



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ลบ.

เลขที่ น.๓ ลบ.(บค.) ๑๒๕๕/๒๕๖๓

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือประชาชน

เรียน กก.บส.น.๓

ถึง กบส.น.๓

วันที่ ๑๖ เม.ย. ๒๕๖๓

ตามบันทึกที่ น.๓ กบส.(บธ.)-๘๓๖ ลว.๕ เม.ย.๒๕๕๘ เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือประชาชน นั้น

กฟจ.ลบ. ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือประชาชน “มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค โปร่งใสอย่างยั่งยืน” ประจำปี ๒๕๖๓ ตามแบบฟอร์มแนบมาด้วยแล้ว จำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนเกี่ยวข้องต่อไป

(นายเฉลียว โก่งเกษร)

รจก.(ท)กฟจ.ลบ.ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ลบ.

14 เม.ย. 2563

ทันโลก บริการดี มีคุณธรรม

แผนกบริการลูกค้า

โทร ๑๔๑๖๔

๑๖ เม.ย. ๒๕๖๓
SCAN ลงมือ
เลขที่รับ.....

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือบริการประชาชน คู่มือ ๑ , ๒ , ๕ และ ๖

กฟอ.ลพบุรี.....ประจำเดือน.....มีนาคม..๒๕๖๓.....

คู่มือ ๑ การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมีเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (นิติบุคคล)
คู่มือ ๒ การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมีเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา)
คู่มือ ๕ การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมีเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (นิติบุคคล)
คู่มือ ๖ การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมีเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม (บุคคลธรรมดา)

ขั้นตอน	จำนวน (ราย)				หมายเหตุ (ระบุเหตุผล)
	กฟอ.ลพบุรี		กฟส.อ.ท่าม่วง		
	นิติบุคคล	บุคคลธรรมดา	นิติบุคคล	บุคคลธรรมดา	
รวม					
๑.การตรวจสอบเอกสาร (เอกสารครบถ้วน ถูกต้องตามที่ กฟอ.กำหนด) รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร					
เขตเมือง	ภายในระยะเวลา ๐.๕ วันทำการ	๑	๑๙	-	๒๐
	เกินระยะเวลา *	-	-	-	-
เขตชนบท	ภายในระยะเวลา ๐.๕ วันทำการ	๒	๑๑๖	-	๑๕๓
	เกินระยะเวลา *	-	-	-	-
๒.การพิจารณา ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร อนุมัติคำร้อง และรับชำระเงินในการขอติดตั้งมีเตอร์ไฟฟ้า					
เขตเมือง	ภายในระยะเวลา ๒.๕ วันทำการ	๑	๑๙	-	๒๐
	เกินระยะเวลา *	-	-	-	-
เขตชนบท	ภายในระยะเวลา ๒.๕ วันทำการ	๒	๑๑๖	-	๑๕๓
	เกินระยะเวลา ๒.๕ วันทำการ *	-	-	-	-
๓.การพิจารณา (ดำเนินการภายหลังที่ได้ตรวจสอบแล้ว เป็นไปตามมาตรฐาน) ติดตั้งมีเตอร์พร้อมจ่ายไฟ					
เขตเมือง	ภายในระยะเวลา ๒ วันทำการ	๑	๑๙	-	๒๐
	เกินระยะเวลา ๒ วันทำการ *	-	-	-	-
เขตชนบท	ภายในระยะเวลา ๕ วันทำการ	๒	๑๑๖	-	๑๕๓
	เกินระยะเวลา ๕ วันทำการ *	-	-	-	-

หมายเหตุ ๑. กรณีดำเนินการ ได้เกินระยะเวลามาตรฐาน (ขั้นตอนที่มีเครื่องหมาย * กำกับ) ให้ระบุเหตุผลที่เกิน ใส่ลงในช่องหมายเหตุ (ระบุเหตุผล)

๒. ให้รายงานผลการดำเนินงานกลับ ผบธ.ก.บ.น.๓ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป พร้อมวางไฟล์แนบเป็นไฟล์ excel ใน <ftp://๑๗๒.๑๙.๑.๓/REG/EAS/CTS/SB/>คู่มือบริการประชาชน/รายงานผลคู่มือประชาชน/รายงานผลประจำเดือน/

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือบริการประชาชน คู่มือ ๓ , ๔ , ๗ และ ๘

กฟฟ.....กฟจ.ลพบุรี.....ประจำเดือน.....มีนาคม...๒๕๖๓.....

คู่มือ ๓ การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล)

คู่มือ ๔ การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา)

คู่มือ ๗ การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (นิติบุคคล)

คู่มือ ๘ การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน (บุคคลธรรมดา)

ขั้นตอน		จำนวน (ราย)				หมายเหตุ (ระบุเหตุผล)	
		กฟจ.ลพบุรี		กฟส.อ.ท่าม่วง			รวม
		นิติบุคคล	บุคคลธรรมดา	นิติบุคคล	บุคคลธรรมดา		
๑.การตรวจสอบเอกสาร (เอกสารครบถ้วน ถูกต้องตามที่ กฟผ.กำหนด) รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร							
เขตเมือง	ภายในระยะเวลา ๐.๕ วันทำการ	-	-	-	-		
	เกินระยะเวลา ๐.๕ วันทำการ *	-	-	-	-		
เขตชนบท	ภายในระยะเวลา ๐.๕ วันทำการ	-	๓	-	-	๓	
	เกินระยะเวลา ๐.๕ วันทำการ *	-	-	-	-		
เขตเมือง	ภายในระยะเวลา ๐.๕ วันทำการ	-	-	-	-		
	เกินระยะเวลา ๐.๕ วันทำการ *	-	-	-	-		
เขตชนบท	ภายในระยะเวลา ๐.๕ วันทำการ	-	๓	-	-	๓	
	เกินระยะเวลา ๐.๕ วันทำการ *	-	-	-	-		
๓.การพิจารณา (ดำเนินการภายหลังที่ตรวจสอบแล้ว เป็นไปตามมาตรฐาน) ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร และติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ							
เขตเมือง	ภายในระยะเวลา ๒ วันทำการ	-	-	-	-		
	เกินระยะเวลา ๒ วันทำการ *	-	-	-	-		
เขตชนบท	ภายในระยะเวลา ๕ วันทำการ	-	๓	-	-	๓	
	เกินระยะเวลา ๕ วันทำการ *	-	-	-	-		

หมายเหตุ ๑. กรณีดำเนินการ ได้เกินระยะเวลาตามมาตรฐาน (ขั้นตอนที่มีเครื่องหมาย * กำกับ) ให้ระบุเหตุผลที่เกิน ใส่ลงในช่องหมายเหตุ (ระบุเหตุผล)

๒. ให้รายงานผลการดำเนินงานกลับ ผบ.กบค.น.๓ ผ่านทางสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ภายในวันที่ ๑๐ ของเดือนถัดไป พร้อมวางไฟล์แนบเป็นไฟล์ excel ใน <http://๑๗๒.๑๔.๑.๓/REG/EAS/CTS/SB/>คู่มือบริการประชาชน/รายงานผลคู่มือประชาชน/รายงานผลประจำเดือน/