

งานบริการรับคำร้องขอใช้ไฟและขยายเขต เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗

๑. รับคำร้องขอใช้ไฟ(Y๑)

ประเภทคำร้อง Y1	มีนาคม
1. ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่	142
2. ขอติดตั้งมิเตอร์ชั่วคราว	40
3. ขอใช้ไฟสาธารณะ	0
4. ขอต่อกลับการใช้ไฟ	1
5. ขอเลิกใช้ไฟ	68
6. ขอย้ายมิเตอร์	15
7.ขอโอนเปลี่ยนชื่อ	70
7. ขอเพิ่ม-ลดขนาดมิเตอร์	40
8. ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ	15
9. ขอเปลี่ยนประเภท	3
10. ขอบำรุงรักษาหม้อแปลง	2
11.ตัดฝากมิเตอร์	0
12. ขอไฟ M2 EVบ้าน/กิจการเล็ก	2
13. อื่นๆ	3
รวม	401

๒. คำร้องขอขยายเขตระบบจำหน่าย(Y๒)

ประเภทคำร้อง Y2	กุมภาพันธ์
1. ขยายเขตใหม่	35
2. ขอตัดตั้งหม้อแปลงชั่วคราว	0
2. ขยายเขตปรับปรุงภายใน	0
3. ขอเปลี่ยนเพิ่ม/ลดขนาดหม้อแปลง	0
4. ขอย้ายแนวเสาหรือเข้าหม้อแปลง	2
5. ขยายเขตติดตั้ง ไฟฟ้าสาธารณะ	0
6. ขยายเขตงบโครงการ(คฟช.)	0
รวม	37

๓. คำร้องเรื่องระบบไฟฟ้าหลังการขาย(Y๓)

ประเภทคำร้อง Y3	กุมภาพันธ์
1. ขอบำรุงรักษาหม้อแปลง	0
2. ขอแก้ไข/บำรุงรักษาระบบจำหน่าย	10
3. ค่าบริการHotline	5
4. ขอเช่านวนนครอบสาย	0
5. ขอเช่าหม้อแปลง	0
6.ขอเช่าเครื่องกำเนิด	0
7.ขอตัดตั้งมิเตอร์เปรียบเทียบ	0
8.ขอแก้กระแสไฟฟ้าขัดข้อง	89
9. ขอตัดตั้งระบบผลิตไฟฟ้าจากพลังงานแสงอาทิตย์	0
9.ขอบริการอื่น	653
รวม	757

๔. คำร้องข้อร้องขออื่นๆ(๗๔)

ประเภทคำร้อง Y4	กุมภาพันธ์
1.ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน	41
2. ขอรับเงินประกันการใช้ไฟฟ้าคืน ประเภท 1,2	45
3.ขอรับเงินประกันหม้อแปลงคืน	0
3.ขอเช่าพาดสายโทรคมนาคม	1
4.ขอใช้บริการส่งใบแจ้งค่าไฟฟ้า	0
5.ขอสิทธิใช้ไฟฟรีทหารผ่านศึก	0
6.ขอตรวจสอบเส้นทางก่อนพาดสาย	0
รวม	87