



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ลบ.

เลขที่ น.๓ ลบ.(บค.)-๑๓๔๒/๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน

อ้างถึง บันทึกที่ น.๓๓ กบล.(บธ.)-๑๙๒๕ ลว.๒๔ สค.๒๕๕๘

เรียน อก.บล.น.๓

ถึง กบล.น.๓

วันที่ ๗ เม.ย. ๒๕๖๖

กฟจ.ลบ. ขอรายงานผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน  
(Guaranteed Standard) ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ ตามแบบฟอร์มแนบมาด้วยแล้ว  
๑ แผ่น

จำนวน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายปิยะชาติ จันแดง)

รจก.กฟจ.ลบ. ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ลบ.

๗ เม.ย. ๒๕๖๖

แผนกบริการลูกค้า.

โทร. ๑๔๑๓๕

CCAN ส่งถึง ๗ เม.ย. ๒๕๖๖  
เลขที่รับ.....

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สปบุรี ชัน ๒

รายงานประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

| กระบวนการงาน                                           | คำจำกัดความ                                                                                    | เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ                     | ผลการดำเนินงาน (ราย) * |              |            |                     |                     | จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มารับบริการ (ราย) ** | หมายเหตุ |
|--------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------|--------------|------------|---------------------|---------------------|------------------------------------------------|----------|
|                                                        |                                                                                                |                                             | ๑.๕ วัน ***            | ๑.๕ วัน ***  | ๒ วันทำการ | ๒ วันทำการ          | มากกว่า ๒ วันทำการ  |                                                |          |
| กระบวนการการขอใช้ไฟฟ้า (๖๓)                            | ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมทั้งติดตั้งมิเตอร์ | เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วันทำการ | ๑วันทำการ***           | ๑.๕ วัน ***  | ๒ วันทำการ | ๒ วันทำการ          | มากกว่า ๒ วันทำการ  | ๖                                              |          |
| กระบวนการบริการด้าน (๒๔) (ต่อกลับ กรณีกงจดจ่ายไฟ)      | ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส (กรณีฉุกเฉินจ่าย)                  | เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วันทำการ | ๑วันทำการ***           | ๑.๕ วัน ***  | ๒ วันทำการ | ๒ วันทำการ          | มากกว่า ๒ วันทำการ  | ๒๔๘                                            |          |
|                                                        |                                                                                                |                                             | ๒๔๘                    |              |            |                     |                     |                                                |          |
|                                                        |                                                                                                |                                             | ๑๕วันทำการ***          | ๒๒.๕ วัน *** | ๓๐วันทำการ | มากกว่า ๓๐ วันทำการ | มากกว่า ๓๐ วันทำการ |                                                |          |
| กระบวนการงานการโอนเปลี่ยน (๒๔) และเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน | การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สินค่าประกัน                                                     | ภายใน ๒๒.๕ วันทำการ                         | ๑๕วันทำการ***          | ๒๒.๕ วัน *** | ๓๐วันทำการ | มากกว่า ๓๐ วันทำการ | มากกว่า ๓๐ วันทำการ | ๑๓๕                                            |          |
| กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)      | การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า                                                                | ภายใน ๑๕ วันทำการ                           | ๑๐วันทำการ***          | ๑๕ วัน ***   | ๒๐วันทำการ | มากกว่า ๒๐ วันทำการ | มากกว่า ๒๐ วันทำการ | ๗๑                                             |          |
|                                                        |                                                                                                |                                             | ๑๓๕                    |              |            |                     |                     |                                                |          |

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ \* ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ\*\*

\*\*\* นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ\*\*

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ ftp://๑๗๒.๓๐.๔๔.๑๒๒ > IRDP๒.๑๒ ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป