



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค

PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

คำสั่ง การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค สาขาอำเภอท่าหลวง

ที่ น.๓ กฟส.อ.ทลง (พ) ๐๐๖/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

เพื่อให้การดำเนินงานการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคโปร่งใสอย่างยั่งยืน ประจำปี ๒๕๖๕ มิติที่ ๓ ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียน เป็นไปตามความถูกต้องตามหลักปฏิบัติ ชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน รับผิดชอบในภาพรวมและจัดการเรื่องร้องเรียนในแต่ละด้าน โดยมีรายละเอียดดังนี้-

๑. คณะทำงานรับผิดชอบในภาพรวมของ กฟส.อ.ท่าหลวง

- | | | |
|---------------------------------|--------------------------|------------------------|
| ๑.๑ นายกำปตัน คำจ๊ะระ | ผจก.กฟส.อ.ทลง. | ประธานคณะกรรมการ |
| ๑.๒ นายธรรณิทัศน์ เพียรประเสริฐ | ผ.บ.ต.กฟส.อ.ทลง. | รองประธานคณะกรรมการ |
| ๑.๓ นางสาวพรอนงค์ ประจงเก็บ | ผ.บ.ง.กฟส.อ.ทลง. | คณะกรรมการ |
| ๑.๔ นายจิรวัดน์ ทองนิล | ช.ผ.ก.ป.กฟส.อ.ทลง. | คณะกรรมการ |
| ๑.๕ นางสาววัชรภรณ์ รวยไม่ช้า | พ.บ.ช.๕ ผ.บ.ง.กฟส.อ.ทลง. | คณะกรรมการและเลขานุการ |

๒. คณะทำงานจัดการข้อร้องเรียนเฉพาะเรื่อง

- | | |
|---|---|
| ๒.๑ ผจก.กฟส.อ.ทลง. | ด้านพฤติกรรมพนักงาน |
| ๒.๒ ผ.ผ.ก.ป.กฟส.อ.ทลง. | ด้านคุณภาพไฟฟ้า |
| ๒.๓ ผ.ผ.บ.ต.กฟส.อ.ทลง. | ด้านงานให้บริการ |
| ๒.๔ ผ.ผ.บ.ง.กฟส.อ.ทลง. | ด้านการถูกงดจ่ายไฟ |
| ๒.๕ พ.บ.ช.ผ.บ.ง.กฟส.อ.ทลง. | ด้านจดหน่วย/แจ้งค่าไฟฟ้า |
| ๒.๖ ข้อร้องเรียนเรื่องอื่นๆ ที่นอกเหนือลำดับที่ ๒.๑-๒.๕ | ให้ ผจก.กฟส.ทลง. ประธานคณะกรรมการ
ตาม ข้อ ๑ เป็นผู้พิจารณาสั่งการให้ดำเนินการตามความเหมาะสมต่อไป |

หน้าที่และความรับผิดชอบ

๑. ให้คณะกรรมการตามข้อ ๑ กำกับดูแล วางแผน สั่งการ ติดตามวิเคราะห์ ปรับปรุง และประเมินผลข้อร้องเรียนในขั้นตอนต่างๆ ตั้งแต่เริ่มจนถึงปิดข้อร้องเรียน

๒. ให้ผู้รับผิดชอบตามข้อที่ ๒ เป็นผู้ดำเนินการแก้ไข ชี้แจงผู้ร้องเรียน ให้เป็นไปตามกรอบกำหนดเวลาตามมาตรฐานที่กำหนด พร้อมแจ้งให้คณะกรรมการตามข้อ ๑ ทราบ และสรุปรายงานผลให้ผจก. และ กฟน.๓ ทราบ พร้อมส่งสำเนาการจัดการข้อร้องเรียนให้แผนกธุรการรับทราบเพื่อจัดเก็บในภาพรวมต่อไป

๓. ประธานคณะกรรมการตามข้อ ๑ สามารถเชิญส่วนที่เกี่ยวข้องร่วมประชุมตามความจำเป็นและเหมาะสม

ทั้งนี้ ตั้งแต่ วันที่ ๑๘ มกราคม ๒๕๖๕ เป็นต้นไป

(นายกำปตัน คำจ๊ะระ)

ผจก.กฟส.อ.ท่าหลวง