



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ลบ.

ถึง กบส.น.๓

เลขที่ น.๓ ลบ.(บค.)-๓๓/๓๓/๒๕๖๖

วันที่ ๔ ๙ มี.ค. ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน

อ้างอิง บันทึกที่ น.๓๓ กบส.(บธ.)-๑๙๒๕ ลว.๒๔ สค.๒๕๕๘

เรียน อก.บส.น.๓

กฟจ.ลบ. ขอรายงานผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน
(Guaranteed Standard) ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ ตามแบบฟอร์มแนบมาด้วยแล้ว
จำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายสุรศักดิ์ ว่างานนท์)

ผชน.๙ ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ลบ.

๔ ๙ มี.ค. ๒๕๖๖

แผนกบริการลูกค้า.

โทร. ๑๔๑๓๕

๔ ๙ มี.ค. ๒๕๖๖
SCAM ส่งเมื่อ
เลขที่.....

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สพบูรี ชัย ๒

รายงานประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการ การบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *					จำนวนผู้รับ ไฟฟ้าทั้งหมด ที่มาขอรับ บริการ (ราย) **	หมายเหตุ
			ผลการดำเนินงาน (ราย) *	๑.๕ วัน ***	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ	๑๐		
กระบวนการการใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน หรือมีติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วัน ทำการ	๑๐	-	-	-	๑๐		
กระบวนการบริการด้าน มิเตอร์ (P๔)	ระยะเวลาการต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส (เพื่อกลับ กรณีถูกจดจ่ายไม่)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วัน ทำการ	๑๕ วัน ***	๑๕ วัน ***	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ	๑๕๘		
			๓๕๘	-	-	-	๓๕๘		
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยน ชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน ประกัน (P๕)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน ประกัน	ภายใน ๒๕ วัน ทำการ	๑๕ วันทำการ***	๒๒.๕ วัน *** ทำการ	๓๐ วันทำการ	มากกว่า ๓๐ วันทำการ	๕๙		
			๕๙	-	-	-	๕๙		
กระบวนการงานการจ่ายคืน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๐ วันทำการ***	๑๕ วัน *** ทำการ	๒๐ วันทำการ	มากกว่า ๒๐ วันทำการ	๔๙		
			๔๙	-	-	-	๔๙		

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ไฟฟ้าที่ได้รับการบริการกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**
สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <http://๑๗๒.๓๐.๔๔.๑๒๒> > IPDP๒.๑๒ ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป