



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ลบ.

เลขที่ น.๓ ลบ.(บค.)-๘๖๓/๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการตามคู่มือประชาชน

อ้างถึง บันทึกที่ น.๓ กบล.(บธ.)-๘๓๖ ลว.๕ เม.ย.๒๕๕๘

เรียน อก.บล.น.๓

ถึง กบล.น.๓

วันที่ ๑๘ ก.พ. ๒๕๖๕

กฟจ.ลบ. ขอรายงานผลการดำเนินการตามคู่มือประชาชน “มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
โปร่งใส ๒.๐” ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕ ตามแบบฟอร์มแนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายปิยะชาติ จันแดง)

รจก.กฟจ.ลบ.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ลบ.

๑๘ ก.พ. ๒๕๖๕

แผนกบริการลูกค้า.

โทร. ๑๔๑๓๕

รายงาน เกณฑ์วัดกระบวนการบริการที่เรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard)

ตามบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานของ กฟผ. ประจำปี ๒๕๕๘ (ข้อ ๒.๑๑)

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ลพบุรี ชั้น ๒

รายงานประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๕

รายงานประจำปี ๒๕๖๕									
กระบวนการงาน	คำจำกัดความ	เกณฑ์วัดกระบวนการบริการ	ผลการดำเนินงาน (ราย) *					จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่สามารถ (ราย) **	หมายเหตุ
กระบวนการงานการขอใช้ไฟฟ้า (P๓)	ระบบแรงดันต่ำ ใช้ไฟฟ้าขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส และเป็นไปตามมาตรฐาน พร้อมที่จะติดตั้งมิเตอร์	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วันทำการ	๑วันทำการ***	๑.๕ วัน ***	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ	๔		
				ทำการ	-	-			
กระบวนการงานการบริการด้านมิเตอร์ (P๔)	ระยะเวลาการต่อการให้บริการใช้ไฟฟ้า (ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมแปร์ ๑ เฟส ติดตั้งภายใน ๑.๕ วันทำการ	เขตชุมชน (เทศบาล) ติดตั้งภายใน ๑.๕ วันทำการ	๑วันทำการ***	๑.๕ วัน ***	๒ วันทำการ	มากกว่า ๒ วันทำการ	๒๔		
				ทำการ	-	-			
(ต่อกลับ กรณีถูกจดจ่ายไฟ)	กรณีถูกจดจ่ายไฟ)	ทำการ	๒๔	-	-	-	๒๔		
กระบวนการงานการโอนเปลี่ยนชื่อและเปลี่ยนหลักทรัพย์ค้ำประกัน (P๙)	การโอน - เปลี่ยนชื่อหลักทรัพย์ค้ำประกัน	ภายใน ๒๒.๕ วันทำการ	๑๕วันทำการ***	๒๒.๕ วัน ***	๓๐วันทำการ	มากกว่า ๓๐ วันทำการ	๕๙		
				ทำการ	-	-			
กระบวนการงานการจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า (P๑๐)	การจ่ายคืนหลักประกันการใช้ไฟฟ้า	ภายใน ๑๕ วันทำการ	๑๐วันทำการ***	๑๕ วัน ***	๒๐วันทำการ	มากกว่า ๒๐ วันทำการ	๕๒		
				ทำการ	-	-			
			๔๒	-	-	-	๔๒		

ข้อเสนอแนะ

หมายเหตุ * ผลการดำเนินงาน (ราย) ของทั้ง ๔ ช่อง เมื่อรวมกันแล้วจะต้องเท่ากับ จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

*** นำไปใช้ในการคำนวณ ร้อยละของจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าที่รับบริการเรียกว่ามาตรฐาน (Guaranteed Standard) โดยเทียบกับจำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าทั้งหมดที่มาขอรับบริการ**

สามารถ Download แบบฟอร์มนี้ได้ที่ <ftp://๑๗๒.๓๐.๔๔.๑๒๒ > IPDp๒.๑๒> ทั้งนี้ โปรดส่งข้อมูลกลับ กองระบบงานธุรกิจ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป