



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก ผบค.กฟจ.ลบ.

ถึง ผจก.กฟจ.ลบ.

เลขที่ น.๓ ลบ.(บค.)-

วันที่

เรื่อง รายงานสถานะข้อมูลผู้ขอรับบริการไฟฟ้า แต่ละประเภท

เรียน ผจก.กฟจ.ลบ.

ตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ให้ผบค.กฟจ.ลบ. ดำเนินการสรุปข้อมูลผู้ขอรับบริการไฟฟ้า แต่ละประเภท เพื่อติดตาม และประเมินผลมาตรฐานคุณภาพ และบริการ

ผบค.กฟจ.ลบ. ขอรายงานข้อมูลการใช้บริการ การขอใช้รับบริการแต่ละประเภท ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๗ ตามเอกสารแนบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและกรุณาแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(น.ส.ณัฐกฤตา ฤทธิ์ธีรราช)

ผบ.บค.กฟจ.ลบ.

ที่ น.๓ ลบ.(บค.) - ๔๕ /๒๕๖๗

เรียน ผบ.บค.กฟจ.ลบ., ผบ.วต.กฟจ.ลบ

- เพื่อทราบและดำเนินการส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายรัชชัย ศรีหามาสุต)

รจก.(ท.) ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ลบ.

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ ๑๔๑๓๖

งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟและขยายเขต เดือน เมษายน ๒๕๖๗

๑. รับคำร้องขอใช้ไฟ(Y๑)

ประเภทคำร้อง Y1	เมษายน
1. ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	147
2. ขอติดตั้งมิเตอร์ชั่วคราว	31
3. ขอใช้ไฟสาธารณะ	0
4. ขอต่อกลับการใช้ไฟ	1
5. ขอเลิกใช้ไฟ	92
6. ขอย้ายมิเตอร์	12
7.ขอโอนเปลี่ยนชื่อ	65
7. ขอเพิ่ม-ลดขนาดมิเตอร์	41
8. ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	10
9. ขอเปลี่ยนประเภท	3
10. ขอบำรุงรักษาหม้อแปลง	7
11.ตัดฝากมิเตอร์	0
12. ขอไฟ M2 EVบ้าน/กิจการเล็ก	10
13. อื่นๆ	2
รวม	418

๒. คำร้องขอขยายเขตระบบจำหน่าย(Y๒)

ประเภทคำร้อง Y2	เมษายน
1. ขยายเขตใหม่	29
2. ขอตัดตั้งหม้อแปลงชั่วคราว	0
2. ขยายเขตปรับปรุงภายใน	2
3. ขอเปลี่ยนเพิ่ม/ลดขนาดหม้อแปลง	0
4. ขอย้ายแนวเสาหรือเข้าหม้อแปลง	0
5. ขยายเขตติดตั้ง ไฟฟ้าสาธารณะ	0
6. ขยายเขตงบโครงการ(คฟช.)	1
รวม	32

๓. คำร้องเรื่องระบบไฟฟ้าหลังการขาย(Y๓)

ประเภทคำร้อง Y3	เมษายน
1. ขอบำรุงรักษาหม้อแปลง	2
2. ขอแก้ไข/บำรุงรักษาระบบจำหน่าย	11
3. ค่าบริการHotline	4
4. ขอเช่านวนนครอบสาย	2
5. ขอเช่าหม้อแปลง	0
6.ขอเช่าเครื่องกำเนิด	0
7.ขอตัดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบ	1
8.ขอแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	90
9. ขอตัดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์	2
9.ขอบริการอื่น	665
รวม	777

๔. คำร้องข้อร้องขออื่นๆ(๗๔)

ประเภทคำร้อง Y4	เมษายน
1.ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน	40
2. ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน ประเภท 1,2	44
3.ขอรับเงินประกันหม้อแปลงคืน	0
3.ขอเช่าพาดสายโทรคมนาคม	1
4.ขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า	0
5.ขอสิทธิใช้ไฟฟ้าฟรีทหารผ่านศึก	23
6.ขอตรวจสอบเส้นทางก่อนพาดสาย	108
รวม	40