



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟจ.ลบ.

ถึง ผจก.กฟจ.ลบ.

เลขที่ น.๓ ลบ.(บค.)-

วันที่

เรื่อง รายงานสถานะข้อมูลผู้ขอรับบริการไฟฟ้า แต่ละประเภท

เรียน ผจก.กฟจ.ลบ.

ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ผบค.กฟจ.ลบ. ดำเนินการสรุปข้อมูลผู้ขอรับบริการไฟฟ้า แต่ละประเภท เพื่อติดตาม และประเมินผลมาตรฐานคุณภาพ และบริการ

ผบค.กฟจ.ลบ. ขอรายงานข้อมูลการใช้บริการ การขอใช้รับบริการแต่ละประเภท ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและกรุณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(น.ส.ณัฐกฤตา ฤทธิ์ธีรชัย)

ผบ.บค.กฟจ.ลบ.

ที่ น.๓ ลบ.(บค.) - ๑๒ /๒๕๖๗

เรียน ผบ.บค.กฟจ.ลบ., ผบ.วต.กฟจ.ลบ

- เพื่อทราบและดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายรัชชัย ศรีหมากสุข)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ลบ.

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ 14136

งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟและขยายเขต เดือน ธันวาคม 2567

1. รับคำร้องขอใช้ไฟ(Y1)

ประเภทคำร้อง Y1	ธันวาคม
1. ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	158
2. ขอติดตั้งมิเตอร์ชั่วคราว	35
3. ขอใช้ไฟสาธารณะ	0
4. ขอต่อกลับการใช้ไฟ	2
5. ขอเลิกใช้ไฟ	67
6. ขอย้ายมิเตอร์	12
7.ขอโอนเปลี่ยนชื่อ	66
7. ขอเพิ่ม-ลดขนาดมิเตอร์	70
8. ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	9
9. ขอเปลี่ยนประเภท	2
10. ขอบำรุงรักษาหม้อแปลง	6
11.ตัดฝากมิเตอร์	9
12. ขอไฟ M2 EVบ้าน/กิจการเล็ก	7
13. อื่นๆ	4
รวม	447

1. คำร้องขอขยายเขตระบบจำหน่าย(Y2)

ประเภทคำร้อง Y2	จำนวน
1. ขยายเขตใหม่	31
2. ขอดัดตั้งหม้อแปลงชั่วคราว	4
2. ขยายเขตปรับปรุงภายใน	4
3. ขอเปลี่ยนเพิ่ม/ลดขนาดหม้อแปลง	2
4. ขอย้ายแนวเสาหรือเข้าหม้อแปลง	1
5. ขยายเขตติดตั้ง ไฟฟ้าสาธารณะ	3
6. ขยายเขตงบประมาณ(คฟช.)	2
รวม	47

2. คำร้องเรื่องระบบไฟฟ้าหลังการขาย(v3)

ประเภทคำร้อง Y3	จำนวน
1. ขอบำรุงรักษาหม้อแปลง	5
2. ขอแก้ไข/บำรุงรักษาระบบจำหน่าย	3
3. ค่าบริการฮอตไลน์	2
4. ขอเช่าฉนวนครอบสาย	5
5. ขอเช่าหม้อแปลง	4
6.ขอเช่าเครื่องกำเนิด	2
7.ขอดัดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบ	0
8.ขอแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	67
9. ขอดัดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์	3
9.ขอบริการอื่น	649
รวม	740

3. คำร้องข้อร้องขออื่นๆ(Y4)

ประเภทคำร้อง Y4	จำนวน
1.ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน	42
2. ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน ประเภท 1,2	38
3.ขอรับเงินประกันหม้อแปลงคืน	2
3.ขอเช่าพาดสายโทรคมนาคม	3
4.ขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า	0
5.ขอสิทธิใช้ไฟฟรีทหารผ่านศึก	1
6.ขอตรวจสอบเส้นทางก่อนพาดสาย	0
รวม	86