



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟจ.ลบ.

ถึง ผจก.กฟจ.ลบ.

เลขที่ น.๓ ลบ.(บค.)-

วันที่

เรื่อง รายงานสถานะข้อมูลผู้ขอรับบริการไฟฟ้า แต่ละประเภท

เรียน ผจก.กฟจ.ลบ.

ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ผบค.กฟจ.ลบ. ดำเนินการสรุปข้อมูลผู้ขอรับบริการไฟฟ้า แต่ละประเภท เพื่อติดตาม และประเมินผลมาตรฐานคุณภาพ และบริการ

ผบค.กฟจ.ลบ. ขอรายงานข้อมูลการใช้บริการ การขอใช้รับบริการแต่ละประเภท ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและกรุณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(น.ส.ณัฐกฤตา ฤทธิ์ธีรชัย)

ผบ.บค.กฟจ.ลบ.

ที่ น.๓ ลบ.(บค.) - ๑๑๒ /๒๕๖๗

เรียน ผบ.บค.กฟจ.ลบ., ผบ.วต.กฟจ.ลบ

- เพื่อทราบและดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายรัชชัย ศรีหามาสุข)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ลบ.

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ 14136

งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟและขยายเขต เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗

1. รับคำร้องขอใช้ไฟ(Y1)

ประเภทคำร้อง Y1	ตุลาคม
1. ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	159
2. ขอติดตั้งมิเตอร์ชั่วคราว	44
3. ขอใช้ไฟสาธารณะ	0
4. ขอต่อกลับการใช้ไฟ	3
5. ขอเลิกใช้ไฟ	75
6. ขอย้ายมิเตอร์	15
7.ขอโอนเปลี่ยนชื่อ	71
7. ขอเพิ่ม-ลดขนาดมิเตอร์	51
8. ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	7
9. ขอเปลี่ยนประเภท	2
10. ขอบำรุงรักษาหม้อแปลง	3
11.ตัดฝักมิเตอร์	1
12. ขอไฟ M2 EVบ้าน/กิจการเล็ก	3
13. อื่นๆ	2
รวม	436

1. คำร้องขอขยายเขตระบบจำหน่าย(Y2)

ประเภทคำร้อง Y2	ตุลาคม
1. ขยายเขตใหม่	40
2. ขอดัดตั้งหม้อแปลงชั่วคราว	3
2. ขยายเขตปรับปรุงภายใน	7
3. ขอเปลี่ยนเพิ่ม/ลดขนาดหม้อแปลง	4
4. ขอย้ายแนวเสาหรือเข้าหม้อแปลง	6
5. ขยายเขตติดตั้ง ไฟฟ้าสาธารณะ	3
6. ขยายเขตงบโครงการ(คฟช.)	2
รวม	65

2. คำร้องเรื่องระบบไฟฟ้าหลังการขาย(v3)

ประเภทคำร้อง Y3	ตุลาคม
1. ขอบำรุงรักษาหม้อแปลง	2
2. ขอแก้ไข/บำรุงรักษาระบบจำหน่าย	6
3. ค่าบริการฮอตไลน์	7
4. ขอเช่าฉนวนครอบสาย	7
5. ขอเช่าหม้อแปลง	2
6.ขอเช่าเครื่องกำเนิด	1
7.ขอดัดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบ	0
8.ขอแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	69
9. ขอดัดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์	0
9.ขอบริการอื่น	647
รวม	741

3. คำร้องข้อร้องขออื่นๆ(Y4)

ประเภทคำร้อง Y4	ตุลาคม
1.ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าค้ำ	47
2. ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าค้ำ ประเภท 1,2	39
3.ขอรับเงินประกันหม้อแปลงค้ำ	3
3.ขอเช่าพาดสายโทรคมนาคม	2
4.ขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า	2
5.ขอสิทธิใช้ไฟฟ้าฟรีทหารผ่านศึก	4
6.ขอตรวจสอบเส้นทางก่อนพาดสาย	6
รวม	103