



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ลบ. ถึง กบล.น.๓
เลขที่ น.๓ ลบ.(วต.) ๓๕๕๐ วันที่ ๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๒
เรื่อง ขอนำส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ
อ้างอิง
เรียน อก.บส.น.๓

กฟจ.ลบ. และ กฟฟ.ในสังกัด ขอนำส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟผ.ประจำเดือน
พฤศจิกายน ๒๕๖๒ ทั้งนี้ได้แนบรายละเอียดมาด้วยแล้ว จำนวน ๔ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และดำเนินการต่อไป

- ๑๑ ธ.ค. ๒๕๖๒
(นายเจตยา โก่งเกษร)

รจก.กฟจ.ลบ. ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.ลบ.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลพบุรี
แผนกวิศวกรรมและการตลาด
โทร ๐๓๖-๔๒๐๓๑๗, ๑๔๑๔๐

ประเภทอุปสรรค	พ.ม.	เป้าหมาย	งาน/โครงการ
	๑๐๐%	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๓.๑ สามารถจ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้ให้บริการตามสัญญาที่กำหนดได้ ๑๐๐% หรือมากกว่า
	๑๐๐%	ไม่น้อยกว่า ๘๐%	๓.๒ สามารถให้บริการแก่ผู้ร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม
	๑๐๐%	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๓.๓ สามารถให้บริการแก่ผู้ร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม
	๑๐๐%	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๓.๔ สามารถให้บริการแก่ผู้ร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม
	๑๐๐%	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๓.๕ สามารถให้บริการแก่ผู้ร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม
	๑๐๐%	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๓.๖ สามารถให้บริการแก่ผู้ร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม
	๑๐๐%	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๓.๗ สามารถให้บริการแก่ผู้ร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม
	๑๐๐%	ไม่น้อยกว่า ๙๐%	๓.๘ สามารถให้บริการแก่ผู้ร้องเรียนได้อย่างรวดเร็วและเป็นธรรม

ปัญหาอุปสรรค	พ.ย.	เป้าหมาย	งาน/โครงการ
	#DIV/0! #DIV/0! #DIV/0! #DIV/0!	๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐% ๑๐๐%	๓.๑.๑. ต้นทุนไฟฟ้า ๓.๑.๑. การจ่ายของไฟฟ้าล่วงหน้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่ติดตั้ง แปลงขนาดรวมเกิน ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งดับไฟ - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งขอตัดไฟฟ้าล่วงหน้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ (ราย) ๓.๑.๒. การแก้ไขปัญหาค่าไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าในเขตเทศบาลหรือเขตขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แก้ไขปัญหาค่าไฟฟ้าภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แก้ไขปัญหาค่าไฟฟ้าภายใน ๒๔ ชม. (ราย) ๓.๒. ระยะเวลาการจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้า (นับจากวันที่ยื่นขอใช้ไฟฟ้าจนได้รับแจ้งการจ่ายไฟฟ้า) กรณีที่มีระบบจ่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑. ระยะเวลาการจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีระบบจ่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๒. ระยะเวลาการจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีระบบจ่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๓. ระยะเวลาการจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีระบบจ่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๔. ระยะเวลาการจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีระบบจ่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๕. ระยะเวลาการจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีระบบจ่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๖. ระยะเวลาการจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีระบบจ่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๗. ระยะเวลาการจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีระบบจ่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๘. ระยะเวลาการจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีระบบจ่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๙. ระยะเวลาการจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีระบบจ่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้ว ๓.๒.๑๐. ระยะเวลาการจ่ายไฟฟ้าสำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีระบบจ่ายไฟฟ้าพร้อมอยู่แล้ว

งาน/โครงการ	เป้าหมาย	พ.ย.	ปัญหาอุปสรรค
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%
	๑๐๐%	๑๐๐%	๑๐๐%