



เลขที่ น.๓ สบ.(วต.) ๗๒๗๕๕

๕. ฐาน
 กบส.น.๓

THE

กฟ.จ.ส.บ. และ กฟฟ. ในสังกัด ขอนำส่งรายงานมาตรฐานคุณภาพบริการ กฟผ. ประจำปี ๒๕๖๒
พ.ย. ๒๕๖๒

รชก.กฟจ.สป. ปฏิบัติงานแทน ผจก.กฟจ.สป.

การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดลพบุรี
แผนวิศวกรรมและการตลาด
โทร ๐๓๖-๔๒๐๓๑๗, ๑๔๑๔๐

[illegible]

ประเภทอุปกรณ์	ชนิด	เป้าหมาย	งาน/โครงการ
#DIV/oi #DIV/oi #DIV/oi	#DIV/oi #DIV/oi #DIV/oi	๑๐๐%	๓.๑.๑ การแจ้งข้อผิดพลาดทางไฟฟ้าเพื่อปฏิบัติงาน ตามแผน (Planned Outage) สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้าติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมไม่เกิน ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน การแจ้งตัว - แจ้งข้อผิดพลาดทางไฟฟ้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) - แจ้งข้อผิดพลาดทางไฟฟ้าไม่น้อยกว่า ๓ วัน (ราย) การปฏิบัติงาน - ปฏิบัติงานตามแผนระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) - ไม่สามารถปฏิบัติงานตามระยะเวลาที่แจ้งไว้ (ราย) ๓.๑.๒ การแจ้งข้อผิดพลาดทางไฟฟ้าสำหรับผู้บริโภคที่ติดตั้งหม้อแปลงขนาดรวมไม่เกิน ๓๐๐ KVA ขึ้นไป ยกเว้น กรณีฉุกเฉิน - แจ้งข้อผิดพลาดทางไฟฟ้าภายใน ๒๔ ชม. (ราย) - แจ้งข้อผิดพลาดทางไฟฟ้าภายใน ๒๔ ชม. (ราย)
		๑๐๐%	๓.๒.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายละไม่เกิน ๑๐๐ ครัวเรือน - ผู้ใช้ไฟฟ้ารายละไม่เกิน ๑๐๐ ครัวเรือน - ผู้ใช้ไฟฟ้ารายละไม่เกิน ๑๐๐ ครัวเรือน
		๑๐๐%	๓.๒.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้ารายละไม่เกิน ๑๐๐ ครัวเรือน - ผู้ใช้ไฟฟ้ารายละไม่เกิน ๑๐๐ ครัวเรือน - ผู้ใช้ไฟฟ้ารายละไม่เกิน ๑๐๐ ครัวเรือน

[illegible]

