



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟจ.ลบ.

ถึง ผจก.กฟจ.ลบ.

เลขที่ น.๓ ลบ.(บค.)-

วันที่

เรื่อง รายงานสถานะข้อมูลผู้ขอรับบริการไฟฟ้า แต่ละประเภท

เรียน ผจก.กฟจ.ลบ.

ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ผบค.กฟจ.ลบ. ดำเนินการสรุปข้อมูลผู้ขอรับบริการไฟฟ้า แต่ละประเภท เพื่อติดตาม และประเมินผลมาตรฐานคุณภาพ และบริการ

ผบค.กฟจ.ลบ. ขอรายงานข้อมูลการใช้บริการ การขอใช้รับบริการแต่ละประเภท ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๗ จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและกรุณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(น.ส.ณัฐกฤตา ฤทธิ์ธีรชัย)

ผบ.บค.กฟจ.ลบ.

ที่ น.๓ ลบ.(บค.) - ๙๓ /๒๕๖๗

เรียน ผบ.บค.กฟจ.ลบ., ผบ.วต.กฟจ.ลบ

- เพื่อทราบและดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายรัชชัย ศรีหมาสุษ)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ลบ.

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ 14136

งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟและขยายเขต เดือน สิงหาคม ๒๕๖๗

๑. รับคำร้องขอใช้ไฟ(Y๑)

ประเภทคำร้อง Y1	สิงหาคม
1. ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	147
2. ขอติดตั้งมิเตอร์ชั่วคราว	51
3. ขอใช้ไฟสาธารณะ	0
4. ขอต่อกลับการใช้ไฟ	2
5. ขอเลิกใช้ไฟ	71
6. ขอย้ายมิเตอร์	17
7.ขอโอนเปลี่ยนชื่อ	63
7. ขอเพิ่ม-ลดขนาดมิเตอร์	43
8. ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	6
9. ขอเปลี่ยนประเภท	5
10. ขอบำรุงรักษาหม้อแปลง	4
11.ตัดฝากมิเตอร์	0
12. ขอไฟ M2 EVบ้าน/กิจการเล็ก	6
13. อื่นๆ	1
รวม	416

1. คำร้องขอขยายเขตระบบจำหน่าย(Y2)

ประเภทคำร้อง Y2	สิงหาคม
1. ขยายเขตใหม่	35
2. ขอดัดตั้งหม้อแปลงชั่วคราว	1
2. ขยายเขตปรับปรุงภายใน	2
3. ขอเปลี่ยนเพิ่ม/ลดขนาดหม้อแปลง	0
4. ขอย้ายแนวเสาหรือเข้าหม้อแปลง	3
5. ขยายเขตติดตั้ง ไฟฟ้าสาธารณะ	2
6. ขยายเขตงบโครงการ(คฟช.)	2
รวม	45

2. คำร้องเรื่องระบบไฟฟ้าหลังการขาย(v3)

ประเภทคำร้อง Y3	สิงหาคม
1. ขอบำรุงรักษาหม้อแปลง	0
2. ขอแก้ไข/บำรุงรักษาระบบจำหน่าย	5
3. ค่าบริการฮอตไลน์	9
4. ขอเช่าฉนวนครอบสาย	3
5. ขอเช่าหม้อแปลง	0
6.ขอเช่าเครื่องกำเนิด	0
7.ขอดัดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบ	1
8.ขอแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	88
9. ขอดัดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์	1
9.ขอบริการอื่น	689
รวม	796

3. คำร้องข้อร้องขออื่นๆ(Y4)

ประเภทคำร้อง Y4	สิงหาคม
1.ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าค้ำ	53
2. ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าค้ำ ประเภท 1,2	41
3.ขอรับเงินประกันหม้อแปลงค้ำ	0
3.ขอเช่าพาดสายโทรคมนาคม	2
4.ขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า	1
5.ขอสิทธิใช้ไฟฟ้าฟรีทหารผ่านศึก	6
6.ขอตรวจสอบเส้นทางก่อนพาดสาย	3
รวม	106