



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY



แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสิงห์บุรี แผนปฏิบัติการ ประจำปี ๒๕๖๐

คำนำ

แผนปฏิบัติการประจำปี ๒๕๖๐ ของ กฟจ.สิงห์บุรี จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการดำเนินงานและใช้เป็นกรอบดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ทั้งในส่วน ขององค์กร ในภาพรวมของ กฟผ.สรก.(จ.๑) , กฟน.๓ และ กฟจ.สิงห์บุรี รวมถึงการมีส่วนร่วมในการพัฒนา ด้าน สังคมและสิ่งแวดล้อม ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของลูกค้าและประชาชนทั่วไป การจัดทำแผนปฏิบัติการ แบ่งออกเป็น ๔ ด้าน ประกอบด้วย

- ๑.ด้านเป้าหมาย
- ๒.ด้านลูกค้า
- ๓.ด้านกระบวนการภายใน
- ๔.ด้านเรียนรู้และพัฒนา

การจัดทำแผนปฏิบัติการ ได้ยึดหลักแนวทางตามพันธกิจ / ภารกิจของ กฟผ. วิสัยทัศน์ / นโยบายและ ข้อสั่งการของ ท่าน ผวก. , นโยบาย / การจัดตั้งศูนย์ พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร /การไฟฟ้า โปร่งใส /แผนปฏิบัติและข้อสั่งการของ รผก (ภ.๑) , อช.น.๓ ,ผจก.กฟจ.สิงห์บุรีและการมีส่วนร่วมพัฒนา สังคมและสิ่งแวดล้อม,ความปลอดภัยในการใช้กระแสไฟฟ้า ของชุมชนจังหวัดสิงห์บุรี มีการกำหนด เป้าหมายและการชี้วัด ยุทธศาสตร์/ กลยุทธ์แผนงานหลัก / แผนงานย่อย / โครงการงานต่างๆ /กิจกรรม และอื่นๆฯ โดยมีผู้รับผิดชอบและติดตามผลประเมินผลความสำเร็จของงาน และปรับแผนปฏิบัติ หาก จำเป็น หวังว่าแผนปฏิบัติการ ปี ๒๕๖๐ เล่มนี้จะมีส่วนช่วย ให้การปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย ไปได้ระดับหนึ่ง หากมีข้อผิดพลาดประการใด คณะผู้จัดทำยินดีน้อมรับและจะปรับปรุงแก้ไขใน ครั้งต่อไป

คณะผู้จัดทำ

ผู้จัดการและผู้บริหาร กฟจ.สิงห์บุรี



สารบัญ

หน้า

รายละเอียดของแผนปฏิบัติ กฟจ.สท. ประจำปี 2560

ด้านเป้าหมาย

1

ด้านลูกค้า

5

ด้านกระบวนการภายใน

11

ด้านการเรียนรู้และการพัฒนา

62

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560 กฟจ.สท.และกฟฟ.ในสังกัด		ด้านเป้าหมาย (Goal)	
1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร	4. เป้าหมาย
	-	-	-
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน	7. เป้าหมาย
	-	-	-
		- ค่ากำไรทางเศรษฐศาสตร์ (Economic Profit : EP) ของศูนย์ฯ	ร้อยละ 4.23
		- อัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA)	31,411 ล้านบาท
		- ค่าใช้จ่าย CPI-X	ร้อยละ 100
		- ค่าใช้จ่ายจากการดำเนินงานส่วนกลาง	3,381.060 ล้านบาท
		- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค	529 ล้านบาท/คน
		- จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าต่อจำนวนบุคลากร	

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. งานประมวลผลกำไรทางเศรษฐศาสตร์	1.1 คำนวณกำไรทางเศรษฐศาสตร์ (EP) และวิเคราะห์ผลการดำเนินงาน เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1				ผปช.กบญ.
2. งานบริหารอัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์รวม (ROA)	2.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการตามอัตราผลตอบแทนต่อสินทรัพย์รวม (ROA) เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1				ผปช.กบญ.
3. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า หมายเหตุ : กรณีที่สามารถขอยกเว้นไม่นำมาคิดค่าเกณฑ์ฯ	3.1 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้างค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 3) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 63% ของรายได้	63%	63%	63%	63%				รจก(บ)กฟจ.สท. ผปบ.กฟจ.สท. ผปบ.กฟฟ. ในสังกัด
1. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการปรับปรุงค่าไฟฟ้าและได้รับการการอนุมัติให้ผ่อนชำระตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 2. ผู้ใช้ไฟฟ้างค้างชำระที่ได้รับการอนุมัติให้ผ่อนผันตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติของ กฟผ. 3. ผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีการฟ้องร้องดำเนินคดี 4. กรณีอื่นที่มีเหตุผลและความจำเป็น ส่งผลให้มีหนี้ค้าง เช่น อยู่ระหว่างการดำเนินการปรับปรุงค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มกรณีต่าง ๆ เป็นต้น	3.2 เร่งรัดและติดตามให้มีการชำระหนี้ค่าไฟฟ้างค้างชำระของผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่เกิดขึ้นในปี 2560 ให้เป็นไปตามเป้าหมาย (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่มีหนี้ค้างชำระเกิน 100% ของรายได้	100%	100%	100%	100%				รจก(บ)กฟจ.สท. ผปบ.กฟจ.สท. ผปบ.กฟฟ. ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
3. แผนงานติดตามการชำระหนี้ค่าไฟฟ้า (ต่อ) * งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5 ทำเอกสารแนบสูตรการคำนวณต่อท้ายแผนฯ	3.3 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า(บัญชี 121) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดก่อนปี 2560 ภายในไตรมาสที่ 3/2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย ลดมูลค่าลูกหนี้ฯ ที่เกิดก่อนปี 60 ได้ 100%	-	-	100%	-				รจก(บ)กฟล.สห. ผบป.กฟล.สห. ผบป.กฟฟ. ในสังกัด
	3.4 เร่งรัดและติดตามลูกหนี้ค่ากระแสไฟฟ้าหลังโอนหักเงินประกันการใช้ไฟฟ้า(บัญชี 121) ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่เกิดในปี 2560 ค้างชำระเกิน 3 บิลเดือนขึ้นไป (ระดับ 5) เป้าหมาย จำนวนรายที่มีบิลค้างชำระเกิน 3 บิลเดือน 0-5	-	-	-	มีบิล ค้างชำระ เกิน 3 บิล เดือนขึ้นไป 0 - 5 %				รจก(บ)กฟล.สห. ผบป.กฟล.สห. ผบป.กฟฟ. ในสังกัด
4. งานเพิ่มสภาพคล่องทางการเงิน	4.1 เร่งรัดการโอนเงินรายได้เข้าสำนักงานใหญ่ (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 93 (ทุกเดือน)	93%	93%	93%	93%				ผบป.กฟล.สห. ผบง.กฟฟ. ในสังกัด
5. งานประมวลความสามารถในการเบิกจ่ายตามแผน	5.1 บริหารแผนลงทุนงบ P งบ I ตามที่ กฟช. รับผิดชอบให้เป็นไปตามเป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 ของกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่ายลงทุน (ระดับ 5) เป้าหมาย ไม่น้อยกว่าร้อยละ 100 (ยอดสะสม)	ร้อยละ 20 ทุกไตรมาส							ทุกแผนก กฟล.สห. กฟฟ.ในสังกัด
6. งานการให้บริการธุรกิจเสริม	6.1 การเพิ่มรายได้ธุรกิจเสริม 6.1.1 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) เป้าหมาย รายได้จากงานก่อสร้างงบบผู้ใช้ไฟ ทรัพย์สินผู้ใช้ไฟ (C02.2) ไม่น้อยกว่าค่าเฉลี่ยปี 2557-2559 (โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) รอกำเป้าหมาย								ผกส.,คบ.,บห. ผบป.กฟล.สห. ผกป.,บง. ผบด.กฟส. ในสังกัด
		รอกำเป้าหมาย							
					ผกส.,บค. ผบป.กฟล.สห. ผกป.,บง. ผบด.กฟส. ในสังกัด				
	6.1.2 เร่งรัดการเพิ่มรายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ เป้าหมาย รายได้จากงานธุรกิจเสริมอื่น ๆ (14 ประเภท โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเป็นค่าเกณฑ์ระดับ 5) รอกำเป้าหมาย								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	6.1.3 เร่งรัดการตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสาร โทรคมนาคมของปี 2560 จากการสำรวจใน ไตรมาส 4 ปี 2559 ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ม.ค.2560 เป้าหมาย ตั้งรายได้ค่าเช่าพาดสายสื่อสารโทรคมนาคม ของปี 2560 ให้ครบถ้วน ให้แล้วเสร็จภายใน เดือน ม.ค.2560 100% ของรายได้ปี 2560 (37 กฟฟ.)	100%	-	-	-				ผบป.,บป กฟจ.สห. ผกป.,บง. กฟส.ในสังกัด
	6.1.4 สำรวจการพาดสายสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อ ดำเนินการเรียกเก็บเงินค่าพาดสายสื่อสารปี 2561 ให้แล้วเสร็จภายในไตรมาส 4 ของปี 2560 เป้าหมาย ตรวจนับเสาที่ให้เช่าพาดสายสื่อสาร ให้ครบถ้วน ภายในเดือน ธ.ค.2560 1 ครั้ง (37 กฟฟ.)	-	-	-	1				ผบป.กฟจ.สห. ผกป.กฟส. ในสังกัด
	6.2 ควบคุมต้นทุนและบันทึกต้นทุนให้ได้ระดับกำไร ที่เหมาะสมสำหรับงานให้บริการธุรกิจเสริม ก่อสร้างระบบไฟฟ้าให้กับผู้ใช้ไฟฟ้า CO2.2 เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) รอกำเป้าหมาย	1	1	1	1				ผบส.กบญ.
6. งานการให้บริการธุรกิจเสริม (ต่อ)	6.3 จัดทำรายงานการปิดงานของใบสั่งงาน WMS งานบริการธุรกิจเสริมกลุ่มงานตรวจสอบ ซ่อมแซม และบำรุงรักษา เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) รอกำเป้าหมาย	1	1	1	1				ผมด.,บป กฟจ.สห. ผกป.,บด. กฟส.ในสังกัด
7. แผนการบริหารค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน ของสายงานฯ	7.1 ควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานส่วนภูมิภาค ให้เบิกจ่ายเป็นไปตามเกณฑ์ (ระดับ 5) เป้าหมาย เบิกจ่ายไม่เกิน 92%								ทุกแผนก กฟจ.สห.และ กฟฟ.ในสังกัด
		รอกำเป้าหมายจาก กปง.							

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
8. แผนงานเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.2) แยกกิจกรรม 1. อำนาจเขต 2. งบจากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ กำหนดช้อยกเว้น	8.1 บริหารการเบิกจ่ายงบสำรองกรณีจำเป็นเร่งด่วน ประจำปี 2560 (อำนาจเขตและงบที่ได้รับอนุมัติ จากส่วนกลาง ที่ กฟช. ดำเนินการ) ให้ได้ 100% ของการคาดจ่ายจากกรอบวงเงินอนุมัติเบิกจ่าย ลงทุนปี 2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย 100% ของปี 2560 (ยอดสะสม)	20%	45%	70%	100%				แผนกที่เกี่ยวข้อง ที่ได้รับจัดสรร งบประมาณ

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560

กฟจ.สน.และกฟฟ.ในสังกัด

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 เป็นองค์กรที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลาง

ด้านลูกค้า

(Customer Value Proposition)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

CR1 พัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสนองความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า

CR2 ยกระดับการให้บริการอย่างครบวงจรและมุ่งเน้นการสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้าอย่างยั่งยืน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความพึงพอใจของลูกค้า

กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

กลุ่มพาณิชย์

กลุ่มอุตสาหกรรม

กลุ่มอื่นๆ

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

ระดับ 4.08

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 75

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ระดับความพึงพอใจของลูกค้าของสายงานการไฟฟ้า

กลุ่มบ้านอยู่อาศัย

กลุ่มพาณิชย์

กลุ่มอุตสาหกรรม

กลุ่มอื่นๆ

- ความพึงพอใจของกลุ่มลูกค้าสำคัญ (Key Account)

ระดับ 4.08

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 75

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า แผนบริการลูกค้า ดำเนินการปี 2560 - 2562 (พาณิชย์, อุตสาหกรรม) (พาณิชย์, อุตสาหกรรม) ผลส.กบล., ผสบ.กรท., ผบข.กษข.	1.1 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายเดิม (ก่อนปี 2560) สัมผัสรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 25 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ทั้งหมด (เป้าหมาย 3 ปี เฉลี่ยปีละ 8.33 %)	2.08%	2.08%	2.09%	2.09%				ผบป.กฟจ.สห. ผบง.กฟส. ในสังกัด
	1.2 ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ รายใหม่ทุกราย สัมผัสรับ Smart Invoice (e-mail หรือ Fax) เป้าหมาย 100 % ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่รายใหม่	100%	100%	100%	100%				ผบค.กฟจ.สห. ผบค.กฟส ในสังกัด
1. แผนงานเพิ่มช่องทางการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า (ต่อ) (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์, อื่นๆ)	1.3 เชิญชวนให้ผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่ให้สัมผัสรับบริการ SMS เพื่อ รับข้อมูลค่าไฟฟ้า และแจ้งเตือนหลังครบกำหนดชำระเงิน เป้าหมาย ร้อยละ 100 ของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหม่	100%	100%	100%	100%				ผบค.กฟจ.สห. ผบค.กฟส. กฟย.บรจ. กฟย.ทชง. ในสังกัด
2. งานเพิ่มช่องทางการสื่อสารข้อมูล/ข่าวสาร กับผู้ใช้ไฟฟ้า บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย์ และอื่นๆ	2.1 จัดกิจกรรมเชิญชวนให้ลูกค้า Download และติดตั้งใช้งาน PEA Mobile App เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1	0.100			ผบค.,ปบ. กฟจ.สห. ผบค.,บง. กฟส.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	2.2 เผยแพร่ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ Download Mobile App ผ่านใบแจ้งหนี้ Spot Bill อย่างน้อย 6 เดือน เป้าหมาย 6 ครั้ง	-	2	2	2				กฟย.บรจ กฟย.ทชง. ในสังกัด
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ฝวธ. จัดทำแบบประเมิน Lobby Manager	3.1 ประเมินผลพนักงานบริหารความคาดหวังของลูกค้าที่มาใช้บริการ (Lobby Manager) เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟจ.สน.)	-	-	1	-				ผชน.9,8 กฟจ.สน.
	3.2 เผยแพร่คู่มือบริการประชาชน เป้าหมาย 6 แห่ง (กฟจ.สน.และ กฟส.,กฟย.ในสังกัด)	-	-	6	-				ผบค.กฟจ.สน. ผบค.กฟส. กฟย.บรจ. กฟย.ทชง. ในสังกัด
3. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ (ต่อ)	3.3 จัดบอร์ดประชาสัมพันธ์พนักงานให้บริการดีเด่น ประจำเดือน โดยพิจารณาจากคะแนนประเมิน ความพึงพอใจของลูกค้าสูงสุด และต้องมีลูกค้า กดให้คะแนนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนคิว เป้าหมาย 48 ครั้ง(กฟจ.สน.และ กฟส.ในสังกัด)	12	12	12	12				ผชน.9,8 กฟจ.สน. ผบค,กฟส. ในสังกัด
	3.4 ขยายผลให้ทุก กฟจ. ได้รับการรับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟฟ.จตุรรมงาน)	-	1	-	-				ทุกแผนก กฟจ.สน.
	3.5 เชิญชวนให้ลูกค้ากดประเมินความพึงพอใจผ่านระบบ ประเมินผลความพึงพอใจ(Smail Box) เป้าหมาย ร้อยละ 50 ของจำนวนผู้ใช้ไฟที่กดคิวทั้งหมด	50%	50%	50%	50%				ผบป.,บค กฟจ.สน.
	3.6 วิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าหลังได้รับการแก้ไข ข้อร้องเรียน จากผลการสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย 4 ครั้ง (ทุกไตรมาส)	1	1	1	1				ผลส.กบล.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	3.7 ขยายผล "ระบบบริการลูกค้าอัจฉริยะ (SCS) ระยะที่ 2 เพิ่มฟังก์ชันงาน ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์, ขอลดขนาดมิเตอร์ และ ขอเลิกใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย 6 แห่ง (กฟจ.สห กฟส., กฟย.ในสังกัด)	6	-	-	-				ผบค.กฟจ.สห. ผบค.กฟส. กฟย.ในสังกัด
4. วิเคราะห์ความต้องการสนับสนุนการทำ ธุรกรรมที่สำคัญของลูกค้า	4.1 วิเคราะห์การขอใช้ไฟ และช่องทางผ่านสำนักงาน PEA, PEA Shop ฯลฯ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-	-	1	-				ผบค.กฟจ.สห.
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (กลุ่มพาณิชย์, อุตสาหกรรม)	5.1 จัดทำแผนเยี่ยมเยียนลูกค้าในระบบ BIC_SAP 5.1.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 24 ราย								KAM
	5.1.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย ราย				-				KAM
	5.2 เยี่ยมเยียนลูกค้าและบันทึกผลการเยี่ยมเยียนลูกค้า ลงในโปรแกรม BIC_SAP ตาม CRM-VST-002,003 5.2.1 ลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 253 ราย	79	79	50	45	0.535			ผลส.กบล.
	5.2.2 ลูกค้ากลุ่ม High Value เป้าหมาย 71 ราย	30	30	11	-	0.100			ผลส.กบล.
	5.3 เยี่ยมเยียนลูกค้าโดยผู้บริหารระดับสูง และบันทึกผล การเยี่ยมเยียนลูกค้าลงในระบบ BIC_SAP เป้าหมาย รพก. 1 ราย อช.น.3 12 ราย ผจก. น.3 312 ราย	6 103	6 103	- 61	- 45				กฟน.3และ กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.4 ประชุมคณะกรรมการบริหารลูกค้ารายสำคัญ เป้าหมาย ปีละ 1 ครั้ง	-	1	-	-	0.076			ผลส.กบล.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	5.5 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟข. เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				ผลส.กบล.
	5.6 ประชุมคณะทำงานบริหารลูกค้ารายสำคัญประจำ กฟฟ. เป้าหมาย เดือนละ 1 ครั้ง รวม 156 ครั้ง	39	39	39	39				ผลส.กบล.
	5.7 KAM ติดต่อลูกค้ารายสำคัญ อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง เป้าหมาย (อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง)	24	24	24	24				กฤษณะชัย วัชรนิกร อิศรา คณะทำงาน KAM กฟจ.สน.
	5.8 เยี่ยมเยียนลูกค้า KAM เป้าหมาย (อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง)								
	5.9 อบรม KAM ของภาค 1 เป้าหมาย KAM 70 คน ฝวธ.(ก1) 1 ครั้ง	-	-	-	-				
	5.10 สรุปผลความพึงพอใจของลูกค้าต่อเจ้าหน้าที่ KAM จากผลสำรวจโดย PEA Call Center เป้าหมาย (KAM ประจำ กฟฟ. ทุกสาย ปีละ 1 ครั้ง)	-	-	1	-				ผลส.กบล.
5. งานสร้างความสัมพันธ์กับลูกค้า (ต่อ)	5.11 งานสัมมนาลูกค้ารายใหญ่ เป้าหมาย 1 กฟจ.สน. (เฉพาะ กฟฟ.ที่มีรายได้เกิน 100 ลบ./เดือน) (ลบ.,นว.,ชน.,สห.,พช.,นผ.,พณ.,ชบด.)	-	-	8	-	0.800			ผลส.กบล.
	5.12 บริการเสริมพิเศษแก่ลูกค้ารายใหญ่ที่มีค่าไฟฟ้า 20 ล้านบาท/ เดือน โดยพิจารณากิจกรรมตามความเหมาะสม เป้าหมาย 7 ราย					0.061			ผดบ.กบษ. ผปส.กบษ. กฟจ.สน. กฟอ.พณ. กฟอ.พณ. กฟจ.ลบ. กฟจ.ลบ. กฟอ.พณ. กฟจ.สน.
	1.บริษัท ซี.เอ.เอส.เปเปอ์ มิลล์ จำกัด	-	1	-	-				
	2.บริษัท เบทาโกร จำกัด (มหาชน)	-	1	-	-				
	3.บริษัท มหพันธ์ไฟเบอร์ซีเมนต์ จำกัด (มหาชน)	1	-	-	-				
	4.บริษัท อินโดรามา โสลดิงส์ จำกัด	1	-	-	-				
	5.บริษัท เอ็นเอ็มบี-มินิแบ ไทย จำกัด	-	1	-	-				
	6.บริษัท เอ็ม เมททอล (ประเทศไทย) จำกัด	-	1	-	-				
	7.บริษัท ลักกี้สปินนิ่ง จำกัด	-	1	-	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	(งานฉีดน้ำล้างลูกถ้วย ก่อนดำเนินการให้บริษัททำหนังสือยินยอมก่อน) รวม 7 ราย	2	5	-	-				
	5.13 ทำกิจกรรมร่วมกับส่วนราชการ เช่น อำเภอเขย้ม จังหวัดเคลื่อนที่ ฯลฯ เป้าหมาย 156 ครั้ง (กฟฟ.ชั้น 1-2-3 เดือนละ 1 ครั้ง)	39	39	39	39				ผสส.กอก.
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง	6.1 ขยายผล SQA กระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (P2) เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟจ.สน.)	1	-	-	-				ผปบ.กฟจ.สน. (EO)
6. แผนปรับปรุงกระบวนการแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง (	6.2 จัดให้ห้องเวรแจ้งไฟฟ้าใช้ระบบโทรศัพท์ตอบรับ อัตโนมัติ/ฝากข้อความ เป้าหมาย 4 แห่ง กฟจ.สน.กฟส.ในสังกัด	4	-	-	-				ผปบ.กฟจ.สน. ผกป.กฟส. ในสังกัด
7. งานพัฒนาบุคลากรด้านการให้บริการ	7.1 จัดอบรมจิตวิทยาการให้บริการให้กับพนักงานให้ บริการพนักงาน Front เป้าหมาย 1 หลักสูตร	-	1	-	-				ผสส.กบล.
	7.2 จัดอบรมจิตวิทยาการบริการ/การสื่อสาร พนักงานแจ้งไฟฟ้าขัดข้อง เป้าหมาย 1 หลักสูตร	-	1	-	-				ผคฟ.กปบ.
	7.3 จัดประชุม คู่ค้า/ผู้รับจ้างงานบริการด้านมิเตอร์/ จดหน่วยแจ้งค่าไฟฟ้า เกี่ยวกับการให้บริการกับลูกค้า เป้าหมาย 1 แห่ง ปีละ 1 ครั้ง)	1	-	-	-				หผ.บห.,มด บป.กฟจ.สน.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
8. งานแจ้งไฟฟ้าดับตามแผน (บ้านอยู่อาศัย, พาณิชย, อุตสาหกรรม, อื่นๆ)	8.แจ้งผู้ใช้ไฟล่วงหน้าก่อนการดับไฟรายใหญ่ไม่น้อยกว่า 3 วันทำการ เป้าหมาย 100%	100%	100%	100%	100%				ผปบ.กฟจ.สท. ผกป.กฟส. กฟย.ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. งานเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ	9.1 การเชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร กรมการปกครอง 9.1.1 ใช้งานครบถ้วนทุกแห่ง (กฟฟ.69 แห่ง) เป้าหมาย 100%	100%	-	-	-	0.030			ผบค.กฟล.สห. ผบต.กฟส. ในสังกัด
	9.1.2การเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนราษฎรต่อลูกค้าที่ติดต่อสำนักงาน เป้าหมาย 90% ของลูกค้ายื่นคำร้องติดตั้งใหม่ปกติ, ชั่วคราว, เพิ่ม-ลดขนาด เลิกใช้ไฟฟ้า 4 แห่ง กฟล.สห., กฟส.ในสังกัด ทุกไตรมาส	90%	90%	90%	90%	0.030			ผบค.กฟล.สห. ผบต.กฟส. ในสังกัด

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟจ.สน.และกฟฟ.ในสังกัด

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

ด้านกระบวนการภายใน
(Internal Process)

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
OM1 ปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ โดยให้ครอบคลุมทั้งห่วงโซ่อุปทาน

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน
- ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ความสำเร็จของการดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (ทั้ง SLA ภายในและภายนอกองค์กร)
- ความสำเร็จของการปฏิบัติงานก่อสร้างตามแผน
- ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

4. เป้าหมาย
ร้อยละ 94

7. เป้าหมาย
ร้อยละ 94

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานการดำเนินการจัดทำ SLA และ QA for SLA ตาม Supply Chain ของ กฟภ. ระดับฝ่าย	1.1 ดำเนินการตาม Service Level Agreement ที่ระบุในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) ของสายงานการไฟฟ้า ภาค 1 ดังนี้.- 1) จัดทำคู่มือการปฏิบัติงานและการตรวจสอบ 2) การจัดทำบันทึกข้อตกลงระดับการให้บริการ (SLA) - กำหนดแนวทางและแผนการดำเนินงาน SLA & QA for SLA - สื่อสาร ถ่ายทอด สร้างความรู้ ความเข้าใจ - หน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำข้อตกลงระดับการให้บริการ ประกอบด้วย การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ, ประกาศนโยบาย, จัดทำข้อตกลง - ติดตาม ประเมินผล รายงานผลการดำเนินการใช้ SLA (ตามแนวทาง QA for SLA) - สรุปข้อเสนอ โอกาสในการปรับปรุงกระบวนการให้คณะกรรมการกำกับการดำเนินงานตามระบบประกันคุณภาพบริการ กฟภ. 3) การจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 10 กอง	-	10	-	-				คณะทำงานฯ ผผธ.กบล. กองทุกกอง

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
2. แผนงานการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) กับ กฟจ.สหและกฟส.ในสังกัด	2.1 ติดตาม/ประเมินผล/รายงานผลการจัดทำระบบประกันคุณภาพงานตามข้อตกลงระดับการให้บริการ (QA for SLA) เป้าหมาย 4 แห่ง (กฟจ.สห. และ กฟส.ในสังกัด)	4	4	4	4				คณะทำงานฯ กฟจ.สห. ติดตามทุกแผนก กฟจ.สห. และกฟส.ในสังกัด
	2.2 ปรับปรุงกระบวนการทำงานยกระดับคุณภาพการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. เป้าหมาย 4 กฟจ.สห.และกฟส.ในสังกัด	4	4	4	4				กฟจ.สห.และ กฟส.ในสังกัด
	2.3 ติดตามประเมินประสิทธิผลของการให้บริการลูกค้าตามมาตรฐานใหม่ของ กฟภ. เป้าหมาย 12 ครั้ง (ทุกเดือน)	3	3	3	3				ทุกแผนก ที่เกี่ยวข้อง
3. แผนงานเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารพัสดุ	3.1 คำนวณและวิเคราะห์การบริหารจัดการอัตราส่วนหมุนเวียนพัสดุ (Inventory Turnover Ratio) อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปตามเป้าหมาย เป้าหมาย 2.05 เท่า/ปี	0.50	0.50	0.50	0.55				ผคบ.กฟจ.สห.
	3.2 ประชุมทบทวนเพื่อลดมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า (ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 ของมูลค่าพัสดุไม่เคลื่อนไหวและเคลื่อนไหวช้า ณ สิ้นปี 2559) เป้าหมาย ประชุมทบทวน ปีละ 2 ครั้ง	1	-	1	-				คณะทำงานฯ กฟจ.สห.
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง	4.1 งบผู้ใช้ไฟ (C) 4.1.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด 4.1.2 ปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	30%	30%	40%	-				ผกส.บป.กฟจ.สห. ผกป.บง.กฟส. ในสังกัด
ข้อ 3.1-3.3 ปีของงาน ยึดตามวันที่มีการบันทึกมูลค่าเข้างานครั้งแรก (Cap_date) คิดเป็นร้อยละของมูลค่างานทั้งหมดโดยไม่รวม - งานที่อยู่ในสถานะ C4,C5,C6 งบ I ทุกงบ งบ C ทุกงบ									

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
งบ P ทุกงบ 4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	4.1.3 ปี 2559 เป้าหมาย 80% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	20%	30%	30%	-				ผกส.บป.กฟล.สห. ผกป.บง.กฟส. ในสังกัด ผกส.,ปบ.,มด. ผบป.กฟล.สห. ผกป.บง.กฟส. ในสังกัด
	4.1.4 ปี 2560 เป้าหมาย 40% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	-	10%	15%	15%				
	4.2 งบลงทุน (I)								
	4.2.1 ก่อนปี 2558 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	25%	25%	25%	25%				
	4.2.2 ปี 2558 เป้าหมาย 65% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	15%	15%	15%	20%				
	4.2.3 ปี 2559 เป้าหมาย 30% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	-	10%	10%	10%				
	4.2.4 ปี 2560 เป้าหมาย 20% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	-	5%	5%	10%				

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. งานเร่งรัดการปิดบัญชีงานก่อสร้าง (ต่อ)	4.3 งบโครงการ (P) 4.3.1 ก่อนปี 2557 เป้าหมาย 100% ของมูลค่างานที่ปิดงานได้ เทียบกับมูลค่างานทั้งหมด	25%	25%	25%	25%				ผกส.,ปป.,มต. ผบป.กฟล.สท. ผกป.บง.กฟส. ในสังกัด
5. งานยกระดับมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ	5.1 ติดตามผลการดำเนินงานจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับ บริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) กระบวนงาน P1, P3, P4, P9, P10 เป้าหมาย กฟล.สท.จำนวน 1 แห่ง 100% ของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน	100%	100%	100%	100%				ผบค.,ปป.,มต. กฟล.สท.

1. วัดผลกระทบเชิงยุทธศาสตร์ SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า	2. กลยุทธ์ระดับองค์กร OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่ - ร้อยละหน่วยสูญเสียในระบบจำหน่าย	4. เป้าหมาย
	5. กลยุทธ์ระดับสายงาน OM2 เพิ่มขีดความสามารถระบบจำหน่ายไฟฟ้าที่มีประสิทธิภาพและทั่วถึง	6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) (แผนงานที่ 1-14) - ดัชนีจำนวนครั้งที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIFI) 3 เมืองใหญ่ - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) - ดัชนีระยะเวลาที่ไฟฟ้าขัดข้อง (SAIDI) 3 เมืองใหญ่ - ร้อยละของหน่วยสูญเสีย (Loss) แผนงานที่ (15-17) - ร้อยละของจำนวนผู้ผลิตไฟฟ้าที่สามารถคำนวณค่าหน่วยสูญเสียในระบบไฟฟ้า (แผนงานที่ 18) - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลหม้อแปลงในฐานข้อมูลระบบ GIS (แผนงานที่ 19) - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลมิเตอร์ในฐานข้อมูลระบบ GIS (แผนงานที่ 19) - ร้อยละของความถูกต้องของข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอนและอุปกรณ์ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS (แผนงานที่ 19)	7. เป้าหมาย ร้อยละ 80 ร้อยละ 93 ร้อยละ 93 ร้อยละ 90

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า	6.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีฯ SAIFI, SAIFI 3 เมืองใหญ่, SAIDI, SAIDI 13 เมืองใหญ่ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟภ. กำหนด เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง) - SAIFI SAIDI เมืองใหญ่ลพบุรี - SAIFI SAIDI ตัวเมืองที่ตั้ง กฟฟ.1-3 - SAIFI SAIDI รวม กฟฟ. 1-3	3	3	3	3	0.468			ผวว.กปบ.
	6.2 ตัดต้นไม้ 6.2.1 ตัดต้นไม้ใกล้แนวสายไฟฟ้า อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย 1,981.42 กม. (ระยะทางรวม)								
	กฟล.สิงห์บุรีและ กฟฟ.ในสังกัด	693.78	392.18	650.78	244.68				ผปบ.กฟล.สท.
	กฟล.สท. ระยะทาง กม								ผกป.กฟส.
	กฟย.บรจ. ระยะทาง กม.								ในสังกัด
	กฟส.อบร. ระยะทาง กม.								
	กฟส.คบจ ระยะทาง กม.								
	กฟย.ทชง. ระยะทาง กม.								
	กฟส.พบร. ระยะทาง กม.								
	รวม 1,981.42 กม.								

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
* ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.1)	6.2.2 ตั้งทีมตัดต้นไม้ประจำ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย 5 ทีม (ปี 59 ดำเนินการแล้ว 8 ทีม) (ลมส.,ตค.,ชบด.,คสร.,ลยว.)	5	-	-	-				ผดบ.กบษ.
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.3)	6.2.3 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่เทศบาลที่ตั้ง กฟฟ. ชั้น 1-3 ปีละ 2 ครั้ง เป้าหมาย 1 เทศบาล(เทศบาลเมืองสิงห์บุรี)	1	-	1	-				ผปบ.กฟจ.สห.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.3 ติดตั้งฉนวนครอบ เช่น บุชชิงหม้อแปลง Drop out กับดักเสิร์จ ฯลฯ ในเขตเทศบาล หรือจุดที่มีความเสี่ยง หรือจากสถานีไฟฟ้าไลน์ ถึง รีโคลเซอร์ในระบบ จำหน่ายตัวแรก เป้าหมาย 220 ชั้น กฟล.สิงห์บุรี	110	110	-	-				ผบบ.กฟล.สห.
	รวม 220 ชั้น			-	-				
	6.4 สุ่มตรวจระบบจำหน่ายแรงสูงที่มีปัญหาไฟฟ้า ขัดข้องบ่อยครั้ง (22 kV) เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1	0.180			ผบบ.กฟล.สห. ผกป.กฟส. ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5 ตรวจสอบบำรุงรักษาหม้อแปลง กฟภ. ตามวาระ								
	6.5.1 บำรุงรักษาหม้อแปลง 1 เฟส								
	6.5.1.1 ตรวจสอบทางกายภาพ								
	เป้าหมาย 274 เครื่อง								
	กฟล.สิงห์บุรี และกฟฟ.ในสังกัด	118	112	44	-	0.899			ผบ.กฟจ.สท. ผกป.กฟส. ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.1.2 บำรุงรักษา เป้าหมาย 274 เครื่อง กฟล.สิงห์บุรี และ กฟฟ.ในสังกัด	41	233		-	4.457			ผบบ.กฟล.สห. ผกป.กฟส. ในสังกัด
	รวม 274 เครื่อง	41	233	-	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.2 บำรุงรักษาหม้อแปลง 3 เฟส 6.5.2.1 ตรวจสอบทางกายภาพ เป้าหมาย 272 เครื่อง กฟล.สิงห์บุรีและกฟส.ในสังกัด	126	120	26	-				ผบบ.กฟล.สห. ผกป.กฟส. ในสังกัด
	รวม 272 เครื่อง	126	120	26	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ)	6.5.2.2 บำรุงรักษา เป้าหมาย 272 เครื่อง กฟล.สิงห์บุรีและ กฟฟ.ในสังกัด	30	217	25	-				ผบบ.กฟล.สห. ผกป.กฟส. ในสังกัด
	รวม 272 เครื่อง	30	217	25	-				
* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.4)	6.5.3 ตรวจสอบแก้ไขจุดต่อสายนิวทรอล และ กราวด์แรงต่ำ เป้าหมาย 110 เครื่อง กฟล.สห.จำนวน 50 เครื่อง กฟส.ในสังกัด แห่งละ 20 เครื่องรวม 60 เครื่อง								ผบบ.กฟล.สห. ผกป.กฟส.อบร. พobr.,คบจ.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
6. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.5)	6.6 โครงการเสาดรง สายตึง (ปรับปรุงระบบจำหน่าย ให้อยู่ในสภาพสวยงาม ปลอดภัย) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ กฟล.สน. และกฟฟ. ในสังกัด - สำรวจเสาเอน สายหย่อน - ปรับแต่งเสาสาย (100% ที่ตรวจพบ)	100% -	- -	- 100%	- -				ผปบ.กฟล.สท. ผกป.กฟส.อบร. คบจ.,พบร.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
8. แผนงานตรวจสอบบำรุงรักษาเครื่อง กำเนิดไฟฟ้าและโรงไฟฟ้าพลังน้ำ (ต่อ)	8.1.2 ชนิด Portable								ผบล.กบข.
	เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 72 เครื่อง					0.344			
	- กฟฟ.นมง.,ตฟ.,บม.,ชน.,ลบ.,สห.,นว.,หค.,สคบ.,วสง.,มน.	19	-	-	-				
	- กฟฟ.พฒ.,ศท.,บงส.,วร.,,นผ.,ชด.,ลสธ.,พช.,ลมส.,ลมก., คสน.,ดกล.,นน.	-	19	-	-				
	- กฟฟ.พค.,อน.,นฉ.,บนร.,นว.,ลยว.,บพส.,ทก.,นบ.,ชสง.,ชดบ.	-	-	-	15				
	รวม 72 เครื่อง	19	19	19	15				
	8.1.3 ชนิด Fixed								ผบล.กบข.
	เป้าหมาย 2 เครื่อง (ปีละ 2 ครั้ง)								
	- กฟน.3 1 เครื่อง	-	1	-	1				
	- scada 1 เครื่อง	-	1	-	1				
	8.1.4 จัดซื้อเครื่องกำเนิดไฟฟ้า 5 kW. ให้ กฟฟ.ที่ยังไม่มีใช้งาน								ผบล.กบข.
เป้าหมาย 11 แห่ง	11	-	-	-					
- กฟย.วังโป่ง,แม่เปิน,แม่วงก์, เมืองการุ้ง,โคกเจริญ, ลานสัก,ไพศาลี,เขาค้อ,สว่างอารมณ์,ห้วยคต,ช่องแค									

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	9.1 ตรวจสอบระบบจำหน่าย (Patrol System) 9.1.1 แรงสูง เป้าหมาย (ไตรมาสละ 1 ครั้ง) 1,168.25 วงจร-กม. กฟล.สิงห์บุรีและ กฟฟ.ในสังกัด	1,168.25	1,168.25	1,168.25	1,168.25				ผบบ.กฟล.สห. ผกป.กฟส. ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย (ปีละ 1 ครั้ง) 2,215.34 วงจร-กม. กฟล.สิงห์บุรี	2,215.34	2,215.34	2,215.34	2,215.34				ผบบ.กฟล.สท. ผกป.กฟส. ในสังกัด
	9.1.3 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย 750.67 วงจร-กม. (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	750.67	750.67	750.67	750.67	0.299			ผดบ.กบษ.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.3) 									

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.5.2 Switched capacitor เป้าหมาย 58 ชุด	15	23	20	-	0.477			ผบอ.กบช.
	9.5.3 Load Break Switch (SF6) เป้าหมาย 428 เครื่อง	100	164	164	-	0.768			ผบอ.กบช.
	9.5.4 AVR เป้าหมาย 12 เครื่อง	-	-	12	-	0.206			ผบฟ.กบช.
	9.6 ตรวจสอบจุดต่อจุดสัมผัสทางไฟฟ้าด้วยกล้องส่องความร้อน								
	9.6.1 สถานีไฟฟ้า เป้าหมาย 31 สถานี	-	31	-	31	0.200			ผดบ.กบช.
	9.6.2 สายส่ง 115 kV เป้าหมาย 750.67 วงจร-กม.	750.67	-	-	-	0.120			ผดบ.กบช.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.6.3 ระบบ 22 kV Load 5 MW ขึ้นไป (3 เดือนติดต่อกันขึ้นไป)								ผบบ.กฟล.สห. ผกป.กฟส. ในสังกัด
	เป้าหมาย 100% (10 กม.จากสถานีทุกวงจร 4 สถานีฯ) กฟล.สิงห์บุรี และ กฟส.ในสังกัด สถานีสิงห์บุรี จำนวน 10 วงจร สถานีอินทร์บุรี จำนวน 5 วงจร สถานีค่ายบางระจัน จำนวน 4 วงจร สถานีพรหมบุรี จำนวน 8 วงจร 								

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.7 ฉีดน้ำล้างลูกถ้วย บริเวณพื้นที่มีมลภาวะ					0.590			ผปส.กบษ.
	9.7.1 สถานี								
	เป้าหมาย 28 สถานี								
	สฟฟ.พฒ.,หค.,คบจ.,ชน.,ตค.2,อน.,นฉ.,สห.,ลานไโก สห.	9	-	-	-				
	สฟฟ.อบร.,ชบด.1,ชบด.2,ลบ.1,ลบ.2,ลบ.3,คสร.,พบร.	-	8	-	-				
	สฟฟ.ทวง.,นว.2,นว.4,ลยว.,นบว.	-	5	-	-				
	สฟฟ.ทก.,มน.,วร.,ชด.,ลมส.,ลมก.	6	-	-	-				
	*** (สฟฟ.นว.1,บสง.,พช. ไม่ต้องดำเนินการฉีดน้ำ เนื่องจากเป็นสถานี Indoor)								
	รวม 28 สถานี	15	13	-	-	1.274			ผปส.กบษ.
	9.7.2 สายส่ง								
เป้าหมาย 120 วงจร-กม.									
สถานีฯพัฒนานิคม - จุดแบ่งเขตช่องสาริกา (กฟก.๑)	11.1	-	11.1	-					
สถานีฯชัยนาท - สถานีฯหันคา	27.44	-	27.44	-					
สถานีฯหันคา - จุดแบ่งเขตเดิมบางฯ (กฟก.๓)	9.46	-	9.46	-					
สถานีฯค่ายบางระจัน - จุดแบ่งเขตเดิมบางฯ(กฟก.๓)	12	-	12	-					
รวม 120 วงจร-กม.	60	-	60	-					

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า (ต่อ)	9.8 บำรุงรักษาตามวาระและซ่อมแซมแก้ไขระบบควบคุมด้วยคอมพิวเตอร์								
	9.8.1 CSCS และ SRTU เป้าหมาย 30 สถานี	-	11	19	-	0.338			ผรล.กบษ.
	9.8.2 FRTU เป้าหมาย 433 ชุด	144	144	145	-	0.748			ผบอ.กบษ.
10. แผนงานปรับปรุงพัฒนาอาคารสำนักงานและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อฝ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.5)	10. กิจกรรม Clean and Care Substation เป้าหมาย 30 สถานี ทุกสถานีไฟฟ้า รายละเอียดงาน	30	-	-	-				ผจฟ.1 กปป.
	10.1 ประชุมชี้แจง/ดูงานสถานีไฟฟ้าวีเชียบุรี	1	-	-	-				
	10.2 ปรับปรุง/ซ่อมแซม อาคารควบคุม,บ้านพักพนักงาน,รั้ว สถานีไฟฟ้า								
	- ทาสีอาคารควบคุม สฟ.อบร.,ลมส.,ตค2.,ชบด.1	4 สถานีฯ	-	-	-				
	- ทาสีบ้านพักพนักงาน สฟ.หค.,บงส.	-	2 สถานีฯ	-	-				
	- ทาสีรั้ว,ป้ายชื่อ สฟ.หค.,ทวง.,लयว.	-	3 สถานีฯ	-	-				
	10.3 ปรับปรุงพื้นที่บริเวณสถานีไฟฟ้าให้มีภูมิทัศน์ที่เรียบร้อย สวยงาม								
	- ตัดหญ้าบริเวณภายใน-ภายนอกสถานี อย่างน้อยเดือนละ 1 ครั้ง/สถานี	3 ครั้ง/สถานี	3 ครั้ง/สถานี	3 ครั้ง/สถานี	3 ครั้ง/สถานี				
	-ดูแลรักษาความสะอาดสถานี ภายใน และภายนอก	100%	100%	100%	100%				
	-ติดตั้งต้นไม้ใหญ่ตามหลักวิชาการ (ลบ.1,พฒ.,คสร.,ชบด.1, สห.,คบจ.,ชน.,หค.,นจ.,นว.1,นว.2,นบว.,ทก.,ตค.2,บงส.)	15 สถานี	-	-	-				
	-ปลูกไม้ยืนต้น ความสูงอย่างน้อย 2.5 เมตร จำนวนตามความเหมาะสมของพื้นที่แต่ละสถานี (พฒ.,คสร.,คบจ.,พบร.,หค.,อน.,นจ.,लयว.,พช.,บงส.)	10 สถานี	-	-	-				
	ยกเว้น สถานี ลบ.1,2,3,นว.1,2,4,ชบด.2,อบร.,สห.,มน.,ลมก.,ลมส.,ทวง.								
	10.4 จัดให้สถานีไฟฟ้ามีสภาพแวดล้อมที่ถูกสุขอนามัย								
	- จัดซื้อถังคัดแยกขยะ(ยกเว้นสถานี Fully Unmanned)	24 สถานีฯ	-	-	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
11. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	11.1 ประสานงานและติดตามการติดตั้ง Switchgear 115 kV เพิ่มเติม เป้าหมาย 4 ครั้ง (สฟฟ.ท่าวัง)	1	1	1	1	0.050			ผบฟ.กบข.
	11.2 ประสานงานการติดตั้ง Recloser เพิ่มเติมในระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3 ชุด - สำรวจ ประมาณการ อนุมัติแผนผัง - งานติดตั้ง	3 -	- 1	- 2	- -	0.022			ผวว.กปบ. ผบอ.กบข.
12. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	12.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษาสายเคเบิลใยแก้วนำแสง เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (1,664.34 กม.)	-	1664.34	-	1664.34	0.150			ผคส.กรส.
	12.2 ตรวจสอบอุปกรณ์ SDH , FOM , DWDM เป้าหมาย 131 ชุด	47	37	47	-	0.126			ผสร.กรส.
13. โครงการพัฒนาระบบสายส่งและระบบจำหน่าย ระยะที่ 1 (คพจ.1)	13.1 สำรวจออกแบบประมาณการค่าใช้จ่ายปี 2560 เป้าหมาย 200 วงจร-กม.	50	50	50	50		งบ คพจ.1		ผวร.กาว.
	13.2 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 20 วงจร-กม. cluster 1 10 วงจร-กม. (ลบ.สห.ชบด.คสร.พฉ.) cluster 2 10 วงจร-กม. (ชน.อน.ตค.)	-	-	20	-		งบ คพจ.1		ผจร.กกค.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
14. โครงการเพิ่มความเชื่อถือได้ของระบบไฟฟ้าระยะที่ 3 (คชฟ.3)	14.1 ก่อสร้างปรับปรุงระบบจำหน่าย เป้าหมาย 100 วงจร-กม. cluster 1 25 วงจร-กม. (ลบ.สห.ชบด.คสร.พฉ.) cluster 2 25 วงจร-กม. (ชน.อน.ตค.) cluster 3 25 วงจร-กม. (นว.ลยว.) cluster 4 25 วงจร-กม. (พช.ลมส.นผ.)	-	20	40	40		งบ คชฟ.3		ผจร.กกค.
15. งานเร่งรัดศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง * งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.6	15.1 เร่งรัดก่อสร้างศูนย์สั่งการไฟฟ้าขัดข้อง ที่ กฟฟ. ชั้น 1-3 เป้าหมาย แล้วเสร็จ 4 แห่ง (ลบ.สห.ชน.พช.)	-	-	-	4				กปบ.
	15.1.1 ประชุมติดตามเร่งรัดงานก่อสร้าง ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				
	15.1.2 เร่งรัดการก่อสร้าง ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				
	15.1.3 สํารวจออกแบบก่อสร้างศูนย์ฯเพิ่มเติม 5 แห่ง (พฉ.,คสร.,นผ.,ลยว.,ชบด.)	-	-	-	5				กกค.
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบด้าน Technical Loss	16.1 เปลี่ยนเพิ่มขนาดสายไฟฟ้า 16.1.1 22 เควี เป้าหมาย 30 วงจร-กม. cluster 1 10 วงจร-กม. (ลบ.สห.ชบด.คสร.พฉ.) cluster 2 10 วงจร-กม. (ชน.อน.ตค.) cluster 3 5 วงจร-กม. (นว.ลยว.) cluster 4 5 วงจร-กม. (พช.ลมส.นผ.)	-	5	15	10		งบ คพจ.1 คชฟ.3		ผจร.กกค.
	16.1.2 แรงต่ำ เป้าหมาย 40 วงจร-กม.	5	15	20	-		งบ คพจ.1		ผปร.กาว.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (ต่อ)	16.2 ตรวจสอบคาปาซีเตอร์แรงสูง เป้าหมาย 10 ชุด กฟล.สิงห์บุรี	10	-	-	-				
	รวม 10 ชุด	10	-	-	-				
	16.3 ติดตั้งคาปาซีเตอร์ในระบบจำหน่ายเพิ่มเติม 22 เครื 16.3.1 แบบ fixed เป้าหมาย 4,500 kVAR - งานสำรวจ ออกแบบ อนุมัติแผนผัง - งานติดตั้งนำเข้าใช้งาน (กปบ. กำหนดแผนงานและประมาณการ กฟฟ.หน่วยงานดำเนินการติดตั้ง)	4,500 kVAR -	- -	- 4,500 kVAR	- -	0.150			ผวว.กปบ. ผบอ.กบข. กฟฟ.1-3

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
16. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Technical Loss (ต่อ)	16.4 คำนวณ Technical Loss แยกตามระดับแรงดัน เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1				ผปบ.กฟจ.สท.
	16.5 วิเคราะห์ Technical Loss แยกตามระดับ แรงดันและเสนอแนวทางแก้ไขฯ ในฟีดเดอร์ ที่มี Technical Loss สูงสุด เป้าหมาย 10 Feeders	5	5	-	-				ผปบ.กฟจ.สท.
	16.6 หม้อแปลงจำหน่าย 16.6.1 แก้ไขกระแสไฟฟ้า Unbalance เกินกว่า 20% เป้าหมาย แก้ไข 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%	0.675			ผปบ.กฟจ.สท. กฟฟ.ในสังกัด
	16.6.2 สับเปลี่ยนหม้อแปลงที่จ่ายโหลดไม่เหมาะสม (จ่าย Load น้อยกว่า 40% ของขนาดหม้อแปลง) เป้าหมาย สับเปลี่ยน 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%	0.100			ผปบ.กฟจ.สท. ผกป.กฟส. กฟฟ.ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss	17.1 ตรวจสอบมิเตอร์แรงสูง 115 kV								ผมม.กบล.
	เป้าหมาย 20 เครื่อง (ปีละ 2 ครั้ง)					0.050			
	กฟล.ลพบุรี	-	2	-	2				
	กฟล.นครสวรรค์	-	1	-	1				
	กฟล.อุทัยธานี	-	1	-	1				
	กฟล.ชัยนาท	-	1	-	1				
	กฟล.สิงห์บุรี	-	4	-	4				
	กฟล.เพชรบูรณ์	-	0	-	0				
	กฟอ.หนองไผ่	-	1	-	1				
	กฟอ.โคกสำโรง	-	4	-	4				
	กฟอ.หล่มสัก	-	1	-	1				
	กฟอ.ตากถลี	-	1	-	1				
	กฟอ.ลาดยาว	-	0	-	0				
	กฟอ.พัฒนานิคม	-	4	-	4				
	กฟอ.ชัยบาดาล	-	0	-	0				
	รวม 20 เครื่อง	-	20	-	20				

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.2 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT, VT แรงสูง ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย 1,905 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง)					0.128			ผมม.กบล.
	กฟล.ลพบุรี	-	-	-	200				
	กฟล.นครสวรรค์	-	-	450	-				
	กฟล.อุทัยธานี	-	105	-	-				
	กฟล.ชัยนาท	-	140	-	-				
	กฟล.สิงห์บุรี	-	150	-	-				
	กฟล.เพชรบูรณ์	130	-	-	-				
	กฟอ.หนองไผ่	150	-	-	-				
	กฟอ.โคกสำโรง	130	-	-	-				
	กฟอ.หล่มสัก	-	-	-	50				
	กฟอ.ตากสิน	-	-	90	-				
	กฟอ.ลาดยาว	-	-	40	-				
	กฟอ.พัฒนานิคม	-	-	-	160				
	กฟอ.ชัยบาดาล	110	-	-	-				
	รวม 1,905 เครื่อง	520	395	580	410				

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.3 ตรวจสอบมิเตอร์ประกอบ CT แรงต่ำ ทั้งที่เป็น AMR และไม่เป็น AMR เป้าหมาย 680 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง) กฟล.สิงห์บุรีและกฟฟ.ในสังกัด	169	171	171	169				ผมด.กฟล.สห.
	รวม 680 เครื่อง	169	171	171	169				

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.4 ตรวจสอบมิเตอร์ AMR ทาง Website แรงสูง+แรงต่ำ เป้าหมาย 384 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง) กฟล.สิงห์บุรี และกฟฟ.ในสังกัด	193	-	191	-				ผมด.กฟล.สห.
	รวม 384 เครื่อง	193	-	191	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.5 ตรวจสอบมิเตอร์แรงต่ำ เป้าหมาย 24,554 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง) กฟจ.สิงห์บุรี และกฟฟ.ในสังกัด	6,137	6,141	6,139	6,137	1.340			ผมต.กฟจ.สท. ผบต.กฟส. และ กฟย.ในสังกัด
	รวม 24,554 เครื่อง	6,137	6,141	6,139	6,137				

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.6 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 1 เฟส อายุการใช้งานเกิน 15 ปี เป้าหมาย 1,416 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง) กฟล.สิงห์บุรี	354	354	354	354		งบลงทุน กวผ.		ผมด.กฟล.สห. ผบด.กฟส. และ กฟย.ในสังกัด
	รวม 1,416 เครื่อง	354	354	354	354				

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.7 สับเปลี่ยนมิเตอร์ตามวาระ มิเตอร์ 3 เฟส อายุการใช้งานเกิน 10 ปี เป้าหมาย 40 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง) กฟจ.สิงห์บุรีและกฟส.ในสังกัด	-	20	20	-		งบลงทุน กวผ.		ผมด.กฟจ.สห. ผบด.กฟส. และกฟย.ในสังกัด
	รวม 40 เครื่อง	-	20	20	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.8 ตรวจสอบการละเมิดการพาดสายและติดตั้ง อุปกรณ์สื่อสารบนเสาไฟฟ้า เป้าหมาย 1 กฟฟ.จุดรวมงาน (กฟจ.สห.และกฟส.ในสังกัด เป้าหมาย ไตรมาสละ 1 ครั้ง	4	4	4	4				ผบป.กฟจ.สห. ผกป.กฟส. ในสังกัด
	17.9 ตรวจสอบไฟฟ้าสาธารณะ 17.9.1 สำรวจไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ไม่ติดตั้งมิเตอร์(ดวงโคม) และที่ติดตั้งมิเตอร์แต่ยังไม่ได้นำเข้าระบบ) และนำเข้าในระบบพิมพ์บิลให้ครบถ้วน	4	4	4	4				ผบค.บป.กฟจ.สห. ผบต.,บง.กฟส. ในสังกัด
	เป้าหมาย 100% ของจำนวนหน่วยงานไฟสาธารณะ ทั้งหมด	-	-	100% (30 ก.ย.60)	-	0.390			

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.9.2 ตรวจสอบมิเตอร์ไฟฟ้าสาธารณะ (ที่ติดตั้งอยู่เดิม) เป้าหมาย 1,070 เครื่อง (ปีละ 1 ครั้ง) กฟล.สิงห์บุรีและกฟฟ.ในสังกัด	266	269	269	266	0.040			ผมด.กฟล.สห. ผบด.กฟส. ในสังกัด
	รวม 1,070 เครื่อง	266	269	269	266				

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียในระบบ ด้าน Non-Technical Loss (ต่อ)	17.10 เจลี่ย/ปรับปรุงหน่วยพร้อมนำเข้าระบบ SAP 17.10.1 เจลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการสำรวจ ไฟสาธารณะกรณีมีเตอร์ชำรุด เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	-	-	-	100%				ผบป.กฟจ.สท. ผบง.กฟส. ในสังกัด
	17.10.2 เจลี่ย/ปรับปรุงหน่วยจากการละเมิด ชำรุด (รายย่อย รายใหญ่) เป้าหมาย 100% ที่ตรวจพบ	100%	100%	100%	100%				ผบป.กฟจ.สท. ผบง.กฟส. ในสังกัด
	17.11 ประชุมติดตามควบคุม Loss ให้อยู่ในเกณฑ์ฯ เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1	0.231			ผู้บริหารและ คณะทำงานฯ
18. แผนงานรักษาแรงดันไฟฟ้าให้อยู่ใน เกณฑ์มาตรฐาน	18.1 ตรวจสอบค่าระดับแรงดันไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟ 22 kV ขึ้นไปที่ติดตั้ง AMR ทุกสถานี ตามวาระ เป้าหมาย 4 ครั้ง	1	1	1	1				ผคฟ.กปบ.
	18.2 จัดทำแผนปรับปรุงแก้ไข Feeder ที่แรงดันต่ำกว่า ค่าเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพบริการให้แล้วเสร็จ เป้าหมาย 100% ของ Feeder ที่แรงดันต่ำกว่ามาตรฐาน	100%	100%	100%	100%				ผวว.กปบ.
19. แผนงานควบคุมหน่วยสูญเสียที่เกิดจาก แหล่งผลิต SPP, VSPP	19.1 จัดทำรายงานการคำนวณค่าหน่วยสูญเสียใน ระบบไฟฟ้าที่เกิดจากแหล่งผลิต SPP, VSPP เป้าหมาย 100% (อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง)	100%	100%	100%	100%				ผวว.กปบ.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
20. แผนงานเพิ่มขีดความสามารถของระบบไฟฟ้า	20.1 ปรับปรุงข้อมูลหม้อแปลง กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97	97	97	97	97	0.097			ฉบบ.กฟจ.สห. ผกป.กฟส. ในสังกัด
	20.2 ปรับปรุงข้อมูลมิเตอร์ กฟภ. ลงในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 97	97	97	97	97	0.097			ผมด.กฟจ.สห. ผบด.กฟส. ในสังกัด
	หมายเหตุ อุปกรณ์ตัดตอน ป้องกัน ได้แก่ Circuit Breaker, Recloser, Switch (ไม่รวม Ground Switch, Drop Out Fusec และ Switch ชั่วคราว)	20.3 ปรับปรุงข้อมูลอุปกรณ์ตัดตอน และอุปกรณ์ ป้องกันในระบบไฟฟ้า ในฐานข้อมูลระบบ GIS เป้าหมาย ความครบถ้วนของข้อมูลร้อยละ 92	92	92	92	92	0.097		
21. โครงการขยายเขตการบริการไฟฟ้า	21.1 ขยายเขตการบริการไฟฟ้า คฟม. + คฟภ. + คชภ.2 เป้าหมาย ครั้วเรือน (รอกำเป้าหมายจาก กคก.)								ผกส.,บป.,คบ กฟจ.สห. ผกป.,บง.กฟส. ในสังกัด
		รอกำเป้าหมายจาก กคก.							
* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.1)									

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยก

ระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็น

ผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OM3 เพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสินทรัพย์

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1)

4. เป้าหมาย

ร้อยละ 80

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน Asset Management Roadmap (Phase 1)

7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
22. แผนงาน Big Cleansing of Fixed Assets ทรัพย์สินครุภัณฑ์สำนักงาน อาคารสิ่งปลูกสร้าง และอุปกรณ์สถานีไฟฟ้า * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.1) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.4.2)	22.1 สำรวจทรัพย์สินที่มีอยู่ให้ถูกต้องตรงกับทะเบียนคุม ให้แล้วเสร็จภายในเดือน พ.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย 100% ของทรัพย์สินทั้งหมด ตามทะเบียนทรัพย์สินแต่ละประเภท	-	100%	-	-				ทุกแผนก กฟจ.สท.และ กฟส.,กฟย. ในสังกัด
	22.2 ดำเนินการตามหลักเกณฑ์วิธีปฏิบัติทางบัญชีและ ระเบียบที่เกี่ยวข้อง ให้แล้วเสร็จภายในเดือน ส.ค.2560 (ระดับ 5) เป้าหมาย 100% ของทรัพย์สินทั้งหมด ตามทะเบียนทรัพย์สินแต่ละประเภท	-	-	100%	-				ผบส.กบญ.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO4 มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการขยายธุรกิจเพื่อสนับสนุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งใน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

IP1 ส่งเสริมและผลักดันงานวิจัยไปใช้ประโยชน์
IP2 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- จำนวนนวัตกรรมในระดับ TRL 7-9
- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน

4. เป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

IP1 ส่งเสริม วิจัย พัฒนานวัตกรรมเพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- จำนวนกระบวนการหรือนวัตกรรมที่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการดำเนินงาน (แผนงานที่ 1-3)

7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
23. งานส่งเสริมและผลักดันผลงานวิจัย/ สิ่งประดิษฐ์/นวัตกรรม/กระบวนการ มาใช้ประโยชน์ * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.1)	23.1 นำนวัตกรรมในระดับ TRL 1-3 ที่ได้รับการคัดเลือก มาขยายผล เป้าหมาย 2 ผลงาน	-	-	-	2	0.100			ผพอ.กอก.
24. งานส่งเสริม วิจัยและพัฒนานวัตกรรม เพื่อให้เข้าสู่มาตรฐานสากล * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.5.2) * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อฝ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.1)	24.1 งานส่งเสริมการคิดค้นจัดทำนวัตกรรมและ เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพหรือ นวัตกรรม เป้าหมาย 2 ผลงาน 24.2 พัฒนาโปรแกรมประยุกต์ GIS สำหรับพิจารณา อนุญาต VSPP เข้าร่วมเสนอผลงานกิจกรรมคุณภาพ หรือนวัตกรรม เป้าหมาย น. 1-2-3 1 ผลงาน	-	-	2	-	0.367			ผพอ.กอก.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO4 มุ่งเน้นนวัตกรรมและเทคโนโลยี และการขยายธุรกิจเพื่อสนับสนุนในธุรกิจที่เกี่ยวข้องทั้งใน

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- จำนวนหน่วย (kWh) ที่ประหยัดพลังงานไฟฟ้าได้สะสม

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

RS1 สนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- มาตรการส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานสำหรับผู้ผลิตและผู้จำหน่ายพลังงาน (Energy Efficiency Resources Standard : EERS)

7. เป้าหมาย

ร้อยละ 60

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
25. งานส่งเสริมและสนับสนุนการใช้พลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ ขั้นตอนการดำเนินงาน 1. คัดเลือกโรงงานอุตสาหกรรม/ภาคธุรกิจ และครัวเรือนที่จะดำเนินการ 2. ตรวจวัดวิเคราะห์การใช้พลังงาน 3. มีการสรุปผลรายงานการดำเนินงาน	25.1 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในอาคารภาคธุรกิจ และที่พักอาศัย เป้าหมาย จำนวนเขตละ 1 แห่ง	-	-	1	-				ผสอ.กาว.
	25.2 ให้คำแนะนำด้านการจัดการพลังงานในภาคโรงงานอุตสาหกรรม เป้าหมาย จำนวนเขตละ 3 โรงงาน	-	-	3	-	0.039			ผสอ.กาว.

(แผนเพิ่มเติม-น.3)									
แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
26. แผนงานบำรุงรักษาเครือข่ายสื่อสาร	26.1 ควบคุม ดูแลการตรวจสอบบำรุงรักษา/ระบบเครือข่าย (ตู้ Rack, UPS, Router, Switch Hub, Media Converter, จุด Access Point, Fiber Optic) ให้กับ กฟฟ.ในสังกัด เป้าหมาย ทุกหน่วยงาน (ปีละ 1 ครั้ง) <u>ไตรมาสที่ 1</u> 1. สำนักงานเขต กฟน.3, และ 3 ฝ่าย 10 กอง 2. กฟจ.ลพบุรี และ กฟฟ.ในสังกัด 3. กฟจ.นครสวรรค์ และ กฟฟ.ในสังกัด <u>ไตรมาสที่ 2</u> 1. กฟจ.สิงห์บุรี และ กฟฟ.ในสังกัด 2. กฟจ.ชัยนาท และ กฟฟ.ในสังกัด 3. กฟจ.อุทัยธานี และ กฟฟ.ในสังกัด <u>ไตรมาสที่ 3</u> 1. กฟจ.เพชรบูรณ์ และ กฟฟ.ในสังกัด 2. กฟอ.หนองไผ่ และ กฟฟ.ในสังกัด 3. กฟอ.หล่มสัก และ กฟฟ.ในสังกัด 4. กฟอ.โคกสำโรง และ กฟฟ.ในสังกัด 5. กฟอ.ชัยบาดาล และ กฟฟ.ในสังกัด <u>ไตรมาสที่ 4</u> 1. กฟอ.พัฒนานิคม และ กฟฟ.ในสังกัด 2. กฟอ.ตาคลี และ กฟฟ.ในสังกัด 3. กฟอ.ลาดยาว และ กฟฟ.ในสังกัด	3	3	5	3	0.150			ผปข.กรท.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
27. การบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ประกอบ สำหรับหน่วยงาน กฟผ.ในสังกัดทุกแห่ง	27.1 บำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ประกอบ เป้าหมาย 100 % ของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ใช้งาน กฟผ.3 ที่ลงทะเบียนในระบบ ITSM ของ PEA - หน่วยงานฝ่าย,กอง ใน กฟผ. 421 ชุด คิดเป็น 100% - หน่วยงาน กฟผ.ในสังกัด กฟผ.3 (กฟจ.สห.และกฟส., กฟย.ในสังกัด) จำนวน ชุด คิดเป็น 100% แผนการดำเนินการ - ไตรมาส 1 จำนวน ชุด - ไตรมาส 2 จำนวน ชุด - ไตรมาส 3 จำนวน ชุด - ไตรมาส 4 จำนวน ชุด รวม ชุด	25% (ชุด)	25% (ชุด)	25% (ชุด)	25% (ชุด)	0.200			พคค.กฟจ.สห.
28. จัดระเบียบคลังพัสดุ	28.1 จัดกิจกรรม Warehouse Renovating Week (Version II) เป้าหมาย 1 คลังพัสดุ ของ กฟจ.สห.	-	100%	-	-				ผคบ.กฟจ.สห.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
29. แผนงานพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพ ของระบบไฟฟ้า	29.1 ควบคุม ติดตาม ป้องกัน และแก้ไข ค่าดัชนีฯ SAIFI, SAIFI ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่ กฟผ. กำหนด 29.1.1 โครงการนำร่องลด SAIFI SAIDI กฟผ. 								

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	29.3 กำหนดรหัสอุปกรณ์ไฟฟ้าในแผนผังฯสถานีไฟฟ้า เป้าหมาย - อนุมัติกำหนดรหัส - พนรหัสหรือติดตั้งรหัส -พนหรือติดตั้งรหัสของเดิมที่ชำรุดหรือหลุดลอกไม่ชัดเจน	20 สถานี - 100%	- 100% -	- - -	- - -				ผคฟ.กปบ. กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง กฟฟ.1-3
	29.4 ประชุมติดตาม/พิจารณาแนวทางการแก้ไขปัญหา การจ่ายไฟของสถานีไฟฟ้าที่จ่ายไฟให้พื้นที่ กฟฟ. เป้าหมาย 13 กฟฟ.	13	-	-	-				ผวว.กปบ.
	29.5 งานปรับปรุงภูมิทัศน์หน้าวัดสวย/โบราณสถาน - พิจารณาแนวทางและจัดทำขออนุมัติหลักการ เปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ เป้าหมาย 5 แห่ง	-	5	-	-				ผวว.กปบ.
	29.6 ติดตั้ง Drop Out ทุกไลน์แยกไลน์เมน เป้าหมาย - รวบรวมสรุปประมาณการจัดส่ง กวว. - แจ้งของบประมาณ กวว. - ติดตั้งนำเข้าใช้งาน	100% 100% -	- - 100%	- - -	- - -				ผปบ.กฟล.สห. ผกป.กฟส. ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
	29.7 จัดหาเครื่องมือให้ทีมงานตัดต้นไม้ เป้าหมาย 5 แห่ง (พฉ.,ตค.,ชบด.,คสร.,ลยว.)	5	-	-	-				กฟฟ. ที่เกี่ยวข้อง
	29.8 ตัดต้นไม้ตามหลักวิชาการในพื้นที่สนง.กฟข., (วันตัดแต่งต้นไม้ประจำปี กฟน.3 วันที่ 10 ก.พ.2560) เป้าหมาย								
	กฟจ.สห.	1	-	-	-				ผบ.กฟจ.สห. ผกป.กฟส.และ กฟย.ในสังกัด
	กฟส.อบร.	1	-	-	-				
	กฟส.คบจ	1	-	-	-				
	กฟส.พบร.	1	-	-	-				
	กฟย.บรจ.	1	-	-	-				
	กฟย.ทชง.	1	-	-	-				
29.9 จัดทำกิจกรรม CSR ร่วมกับหน่วยงานราชการ ตัดแต่งต้นไม้ บริเวณสถานที่สำคัญ เป้าหมาย 1 แห่ง กฟจ.สห.	1	-	-	-				ผบ.กฟจ.สห.	
30. พัฒนางานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง	30.1 ขยายผลการสร้าง Best Practice งานแก้ไขไฟฟ้าขัดข้อง ตามมาตรฐานการไฟฟ้าดีเด่น เป้าหมาย กฟจ.สห.และกฟส.,กฟย.ในสังกัด	-	-	100%	-				ผบ.กฟจ.สห. ผกป.กฟส.และ กฟย.ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
31. แผนงานปรับปรุงและบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้า	31.1 โครงการ Big Patrolling and Cleansing for Strong Grid 115 kV. Lines (Zero Outage 115 kV Lines) เป้าหมาย 20 เส้นทาง (750 วงจร-กม.) - Patrol อย่างละเอียด - ส่องจุดร้อน - ตัดต้นไม้อย่างถูกวิธี - ทำแผนผังตัดต้นไม้ใกล้แนวระบบสายส่ง 115 เครื - ส่องหาอุปกรณ์ชำรุด	10	10	-	-				ผดบ.กบช. ผดบ.กบช. ผดบ.กบช. กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง ผดบ.กบช.
	31.2 บำรุงรักษา Disconnecting Switch และหั่ว Cable เป้าหมาย 26 สถานี - สฟฟ.พฒ.,คสร.,ชบด.1,ชบด.2,ลบ.1,ลบ.3,ดค.,ทก.,นบว.,นว.1,นว.2,นว.4,ลยว. - สฟฟ.สห.,พบร.,คบจ.,หค.,ชน.,อน.,นจ.,วร.,บงส.,ชด.,พช.,ลมส.,ลมก. (สฟฟ.ลบ.2,สห.115,อบร.,ทวง.,มน. ไม่มีหั่ว Cable)	13	-	-	-				
	31.3 ปรับปรุงรั้ว AVR ที่ชำรุด เป้าหมาย 4 ชุด	2	2	-	-				ผบฟ.กบช.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
32. แผนงานติดตั้งอุปกรณ์ในระบบไฟฟ้า	32.1 ก่อสร้างสถานีไฟฟ้าชั่วคราวเพชรบูรณ์ เป้าหมาย - ก่อสร้าง และติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้า - อนุมัติเปลี่ยนแปลงการจ่ายไฟ และติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอน - ติดตั้งอุปกรณ์ตัดตอนในระบบจำหน่าย - ประชุมติดตามเร่งรัด	- 100% - 2	100% - 100% 2	- - - -	- - - -	0.050			กบษ.,กกค. ผว.กปบ. กฟจ.พช. กปบ.
33. แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ เครือข่ายสื่อสาร	33.1 จัดหาพร้อมติดตั้งระบบ GPS Tracking ให้ รถแก๊ไฟฟ้าขัดข้อง กฟฟ. จุฬรรมงาน เป้าหมาย 12 แห่ง	6	6	-	-				ผรอ.กรส.
	33.2 ติดตั้ง/ย้าย โครงเหล็กเสาอากาศวิทยุแบบ Self-Supporting - ย้ายพร้อมติดตั้ง โครงเหล็กเสาอากาศวิทยุแบบ Self-Supporting ขนาดความสูง ๗๓.๕ เมตร ประจำ กพน.๓ และ กฟจ.อุทัยธานี เป้าหมาย 2 แห่ง	-	1 กพน.3	-	1 กฟจ. อุทัยธานี				ผรอ.กรส.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
33. แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ เครือข่ายสื่อสาร (ต่อ)	- จัดหาพร้อมติดตั้งโครงเหล็กเสาอากาศวิทยุแบบ Self-Supporting ขนาดความสูง ๓๒ เมตร ที่ กฟล.เพชรบูรณ์, กฟส.อ.บรรพตพิสัย,กฟย.อ.ไพศาลี, ลำสนธิ, น้ำหนาว และแม่วงก์ เป้าหมาย 6 แห่ง	1 กฟล. เพชรบูรณ์	2 กฟส.อ. บรรพตพิสัย, กฟย.อ. แม่วงก์	2 กฟย.อ. ลำสนธิ, น้ำหนาว	1 กฟย.อ. ไพศาลี				ผรอ.กรส.
	33.3 จัดหาพร้อมติดตั้งอุปกรณ์ระบบสื่อสารไร้สาย Wireless Broadband ให้กับ กฟย.อ.ห้วยคต, วังโป่ง, กฟย.ด.หัวหวาย และช่องแค เป้าหมาย 4 แห่ง	-	2 กฟย.อ. ห้วยคต, วังโป่ง	2 กฟย.ด. หัวหวาย, ช่องแค	-				ผรอ.กรส., กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	33.4 ย้ายตู้สาขาโทรศัพท์ ขนาด 10x50 เลขหมาย จากอาคาร กฟล.ลพบุรี มาติดตั้งที่อาคาร 1 ชั้นล่าง และจากอาคาร ชั่วคราว กฟล.อุทัยธานี มาติดตั้งที่อาคารสำนักงานใหม่ เป้าหมาย 2 แห่ง	1 กฟล. ลพบุรี	1 กฟล. อุทัยธานี	-	-				ผรส.กรส.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
33. แผนงานปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพ เครือข่ายสื่อสาร (ต่อ)	33.5 ติดตั้งระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV)พร้อมอุปกรณ์ประกอบ บริเวณลานจอดรถ กฟน.3 จำนวน 1 ระบบ และห้องสื่อสาร กฟฟ. จตุรรมงาน (ยกเว้น กฟล.ลพบุรี และ กฟอ.ชัยบาดาล) จำนวน 11 ระบบ เป้าหมาย 12 แห่ง	3	3	3	3				พรส.กรส.
	33.6 จัดหาระบบโทรศัพท์เลขหมายภายใน 5 หลัก ให้กับ กฟย. และ PEA Shop เป้าหมาย 27 แห่ง	27	-	-	-	.			พรส.กรส.
34. แผนงานปรับปรุงห้องสื่อสาร	34.1 ปรับปรุงความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของห้องสื่อสาร กฟฟ. ตามมาตรฐาน กฟภ. เป้าหมาย 34 แห่ง	34	-	-	-				พรอ.กรส.

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	(หน่วย : ล้านบาท)			
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
35. ปรับปรุงภูมิทัศน์ตามโครงการ PEA.N3 ส	35.1 ปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณอาคารสำนักงานการไฟฟ้าให้มี 								

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
35. ปรับปรุงภูมิทัศน์ตามโครงการ PEA.N3 ส (ต่อ)	35.1.2 ดำเนินการปรับปรุงบริเวณอาคารสำนักงานตาม แผนผังแม่บทฯ จำนวน 13 แห่ง 1. อาคารสำนักงาน กพน.3 2. อาคารสำนักงาน กฟจ.นครสวรรค์ 3. อาคารสำนักงาน กฟจ.ลพบุรี 4. อาคารสำนักงาน กฟจ.สิงห์บุรี 5. อาคารสำนักงาน กฟจ.อุทัยธานี 6. อาคารสำนักงาน กฟจ.ชัยนาท 7. อาคารสำนักงาน กฟจ.เพชรบูรณ์ 8. อาคารสำนักงาน กฟอ.ลาดยาว 9. อาคารสำนักงาน กฟส.หนองบัว 10. อาคารสำนักงาน กฟย.อ.ไพศาลี 11. อาคารสำนักงาน กฟย.อ.แม่วงก์ 12. อาคารสำนักงาน กฟอ.หล่มสัก 13. อาคารสำนักงาน กฟอ.ตาคลี เป้าหมาย ดำเนินการปรับปรุงฯให้เสร็จภายในไตรมาสที่ 3	-	-	100%	-				คณะทำงานฯ กฟฟ.ที่เกี่ยวข้อง
	35.2 คณะทำงานจัดสรรพื้นที่สำนักงาน กพน.3 -พิจารณาจัดสรรพื้นที่ทำงาน,ห้องเก็บอุปกรณ์ เครื่องมือหรือ เอกสาร ให้ทุกหน่วยงาน ห้องทำงานสหภาพแรงงาน กพน.3 ห้องทำงานชมรมผู้จัดการ และห้องรับรองผู้มาติดต่องานหรือ ร่วมประชุมที่ กพน.3 เป้าหมาย 100 %	100%	-	-	-				คณะทำงานฯ รฟ.วบ.(สุพรรณฯ)

แผนงาน/โครงการ/งาน Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
35. ปรับปรุงภูมิทัศน์ตามโครงการ PEA.N3 ส (ต่อ)	35.3 คณะทำงานรื้อถอนอาคารโรงอาหาร -ขออนุมัติและดำเนินการรื้อถอนโรงอาหาร เป้าหมาย 100 %	100%	-	-	-				คณะทำงานฯ กกค.
	35.4 คณะทำงานย้ายระบบไฟฟ้าและระบบสื่อสาร -ดำเนินการย้ายระบบสื่อสารภายในสำนักงาน กพน.3 เป้าหมาย 100 %	-	-	100%	-				คณะทำงานฯ กกค.
	35.5 คณะทำงานออกแบบปรับปรุง ด้านโยธาตามผังแม่บท -สำรวจ ออกแบบ ประมาณการค่าใช้จ่าย ขออนุมัติจัดสรร งบประมาณและดำเนินการ รื้อถอน ปรับปรุง ถนน อาคาร โรงอาหาร โรงรถ ป้อมยามหรืองานอื่นๆด้านโยธาตามผัง แม่บท เป้าหมาย 100 %	-	-	100%	-				คณะทำงานฯ กกค.

แผนปฏิบัติการประจำปี 2560
กฟจ.สท.และกฟฟ.ในสังกัด

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา
(Learning and Growth)

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ
- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ
- Engagement Score

4. เป้าหมาย

5. กลยุทธ์ระดับสายงาน
HR1 ส่งเสริมการบริหารทุนมนุษย์ (HRM)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
- ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ PMS ตามแผนฯ
- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ
- Engagement Score

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
1. แผนงานระบบประเมินและพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากร (Competency)	1.1 จัดทำบันทึกข้อตกลงเป้าหมายการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงานของผู้บริหารระดับ อฝ. และเทียบเท่าขึ้นไป เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2, 4)	-	1	-	1	0.004			ผผธ.กบล.
2. โครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดี	2.1 จัดกิจกรรมให้พนักงานออกกำลังกาย เป้าหมาย 96 ครั้ง (สัปดาห์ละ 2 ครั้ง)	24	24	24	24	0.320			ผบห.กฟล.สห. ผธก.กฟส. กฟฟ.ในสังกัด

- 1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์**
 SO2 เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและยกระดับศักยภาพองค์กรให้เป็นเลิศ เพื่อเป็นผู้นำในธุรกิจจำหน่ายไฟฟ้า

2. กลยุทธ์ระดับองค์กร
 HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร
 - ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง (รายงานแผนงาน)
 - ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง (รายงานแผนงาน)

4. เป้าหมาย
- 5. กลยุทธ์ระดับสายงาน**
 HR2 เพิ่มขีดความสามารถของบุคลากร (HRD)

6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
 - ความสำเร็จในการพัฒนา IDP รายตำแหน่ง (รายงานแผนงาน)
 - ความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผน KM

7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
3. แผนงานพัฒนาทักษะความสามารถของพนักงาน * ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อช., อฟ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.2.2)	3.1 จัดฝึกอบรมบุคลากร เช่น ด้านเทคนิค ด้านบริหาร ด้านสารสนเทศ ฯลฯ เป้าหมาย 1,000 คน	250	250	250	250	4.453			ผพอ.กอก.
	3.2 จัดให้พนักงานเข้ารับการฝึกอบรมโดยใช้งบประมาณ ฝึกอบรมนอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี เป้าหมายร้อยละ100% ของงบประมาณฝึกอบรม นอกแผนที่ได้รับจัดสรรประจำปี	-	-	100%	-				ผพอ.กอก.
	3.3 ฝึกอบรมผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องให้เป็นหมอดันไม้ เป้าหมาย อบรมผู้ควบคุมงาน, ผู้รับจ้าง ให้ครบ	100%	-	-	-				ผดบ.กบษ.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO5 ขับเคลื่อนองค์กรให้ทันสมัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

ICT2 พัฒนาขีดความสามารถด้านระบบงานและเพื่อรองรับการขับเคลื่อนองค์กรประสิทธิภาพ และบูรณาการ
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนแม่บท Digital ที่เกี่ยวข้องกับ Application/Data
4. เป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

-
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

-
7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
4. งานสำรวจสายสื่อสารฯ และบันทึก ข้อมูลผลการสำรวจลงในระบบ TAMS * ตามบันทึกข้อตกลง รพภ., อช., อผ. (งานตามความคิดสร้างสรรค์ ข้อ 3.2)	4.1 ปรับปรุงข้อมูลสารสนเทศระบบสื่อสารทาง ภูมิศาสตร์ (TAMS) ให้ถูกต้องเป็นปัจจุบัน เป้าหมาย กฟช. ละ 4 จุดรวมงาน (พช. ลมส. อน. คสร.)	-	-	1	3				ผธท.กบล.
5. งานขยายโครงข่ายระบบสื่อสาร ความเร็วสูง	5.1 ประสานงานการติดตั้งระบบอุปกรณ์สื่อสารสัญญาณ (กอบ.) เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1			งบ กอบ.	ผสร.กรส.
6. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	6.1 Update Website และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย และรายงานผล เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง)								ผสบ.กรท. ผสจ.กรท.
	internet ผสบ.กรท.	3	3	3	3				
	intranet ผสจ.กรท.	3	3	3	3				

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO1 เพื่อสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนขององค์กร และมีธรรมาภิบาล
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ
4. เป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC1 ส่งเสริมและพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืน
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน

- ความสำเร็จในการทบทวน Competency Model ตามแผนฯ
- คะแนนประเมิน ITA
- ค่าดัชนีประสิทธิผลของสายงานฯ
- ผลการประเมินกระบวนการ/ระบบของรัฐวิสาหกิจหมวด 1-6
- คะแนนประเมินตามเกณฑ์ SEPA หมวด 1-6
7. เป้าหมาย

ระดับ 3

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
7. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.1)	7.1 รักษามาตรฐานการไฟฟ้าโปร่งใสของ กฟข. และ การไฟฟ้าชั้น 1-3 เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟล.สห.)	-	-	1	-				ผู้บริหาร คณะทำงานฯ
7. โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.2)	7.2 ขยายผลการไฟฟ้าโปร่งใส กฟส. เป้าหมาย กฟส. 3 แห่ง(อบร.,คบจ.,พพร.)	-	-	3	-				ผู้บริหาร คณะทำงานฯ
* ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อช., อผ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.6.3)	7.3 ขยายผลโครงการการไฟฟ้าโปร่งใส เป้าหมายกฟย. 2 แห่ง(บรจ.,ทชง.)	-	-	2	-	-			ผู้บริหาร คณะทำงานฯ

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
8. แผนงานเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม (Soft Control)	8.1 จัดอบรม/บรรยาย/สวดแทรกเนื้อหาด้านจริยธรรม ในหลักสูตรต่างๆ ให้ผู้บริหาร และพนักงาน เช่น หลักธรรมาภิบาล, การต่อต้านการทุจริตในองค์กร, การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน, การป้องกันและ ปราบปรามการทุจริต, การบริหารงานที่โปร่งใส, คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน พร้อมทั้ง ประเมินแบบสอบถาม เป้าหมาย กฟข. ละ 200 คน	-	-	200	-				ผพอ.กอก.
	8.2 จัดตั้งศูนย์ พรบ. ข้อมูลข่าวสาร เป้าหมาย 6 แห่ง(กฟจ.สห. กฟส., กฟย.ในสังกัด)	6	-	-	-			งบ กกท.	คณะทำงานฯ
	8.3 จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนประกาศ ณ จุดให้บริการ (พรบ.ข้อมูลข่าวสาร) เป้าหมาย6 แห่ง(กฟจ.สห. กฟส., กฟย.ในสังกัด)	-	6	-	-				คณะทำงานฯ
9. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน	9.1 จัดประชุมคณะกรรมการความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน (กปล.) เป้าหมาย 12 ครั้ง (กฟจ.สห ประชุม เดือนละ 1 ครั้ง)	3	3	3	3				จป.กฟจ.สห. คณะทำงาน
	9.2 ประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการ ทำงาน (จป.) ของ กฟข., กฟฟ ชั้น 1-3 เป้าหมาย ปีละ 2 ครั้ง	1	-	-	1	0.156			ผปอ.กvv.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	9.3 ตรวจสอบความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมใน สถานที่ทำงาน เช่น สุ่มตรวจ/วัดความเข้มแสง ฝุ่นละออง วัดเสียง ฯลฯ เป้าหมาย 4 แห่ง ปีละ 1 ครั้ง (กฟล.สห.,กฟส.ในสังกัด)	-	-	4	-				จป.กฟล.สห.
	9.4 สุ่มตรวจสอบการปฏิบัติงานของทีมงานก่อสร้าง เป้าหมาย 1 ครั้ง (กฟล,สห) ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				จป.กฟล.สห.
9. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	9.5 สุ่มตรวจสอบมาตรฐานงานก่อสร้างระบบจำหน่าย เป้าหมาย 3% ทุกไตรมาส ของงานแล้วเสร็จ	3%	3%	3%	3%				ผบป.กฟล.สห. ผกป.กฟส. ในสังกัด
	9.6 ตรวจสอบอุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคล ให้ครบถ้วนเพียงพอ เป้าหมาย 4 ครั้ง (กฟล.สห.) ไตรมาสละ 1 ครั้ง	1	1	1	1				จป.กฟล.สห.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ) * ตามบันทึกข้อตกลง รพก., อข., อฝ. (งานตามที่ได้รับผิดชอบ ข้อ 2.3)	9.7 จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ป้องกันอันตรายจากการและอุปกรณ์คุ้มครองความปลอดภัย (Pesonal Protective Equipment) ให้ครบทุก กฟฟ. อย่างเหมาะสม 1) ประจำชุดงานแก่ไฟฟ้าขัดข้อง 2) ประจำชุดงานก่อสร้าง 3) ประจำชุดงานปรับปรุงระบบไฟฟ้า 4) ประจำชุดตรวจสอบมิเตอร์ 5) ประจำชุดบำรุงรักษาหม้อแปลง 6) ประจำชุดบำรุงรักษาสถานีไฟฟ้า 7) ประจำชุดบำรุงรักษาอุปกรณ์ไฟฟ้าแรงสูง 8) ประจำชุดฮอทไลน์ เป้าหมาย 100% ครบทุกชุด ทุก กฟฟ.	-	100%	100%	100%				ผบห.จป. กฟล.สห.
	9.8 จัดงานสัปดาห์ความปลอดภัยในการทำงาน เป้าหมาย1 แห่ง(กฟล.สห.และกฟฟ.ในสังกัด) ปีละ 1 ครั้ง	-	-	1	-	0.280			จป.กฟล.สห.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
9. แผนงานยกระดับคุณภาพการทำงานและ ความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน (ต่อ)	9.12 ติดตามและรายงานค่าดัชนีการประสพปฏิบัติ ของ กฟผ. เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง)	3	3	3	3				จป.กฟผ.สห.
10. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่าง มีประสิทธิภาพและปลอดภัย	10.1 ตรวจสอบและแก้ไขระยะห่างสายไฟฟ้าสิ่งปลูกสร้าง ที่บุคคลเข้าถึงได้ เป้าหมายแก้ไข 100% ของการตรวจพบ	100%	100%	100%	100%	0.130			ผบป.กฟผ.สห. ผกป.กฟผ. ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4				
						งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย (ต่อ)	10.2 ส่งและแก้ไขจุดร้อนหม้อแปลงในเขตเทศบาล เป้าหมาย 500 เครื่อง กฟล.สิงห์บุรีและกฟส.,กฟย.ในสังกัด	168	168	164	-				ผบบ.กฟล.สท ผกป.กฟส.และ กฟย.ในสังกัด
	รวม 500 เครื่อง	168	168	164	-				

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย * งานตามหน้าที่รับผิดชอบ ข้อ 2.1	10.3 ตรวจสอบและแก้ไขความต้านทานดิน (ค่า Ground แรงสูง) ภายในระยะ 10 กม. จากสถานี เป้าหมาย 4 สถานี (สถานีละ 1 ฟีดเดอร์)	-	-	4	-				ผบป.กฟล.สท. ผกป.กฟส. ในสังกัด
	10.4 ประชาสัมพันธ์และส่งเสริมกิจกรรมให้ความรู้ด้านความปลอดภัยในการใช้ไฟฟ้าให้กับประชาชนอย่างทั่วถึง รวมถึงการติดตั้งเครื่องตัดไฟรั่ว (RCD) ให้แก่ชุมชนในพื้นที่เสี่ยง เป้าหมาย 6 แห่ง (กฟล.สท.และกฟฟ.ในสังกัด)	6	6	6	6				ผบค.กฟล.สท ผบค.กฟส. ในสังกัด
	10.5 ติดตามและรายงานจำนวนอุบัติเหตุที่เกิดจากระบบกฟภ. ที่มีผลกับผู้ใช้ไฟฟ้า เป้าหมาย 12 ครั้ง (เดือนละ 1 ครั้ง)	3	3	3	3				ผบป.กฟล.สท. ผกป.กฟส. ในสังกัด

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
10. แผนงานสนับสนุนการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพและปลอดภัย * งานตามนโยบาย ข้อ 1.1	10.6 ขยายโครงการ " การไฟฟ้าปลอดภัย" เพื่อยกระดับความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสุขภาพแวดล้อมในการทำงานให้การไฟฟ้าทุกจังหวัดเป็นองค์กรปลอดภัยทุกกิจกรรม เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟจ.สห.) (ตามเกณฑ์การไฟฟ้าดีเด่น ด้านความปลอดภัย)	-	-	1	-				จป.กฟจ.สห.
11. แผนงานบริหารจัดการปัจจัยขับเคลื่อนเพื่อมุ่งสู่ความยั่งยืนภายในองค์กร	11.1 รายงานผลการดำเนินงานตามระบบ SEPA หมวด 1-6 เป้าหมาย 4 ครั้ง (ไตรมาสละ 1 ครั้ง)	1	1	1	1				แผนกที่เกี่ยวข้อง

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
12. แผนงานการนำระบบการประเมิน คุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) มาใช้ ในองค์กร	12.1 ให้ความรู้กับพนักงานในสายงานฯ เกี่ยวกับการ ประเมินคุณภาพรัฐวิสาหกิจ (SEPA) เป้าหมาย ระดับผู้บริหาร 1 ครั้ง จัดโดย ฝวธ.(ภ1) ระดับผู้ปฏิบัติงาน 1 ครั้ง จัดโดย กฟข.	-	1	-	-	0.170			ผพอ.กอก.
13. แผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน เพิ่มมาจาก SEPA หมวด 1 หมายเหตุ.- ฝวธ.(ภ1) เป็นผู้จัดประชุม	13.1 จัดทำ/ทบทวน/ติดตามแผนบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายใน เป้าหมาย 4 ครั้ง (ความเสี่ยง 2 ครั้ง, ควบคุมภายใน 2 ครั้ง)	1	1	1	1	0.004			ผผธ.กบล.
14. แผนการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและรักษา สิ่งแวดล้อม	14.1 ติดตาม/รายงานผลส่งเสริมการใช้หมึกพิมพ์อย่างคุ้มค่า และรักษาสิ่งแวดล้อมของสายงาน ภาค 1 เป้าหมาย ลดค่าใช้จ่ายรายการค่าวัสดุสำนักงาน (ผงหมึกพิมพ์) ลง 10% จากปี 2559								ผบห.กอก.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
15. งานจัดทำแผนปฏิบัติการ จาก SEPA หมวด 2 ข้อ 2.5 หมายเหตุ.- ฟวธ.(ภ1) เป็นผู้จัดการประชุม	15.1 จัดทำ/ทบทวนแผนปฏิบัติการประจำปี สายงานฯ ภายในเดือน พ.ย. 2560 เป้าหมาย คณะกรรมการ, คณะทำงานแผน สายงาน 2 ครั้ง	-	-	1	1	0.004			ผผธ.กบล.
16. จัดทำกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. - หมวด 4 ข้อ 4.8.1	16.1 สร้างกระบวนการตามข้อตรวจพบของ สดก. กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันการ เกิดซ้ำตามข้อตรวจพบของ สดก. เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	1	-	-				ผตป.กบญ.
	16.2 ติดตามผลการแก้ไขตามข้อตรวจพบของ สดก. ให้ได้ 100% เป้าหมาย 100% ของข้อตรวจพบของ สดก.	-	-	100%	-				ผตป.กบญ.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
17. งานการจัดการความรู้ - หมวด 4 ข้อ 4.9.2	17.1 รวบรวมองค์ความรู้ของทุกฝ่ายและหน่วยงาน ที่เทียบเท่าฝ่าย ในสายงาน พร้อมเผยแพร่ ในระบบ KMS เป้าหมาย 4 หัวข้อ	-	-	4	-				ผพอ.กอก.
18. งานประชุม ทบทวน ติดตาม เร่งรัด และปรับปรุงการดำเนินงาน ตามนโยบายและแผนปฏิบัติการ หมายเหตุ - (ผวธ.(ภ1) เป็นผู้จัดการประชุม)	18.1 จัดประชุมชี้แจงผลการดำเนินงานตามนโยบาย, แผนปฏิบัติการ, เกณฑ์ประเมินผล, ความเสี่ยง และความคุมภายใน ฯลฯ เป้าหมาย 3 ครั้ง	-	1	1	1	0.408			ผผธ.กบล.

1. วัตถุประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

SO3 มุ่งเน้นการตอบสนองความต้องการของ
ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
2. กลยุทธ์ระดับองค์กร

OC2 Stakeholder Engagement
3. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับองค์กร

- ผลสำรวจความพึงพอใจในการดำเนินงานของ กฟภ.
ที่ตอบสนองความคาดหวังของกลุ่มภาครัฐ กลุ่มลูกค้า
กลุ่มพนักงานและกลุ่มลูกค้า
4. เป้าหมาย
5. กลยุทธ์ระดับสายงาน

OC2 Stakeholder Engagement
6. เกณฑ์วัดการดำเนินงานระดับสายงาน
7. เป้าหมาย

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
แผนงานวิเคราะห์และประเมินความต้องการ/ความคาดหวังจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวกับการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม 19. งานสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมของ กฟภ.	19.1 ประสานงานและร่วมสำรวจความพึงพอใจของโครงการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมต่างๆ เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	1	-				ผสส.กอก.
20. แผนงานมาตรฐานความรับผิดชอบต่อสังคม ISO 26000	20.1 สานเสวนารับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในเดือน ก.ค. 2560 เป้าหมาย 1 ครั้ง	-	-	1	-				ผสส.กอก.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
แผนงานส่งเสริมความปลอดภัยและการประหยัดพลังงานทุกภาคส่วน									
21. โครงการชุมชนปลอดภัยใช้ไฟ PEA	21.1 จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับการใช้ไฟฟ้าอย่างถูกต้อง ปลอดภัย และประหยัด รวมถึงความรู้เบื้องต้นในการดูแลแก้ไขอุปกรณ์ไฟฟ้าให้กับนักศึกษาช่างไฟฟ้าระดับ ปวช., ปวส. เป้าหมาย 175 คน (โรงเรียนในสังกัด สอศ. โรงเรียนละ 25 คน)	-	-	175	-	0.628			ผสส.กอก.
	21.2 นักศึกษาที่ได้รับการอบรมให้บริการตรวจสอบแก้ไข และปรับเปลี่ยน อุปกรณ์ไฟฟ้าภายในครัวเรือน โรงเรียน อาคารต่างๆ ภายในชุมชนในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย 7,000 ครัวเรือน	-	-	7,000	-	0.206			ผสส.กอก.
22. โครงการ PEA ห่วงใยใส่ใจชีวิต	ไม่มีแผนปี 2560								

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
แผนช่วยเหลือสาธารณประโยชน์ 23. โครงการ PEA รักษา น้ำ สร้างฝาย	23.1 สร้างฝายชะลอน้ำโดยใช้วัสดุคอนกรีตชำรุดเสื่อมสภาพทางไฟฟ้าในพื้นที่รับผิดชอบของ PEA เป้าหมาย 2 แห่ง	-	-	2	-			งบ ฝสส.	ฝสส.กอก.
แผนงานพัฒนาความร่วมมือระหว่างหน่วยงาน 24. โครงการความร่วมมือด้าน CSR ระหว่าง 3 การไฟฟ้า (โครงการเยาวชนกับการอนุรักษ์พลังงาน)	24.1 ตรวจสอบความเข้าใจด้านพลังงานให้แก่เยาวชน ตั้งแต่การจัดหาพลังงานจากแหล่งเชื้อเพลิง การผลิตจนถึงการจ่ายไฟฟ้าตามที่อยู่อาศัย และการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ ประหยัด ปลอดภัย และจัดกิจกรรมส่งเสริมให้มีการใช้ไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพให้กับเยาวชน เป้าหมาย สถานศึกษา 5 แห่ง	-	-	5	-				ฝสส.กอก.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
25. งานจัดความเป็นระเบียบเรียบร้อย ของระบบไฟฟ้าในเมืองและชุมชน * ตามบันทึกข้อตกลง รผก., อข., อฝ. (งานตามนโยบาย ข้อ 1.4.1) <									

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
26. โครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) * งานตามนโยบาย ข้อ 1.2	26.1 จัดทำโครงการสำนักงานสีเขียว (Green Office) เป้าหมาย 1 แห่ง (กฟล. สิงห์บุรี)	-	-	1	-				ผู้บริหารและ คณะทำงาน

(แผนเพิ่มเติม-น.3)									
27. งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	27.1 ขยายระบบจดหน่วยโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์มือถือ ร่วมกับเทคโนโลยี GPS, GPRS (Motorola MC45) เป้าหมาย กฟฟ.ทุกแห่ง ที่จดหน่วยปกติ (ตัวแทนจดหน่วย) ทดแทนเครื่องจดหน่วยเดิม (CIPHERLAB) ภายในไตรมาส 4	-	-	-	100%	0.050			ผสจ.กรท.
28. ระบบบริหารจัดการคลังพัสดุโดยใช้เทคโนโลยี Barcode	28.1 ระบบบริหารจัดการคลังพัสดุโดยใช้เทคโนโลยี Barcode เป้าหมาย จำนวน 9 กฟฟ. (คลังพัสดุหลัก/บริการ กฟน.3)	-	3	3	3	0.050			ผสจ.กรท.
29.แบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งาน	29.1 แบบสอบถามความพึงพอใจกระบวนการบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งานในระบบ BPM ของ ผบป.กฟฟ.ชั้น 1-3 และ ผบง.กฟส. ในสังกัด กฟน.3 (37 แห่ง) เป้าหมาย 2 ครั้ง (ไตรมาสที่ 2 และ 4)	-	1	-	1				ผสจ.กรท.

แผนงาน/โครงการ/งาน (Operating Strategies หรือ Strategic Initiatives)	แผนปฏิบัติ (ระบุกิจกรรมหลักพร้อมปริมาณหรือเป้าหมาย) (Activities / Action Steps)	เป้าหมาย				งบประมาณ (หน่วย : ล้านบาท)			หน่วยงานหลัก หน่วยงานรอง
		ไตรมาส 1	ไตรมาส 2	ไตรมาส 3	ไตรมาส 4	งบทำการ	งบลงทุน	งบอื่นๆ	
30. แผนงานเสริมสร้างความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อกฟภ.	30.1 โครงการหน้าสำนักงานนำมอง								ผู้บริหารและคณะทำงานฯ กฟภ.ในสังกัด
	เป้าหมาย 6 แห่ง								
	-ปรับปรุงซ่อมแซม ทาสีรั้ว อาคารแก่ไฟที่ชำรุดทรุดหรือสีเก่าซีด (เป้าหมาย ทุก กฟภ.)	-	6 แห่ง	-	-				
	-รักษาความสะอาดความเป็นระเบียบเรียบร้อยด้านหน้าและนอกรั้ว	6 แห่ง	6 แห่ง	6 แห่ง	6 แห่ง				
	-จัดระเบียบสายสื่อสาร สายไฟฟ้า หรือปรับปรุงร้อยสายไฟฟ้าแรงต่ำ หน้า สนง.	-	6 แห่ง	-	-				
	30.2 ขยายผลนวัตกรรมระดับเหรียญทอง กฟภ.								รท.บษ.
	เป้าหมาย								
	- แต่งตั้งคณะทำงานคัดเลือกนวัตกรรม	1	-	-	-				
	- ขยายผลนวัตกรรม	-	100%	-	-				
31. ระบบรักษาความปลอดภัยด้านสารสนเทศ (IT Security)	31.1 การอบรมสร้างความตระหนักเรื่องความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ								ผปค.กรท.
	เป้าหมาย 3 ครั้ง	1	1	1	-	0.080			
	31.2 การจัดทำคู่มือมาตรฐานสภาพแวดล้อมและข้อปฏิบัติ								ผปช.กรท.
	เกี่ยวกับห้องศูนย์ข้อมูล								
	เป้าหมาย 1 เล่ม ภายใน ธ.ค. 2560	-	-	-	1				