



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ลบ.

ถึง กบล.น.๓

เลขที่ น.๓ ลบ.(บค.)-๒๕๖๕/๒๕๖๕

วันที่ - ๘ ธ.ค. ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน

อ้างอิง บันทึกที่ น.๓๓ กบล.(บค.)-๑๙๒๕ ลว.๒๔ สค.๒๕๕๘

เรียน อก.บค.น.๓

กฟจ.ลบ. ขอรายงานผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน
(Guaranteed Standard) ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ตามแบบฟอร์มแนบมาด้วยแล้ว
จำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายปิยะชาติ จันแดง)

รจก.กฟจ.ลบ.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ลบ.

- ๘ ธ.ค. ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้า.

โทร. ๑๔๑๓๕

ส่งเรื่อง - ๘ ธ.ค. ๒๕๖๕
เลขที่รับ.....

รายงาน มาตรฐานวัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อตรวจสอบประสิทธิผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๕๘ (ข้อ ๒.๑๑)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ลพบุรี ชั้น ๒

รายงานประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *					จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
			๑.๕ วัน ***	๒ วันทำการ	๓ วันทำการ	๔ วันทำการ	๕ วันทำการ		
กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วันทำการ	๕	-	-	-	-	๕	
กระบวนการงานการบริการด้านมิเตอร์ (P๔)	(ต่อกลับ กรณีลูกค้าจ่ายค่า) ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส กรณีลูกค้าจ่าย)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วันทำการ	๑.๕ วันทำการ***	๑.๕ วัน ***	๒ วันทำการ	๓ วันทำการ	๔ วันทำการ	๕	
			๑๕ วันทำการ***	๑๕ วัน ***	๒๐ วันทำการ	๒๕ วันทำการ	๓๐ วันทำการ	๓๕	
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน (P๕)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน ประกัน	ภายใน ๒๕ วันทำการ	๑๕ วันทำการ***	๒๕ วัน ***	๓๐ วันทำการ	๓๕ วันทำการ	๔๐ วันทำการ	๔๕	
			๑๕ วันทำการ***	๑๕ วัน ***	๒๐ วันทำการ	๒๕ วันทำการ	๓๐ วันทำการ	๓๕	
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๐ วันทำการ***	๑๕ วัน ***	๒๐ วันทำการ	๒๕ วันทำการ	๓๐ วันทำการ	๓๕	
			๑๐ วันทำการ***	๑๕ วัน ***	๒๐ วันทำการ	๒๕ วันทำการ	๓๐ วันทำการ	๓๕	

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๕ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับการเรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <http://๑๗๒.๓๐.๔๔.๑๒๒> > RD๒๒.๑๒ ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป