



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ลบ.

ถึง กบส.น.๓

เลขที่ น.๓ ลบ.(บค.)-๓๕๖๐/๒๕๖๕

วันที่

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน

อ้างอิง บันทึกที่ น.๓๓ กบส.(บธ.)-๑๙๒๕ ลว.๒๔ สค.๒๕๕๘

เรียน อก.บส.น.๓

กฟจ.ลบ. ขอรายงานผลการดำเนินงาน ตามตัวชี้วัดการบริการที่เร็วกว่ามาตรฐาน
(Guaranteed Standard) ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕ ตามแบบฟอร์มแนบมาด้วยแล้ว
จำนวน ๑ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายปิยะชาติ จันแดง)

รจก.กฟจ.ลบ.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ลบ.

๐ ๘ ส.ค. ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้า.

โทร. ๑๔๑๓๕

SCAN ส่งเมื่อ ๐ ๘ ส.ค. ๒๕๖๕
เลขที่รับ.....

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเพณีผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๕๘ (ข้อ ๒.๑๑)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ลพบุรี ชัน ๒

รายงานประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕

กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *				จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ (ราย) **	หมายเหตุ
			๑.๕ วัน ***	๒ วันทำการ	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ		
กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วันทำการ	๑.๕ วัน ***	๒ วันทำการ	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ	๒๐	
			-	-	-	-	๒๐	
กระบวนการงานการบริการด้านเตอร์ (P๔)	ระยะเวลาการต่อกลับการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส กรณีลูกข่าย)	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วันทำการ	๑.๕ วัน ***	๒ วันทำการ	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ	๓๕๒	
			-	-	-	-	๓๕๒	
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยน และเปลี่ยนหลักทรัพย์ค่าประกัน (P๔)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค่าประกัน	ภายใน ๒๒.๕ วันทำการ	๒๒.๕ วัน ***	๓๐ วันทำการ	๓๐ วันทำการ	มากกว่า ๓๐ วันทำการ	๓๕	
			-	-	-	-	๓๕	
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๕ วัน ***	๒๐ วันทำการ	๒๐ วันทำการ	มากกว่า ๒๐ วันทำการ	๒๗	
			-	-	-	-	๒๗	

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่ได้รับบริการเรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <http://๑๗๒.๓๐.๔๔.๑๒๒ > IRDP๒.๑๒> ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป