



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ลบ.

ถึง กบล.น.๓

เลขที่ น.๓ ลบ.(บค.)-๕๕๕๐/๒๕๖๕

วันที่

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน

อ้างอิง บันทึกที่ น.๓๓ กบล.(บช.)-๑๙๒๕ ลว.๒๔ สค.๒๕๕๘

เรียน อก.บล.น.๓

กฟจ.ลบ. ขอรายงานผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน
(Guaranteed Standard) ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕ ตามแบบฟอร์มแนบมาด้วยแล้ว
จำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายปิยะชาติ จันแดง)

รจก.กฟจ.ลบ.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ลบ.

๕-๕ ก.ย. ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้า.

โทร. ๑๔๑๓๕

ส่งมอบ ๕ ก.ย. ๒๕๖๕
ลงชื่อ.....

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ลพบุรี ชั้น ๒

รายงานประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๕

กระบวนงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนงาน การบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *				จำนวนผู้ใช้ ไฟฟ้าทั้งหมด ที่มาขอรับ บริการ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนงานการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส และเป็นไปตาม มาตรฐาน พร้อมทั้งจะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วัน ทำการ	๑วันทำการ***	๑.๕ วัน *** ทำการ	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ	๖	
			๖	-	-	-		
กระบวนงานการบริการด้าน มิเตอร์ (P๔) (ต่อกลับ กรณีถูกงัดจ่ายไฟ)	ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส กรณีถูกงัดจ่าย)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วัน ทำการ	๑วันทำการ***	๑.๕ วัน *** ทำการ	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ	๕๓๔	
			๕๓๔	-	-	-		
กระบวนงานการโอนเปลี่ยน ชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์สิน ประกัน (P๙)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์สิน ประกัน	ภายใน ๒๒.๕ วัน ทำการ	๑๕วันทำการ***	๒๒.๕ วัน *** ทำการ	๓๐วันทำการ	มากกว่า ๓๐ วันทำการ	๙๑	
			๙๑	-	-	-		
กระบวนงานการจ่ายเงิน หลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)	การจ่ายเงินหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๐วันทำการ***	๑๕ วัน *** ทำการ	๒๐วันทำการ	มากกว่า ๒๐ วันทำการ	๖๘	
			๖๘	-	-	-		

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเร็วกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://๑๗๒.๓๐.๔๔.๑๒๒> > IRDP๒.๑๒ ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป