



ถึง ผจก.กฟจ.สบ.

วันที่

เรื่อง รายงานสถานะข้อมูลผู้ขอรับบริการไฟฟ้า แต่ละประเภท

เรียน ผจก.กฟจ.สบ.

ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ผบค.กฟจ.ลบ. ดำเนินการสรุปข้อมูลผู้ขอรับบริการไฟฟ้า แต่ละประเภท เพื่อติดตาม และประเมินผลมาตรฐานคุณภาพ และบริการ

ผบค.กฟจ.ลบ. ขอรายงานข้อมูลการใช้บริการ การขอใช้รับบริการแต่ประเภท ประจำเดือน กันยายน 2567 จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและกรุณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป



(น.ส.ณัฐกฤตา ฤทธิ์รักษ)

ทพ.บค.กฟจ.สบ.

ที่ น.๓ สบ.(ปก.) - ๑๐๓ /๒๕๖๗

เรียน หน.บค.กฟจ.ลบ,.หน.วต.กฟจ.ลบ

- เพื่อทราบและดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป



(นายวัชชัย ศรีหมากสุข)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ลพ.

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ 14136

งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟและขยายเขต เดือน กันยายน ๒๕๖๗

1. รับคำร้องขอใช้ไฟ(Y1)

ประเภทคำร้อง Y1	กันยายน
1. ขอตติดตั้งมิเตอร์ใหม่	151
2. ขอตติดตั้งมิเตอร์ชั่วคราว	48
3. ขอใช้ไฟสาธารณะ	0
4. ขอตยกเลิกการใช้ไฟ	1
5. ขอเลิกใช้ไฟ	82
6. ขอย้ายมิเตอร์	21
7.ขอโอนเปลี่ยนชื่อ	53
7. ขอเพิ่ม-ลดขนาดมิเตอร์	50
8. ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	7
9. ขอเปลี่ยนประเภท	5
10. ขอบำรุงรักษาหม้อแปลง	4
11.ตัดฝักมิเตอร์	1
12. ขอไฟ M2 EVบ้าน/กิจการเล็ก	3
13. อื่นๆ	4
รวม	430

1. คำร้องขอขยายเขตระบบจำหน่าย(Y2)

ประเภทคำร้อง Y2	กันยายน
1. ขยายเขตใหม่	34
2. ขอดัดตั้งหม้อแปลงชั่วคราว	2
2. ขยายเขตปรับปรุงภายใน	1
3. ขอเปลี่ยนเพิ่ม/ลดขนาดหม้อแปลง	1
4. ขอย้ายแนวเสาหรือเข้าหม้อแปลง	4
5. ขยายเขตติดตั้ง ไฟฟ้าสาธารณะ	3
6. ขยายเขตงบโครงการ(คฟช.)	1
รวม	46

2. คำร้องเรื่องระบบไฟฟ้าหลังการขาย(v3)

ประเภทคำร้อง Y3	กันยายน
1. ขอบำรุงรักษาหม้อแปลง	1
2. ขอแก้ไข/บำรุงรักษาระบบจำหน่าย	7
3. ค่าบริการฮอตไลน์	3
4. ขอเช่าฉนวนครอบสาย	4
5. ขอเช่าหม้อแปลง	1
6.ขอเช่าเครื่องกำเนิด	0
7.ขอดัดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบ	2
8.ขอแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	76
9. ขอดัดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์	1
9.ขอบริการอื่น	589
รวม	684

3. คำร้องข้อร้องขออื่นๆ(Y4)

ประเภทคำร้อง Y4	กันยายน
1.ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน	39
2. ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน ประเภท 1,2	32
3.ขอรับเงินประกันหม้อแปลงคืน	2
3.ขอเช่าพาดสายโทรคมนาคม	1
4.ขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า	2
5.ขอสิทธิใช้ไฟฟรีทหารผ่านศึก	5
6.ขอตรวจสอบเส้นทางก่อนพาดสาย	3
รวม	84