลค่าลูกหนี้ทั่วไปที่เกิดก่อนปี 2560 ได้ 100% ภายในไตรมาสที่ 4 ปี 2560 2. ทำให้เกิดการติดตามเร่งรัดจัดเก็บเงินอย่างต่อเนื่อง

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
			- สูตร ก่อนปี2557 = $\frac{\text{มูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 2557 ณ 31 ธ.ค.2559} - (\text{มูลค่าลูกหนี้เกิดก่อนปี 2557 คงเหลือปัจจุบัน} - C^*)}{\text{มูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 2557 ณ 31 ธ.ค.2559}} \times 100$ - สูตร ปี 57-58 = $\frac{\text{มูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดปี 2557-2558 ณ 31 ธ.ค.2559} - (\text{มูลค่าลูกหนี้เกิดก่อนปี 2557-2558 คงเหลือปัจจุบัน} - C^*)}{\text{มูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดปี 2557-2558 ณ 31 ธ.ค.2559}} \times 100$ - สูตร ปี 59 = $\frac{\text{มูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดปี 2559 ณ 31 ธ.ค.2559} - (\text{มูลค่าลูกหนี้เกิดก่อนปี 2559 คงเหลือปัจจุบัน} - C^*)}{\text{มูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดปี 2559 ณ 31 ธ.ค.2559}} \times 100$ หมายเหตุ C* หมายถึง มูลค่าลูกหนี้ฯ ที่อยู่ระหว่างดำเนินคดีทางกฎหมาย,มูลค่าลูกหนี้ที่ ผกม.น.3 พิจารณาไม่ฟ้องร้องดำเนินคดี
		G6 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาคให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด	- รอลำจำกัดความจากผู้รับผิดชอบ
		G7 เปรียบเทียบการโอนเงินเข้าสำนักงานใหญ่	- สูตรในการคำนวณ ร้อยละของการโอนเงิน = $\frac{\text{ยอดเงินโอนเข้า สนย.}}{\text{เงินคงเหลือก่อนโอนเข้า สนย.}} \times 100$

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		G8 ประสิทธิภาพในการควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้รับระดับกำไรที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริมงานก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟ C02.2	สำหรับงานก่อสร้างบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) ของ กฟภ. เป็นงานที่ผู้ใช้ไฟเป็นผู้จ่ายลงทุน 100 % และเมื่องานก่อสร้างแล้วเสร็จทรัพย์สินที่ได้จะเป็นของผู้ใช้ไฟ ซึ่งเงินลงทุนจากการก่อสร้างดังกล่าว กฟภ.รับรู้เป็นรายได้จากการก่อสร้างตามมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 11 (ปรับปรุง 2558) เรื่อง สัญญาสร้าง ด้วยวิธีอัตราส่วนของงานที่ทำเสร็จ (Percentage of Completion) โดยคำนวณอัตราส่วนของต้นทุนจริง เทียบกับประมาณการต้นทุน (Cost To Cost Method) และนำอัตราส่วนที่คำนวณได้ไปคูณกับรายได้แผน เพื่อบันทึกเป็นรายได้ประจำงวดบัญชี ส่วนผลต่างระหว่างรายได้ที่ได้รับจริงจากผู้ใช้ไฟ และรายได้ที่ถูกรับรู้ประจำงวดบัญชี จะถูกปรับปรุงเข้าเป็นภาระผูกพันงานก่อสร้าง และทยอยรับรู้ตามสัดส่วนต้นทุนที่เกิด จนกว่างานก่อสร้างแล้วเสร็จ รูปแบบสูตรในการคำนวณ ดังนี้ การคำนวณรับรู้รายได้ประจำงวด = $\frac{\text{ต้นทุนจริง}}{\text{ต้นทุนแผน}} \times \text{รายได้แผน}$
		G9 ความสามารถในการหารายได้ธุรกิจเสริม	เป็นการประเมินความสามารถในการหารายได้การให้บริการธุรกิจเสริม จำนวน 14 บัญชี ได้แก่ 1.รายได้จากการขายหม้อแปลง(41030010) 2.รายได้จากการขายอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น ๆ(41030990) 3.รายได้จากการให้ใช้เสาไฟฟ้า (41031010) 4.รายได้จากการให้เช่าหม้อแปลง(41031020) 5.รายได้จากการให้เช่าเครื่องกำเนิดไฟฟ้า(41031030) 6.รายได้ค่าให้บริการด้านฮอตไลน์กับผู้ใช้ไฟ(41032030) 7.รายได้ค่าทดสอบอุปกรณ์ไฟฟ้า(41033020) 8.รายได้ค่าตรวจสอบระบบไฟฟ้า(41033030) 9.รายได้จากการก่อสร้างให้ผู้ใช้ไฟ(41035010) 10.รายได้ค่าบริการด้านวิศวกรรม(41035020) 11.รายได้ค่าตรวจสอบและบำรุงรักษาม้อแปลง(41039020) 12.รายได้ค่าติดตั้ง รื้อถอน ซ่อมแซมหม้อแปลง(41039030) 13.รายได้ค่าตรวจสอบบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น(41039090) 14.รายได้ค่าบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าแบบครบวงจร(Package)(41039100)

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Customer Value Proposition	CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อ สนองความต้องการและ ความคาดหวังของลูกค้า CR2 ขระค้บการให้บริการ อย่างครบวงจร และ มุ่งเน้น การสร้างความสัมพันธ์กับ ลูกค้าอย่างยั่งยืน	C1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)	วัตถุประสงค์ เพื่ออำนวยความสะดวกการนำส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้าและหนังสือแจ้งเตือนให้ชำระค่าไฟฟ้าทาง Auto Fax & Email เนื่องจากการจัดส่งหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าทาง Fax หรือ Email มีขั้นตอนการดำเนินการมาก และมีค่าใช้จ่ายในการจัดส่ง Fax นอกพื้นที่(ทางไกล) และกรณีจัดส่งหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้าทางไปรษณีย์ พนักงานต้องใช้เวลาในการค้นหาที่อยู่ของ ผู้ใช้ไฟฟ้าและเจ้าหน้าที่ของไปรษณีย์ เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมดภายใน 3 ปี เหลือปีละ 8.33 % ขั้นตอนการดำเนินงาน 1. เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่เอกชน ให้สมัครรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้าและหนังสือแจ้งเตือนให้ชำระค่าไฟฟ้าทาง Auto Fax & Email 2. บันทึกหมายเลข FAX และ e-Mail ของลูกค้าลงระบบ Smart Invoice 3. ตรวจสอบความถูกต้องของค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน พร้อมยืนยันการจัดส่งค่าไฟฟ้าทาง Auto Fax & Email 4. ตรวจสอบผลสำเร็จของการดำเนินงานจากโปรแกรมระบบ Smart Invoice
		C2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สมัครรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax)	วัตถุประสงค์ เพื่อเพิ่มจำนวนผู้ใช้ไฟรายใหญ่เอกชนให้สมัครรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้าและหนังสือแจ้งเตือนให้ชำระค่าไฟฟ้าทาง Auto Fax & Email ในผู้ใช้ไฟรายใหม่ทุกราย ทุก กฟฟ. เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่เอกชนรายใหม่ ขั้นตอนการดำเนินงาน 1. เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่เอกชนรายใหม่ ให้สมัครรับบริการแจ้งค่าไฟฟ้าและหนังสือแจ้งเตือนให้ชำระค่าไฟฟ้าทาง Auto Fax & Email 2. บันทึกหมายเลข FAX และ e-Mail ของลูกค้าลงระบบ Smart Invoice 3. ตรวจสอบความถูกต้องของค่าไฟฟ้าในแต่ละเดือน พร้อมยืนยันการจัดส่งค่าไฟฟ้าทาง Auto Fax & Email 4. ตรวจสอบผลสำเร็จของการดำเนินงานจากโปรแกรมระบบ Smart Invoice

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		C3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเดือนหลังครบกำหนดชำระเงิน	วัตถุประสงค์ เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้ไฟฟ้ากรณีเกินกำหนดชำระเงินค่าไฟฟ้า และผู้ใช้ไฟฟ้าหักค่าไฟฟ้าผ่านธนาคาร และเพิ่มช่องทางการแจ้งหนี้ให้กับผู้ใช้ไฟฟ้าได้อีกทาง ลดลูกหนี้ที่จะเกิดในอนาคต เป้าหมาย 100 % ของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยรายใหม่ ขั้นตอนการดำเนินงาน 1. เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยรายใหม่ ให้สมัครรับบริการ SMS เพื่อรับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเดือนหลังครบกำหนดชำระเงิน 2. บันทึกข้อความเลขโทรศัพท์มือถือ ของลูกค้าลงระบบ SMS 3. ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลหมายเลขโทรศัพท์มือถือของลูกค้าจากระบบ SMS 4. ตรวจสอบผลสำเร็จของการดำเนินงานแจ้งค่าไฟฟ้าและหนังสือแจ้งเดือนหลังครบกำหนดชำระเงินจากโปรแกรมระบบ SMS
		C4 การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรต่อลูกค้าที่ติดต่อสำนักงาน	วัตถุประสงค์ เพื่อเชื่อมโยงระบบทะเบียนราษฎรต่อลูกค้าที่ติดต่อสำนักงาน กฟภ. ผ่านระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงภาครัฐ (Government Information Network :GIN) ให้การบริการและอำนวยความสะดวกแก่ลูกค้าที่รับบริการเกี่ยวกับการขอใช้ไฟฟ้า หรือขอขยายเขตมีความรวดเร็ว ลดขั้นตอนการบันทึกข้อมูล มีการควบคุมและตรวจสอบข้อมูลที่บันทึกบนระบบ โดยผ่านการรับรองข้อมูลจากหน่วยงานที่ เชื่อถือได้ ลดภาระการสำเนาทะเบียนบ้านและบัตรประชาชนของลูกค้า โดยการใช้งานผ่านเครื่องอ่านบัตร Smart Card Reader เป้าหมาย 90 % ของลูกค้ายื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ, ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด และเลิกใช้ไฟฟ้า แต่ละ กฟภ. ขั้นตอนการดำเนินงาน 1. พนักงานที่เกี่ยวข้องลงทะเบียนขอใช้งานเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง 2. ตรวจสอบความพร้อมใช้งานของระบบเชื่อมโยงข้อมูล ระหว่างกรมการปกครอง กับ กฟภ. กับ กฟฟ.หน่วยงาน 3. ใช้ข้อมูลทะเบียนราษฎรในการรับคำร้องจากระบบ SCS โดยเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎร เท่านั้น 4. ตรวจสอบรายงานข้อมูลสถานะการเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรเปรียบเทียบกับข้อมูลคำร้องในระบบ SAP

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Internal Process	OM1 ปรับปรุงกระบวนการ ดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ	I1 บริหารจัดการอัตราหมุนเวียนพัสดุ ทั้งปีให้ได้ 2.05 เท่า	- เป็นการประเมินความสำเร็จของการหมุนเวียนของพัสดุ โดยใช้อัตราการหมุนเวียนพัสดุ (Turnover Ratio) มาวัดความคล่องในการนำพัสดุไปใช้งาน สูตรในการคำนวณ $\text{อัตราหมุนเวียนพัสดุ} = \frac{\text{มูลค่าพัสดุจ่ายใช้งานทั้งปี}}{\text{มูลค่าเฉลี่ยของยอดคงคลัง ณ สิ้นปี}}$ * มูลค่าพัสดุจ่ายใช้งาน คือ มูลค่าพัสดุเบิกจ่ายใช้งานก่อสร้างสะสม * มูลค่าเฉลี่ยของยอดคงคลัง คือ มูลค่าพัสดุกคงคลัง ณ วันสิ้นเดือนแต่ละเดือนรวมกัน หาดด้วย จำนวนเดือน
		I2 ความสำเร็จของการปิดงานก่อสร้างตามแผน	- เป็นการประเมินความคืบหน้าของการปิดงานก่อสร้างสำหรับงานตั้งแต่ปี 2557 ลงไป (ประเมินจากฐานข้อมูลของกองทรัพย์สิน) สูตรคำนวณ : ร้อยละความคืบหน้าของการปิดงานก่อสร้าง $= \frac{\text{จำนวนงานก่อสร้าง (นับเฉพาะงานก่อสร้างตั้งแต่ปี 2557 ลงไป) ที่สามารถดำเนินการแล้วเสร็จ (ปิดงานก่อสร้างได้)}}{\text{จำนวนงานก่อสร้าง (นับเฉพาะงานก่อสร้างตั้งแต่ปี 2557 ลงไป) ทั้งหมด}} \times 100$ คำจำกัดความ : ให้ใช้วันที่บันทึกมูลค่างานระหว่างก่อสร้างครั้งแรก (Cap_data) โดยไม่รวม - งานที่ดิน/บ้านจัดสรร - งานที่อยู่ในสถานะ C4 (หยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ.) , C5 (หยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ) , C6 (หยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร) - งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่
		I3 การปิดบัญชีงานระหว่างก่อสร้างเข้าเป็นทรัพย์สิน 1) งบผู้ใช้ไฟ (C)	คำจำกัดความ : ให้ใช้วันที่บันทึกมูลค่างานระหว่างก่อสร้างครั้งแรก (Cap_data) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานระหว่างก่อสร้างทั้งหมด โดยไม่รวม - งานที่ดินจัดสรร - งานที่อยู่ในสถานะ C4 (หยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ.) , C5 (หยุดงานชั่วคราวจากผู้ใช้ไฟ) , C6 (หยุดงานชั่วคราวจากบ้านจัดสรร) - งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ สูตรการคำนวณ : ร้อยละความคืบหน้าของการปิดงานก่อสร้าง $= \frac{\text{มูลค่างานระหว่างก่อสร้างที่ปิดบัญชี}}{\text{ยอดคงเหลือยกมา 1 ม.ค. 2560 + มูลค่างานระหว่างก่อสร้างที่เกิดขึ้นระหว่างปี}} \times 100$

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	คำจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		2) งบลงทุน (I) 3) งบโครงการ (P)	คำจำกัดความ : ให้ใช้วันที่บันทึกมูลค่างานระหว่างก่อสร้างครั้งแรก (Cap_data) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานระหว่างก่อสร้างทั้งหมด โดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4 (หยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ.) มีบันทึกประกอบการรายงาน - งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ - งานก่อสร้างด้านโยธา สูตรการคำนวณ : ร้อยละความคืบหน้าของการปิดงานก่อสร้าง $= \frac{\text{มูลค่างานระหว่างก่อสร้างที่ปิด}}{\text{ยอดคงเหลือยกมา 1 ม.ค. 2560 + มูลค่างานระหว่างก่อสร้างที่เกิดขึ้นระหว่างปี}} \times 100$ คำจำกัดความ : ให้ใช้วันที่บันทึกมูลค่างานระหว่างก่อสร้างครั้งแรก (Cap_data) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานระหว่างก่อสร้างทั้งหมด โดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4 (หยุดงานชั่วคราวจาก กฟภ.) มีบันทึกประกอบการรายงาน - งานที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานใหญ่ สูตรการคำนวณ : ร้อยละความคืบหน้าของการปิดงานก่อสร้าง $= \frac{\text{มูลค่างานระหว่างก่อสร้างที่ปิด}}{\text{ยอดคงเหลือยกมา 1 ม.ค. 2560 + มูลค่างานระหว่างก่อสร้างที่เกิดขึ้นระหว่างปี}} \times 100$
	I4 การปิดใบสั่งงานระบบ PM , WMS และ OMS * การปิดใบสั่งงานระบบ PM ,WMS และ OMS ก่อนปี 2560		- วัตถุประสงค์ เพื่อให้ผลการดำเนินงานในระบบ PM, OMS และ WMS เป็นไปตามขั้นตอนกระบวนการงาน ด้วยความถูกต้องสมบูรณ์ครบถ้วน หมายเหตุ 1. ใบสั่งงานค้างก่อนปี 2560 ใช้ข้อมูลสถานะ วันที่ 10 มกราคม 2560 เป็นค่าตั้งต้นของใบสั่งงานค้างก่อนปี 2560 (สถานะ CTRD, REL, TECO) 2. ใบสั่งงานค้างในระบบงาน OMS หมายถึง ใบสั่งงานที่มีสถานะ CTRD, REL, TECO ไม่ยื่นขึ้นชั่วโมงปฏิบัติงาน 3. พบค.จะประมวลผลข้อมูลทุกวัน ที่ 9 ของเดือนถัดไป สูตรในการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนใบสั่งงานที่มีสถานะ CLSD สะสม} \times 100}{\text{จำนวนใบสั่งงานค้างก่อนปี 2560}}$ ค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		* การปิดใบสั่งงานระบบ PM ,WMS และ OMS ปี 2560	CLSD ได้ร้อยละ 80 เทียบเท่ากับระดับ 1 CLSD ได้ร้อยละ 85 เทียบเท่ากับระดับ 2 CLSD ได้ร้อยละ 90 เทียบเท่ากับระดับ 3 CLSD ได้ร้อยละ 95 เทียบเท่ากับระดับ 4 CLSD ได้ร้อยละ 100 เทียบเท่ากับระดับ 5 หมายเหตุ 1. ใบสั่งงานคงค้างในระบบงาน OMS หมายถึง ใบสั่งงานที่มีสถานะ CTRD, REL, TECO ไม่ขึ้นชั้นชั่วโมงปฏิบัติงาน 2. ผบค. จะประมวลผลข้อมูลทุกวันที่ 9 ของเดือนถัดไป สูตรในการคำนวณ = $\frac{\text{จำนวนใบสั่งงานที่มีสถานะ CLSD สะสม} \times 100}{\text{จำนวนใบสั่งงานทั้งหมดปี 2560}}$ ค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้ CLSD ได้ร้อยละ 55 เทียบเท่ากับระดับ 1 CLSD ได้ร้อยละ 60 เทียบเท่ากับระดับ 2 CLSD ได้ร้อยละ 65 เทียบเท่ากับระดับ 3 CLSD ได้ร้อยละ 70 เทียบเท่ากับระดับ 4 CLSD ได้ร้อยละ 75 เทียบเท่ากับระดับ 5
		I5 การบันทึกรายการทางบัญชีตั้งหนี้ได้เป็นปัจจุบัน (AP)	- เป็นการประเมินการบันทึกรายการทางบัญชีให้เป็นปัจจุบัน อันจะมีผลทำให้งบการเงินมีความถูกต้องและเชื่อถือได้ - สูตรในการคำนวณ : ร้อยละของรายการที่บันทึกบัญชีล่าช้า = $\frac{\text{จำนวนรายการที่บันทึกตั้งหนี้ล่าช้า} \times 100}{\text{จำนวนรายการที่บันทึกตั้งหนี้ทั้งหมด}}$ - จำนวนรายการที่บันทึกตั้งหนี้ล่าช้า หมายถึง จำนวนใบแจ้งหนี้ หรือ ใบเสร็จรับเงิน ที่ระบุ วัน/เดือน/ปี ก่อนเดือนปัจจุบัน แต่บันทึกการไม่ทันในเดือนนั้น เช่น ใบเสร็จรับเงิน ลงวัน/เดือน/ปี ก่อนเดือน ม.ค.2559 แต่มาบันทึกการตั้งหนี้ในเดือน ก.พ.2559 เป็นต้น (งวด AP ปิดวันที่ 5 ของเดือนถัดไป) - จำนวนรายการที่บันทึกตั้งหนี้ทั้งหมด หมายถึง รายการที่บันทึกตั้งหนี้ทั้งหมดในเดือนนั้นๆ โดยยึดวันผ่านรายการ

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		I6 การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน ปี2560 (Time Confirm)	- การบันทึกเวลาปฏิบัติงาน(Time Confirm) กำหนดให้แต่ละบุคคลบันทึกเวลารวมกันทุกระบบงานไม่เกิน 154 ชม./เดือน ยกเว้นมีเหตุจำเป็นที่ต้องควบคุมงานทุกวัน ให้บันทึกเวลารวมกันทุกระบบงานไม่เกิน 210 ชม./เดือน เช่น การควบคุมงานจ้างเหมา (ต้องมีรายงานประจำวันของผู้ควบคุมงาน) การปฏิบัติงานล่วงเวลา (ต้องมีอนุมัติให้ปฏิบัติงานล่วงเวลา) - หน่วยของการบันทึกเวลาต้องเป็นชั่วโมง(H)เท่านั้น - มูลค่าTime Confirm ที่นำมาประเมินจะคิดจากระบบงาน PS งบโครงการ(P) งบลงทุน(I) งบผู้ใช้ไฟ(C) เฉพาะที่เป็นทรัพย์สิน กฟภ. และ ระบบงาน WMS ใบสั่งงานที่เป็นทรัพย์สิน (ZW01) และ ใบสั่งงานสับเปลี่ยนที่เป็นทรัพย์สิน(ZW02)
	OM 2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	I7 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI)	- SAIFI (System Average Interruption Frequency Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยจำนวนครั้งการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ SAIFI = $\frac{\text{ผลรวมของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที • ค่า SAIFI ในที่นี้ไม่นับรวมในส่วน ของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณีอุบัติเหตุร้ายแรง เหตุสุดวิสัย ภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องร้ายแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า เหตุการณ์ที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้า กฟผ. และรถยนต์ชนเสา **ตัวชี้วัดดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
		I8 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) เมืองใหญ่ (ลพบุรี)	- ค่าจำกัดความเช่นเดียวกับการกำหนดค่าดัชนี (SAIFI) ของ กฟภ. และนับรวมเฉพาะเหตุการณ์ กระแสไฟฟ้าขัดข้องและขอดับไฟปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทางทำงานเท่านั้น แยกคิดเฉพาะเมืองใหญ่ ได้แก่ ลพบุรี
		I9 ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 13 พื้นที่เมืองใหญ่ (กฟภ. ชั้น 1-3)	- ค่าจำกัดความเช่นเดียวกับการกำหนดค่าดัชนี (SAIFI) ของ กฟภ. และนับรวมเฉพาะเหตุการณ์ กระแสไฟฟ้าขัดข้องและขอดับไฟปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทางทำงานเท่านั้น แยกคิดเฉพาะเมืองใหญ่

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		I10 คำนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI)	- SAIDI (System Average Interruption Duration Index) คือ ค่าดัชนีสากลที่ใช้ในการประเมินค่าความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้า เป็นดัชนีที่แสดงค่าเฉลี่ยระยะเวลาการเกิดไฟฟ้าดับของผู้ใช้ไฟฟ้าแต่ละรายในระบบ SAIDI = $\frac{\text{ผลรวมของ (จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ดับในแต่ละครั้ง} \times \text{ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับในแต่ละครั้ง)}}{\text{จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมด}}$ • ไฟฟ้าดับ หมายถึง ระยะเวลาที่ไฟฟ้าดับนานกว่า 1 นาที • ค่า SAIDI ในพื้นที่ไม่นับรวมในส่วนของผู้ให้บริการ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และเหตุการณ์อันเกิดจากกรณีอุบัติเหตุ รั้วแรง เหตุสุกวิสัยภัยพิบัติ และเหตุขัดข้องรั้วแรงจากแหล่งผลิตไฟฟ้า เหตุการณ์ที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้า กฟผ. และรถยนต์ขนส่ง **ตัวชี้วัดดัชนีระยะเวลาไฟฟ้าที่ขัดข้อง (SAIDI) อาจมีการปรับค่าเป้าหมายให้สอดคล้องกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป
		I11 คำนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) เมืองใหญ่ (ลพบุรี)	- ค่าจำกัดความเช่นเดียวกับการกำหนดค่าดัชนี (SAIDI) ของ กฟภ. และนับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องและขอดับไฟปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทางทำงานเท่านั้น แยกคิดเฉพาะเมืองใหญ่ ได้แก่ ลพบุรี
		I12 คำนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 13 พื้นที่เมืองใหญ่ (กฟภ. ชั้น 1-3)	- ค่าจำกัดความเช่นเดียวกับการกำหนดค่าดัชนี (SAIDI) ของ กฟภ. และนับรวมเฉพาะเหตุการณ์กระแสไฟฟ้าขัดข้องและขอดับไฟปฏิบัติงานฉุกเฉินที่เกิดจากอุปกรณ์ป้องกันที่สถานีไฟฟ้าต้นทางทำงานเท่านั้น แยกคิดเฉพาะเมืองใหญ่
		I13 จำนวนครั้งการทำงานอุปกรณ์ป้องกัน ทริปล็อคเอาท์(T/L)	- เป็นการประเมินความสำเร็จในการแก้ไขปัญหากระแสไฟฟ้าขัดข้องในไลน์เป้าหมายที่กำหนด โดยแต่ละ กฟภ. รับผิดชอบจำนวนครั้งการทำงานของอุปกรณ์ป้องกันลดลงตามเป้าหมายที่กำหนดเทียบกับผลการดำเนินงานในปี 2559
		I14 จำนวนครั้งการทำงานอุปกรณ์ป้องกัน ทริปปรีโคลส (T/R)	- ค่าเกณฑ์วัดแต่ละระดับเป็นดังนี้ ระดับ 1 ผลการดำเนินงานเท่ากับปี 2559 ระดับ 2 ผลการดำเนินงานลดลง 5 % เทียบกับปี 2559 ระดับ 3 ผลการดำเนินงานลดลง 10 % เทียบกับปี 2559 ระดับ 4 ผลการดำเนินงานลดลง 15 % เทียบกับปี 2559 ระดับ 5 ผลการดำเนินงานลดลง 20 % เทียบกับปี 2559

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		I15 การแก้ไขปัญหาการจ่ายไฟของ กฟฟ.1-3	- เป็นการประเมินความสำเร็จงานแก้ไขปัญหาการจ่ายไฟในพื้นที่รับผิดชอบของ กฟฟ.1-3 ตามที่ได้มีการประชุมหารือแนวทางการแก้ไข ปัญหาการจ่ายไฟแต่ละ กฟฟ.
		I16 การขยายเขตการบริการไฟฟ้า	- เป็นความสำเร็จในการดำเนินงานตามโครงการ/แผนงาน ด้านการขยายเขตการบริการไฟฟ้าที่ได้กำหนด ในแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2560 พิจารณาจากเป้าหมายปริมาณงานเบื้องต้น ตามโครงการขยายเขตไฟฟ้า ให้บ้านเรือนราษฎรรายใหม่ (คฟน.) และโครงการขยายเขตไฟฟ้าให้บ้านเรือนที่ห่างไกล (คฟก.) โดยคิดจากปริมาณงานที่ผูกพันมาจากปี 2559 และงานใหม่ในปี 2560 (ถึงเดือน ก.ย. 2560) โดยประเมินเป็น Cluster
		I17 ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลง ในฐานข้อมูลระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลหม้อแปลง คฟก. และหม้อแปลงผู้ใช้ไฟ ที่ติดตั้งจริงในระบบจำหน่ายระดับ 22/33 เควี ระหว่างระบบงาน GIS 2 กับระบบ TFM โดยพิจารณาจากร้อยละข้อมูลหม้อแปลงที่มีค่า PEA No.,Owner,kVA ตรงกัน ดังนี้ ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = $\frac{\text{จำนวนหม้อแปลงที่มี PEA No.,Owner,kVA ตรงกับ TFM}}{\text{จำนวนหม้อแปลงทั้งหมดในระบบ TFM}}$
		I18 ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ ในฐานข้อมูลระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลมิเตอร์ ระหว่างระบบงาน GIS 2 กับระบบ ISU โดยพิจารณาจาก ร้อยละของข้อมูลมิเตอร์ที่มีค่า PEA No. ตรงกัน ดังนี้ ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = $\frac{\text{จำนวนมิเตอร์ที่มี PEA No. รหัส กฟฟ. ตรงกับ ISU}}{\text{จำนวนมิเตอร์ทั้งหมดในระบบ ISU}}$
		I19 ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูล อุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS	- เป็นการประเมินความสอดคล้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกัน ในระบบ 22/33 เควี* ระหว่างระบบงาน GIS 2 กับข้อมูลจากระบบ SCADA หรือ ผัง Switching Diagram โดยพิจารณาจาก ร้อยละของข้อมูลอุปกรณ์ที่มีรหัสอุปกรณ์ตรงกัน ดังนี้ 1. กรณี กฟช. ที่มีการติดตั้งระบบ SCADA เฟส 1 ได้แก่ กฟน.3 ร้อยละของข้อมูลที่ตรงกัน = $\frac{\text{จำนวนอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน ที่มีรหัสสั่งการตรงกับ SCADA/Switching}}{\text{จำนวนอุปกรณ์ป้องกันและตัดตอน ทั้งหมดในระบบ SCADA/ Switching}}$ หมายเหตุ * อุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ป้องกัน ที่พิจารณา ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fuse และ Switch ขั้วควรว)

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		I20 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสาย Neutral และ Ground แรงต่ำ	- เป็นการประเมินเพื่อตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสาย Neutral และ Ground แรงต่ำ ที่ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส. หน่วยวัด: จำนวนหม้อแปลง กฟฟ.ชั้น 1-3 แห่งละ 50 เครื่อง กฟส.แห่งละ 20 เครื่อง ระดับ 5: ดำเนินการได้ 50 เครื่อง สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3/20 เครื่อง สำหรับ กฟส.ในสังกัด ระดับ 4: ดำเนินการได้ 48 เครื่อง สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3/19 เครื่อง เครื่อง สำหรับ กฟส.ในสังกัด ระดับ 3: ดำเนินการได้ 46 เครื่อง สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3/18 เครื่อง สำหรับ กฟส.ในสังกัด ระดับ 2: ดำเนินการได้ 44 เครื่อง สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3/17 เครื่อง สำหรับ กฟส.ในสังกัด ระดับ 1: ดำเนินการได้ 42 เครื่อง สำหรับ กฟฟ.ชั้น 1-3/16 เครื่อง สำหรับ กฟส.ในสังกัด
		I21 การจัดส่งรายงาน Patrol ระบบจำหน่าย ภายใน 10 วันของเดือนถัดไป ทุกเดือน	- เป็นการประเมินจากค่าเฉลี่ยการจัดส่งรายงานผลการ Patrol ระบบจำหน่าย ตามกำหนด ภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป ทุกเดือน ระดับ 5 : รายงานผลภายในวันที่ 10 ของเดือนถัดไป ระดับ 4 : รายงานผลภายในวันที่ 12 ของเดือนถัดไป ระดับ 3 : รายงานผลภายในวันที่ 14 ของเดือนถัดไป ระดับ 2 : รายงานผลภายในวันที่ 16 ของเดือนถัดไป ระดับ 1 : รายงานผลเกินวันที่ 16 ของเดือนถัดไป
		I22 การตั้งทีมงานตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ.1-3	- ตั้งเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านการตัดต้นไม้ในพื้นที่ กฟฟ.จุดรวมงานและ กฟฟ.ในสังกัด สูตรคำนวณ ร้อยละ = $(a/b) \times 100$ a = จำนวน กฟฟ.1-3 ที่ตั้งทีมงานตัดต้นไม้ b = จำนวน กฟฟ.1-3 สังกัด กฟข.
		I23 จัดทำแผนการตัดต้นไม้ประจำปี	- กำหนดให้ กฟฟ.1-3 จัดทำแผนการตัดต้นไม้ประจำปี เพื่อให้ ผู้บริหาร หรือส่วนที่เกี่ยวข้องใช้ในการควบคุม ตรวจสอบ ประเมิน ผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ ระดับ 5 กฟฟ.จัดทำแผนฯ ระดับ 1 กฟฟ.ไม่จัดทำแผนฯ

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		I24 ผลการตัดต้นไม้เทียบกับแผนงาน (ดูผลการตัดจากระบบ SAP โดยใช้ T-Code : IK17)	- เป็นการควบคุมให้ กฟฟ.หน้างานมีการสร้างแผนการตัดต้นไม้ และมีการบันทึกผลการตัดต้นไม้ในระบบ SAP ให้ครบถ้วน ถูกต้อง เพื่อให้ส่วนที่เกี่ยวข้องสามารถตรวจสอบได้ สูตรคำนวณ ร้อยละ = (a/b)*100 a = ระยะทางต้นไม้ที่ตัดได้ (กม.) b = ระยะทางต้นไม้ตามแผนงานตัดต้นไม้ (กม.)
		I25 การตัดต้นไม้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ	- เพื่อให้การตัดต้นไม้ ถูกต้องตามหลักวิชาการ ลดปัญหาไฟดับจากต้นไม้ และภาระและงบประมาณในการตัดต้นไม้ ต้นไม้แข็งแรง สร้างทัศนียภาพที่ร่มรื่น สวยงาม ระดับ 5 ตัดต้นไม้ถูกวิธี ระดับ 3 พอใช้ ระดับ 1 ตัดต้นไม้ไม่ถูกวิธี
	OM3 พัฒนาการบริหารจัดการ ห่วงโซ่อุปทาน	I26 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ตามกระบวนการงาน P1-P11ของ กฟฟ.1-3, กฟส.	- เป็นการประเมินร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (Service Level Agreement : SLA) ตามกระบวนการงาน P1-P11ของ กฟฟ.1-3, กฟส. ตามเกณฑ์ที่กำหนด
		I27 ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)	เป็นการวัดร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐานตามกระบวนการงานดังต่อไปนี้ * กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3) เขตชุมชน * กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P3) นอกเขตชุมชน * กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P4) * กระบวนการโอนเปลี่ยนชื่อผู้ใช้ไฟฟ้าและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P9) * กระบวนการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P10)
	-	I28 การจัดวางระบบควบคุมภายใน	- ตามเกณฑ์ที่คณะทำงานกำหนด ดังนี้ 1. กฟฟ.1-3 มีการสื่อสาร กำกับดูแลให้หน่วยงานในสังกัด มีความรู้ความเข้าใจในเรื่อง การควบคุมภายใน ตามแนวทางปฏิบัติที่ กฟผ.กำหนด <u>เอกสารอ้างอิง</u> 1.1 ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน เช่น บันทึกสรุปรายงานการประชุมเกี่ยวกับเรื่องควบคุมภายใน (มอบน โขบาช,ติดตามผลการดำเนินงาน เป็นต้น), บันทึกแจ้งทุกหน่วยงานในสังกัดให้ปฏิบัติตามแนวทางควบคุมภายในที่ กฟผ.กำหนด,การสื่อสารเกี่ยวกับควบคุมภายในผ่านระบบ Social network เช่น Application Line ,Facebook ,website ของหน่วยงาน เป็นต้น <u>การพิจารณาคะแนน</u> มีช่องทางการสื่อสารเกี่ยวกับการควบคุมภายในของ หน่วยงาน - มี 1 ช่องทาง (5 คะแนน)

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
			- มี 2 ช่องทาง (15 คะแนน) - มากกว่า 2 ช่องทาง (20 คะแนน) 1.2 คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานควบคุมภายในของหน่วยงานให้ครอบคลุมถึงหน่วยงานย่อยในสังกัดทุกแห่ง <u>การพิจารณาคะแนน</u> - มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานควบคุมภายในของหน่วยงานไม่ครอบคลุมถึงหน่วยงานย่อยในสังกัดทุกแห่ง (4 คะแนน) - มีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานควบคุมภายในของหน่วยงานให้ครอบคลุมถึงหน่วยงานย่อยในสังกัดทุกแห่ง (6 คะแนน) 2. กฟฟ.1-3 มีการประเมินผลการควบคุมภายในประจำปีด้วยวิธีการประเมินการควบคุมตนเอง (Control Self-Assessment:CSA) ตามแนวทางปฏิบัติที่ กฟผ. กำหนด ครอบคลุมทุกภาระหน้าที่รับผิดชอบ (รวมกฟส.และ กฟข.ในสังกัด) และจัดทำรายงานการควบคุมภายในประจำปี (แบบ ปย.1 และ แบบ ปย.2 (ถ้ามี)) <u>เอกสารอ้างอิง</u> 2.1 รายงานควบคุมภายในประจำปี (แบบ ปย.1 และ แบบ ปย.2 (ถ้ามี)) 2.2 กระจายทำการ 8 ช่อง ของหน่วยงานและ กฟฟ.ในสังกัด ที่มีการประเมิน CSA ครอบคลุมทุกกระบวนการตามภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ 2.3 แบบสอบถามการควบคุมภายในที่มีผลการสอบถามโดยคณะทำงานฯ ครอบคลุมทุกกระบวนการ (ตามกระจายทำการ 8 ช่อง) <u>การพิจารณาคะแนน</u> - รายงานควบคุมภายในประจำปี (แบบ ปย.1 และ แบบ ปย.2 (ถ้ามี)) (10 คะแนน) - กระจายทำการ 8 ช่องของหน่วยงานและ กฟฟ.ในสังกัดที่มีการประเมิน CSA ครอบคลุมทุกกระบวนการตามภาระหน้าที่ที่รับผิดชอบ (20 คะแนน) - แบบสอบถามการควบคุมภายในที่มีผลการสอบถามโดยคณะทำงานฯ ครอบคลุมทุกกระบวนการ (20 คะแนน) ผลรวมคะแนนทุกค่า เท่ากับ 100 คะแนน เทียบเท่า ร้อยละ 100 ระดับ 1 เทียบเท่า ดำเนินการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ระดับ 2 เทียบเท่า ดำเนินการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ระดับ 3 เทียบเท่า ดำเนินการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ระดับ 4 เทียบเท่า ดำเนินการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 95 ระดับ 5 เทียบเท่า ดำเนินการ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
Learning and Growth	OC1 ส่งเสริมและพัฒนา องค์กรสู่ความยั่งยืน	L1 ดำเนินงานด้านความปลอดภัยให้เป็นไป อย่างมีประสิทธิภาพ และอย่างมีระบบ (Safety Management System) ของ กฟฟ.ชั้น 1-3 และ กฟส.	1. การรายงานข้อมูลสำหรับค่าดัชนีการประสพอุบัติเหตุภัยจากการทำงาน : มีการรายงานเป็นประจำทุกเดือน ตามแบบฟอร์ม SB1-F01-5301 (25 คะแนน) 2. การรายงานข้อมูลผลกระทบความไม่ปลอดภัยในระบบไฟฟ้าของ PEA ต่อผู้ใช้ไฟ : มีการรายงานเป็นประจำทุกเดือน ตามแบบฟอร์ม SB1-F01-5303 (25 คะแนน) 3. รายงานผลการตรวจสอบและความเพียงพอของอุปกรณ์ความปลอดภัยตามมาตรฐานขั้นต่ำประจำชุดปฏิบัติงาน (ในส่วนของการจัดซื้อด้วยงบทำการ ให้ กฟฟ. นั้นๆ เป็นผู้ดำเนินการจัดซื้อเอง โดยที่การรายงานของเดือนถัดไป อุปกรณ์ที่ขาดจะต้องครบ แต่หากไม่ครบจะหักคะแนนตามสัดส่วน) : มีการรายงาน ผจก. เป็นประจำทุกเดือนและสำเนาแจ้ง กฟน.3 ตามแบบฟอร์ม EA3-F01-5803 และ EA3-F01-5804 (25 คะแนน) 4. รายงานผลการดำเนินกิจกรรมเสริมสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงานของ PEA (PEA Safety Culture, PSC) ทุกวันทำงานวันแรกของสัปดาห์ ผ่านระบบ Line และมีการรายงานให้ ผจก.(จะต้องมีลายเซ็น ผจก.ทราบ) เป็นประจำทุกเดือน และสำเนาแจ้ง กฟน.3 (25 คะแนน) <u>เงื่อนไขการให้คะแนนแต่ละข้อ</u> - ส่งรายงานภายใน 5 วันทำการของเดือนถัดไป 25 คะแนน - ส่งรายงานภายใน 6 - 10 วันทำการของเดือนถัดไป 24 คะแนน - ส่งรายงานภายใน 11 - 20 วันทำการของเดือนถัดไป 23 คะแนน - ส่งรายงานภายใน 21 - 25 วันทำการของเดือนถัดไป 22 คะแนน - ส่งรายงานภายใน 26 - 30 วันทำการของเดือนถัดไป 21 คะแนน - ส่งรายงานภายใน 31 ทำการขึ้นไป 20 คะแนน รายงานผลให้ กฟน.3 ทราบ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง โดย - กฟฟ.ชั้น 1-3 และในสังกัด โดย จป.บริหาร/จป.หัวหน้างาน/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย - กฟส. และในสังกัด โดย จป.บริหาร/จป.หัวหน้างาน/ผู้ที่ได้รับมอบหมาย

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		- ประจําชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง - ประจําชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า - ประจําชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง	หน่วยวัด : ร้อยละของจำนวนชุดบำรุงรักษาหม้อแปลงที่ได้รับอุปกรณ์ป้องกัน เทียบกับชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง ทั้งหมด ระดับ 1 เท่ากับ ร้อยละ 80 ครอบคลุม ชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 2 เท่ากับ ร้อยละ 85 ครอบคลุม ชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 3 เท่ากับ ร้อยละ 90 ครอบคลุม ชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 4 เท่ากับ ร้อยละ 95 ครอบคลุม ชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 5 เท่ากับ ร้อยละ 100 ครอบคลุม ชุด ทุก กฟฟ. สูตรการคิดคำนวณ $\text{ร้อยละของชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง} = \frac{\text{ชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง}}{\text{ชุดบำรุงรักษาหม้อแปลงทั้งหมด}} \times 100$ หน่วยวัด : ร้อยละของจำนวนชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าที่ได้รับอุปกรณ์ป้องกัน เทียบกับชุดบำรุงรักษาฯ ทั้งหมด ระดับ 1 เท่ากับ ร้อยละ 80 ครอบคลุม ชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 2 เท่ากับ ร้อยละ 85 ครอบคลุม ชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 3 เท่ากับ ร้อยละ 90 ครอบคลุม ชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 4 เท่ากับ ร้อยละ 95 ครอบคลุม ชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 5 เท่ากับ ร้อยละ 100 ครอบคลุม ชุด ทุก กฟฟ. สูตรการคิดคำนวณ $\text{ร้อยละของชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า} = \frac{\text{ชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า}}{\text{ชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้าทั้งหมด}} \times 100$ หน่วยวัด : ร้อยละของจำนวนชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง เทียบกับชุดบำรุงรักษาฯ ทั้งหมด ระดับ 1 เท่ากับ ร้อยละ 80 ครอบคลุม ชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 2 เท่ากับ ร้อยละ 85 ครอบคลุม ชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 3 เท่ากับ ร้อยละ 90 ครอบคลุม ชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 4 เท่ากับ ร้อยละ 95 ครอบคลุม ชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 5 เท่ากับ ร้อยละ 100 ครอบคลุม ชุด ทุก กฟฟ.

Dimension มุมมอง/มิติ	Strategic Objectives วัตถุประสงค์ของกลยุทธ์ คือ สิ่งที่ต้องทำให้เกิดขึ้นให้ได้	Strategic Measures เกณฑ์วัดการดำเนินงาน	ค่าจำกัดความหรือสูตรการคำนวณ
		- ประจำชุดสอทไลน์	สูตรการคิดคำนวณ $\text{ร้อยละของชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง} = \frac{\text{ชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง}}{\text{ชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูงทั้งหมด}} \times 100$ หน่วยวัด : ร้อยละของจำนวนชุดสอทไลน์ เทียบกับชุดสอทไลน์ ทั้งหมด ระดับ 1 เท่ากับ ร้อยละ 80 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 2 เท่ากับ ร้อยละ 85 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 3 เท่ากับ ร้อยละ 90 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 4 เท่ากับ ร้อยละ 95 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. ระดับ 5 เท่ากับ ร้อยละ 100 ครบทุกชุด ทุก กฟฟ. สูตรการคิดคำนวณ $\text{ร้อยละของชุดสอทไลน์} = \frac{\text{ชุดสอทไลน์}}{\text{ชุดสอทไลน์ทั้งหมด}} \times 100$
		L3 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอดันไม้	ปี 2560 ซึ่งเป็นปีแรกในการวัดการดำเนินงาน ให้นับการตรวจประเมินในพื้นที่อุตสาหกรรม, เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ.1-3, ได้เนวระบบส่ง 115 เควี., สำนักงาน กฟข. และ กฟฟ. ทุกแห่ง และขยายไปพื้นที่อื่นๆในปีต่อไป (พื้นที่ที่ไม่ได้ถูกประเมินผลก็ให้มีการคัดเลือกร้อยละตามหลักวิชาการด้วย) สูตรคำนวณ ร้อยละ = (a/b)*100 a = จำนวน กฟฟ.1-3, กฟส. ที่ได้รับการฝึกอบรม b = จำนวน กฟฟ.1-3, กฟส., กฟข. สังกัด กฟข.
	OC2 Stakeholder Engagement มุ่งเน้นการตอบสนอง ความต้องการของ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	L4 จัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า	- เป็นการประเมินจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้าของ กฟผ. เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร - หน่วยวัด : เมตร - กำหนดให้ ดำเนินการจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสายสื่อสารบนเสาไฟฟ้า ด้านหน้า กฟฟ.1-3, กฟส., กฟข. ข้างละ 1000 เมตร