



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ลบ. ถึง กบล.น.๓
เลขที่ น.๓ ลบ.(บค.)-๕๒๕๕/๒๕๖๖ วันที่
เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน
อ้างอิง บันทึกที่ น.3 กบล.(บธ.)-1925 ลว.24 สค.2558

เรียน อก.บล.น.๓

กฟจ.ลบ. ขอรายงานผลการดำเนินการตามตัวชี้วัดการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน
(Guaranteed Standard) ประจำเดือน กันยายน 2566 ตามแบบฟอร์มแนบมาด้วยแล้ว
จำนวน 1 แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายรัชชัย ศรีหมากสุข)

รจก.ลบ.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ลบ.

๑๑ ต.ค. ๒๕๖๖

แผนกบริการลูกค้า.

โทร. ๑๔๑๓๕

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ลพบุรี ชั้น ๒

รายงานประจำปีเดือน กันยายน ๒๕๖๖

รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปี ๒๕๖๓										
กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *						จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วันทำการ	๑วันทำการ***	๑.๕ วัน ***	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ	๑๐			
				๑๐	-	-				
กระบวนการบริการด้านมิเตอร์ (P๔)	ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส ติดตั้งภายใน ๑.๕ วันทำการ	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วันทำการ	๑วันทำการ***	๑.๕ วัน ***	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ	๑,๐๗๕			
(ต่อกลับ กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟ)	กรณีฉุกเฉินจ่ายไฟ	ทำการ	๑,๐๗๕	-	-	-				
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P๗)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค้ำประกัน	ภายใน ๒๒.๕ วันทำการ	๑๕วันทำการ***	๒๒.๕ วัน ***	๓๐วันทำการ	มากกว่า ๓๐ วันทำการ	๖๓			
			๖๓	-	-	-				
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๐วันทำการ***	๑๕ วัน ***	๒๐วันทำการ	มากกว่า ๒๐ วันทำการ	๔๑			

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มารับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://๑๗๒.๓๐.๔๔.๑๒๒> > IRDP๒.๑๒ ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป