



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ลบ

ถึง กบส.น.๓

เลขที่ น.๓ ลบ.(วต.) ๓๖๓/๒๕๖๔

วันที่ ๑๑ ส.ค. ๒๕๖๔

เรื่อง ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ

เรียน อก.บส.น.๓

ตามหนังสือที่ น.๓ กบส.(บธ.) ๔๖๓/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๖ มีนาคม ๒๕๖๔ ขอให้ กฟจ.ลบ. และกฟฟ.ในสังกัด รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการ ด้านมาตรฐานการให้บริการทั่วไป และมาตรฐานการให้บริการที่การไฟฟ้ารับประกันกับผู้ใช้ไฟฟ้าของ กฟผ. นั้น

กฟจ.ลบ. ขอนำส่งผลการดำเนินงานตามมาตรฐานคุณภาพบริการประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔ ทั้งนี้ได้แนบรายละเอียดมาแล้วด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องดำเนินการต่อไป

(นายสุรัชย์ ปิตทองคำ)

รจก.กฟจ.ลบ. ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ลบ.

๑๑ ส.ค. ๒๕๖๔

แผนกวิศวกรรมและการตลาด

โทร ๑๕๑๔๐

SCAN ส่งเมื่อ.....๑๑ ส.ค. ๒๕๖๔
เลขที่รับ.....

งาน/โครงการ		เป้าหมาย	ก.ค.	ปัญหาอุปสรรค
๒.๑ สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนได้ร้อยละ ๙๐ หลังจากระบบไฟฟ้าขัดข้อง นับจากเวลาที่เริ่มแจ้ง ยกเว้น กรณี - สามารถจ่ายไฟฟ้าคืนภายใน ๔ ชม. (ครึ่ง) - จ่ายไฟฟ้าเกินกว่า ๔ ชม. (ครึ่ง)	สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนในเรื่องแรงดันไฟฟ้าได้ร้อยละ ๙๕ ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง - สามารถแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๔ เดือน (เรื่อง) - แก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๔ เดือน (เรื่อง)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐% ๒๓๔ ๐	
	๒.๒ การอำนวยความสะดวกผู้ใช้จริง	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	#DW/cl ๐ ๐	
	๒.๓ ผู้ใช้ไฟฟ้าในละแวกรอบพระตำหนักพระตำหนัก - อำนวยความสะดวกผู้ใช้จริง (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตชุมชนทั้งหมด (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๒๕%	๑๐๐% ๙๐,๙๑๒ ๙๐,๙๑๒	
	๒.๓.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย) - จำนวนผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเมืองทั้งหมด (ราย)	๑๐๐%	๑๐๐% ๒๐,๙๔๑ ๒๐,๙๔๑	
	๒.๔ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๑๐๐% ๑๑๑,๑๔๓ ๑๑๑,๑๔๓	
๒.๕ จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย) - จัดส่งใบแจ้งหนี้ค่าไฟฟ้าให้ผู้ใช้ไฟฟ้า (ราย)	๒.๖ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ที่ใช้ไฟฟ้าทางโทรศัพท์ (Call Center) ภายใน ๑๐ นาที ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๙๐	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	
	๒.๗ ตอบข้อร้องเรียนจากผู้ที่ใช้ไฟฟ้า ภายใน ๑๐ นาที - สามารถตอบคำถามของผู้ใช้ไฟฟ้า เกินกว่า ๑๐ นาที	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	#DW/cl ๐ ๐	
		ไม่น้อยกว่า ๘๐%	๐ ๐	

အသံအသွယ်

உறுப்பினர்

เบี่ยงเบนมาตรฐานที่ ๓๐๐ kVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งข้อเท็จ

- ๕. ผู้ขอรับไฟฟ้าละแวกนั้นขอว่า ๓. ๖๖ (๖๔)

— បង្កើតនាមប្រាសាទនេះឲ្យស្រដៀង (រោង)

វិស័យការងារក្នុងស្ថាប័នរដ្ឋបាល (ក្រសួង)

[illegible]

www.ksars.com

- မန္တလေးတိုင်းဒေသကြီး၊ ရာဇဂီရိ၊ ၁၉၈၈. (၄.၁၁)

- ឯកសារព័ត៌មានស្តីពីការងារ ខេត្ត ឧត្តរមានជ័យ (២០១៥)

๓.๒ ระบบงานที่ใช้เพื่อใช้ในการขายหรือให้บริการ (นับถึตัวจากวันที่ผู้ซื้อใช้ไฟฟ้าจากระบบและใบตัดตามเงื่อนไขของระบบถึร) การถึมีระบบงานจาหน่ายหรือมอบถึลูกค้า

ආ.එ.අ. රජයේ සේවයේ (කාන්තාවන්ගේ) වැටුප්

๑๑.๕ ผู้ขอเข้าทำหนังสือขึ้นต่อเจ้าพนักงานในชั้น ๓๐ ก่อนปี ๓ เมษายน - ใบเสร็จ

ตารางที่ ๒ ฐานภาษีการ (รายได้)

[illegible]- សេចក្តីសង្ខេប

গণিত ও জীববিজ্ঞান (১৯৯২)

2000

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	ก.ค.	ปัญหาอุปสรรค
๓.๑๑.๒ ผู้ว่าฯ ใช้ไฟฟ้าเพื่อผลิตคังมีเตอร์ขนาดเกินกว่า ๓๐ แอมป์ ๑ เฟส - เขตเมือง ภายใน ๒ วันทำการ (ราย) เกิน ๒ วันทำการ (ราย) - นอกเขตเมือง ภายใน ๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕ วันทำการ (ราย) ๓.๑.๒ ระบบแรงดันสูง(๑๒/๓๓ เควี) ๓.๒.๑ หม้อแปลงขนาดรวมเกินเกิน ๒๕๐ เควีเอ ภายใน ๓๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๓๕ วันทำการ (ราย) ๓.๒.๒ หม้อแปลงแรงดันรวมเกินเกินกว่า ๒๕๐ เควีเอ แต่ไม่เกิน ๒,๐๐๐ เควีเอ ภายใน ๕๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๕๕ วันทำการ (ราย) ๓.๓ ระยะห่างเสาตอบสนองที่ผู้ว่าฯ ร้องขอหรือร้องเรียน ๓.๓.๑ การร้องขอผู้ว่าฯ ไฟฟ้าและการเปลี่ยนหรือการเปลี่ยนเสาไฟฟ้า ภายใน ๑๕ วันทำการ (ราย) เกิน ๑๕ วันทำการ (ราย) ๓.๓.๒ การร้องขอผู้ว่าฯ ไฟฟ้าและการเปลี่ยนเสาไฟฟ้า ภายใน ๒๐ วันทำการ (ราย) เกิน ๒๐ วันทำการ (ราย)	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	#DW/ci ๐ ๐ ๐% ๐ ๐ ๑๐๐% ๐ ๑๐๐% ๑ ๐ ๓.๑% ๕๐ ๒๐ ๗๒% ๔๒ ๑๖	

