

งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟและขยายเขต เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๗

1. รับคำร้องขอใช้ไฟ(Y1)

ประเภทคำร้อง Y1	พฤศจิกายน
1. ขอดัดตั้งมิเตอร์ใหม่	160
2. ขอดัดตั้งมิเตอร์ชั่วคราว	39
3. ขอใช้ไฟสาธารณะ	0
4. ขอต่อกลับการใช้ไฟ	1
5. ขอเลิกใช้ไฟ	65
6. ขอย้ายมิเตอร์	23
7.ขอโอนเปลี่ยนชื่อ	62
7. ขอเพิ่ม-ลดขนาดมิเตอร์	63
8. ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	8
9. ขอเปลี่ยนประเภท	1
10. ขอบำรุงรักษาหม้อแปลง	4
11.ตัดฝากมิเตอร์	4
12. ขอไฟ M2 EVบ้าน/กิจการเล็ก	7
13. อื่นๆ	4
รวม	441

1. คำร้องขอขยายเขตระบบจำหน่าย(Y2)

ประเภทคำร้อง Y2	พฤศจิกายน
1. ขยายเขตใหม่	29
2. ขอตัดตั้งหม้อแปลงชั่วคราว	3
2. ขยายเขตปรับปรุงภายใน	3
3. ขอเปลี่ยนเพิ่ม/ลดขนาดหม้อแปลง	4
4. ขอย้ายแนวเสาหรือเข้าหม้อแปลง	2
5. ขยายเขตติดตั้ง ไฟฟ้าสาธารณะ	3
6. ขยายเขตงบประมาณ(คพช.)	4
รวม	48

2. คำร้องเรื่องระบบไฟฟ้าหลังการขาย(v3)

ประเภทคำร้อง Y3	พฤศจิกายน
1. ขอบำรุงรักษาหม้อแปลง	3
2. ขอแก้ไข/บำรุงรักษาระบบจำหน่าย	4
3. ค่าบริการฮอตไลน์	6
4. ขอเช่าฉนวนครอบสาย	7
5. ขอเช่าหม้อแปลง	3
6.ขอเช่าเครื่องกำเนิด	1
7.ขอตัดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบ	1
8.ขอแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	67
9. ขอตัดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์	1
9.ขอบริการอื่น	699
รวม	792

3. คำร้องข้อร้องขออื่นๆ(Y4)

ประเภทคำร้อง Y4	พฤศจิกายน
1.ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน	45
2. ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน ประเภท 1,2	40
3.ขอรับเงินประกันหม้อแปลงคืน	4
3.ขอเช่าพาดสายโทรคมนาคม	5
4.ขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า	2
5.ขอสิทธิใช้ไฟฟรีทหารผ่านศึก	7
6.ขอตรวจสอบเส้นทางก่อนพาดสาย	3
รวม	106