



ถึง ผจก.กฟจ.สบ.

วันที่

เรื่อง รายงานสถานะข้อมูลผู้ขอรับบริการไฟฟ้า แต่ละประเภท

เรียน ผจก.กฟจ.ลบ.

ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ผบค.กฟจ.ลบ. ดำเนินการสรุปข้อมูลผู้ขอรับบริการไฟฟ้า แต่ละประเภท เพื่อติดตาม และประเมินผลมาตรฐานคุณภาพ และบริการ

ผบค.กฟจ.ลบ. ขอรายงานข้อมูลการใช้บริการ การขอใช้รับบริการแต่ประเภท ประจำเดือน
พฤษภาคม ๒๕๖๗ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและกรุณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(น.ส.ณัฏฐกฤตา กุพชรร์รักษ์)

หผ.บค.กฟจ.สบ.

ที่ น.๓ ลป.(บค.) - ๕๘ /๒๕๖๗

เรียน หมอ.บค.กฟจ.ลบ,,หมอ.วต.กฟจ.ลบ

- เพื่อทราบและดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายธวัชชัย ศรีหมากสุข)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ลบ.

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท ๑๔๑๓๖

งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟและขยายเขต เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๗

๑. รับคำร้องขอใช้ไฟ(Y๑)

ประเภทคำร้อง Y1	พฤษภาคม
1. ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	137
2. ขอติดตั้งมิเตอร์ชั่วคราว	54
3. ขอใช้ไฟสาธารณะ	0
4. ขอต่อกลับการใช้ไฟ	3
5. ขอเลิกใช้ไฟ	58
6. ขอย้ายมิเตอร์	6
7.ขอโอนเปลี่ยนชื่อ	52
7. ขอเพิ่ม-ลดขนาดมิเตอร์	31
8. ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	6
9. ขอเปลี่ยนประเภท	10
10. ขอบำรุงรักษาหม้อแปลง	0
11.ตัดฝากมิเตอร์	0
12. ขอไฟ M2 EVบ้าน/กิจการเล็ก	5
13. อื่นๆ	0
รวม	362

๒. คำร้องขอขยายเขตระบบจำหน่าย(Y๒)

ประเภทคำร้อง Y2	พฤษภาคม
1. ขยายเขตใหม่	32
2. ขอตัดตั้งหม้อแปลงชั่วคราว	0
2. ขยายเขตปรับปรุงภายใน	0
3. ขอเปลี่ยนเพิ่ม/ลดขนาดหม้อแปลง	3
4. ขอย้ายแนวเสาหรือเข้าหม้อแปลง	3
5. ขยายเขตติดตั้ง ไฟฟ้าสาธารณะ	0
6. ขยายเขตงบโครงการ(คฟช.)	0
รวม	38

๓. คำร้องเรื่องระบบไฟฟ้าหลังการขาย(Y๓)

ประเภทคำร้อง Y3	พฤษภาคม
1. ขอบำรุงรักษาหม้อแปลง	0
2. ขอแก้ไข/บำรุงรักษาระบบจำหน่าย	3
3. ค่าบริการHotline	0
4. ขอเช่าฉนวนครอบสาย	1
5. ขอเช่าหม้อแปลง	0
6.ขอเช่าเครื่องกำเนิด	0
7.ขอตัดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบ	0
8.ขอแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	84
9. ขอตัดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์	0
9.ขอบริการอื่น	597
รวม	685

๔. คำร้องข้อร้องขออื่นๆ(๗๔)

ประเภทคำร้อง Y4	พฤษภาคม
1.ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน	42
2. ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน ประเภท 1,2	40
3.ขอรับเงินประกันหม้อแปลงคืน	0
3.ขอเช่าพาดสายโทรคมนาคม	1
4.ขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า	0
5.ขอสิทธิใช้ไฟฟรีทหารผ่านศึก	0
6.ขอตรวจสอบเส้นทางก่อนพาดสาย	0
รวม	83