



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

จาก กฟจ.ลบ.

ถึง กบล.น.๓

เลขที่ น.๓ ลบ.(บค.)-๕๕๑/๒๕๖๑

วันที่ ๑๖ ก.พ. ๒๕๖๑

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินการตามคู่มือบริการประชาชน.

อ้างถึง บันทึกที่ น.๓ กบล.(บค.)-๘๓๖ ลว. ๕ เม.ย.๒๕๕๘

เรียน อก.วว.น.๓

ตามบันทึกที่ อ้างถึง กฟจ.ลบ. ขอนำส่งรายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือประชาชน“มาตรฐานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใส ๒.๐” ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑ แบบฟอร์มแนบมาด้วยแล้ว
จำนวน ๒ แผ่น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

สืบทอด

(ศักดิ์ปรินทร์ บุญเจริญชัย)

รจก.ลบ.ปฏิบัติงานแทน ผจก.ลบ.

แผนกบริการลูกค้า

โทรศัพท์ ๑๔๑๓๕

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือบริการประชาชน คู่มือ ๒ และ คู่มือ ๔ กฟฟ.จ. กฟ.๑.....ประจำเดือน.....มค๖๖๑

คู่มือ ๒ การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน

คู่มือ ๔ การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณีชำระค่าธรรมเนียมก่อนการตรวจสอบการเดินสายภายใน

ขั้นตอน	จำนวน (ราย)			หมายเหตุ (ระบุเหตุผล)
	กฟฟ.	กฟย.	รวม	
๑. รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร	๑	๑	๑	
เขตเมือง	๑	๑	๑	
- ภายในระยะเวลา ๖๐ นาที	5		๑	
- เกินระยะเวลา ๖๐ นาที *	-		๑	
เขตชนบท	๑	๑	๑	
- ภายในระยะเวลา ๖๐ นาที	4		๑	
- เกินระยะเวลา ๖๐ นาที *	-		๑	
๒.อนุมัติคำร้อง	๑	๑	๑	
เขตเมือง	๑	๑	๑	
- ภายในระยะเวลา ๑๕ นาที	5		๑	
- เกินระยะเวลา ๑๕ นาที *	-		๑	
เขตชนบท	๑	๑	๑	
- ภายในระยะเวลา ๑๕ นาที	4		๑	
- เกินระยะเวลา ๑๕ นาที *	-		๑	
๓.รับชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า	๑	๑	๑	
เขตเมือง	๑	๑	๑	
- ภายในระยะเวลา ๓๐ นาที	5		๑	
- เกินระยะเวลา ๓๐ นาที *	-		๑	
เขตชนบท	๑	๑	๑	
- ภายในระยะเวลา ๓๐ นาที	4		๑	
- เกินระยะเวลา ๓๐ นาที *	-		๑	
๔.ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร (เดินสายภายใน)	๑	๑	๑	
เขตเมือง	๑	๑	๑	
- ภายในระยะเวลา ๐.๕ วัน	5		๑	
- เกินระยะเวลา ๐.๕ วัน *	-		๑	
เขตชนบท	๑	๑	๑	
- ภายในระยะเวลา ๑ วัน	4		๑	
- เกินระยะเวลา ๑ วัน *	-		๑	
๕.ติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ	๑	๑	๑	
เขตเมือง	๑	๑	๑	
- ภายในระยะเวลา ๑.๕ วันทำการ	5		๑	
- เกินระยะเวลา ๑.๕ วันทำการ *	-		๑	
เขตชนบท	๑	๑	๑	
- ภายในระยะเวลา ๔ วันทำการ	4		๑	
- เกินระยะเวลา ๔ วันทำการ *	-		๑	

หมายเหตุ ๑. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน เป็นเวลาการปฏิบัติงานหลังจากเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบ

มีความถูกต้องครบถ้วนแล้ว

๒.ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอนไม่รวมเวลาในการเดินทางและเวลาในการรอคอยนัดหมาย

๓.กรณีไม่ถูกต้องตามมาตรฐานฯ แจ้งผู้ใช้ไฟแก้ไขและนัดหมายตรวจสอบครั้งต่อไป

๔.* กรณีดำเนินการ ได้เกินระยะเวลาตามมาตรฐาน (ขั้นตอนที่มีเครื่องหมาย * กำกับ) ให้ระบุเหตุผลที่เกิน ใส่ลงในช่องหมายเหตุ (ระบุเหตุผล)

แบบฟอร์มรายงานผลการดำเนินงานตามคู่มือบริการประชาชน คู่มือ ๑ และ คู่มือ ๓ กฟฟ. กฟผ. ลพ. ประจำเดือน มิ.ย. ๖๑

คู่มือ ๑ การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตเมือง กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม

คู่มือ ๓ การขอใช้ไฟฟ้าประเภทติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า ขนาดไม่เกิน ๓๐ แอมป์ ในเขตชนบท กรณีตรวจสอบการเดินสายภายในก่อนชำระค่าธรรมเนียม

ขั้นตอน	จำนวน (ราย)			หมายเหตุ (ระบุเหตุผล)
	กฟฟ.	กฟผ.	รวม	
๑. รับคำร้องขอใช้ไฟฟ้า สอบถามข้อมูลรายละเอียดต่างๆ และนัดหมายตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร	๐	๐	๐	
เขตเมือง	๐	๐	๐	
- ภายในระยะเวลา ๖๐ นาที	41		๐	
- เกินระยะเวลา ๖๐ นาที *	-		๐	
เขตชนบท	๐	๐	๐	
- ภายในระยะเวลา ๖๐ นาที	42		๐	
- เกินระยะเวลา ๖๐ นาที *	-		๐	
๒. ตรวจสอบการติดตั้งอุปกรณ์ไฟฟ้าภายในอาคาร (เดินสายภายใน)	๐	๐	๐	
เขตเมือง	๐	๐	๐	
- ภายในระยะเวลา ๐.๕ วัน	41		๐	
- เกินระยะเวลา ๐.๕ วัน *	-		๐	
เขตชนบท	๐	๐	๐	
- ภายในระยะเวลา ๑ วัน	42		๐	
- เกินระยะเวลา ๑ วัน *	-		๐	
๓. อนุมัติคำร้อง	๐	๐	๐	
เขตเมือง	๐	๐	๐	
- ภายในระยะเวลา ๑๕ นาที	41		๐	
- เกินระยะเวลา ๑๕ นาที *	-		๐	
เขตชนบท	๐	๐	๐	
- ภายในระยะเวลา ๑๕ นาที	42		๐	
- เกินระยะเวลา ๑๕ นาที *	-		๐	
๔. รับชำระเงินในการขอติดตั้งมิเตอร์ไฟฟ้า	๐	๐	๐	
เขตเมือง	๐	๐	๐	
- ภายในระยะเวลา ๓๐ นาที	41		๐	
- เกินระยะเวลา ๓๐ นาที *	-		๐	
เขตชนบท	๐	๐	๐	
- ภายในระยะเวลา ๓๐ นาที	42		๐	
- เกินระยะเวลา ๓๐ นาที *	-		๐	
๕. ติดตั้งมิเตอร์พร้อมจ่ายไฟ	๐	๐	๐	
เขตเมือง	๐	๐	๐	
- ภายในระยะเวลา ๒ วันทำการ	41		๐	
- เกินระยะเวลา ๒ วันทำการ *	-		๐	
เขตชนบท	๐	๐	๐	
- ภายในระยะเวลา ๕ วันทำการ	42		๐	
- เกินระยะเวลา ๕ วันทำการ *			๐	

หมายเหตุ ๑. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอน เป็นเวลาการปฏิบัติงานหลังจากเจ้าหน้าที่ได้ตรวจสอบเอกสารหลักฐานประกอบ

มีความถูกต้องครบถ้วนแล้ว

๒. ระยะเวลาที่กำกับในขั้นตอนไม่รวมเวลาในการเดินทางและเวลาในการรอคอยนัดหมาย

๓. กรณีไม่ถูกต้องตามมาตรฐานฯ แจ้งผู้ใช้ไฟแก้ไขและนัดหมายตรวจสอบครั้งต่อไป

๔* กรณีดำเนินการ ได้เกินระยะเวลาตามมาตรฐาน (ขั้นตอนที่มีเครื่องหมาย * กำกับ) ให้ระบุเหตุผลที่เกิน ใส่ลงในช่องหมายเหตุ (ระบุเหตุผล)